

بخش دوم بررسی موانع پیش روی توسعه انرژی‌های تجدید پذیر در میزگرد

راهی بسیار سخت برای بهبود صنعت برق کشور در پیش داریم

ایسنا/خراسان رضوی عضو هیأت مدیره سندیکای برق خراسان گفت: متأسفانه راهی بسیار سختی برای بهبود حال صنعت برق کشور در پیش داریم، چون این صنعت و شرکت‌های مرتبط با آن به نوعی تحت اختیار دولت هستند و متأسفانه سیاست‌های نادرست برخی مسئولین باعث عدم سرمایه‌گذاری مناسب در این بخش شده است.

طی ۸ سال اخیر، شرکت‌هایی که در راستای توسعه دادن نیروگاه‌های انرژی‌های تجدیدپذیر فعالیت می‌کنند، سه بار و به مدت یک سال و نیم تعطیل شده‌اند که تعطیل شدن این شرکت‌ها به دلایلی همچون افزایش نرخ ارز و سیاست‌گذاری‌های نامطلوب دولتی بوده است. شهیار صابر در گفت‌وگو با ایسنا در خصوص انرژی‌های تجدیدپذیر و توسعه آن در استان و راهبردهای وزارت نیرو و توجه به سرمایه‌گذاری در این صنعت اظهار کرد: با آمدن وزیر نیروی جدید اعلام شده که طی ۴ سال ۱۰ هزارمگاوات نیروگاه تجدیدپذیر باید احداث شود. یعنی تولید انرژی‌های تجدیدپذیر از یک درصد به ۱۰ درصد می‌رسد.



ISNA PHOTO
Mohsen Esmailzadeh

فهرست

راهکارهای توسعه فناوری تولید برق فتوولتائیک

۳.....

بازگشت رونق در آخر تابستان.....

گزارش توجیهی وزیر اقتصاد به سران قوا برای

اصلاح نظام مالیاتی.....

کمیسیون انرژی روند سوخت‌رسانی در زمستان

را بررسی کرد.....

بحران گاز و برق در اروپا بالا گرفت/ قاره سبز با

زغال سنگ کثیف می‌شود.....

چرا باید در قوانین استخراج رمز ارز بازنگری

شود؟.....

سه ضربه تورم به صنایع.....

حرکت به سوی بالادست.....

داشتن ۳۰۰ روز آفتابی و تونل‌های بادی مناسب ظرفیت خوبی برای تولید انرژی‌های تجدیدپذیر در کشور است و ادامه داد: تقریباً بیش از یک سال است که در زمینه تولید برق به بحران رسیده‌ایم و به نظر بنده وزارت نیرو به شدت به دنبال رفع این معضل است. توسعه نیروگاه‌های تجدیدپذیر مطابق با شعارهای جناب وزیر که فرمودند در ۴ سال پیش رو ۱۰ هزارمگاوات نیروگاه تجدیدپذیر در کشور احداث خواهیم کرد، می‌تواند کمکی در راستای رفع مشکل امروز و سال‌های آتی صنعت برق کشور باشد. ما در کشورمان با میانگین سالانه ۳۰۰ روز آفتابی به لحاظ ظرفیت یا پتانسیل تابشی ظرفیت بسیار خوبی داریم. همچنین در زمینه نیروی باد نیز در بخش‌هایی از کشور به‌خصوص منطقه شرق، تونل‌های بادی بسیار مناسبی وجود دارند که می‌توان برق قابل توجهی در این تونل‌ها تولید کرد.

نایب رئیس هیات مدیره سندیکای برق خراسان درباره برآوردهای انجام شده در کشور درخصوص ظرفیت تولید انرژی‌های تجدیدپذیر از طریق باد و برق گفت: ظرفیت تولید برق از طریق نیروگاه‌های بادی در کشور حدود ۵۰ هزار مگاوات است؛ برآورد شده است که البته با پیشرفت علم و تغییر ظرفیت توربین‌های بادی، این ظرفیت نیز می‌تواند افزایش یابد. درخصوص ظرفیت تولید برق از انرژی خورشید، با توجه به میزان تابش در کشور و گستره جغرافیایی و موقعیت کشورمان اگر برنامه ریزی درستی داشته باشیم می‌توانیم به‌عنوان بزرگترین صادرکننده انرژی منطقه باشیم.

الگوی مصرف منابع انرژی در کشور ما احتیاج به تغییر و تحولات اساسی دارد/دولت باید به توسعه زیرساخت‌های مرتبط به آب، گاز و برق بپردازد

مهدی مدنی، رئیس هیات مدیره انجمن شرکت‌های دانش بنیان خراسان رضوی در ادامه بیان کرد: موضوع انرژی در کشور ما درگیر یک دور باطل شده است. دولت

باید به توسعه زیرساخت‌های مرتبط به آب، گاز و برق بپردازد و برای واقعی‌سازی قیمت‌ها تلاش کند. موضوع حائز اهمیت دیگر مردمی‌سازی انرژی است که تا کنون در بسیاری از کشورها از جمله آلمان مطرح شده است. الگوی مصرف منابع انرژی در کشور ما احتیاج به تغییر و تحولات اساسی دارد و تغییر از زمانی شروع می‌شود که تقاضا زیاد و عرضه کم باشد.

وی افزود: متأسفانه ایران در حوزه انرژی خورشیدی تکنولوژی‌های مطرح و پیشرفته‌ای در زمینه پنل‌های خورشیدی ندارد. در انرژی خورشیدی سه آیتم وجود دارد. اولین آیتم انرژی‌های خورشیدی، پنل‌هایی است که یک تکنولوژی پرسرعت محسوب می‌شوند و دستیابی به آن کمی دشوار است. در داخل کشور پنل‌های خورشیدی صرفاً مونتاژ می‌شوند. دومین آیتم اینورتر است و سومین مورد نیز ذخیره‌سازی انرژی خورشیدی است. در خصوص انرژی بادی نیز کشور ما وضعیت نسبتاً خوبی دارد اما اغلب واردکننده‌ایم و نسبت به تکنولوژی انرژی بادی در سطح دنیا، عقب هستیم. این موضوعی است که شرکت‌های دانش بنیان قادر به سرمایه‌گذاری و رشد در این زمینه هستند.

بخش خصوصی به تنهایی قادر به رشد و توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر نیست

رئیس هیات مدیره انجمن شرکت‌های دانش بنیان خراسان رضوی با اشاره به لزوم حمایت دولت در راستای توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر بیان کرد: بخش خصوصی به تنهایی قادر به رشد و توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر نیست. این انرژی‌ها در همه جای دنیا با حمایت و همکاری دولت‌ها و بخش خصوصی توسعه می‌یابند. در آمریکا و اروپا، دولت‌ها برای حمایت از انرژی‌های تجدیدپذیر بسیار مصر هستند و یکی از دلایل رشد و پیشرفت‌شان نیز پیگیری دولت‌ها درباره این مسئله است.

عدم توازن ارزش و قیمت‌گذاری برق، یکی از مشکلات وزارت نیرو است

وی همچنین افزود: عدم توازن ارزش و قیمت‌گذاری برق، موجب پیدایش یک ضعف شدید در وزارت نیرو شده است. وزارت نیرو دیگر در این زمینه سرمایه‌گذاری نکرده و صرفاً به دخل و خرج امور روزمره وزارت می‌پردازد. طی ۱۰ سال اخیر سرمایه‌گذاری جدی در صنعت برق صورت نگرفته و عدم سرمایه‌گذاری کافی انعکاس نامطلوبی در این صنعت داشته است. کلید نجات این وضعیت افزایش نیروگاه‌های تولید برق و صادرات آن است. بازار صادرات برق بازار مطلوبی است، اما حواشی و مسائل پیچیده‌ای دارد و تحریم‌ها نیز صادرات را از کشور بسیار سخت کرده است. مخصوصاً صادراتی که از نوع هایتک باشد. دلیل عدم پیشرفت اقتصادی کشور را انحصار اقتصاد در دست دولت دانست و گفت: ۷۰ درصد از اقتصاد کشور ما در انحصار دولت است و بدین دلیل است که نمی‌توانیم به سمت اقتصاد پیشرفته و غیردولتی حرکت کنیم.

زمانی به توسعه پایدار دست خواهیم یافت که دولت در امور اجرایی عقب نشینی کند

مدنی به بیان راهکارهایی در جهت توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر پرداخته و اظهار کرد: بنده با توجه به تجربه‌ای که دارم معتقدم زمانی به توسعه پایدار دست خواهیم یافت که دولت در امور اجرایی عقب نشینی کند. دولت باید بهترین نیروهای انسانی را گزینش و استخدام کند و بدنه‌ای قوی از افراد با سواد تشکیل دهد. سپس قوانین وضع شده را به سخت‌ترین شکل ممکن اجرایی کرده و به بخش خصوصی اعتماد کند. تا زمانی که این اتفاقات رخ ندهد، شاهد پیشرفت‌های پایدار نخواهیم بود.

قطعی برق به امنیت حاکم در شهرها آسیب می‌رساند

در ادامه عضو هیات مدیره سندیکای برق خراسان به

بیان خطرات پنهان ناشی از اعمال خاموشی‌ها پرداخت و اظهار کرد: قطعی برق امنیت حاکم در شهر را خدشه‌دار می‌کند. این قطعی‌های پی‌درپی نارضایتی‌هایی به وجود می‌آورد که این نارضایتی‌ها عواقب اجتماعی نامطلوبی دارد. اگر به خطرات پنهان ناشی از اعمال خاموشی‌ها توجه نشود، مشکلات فراوانی گریبان‌گیر جامعه خواهد شد.

صابر با اشاره به بهبود نسبی توجه‌پذیری سرمایه‌گذاری در حوزه انرژی‌های تجدیدپذیر گفت: طی چند وقت اخیر توجه به سرمایه‌گذاری در خصوص انرژی‌های تجدیدپذیر و تأسیس نیروگاه‌های لازم در ایران کمی بهتر از گذشته شده است. انرژی خورشیدی با مقیاس کوچک یا متوسط در پشت بام خانه‌ها یا واحدهای صنعتی نصب می‌شود و برق آن به فروش می‌رسد.

عضو هیات مدیره سندیکای برق خراسان افزود: فناوری ایران در زمینه استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر، در بخش انرژی‌های بادی به مراتب بهتر از سایر موارد است. همچنین رشد تکنولوژی انرژی بادی همگام با سایر صنایع حاضر در کشور از جمله صنایع مکانیکی است و می‌توان به رشد و پیشرفت انرژی بادی در کشور امید داشت.

وی با بیان اینکه ایران ظرفیت پیشرفت و توسعه در زمینه انرژی‌های تجدیدپذیر را دارد، عنوان کرد: اگر نیاز و تقاضای کافی در خصوص انرژی‌های تجدیدپذیر در کشور وجود داشته باشد، قادر به تأمین، تهیه و پیشرفت در این زمینه هستیم. مشکل ما در خصوص پنل‌های خورشیدی، عدم وجود سرمایه‌گذار نیست بلکه نداشتن یک بازار پررونق و ناهماهنگی سرعت پیشرفت تکنولوژی ایران با جهان است.

صابر ادامه داد: توسعه صنعت انرژی‌های تجدیدپذیر در سایر کشورها در ابتدا با سیاست‌گذاری صحیح و حمایت دولت‌ها شروع و در ادامه با ورود بخش خصوصی

به گزارش ایسنا، انرژی خورشیدی به عنوان یکی از اصلی ترین منابع انرژی تجدیدپذیر، دارای بزرگترین پتانسیل برای برآوردن نیاز جهان در آینده است. استفاده از فناوری فتوولتائیک به عنوان تجاری شده ترین روش بهره گیری از انرژی خورشید، یکی از راه حل های دولت ها برای پاسخ به تقاضای انرژی، در مسیر توسعه پایدار به شمار می رود. به صورت کلی، نرخ رشد سالانه ترکیبی برای سیستم های فتوولتائیک در بازه سال های ۲۰۱۰ تا ۲۰۱۶، معادل ۴۰ درصد بوده است و این نشان دهنده بازار به سرعت رو به رشد این فناوری و صنعت است.

بنابر آمارهای بین المللی، در ابتدای سال ۲۰۱۷، ظرفیت نصب شده سیستم های فتوولتائیک در دنیا به ۳۲۰ گیگاوات رسیده که معادل ۱,۳ درصد از کل برق تولیدی دنیا بوده است. این در حالی است که، این رقم در ایران تا انتهای سال ۱۳۹۸ یا به عبارت دیگر ماه مارس ۲۰۲۰ میلادی، ۳۶۵ مگاوات بوده است. این آمار نشان می دهد که ایران از میزان متوسط دنیا در تولید برق فتوولتائیک در سبد برق پایین تر است. در عین حال کشور ایران در نواحی پرتابش واقع است و با وجود میانگین ۳۰۰ روز آفتابی در بیش از دو سوم سال و متوسط تابش ۵,۵ - ۴,۵ کیلووات ساعت بر متر مربع در روز، یکی از کشورهای با پتانسیل بالا در زمینه انرژی خورشیدی معرفی شده است.

در رابطه با این موضوع، یک مطالعه پژوهشی توسط محققانی از دانشگاه صنعتی مالک اشتر تهران، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران و مرکز تحقیقات سیاست علمی کشور انجام شده که در آن عوامل مؤثر

بر توسعه کاربرد فناوری فتوولتائیک در تولید برق پراکنده در ایران مورد ارزیابی علمی واقع شده است.

در این پژوهش، ابتدا کلیه عوامل گوناگون از مرور جامع تجربیات پیشین مرتبط با موضوع، شامل ۱۴۲ عامل تأثیرگذار، شناسایی شدند. سپس کلیه این عوامل از طریق مصاحبه های علمی خاص با ۱۵ نفر از خبرگان سیاست گذاری انرژی، به ویژه با توجه به شرایط کشور ایران، تقسیم بندی و اولویت بندی شدند.

تحلیل های محتوایی نظرات خبرگان نشان داد که ۵۵ عامل از کل عوامل، برای شرایط کشور ایران مهم هستند. عوامل تأثیرگذار در ۹ دسته عامل کلی، شامل عوامل «سیاستی»، «نهادی»، «اعتباری و بودجه ای»، «اقتصادی» (اقتصاد سیستم و اقتصاد کلان)، «اجتماعی و فرهنگی»، «منابع انسانی»، «قابلیت های صنایع، فناوری ها و زیرساخت های مرتبط»، «جغرافیایی، اقلیمی و محیط زیستی» و «سیاست خارجی» قرار گرفتند.

علیرضا بوشهری، دانشیار و پژوهشگر دانشگاه صنعتی مالک اشتر تهران و دو همکار دیگرش در این تحقیق می گویند: «نتایج نشان می دهند میزان اهمیت عوامل اعتباری و بودجه ای و سیاستی بیش از سایر عوامل است و سه عامل نهادی، اقتصادی و انسانی در سطح دوم قرار دارند. بر این اساس، در عین اهمیت بالای قریب به اتفاق عوامل، کشور ایران در اغلب موارد عملکرد مناسبی نداشته و پایین تر از حد متوسط عمل نموده است».

آن ها می افزایند: «با توجه به ضرورت های کنونی برای پرداختن حاکمیت ها به توسعه

انرژی های تجدیدپذیر و تأمین برق از آن ها و اقتضات و پیچیدگی های شرایط سیاسی، اقتصادی، جغرافیایی، فرهنگی، انسانی و توانمندی های هر کشور، لزوم بررسی این موضوع برای کشور ایران که دارنده بیشترین منابع فسیلی جهان و دارای شرایط ویژه خود است، آشکار می شود».

طبق این نتایج، بدیهی است که برای برنامه ریزی دقیق تر، پژوهشگران باید به سراغ عوامل سطح بخش (صنعت برق) که در حیطه تسلط و نفوذ سیاست گذاران صنعت برق دارد بروند و البته به عوامل تأثیرگذار در دو سطح دیگر توجه داشته باشند و از محرک های مربوط به آن ها برای پیشبرد اهداف، استفاده و موانع آن ها را تا حد امکان خنثی کنند.

بوشهری و همکارانش معتقدند: «همچنین به دلیل همپوشانی و تأثیرگذاری بسیاری از عوامل بر یکدیگر، ما با یک سیستم متمرکز روبرو هستیم که بهبود یک عامل بر عوامل دیگر نیز تأثیرگذار خواهد بود».

این یافته ها را فصلنامه «پژوهش های سیاست گذاری و برنامه ریزی انرژی» وابسته به کمیته ملی انرژی وزارت نیرو منتشر کرده است.



در قالب یک پژوهش بررسی شد

راهکارهای توسعه فناوری تولید برق فتوولتائیک

استفاده از انرژی های تجدیدپذیر، نقشی قابل توجه و اساسی در پیشرفت پایدار کشورها دارد. محققان کشور در یک مطالعه پژوهشی، عوامل مؤثر بر توسعه کاربرد فناوری فتوولتائیک در تولید برق پراکنده در ایران را بررسی کرده اند.

سواری با تولید بیش از ۴۴۱ هزار و ۴۰۰ دستگاه خودرو رشدی ۳/۴ درصدی را تجربه کرده است. وانت با وجود افت تولید ۱۲/۷ درصدی، ۳۴ هزار و ۵۱۰ دستگاه تیراژ داشته است. سه کالای «توبوس، مینی بوس و ون»، «کامیون، کامیونت و کشنده» و «تراکتور» با نرخ تولید ۹۱۰، ۴۱۵۵ و ۹۴۵۷ دستگاه، افزایش ۹/۹، ۴/۶ و ۳/۳ درصدی نسبت به نیمه نخست سال ۱۳۹۹ داشته‌اند. کمباین هم که ۱۷/۵ درصد افزایش تولید را در این دوره زمانی به نسبت مدت مشابه سال ۱۳۹۹ تجربه کرده، مجموعاً ۳۳۵ دستگاه تیراژ داشته است. افزایش ۴/۳۸ درصدی تولید روغن نباتی از جمله مواردی است که نیازمند توجه است. به این ترتیب این کالای مهم خوراکی در نیمه اول امسال به نسبت نیمه اول ۱۳۹۹ تولیدی به میزان بیش از یک میلیون تن را تجربه کرده است.

افت تولید ۱۲/۸ درصدی پودر شوینده نیز از دیگر اتفاقات مهم گزارش وزارت صمت از وضعیت تولید کالاهای منتخب صنعتی است. این محصول طبق گزارش صمت تا پایان تابستان ۱۴۰۰ به میزان ۲۷۸ هزار و ۹۰۰ تن تولید شده است. انواع کاغذ طبق اسناد معاونت طرح و برنامه وزارت صمت با افتی محسوس ۱/۶ درصدی به ۴۷۹ هزار و ۱۰۰ تن محدود شده است. کارتن اما با ۲ درصد افزایش تولید، در نیمه اول سال مجموعاً ۲۷۲ هزار و ۶۰۰ تن تولید داشته است.

در بین کالاهای صنعتی رشد ۹ درصدی تولید نئوپان موجب شده تا این محصول تولیدی معادل ۴۳۸ هزار و ۸۰۰ مترمکعب در نیمه اول سال داشته باشد. تولید فیبر اما افتی ۴/۱۵ درصدی داشته تا مجموع تولید این کالا در دو فصل ابتدایی سال به کمتر از ۶۶۲ هزار مترمکعب محدود شود.



آمار تولید را در این ماه نسبت به وضعیت مردادماه، فیبر و کنسانتره زغال سنگ تجربه کرده‌اند. افت تولید لاستیک، تداوم رشد تولید در روغن خوراکی، کاهش ملموس تولید تلویزیون به نسبت ۶ ماهه نخست سال گذشته در کنار افت جدی تولید در بخش پودر شوینده از وقایعی است که در بازخوانی آمارهای تولید صنعتی در ۶ ماهه اول ۱۴۰۰ قابل لمس است. در شهریور ۱۴۰۰ نیز رشد جدی تولید یخچال و فریزر در کنار جهش قابل توجه تولید محصولات فولادی از جمله مواردی است که نباید به سادگی از کنار آن گذشت.

کارنامه نیمه نخست ۱۴۰۰

مجموعه‌های خودرویی جزو برندگان نیمه اول ۱۴۰۰ هستند. به‌رغم اینکه خودروسازان در ماه‌های مختلف وضعیتی نوسانی و توام با فراز و فرود در تیراژ تولید داشتند، اما در پایان نیمه اول سال توانستند خود را در قالب صنعتی رو به رشد به تصویر بکشند. بر مبنای گزارش صمت، خودروی

منتخب که «دنیای اقتصاد» موفق شد آمار ماهانه تولید آنها را از ابتدای فروردین تا پایان شهریور ۱۴۰۰ احصا کند، ۱۳ محصول بیشترین میزان تولید را در شهریور ۱۴۰۰ تجربه کرده‌اند. ضمن اینکه ۲۶ محصول یعنی حدود ۷۵ درصد کالاهای نسبت به مردادماه کار خود را با رشد تولید به اتمام رسانده‌اند. بررسی گزارش‌های تولید کالاهای منتخب که به صورت آمار ماهانه توسط وزارت صمت منتشر می‌شود نشان می‌دهد در شهریور ۱۴۰۰ هر سه کالای اصلی منتخب صنعت لوازم خانگی، هر چهار کالای اصلی منتخب صنعت خودرو و هر دو کالای اصلی منتخب صنعت فولاد وضعیتی توام با رشد تولید را نسبت به مرداد ۱۴۰۰ تجربه کرده‌اند. بیشترین رشد تولید را در این ماه کمباین با ۲۹۵ درصد، محصولات فولادی با ۸۹ درصد، اتوبوس، مینی بوس و ون با ۸۳ درصد، کامیون، کامیونت و کشنده با ۶۳ درصد و خودرو با افزایش ۶۰ درصدی تجربه کرده‌اند. در عین حال بدترین

روند تولید کالاهای منتخب صنعتی و معدنی در نیمسال اول ۱۴۰۰ بررسی شد

بازگشت رونق در آخر تابستان

دنیای اقتصاد: نتایج تولید کالاهای منتخب صنعتی، معدنی و صنایع معدنی در نیمه نخست امسال منتشر شد و همه چیز از بازگشت رشد به صنایع در ششمین ماه سال حکایت دارد. گزارش وزارت صمت نشان می‌دهد در نیمه نخست سال ۱۴۰۰ نسبت به مدت مشابه سال گذشته، ۲۰ محصول وضعیتی رو به رشد را تجربه کرده‌اند، ضمن اینکه ۱۵ محصول هم روندی نزولی از نظر میزان تولید داشته‌اند.

دلیل این حجم از کالاهای تولیدی رو به نزول وضعیتی است که در فصل تابستان از ناحیه خاموشی برق و تعطیلی‌های اجباری گریبانگیر صنایع مختلف شد. شواهد آماری موید این نکته است که در ۶ ماه اول سال ۱۴۰۰ از نظر رشد تولید، پنج کالای «کامیون، کامیونت و کشنده»، «ماشین لباسشویی»، «شیشه جام»، «دوده» و «شمش آلومینیوم» بهترین وضعیت را داشته‌اند. ضمن اینکه پنج کالای «الیاف اکرلیک»، «الکتروموتور»، «فیبر»، «پودر شوینده» و «وانت» به ترتیب بدترین شرایط ممکن را در بین ۳۵ کالای منتخب تجربه کرده‌اند. اگر گزارش معاونت طرح و برنامه وزارت صمت را یک جمع‌بندی کلی از کارنامه تولید در نیمه اول سال ۱۴۰۰ فرض کنیم، می‌توانیم روی برد صنایع خودرو، لوازم خانگی، کاشی و سرامیک و پتروشیمی و بخت صنایع نساجی، فولاد، سیمان و شوینده در این بازه زمانی تاکید کنیم.

از نقطه نظر فراز و فرود ماهانه یک اتفاق بزرگ در شهریور ماه رخ داده است. از مجموع ۳۴ کالای

گزارش توجیهی وزیر اقتصاد به سران قوا برای اصلاح نظام مالیاتی

وزیر اقتصاد گزارش توجیهی اصلاح نظام مالیاتی
را تقدیم سران قوا کرد.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، اخیراً سید احسان خاندوزی وزیر امور اقتصادی و دارایی خواستار بررسی برخی مقرره‌های مالیاتی برای طرح در جلسه شورای عالی هماهنگی اقتصادی شده بود.

گزارش توجیهی پیشنهاد اصلاح قوانین مالیاتی برای طرح در جلسه شورای عالی هماهنگی اقتصادی بدین شرح است:

۱- در اجرای ماده ۱۵۹ قانون برنامه پنج ساله پنجم توسعه به منظور تسهیل و تشویق سرمایه گذاری صنعتی و معدنی مناطق کمتر توسعه یافته طبق مفاد بند "ب" این ماده میزان معافیت‌های مالیاتی واحدهای صنعتی و معدنی مناطق کمتر توسعه یافته تا سقف معافیت‌های منظور شده در مناطق آزاد تجاری-صنعتی افزایش یافت.

طبق ماده «۱۳۲» قانون مالیات‌های مستقیم مصوب اصلاحیه سال ۱۳۸۰، واحدهای تولیدی یا معدنی مستقر در مناطق کمتر توسعه یافته که برای آنها پروانه بهره‌برداری صادر شده بود، به میزان ۱۰۰ درصد و به مدت ده سال از پرداخت مالیات معاف می‌باشند.

در این ادامه این گزارش آمده است: با توجه به هدف قانون‌گذار در امر سرمایه‌گذاری در این مناطق و علی‌رغم دیدگاه دولت محترم و همچنین سازمان امور مالیاتی کشور مبنی بر تسری این



معافیت به واحدهای صنعتی و معدنی که معافیت مناطق کمتر توسعه یافته آنها تا پایان سال ۱۳۸۹ به پایان نرسیده و در طول برنامه پنجم توسعه در مناطق مذکور سرمایه گذاری نموده و برای آنها طی این دوره پروانه بهره‌برداری (اعم از اصلی، جایگزین، متمم و اصلاحی) صادر شده است لکن طبق رأی دیوان محترم عدالت اداری طی دادنامه ۲۸/۰۲/۱۴۰۰ مورخ ۱۴۰۰۹۹۷۰۹۰۵۸۱۰۲۸۴ تصویب نامه شماره ۲۴۰۲۳/ت ۵۶۱۷۹ ه مورخ ۱۳۹۸/۲/۳۱ هیات محترم وزیران و بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۸/۱۶ مورخ ۱۳۹۸/۳/۱ سازمان امور مالیاتی کشور ابطال شده و معافیت ۲۰ ساله موضوع بند (ب) ماده ۱۵۹ قانون یاد شده به کلیه واحدهای صنعتی و معدنی اشخاص حقوقی در بخش‌های تعاونی و خصوصی مناطق کمتر توسعه بدون انجام سرمایه‌گذاری در طول برنامه پنجم نیز تسری داده شده است.

در اجرای رأی مذکور علاوه بر اینکه درآمدهای مالیاتی سال جاری و سنوات آتی کاهش خواهد

یافت سازمان امور مالیاتی کشور می‌بایست مالیات‌های دریافت شده از این شرکت‌ها در سنوات قبل را که بیش از ۲۰ هزار میلیارد تومان برآورد می‌شود به آنها مسترد و یا با بدهی مالیاتی آنها تهاتر نماید که پیش‌بینی می‌شود در سال جاری حداقل معادل ۱۰ هزار میلیارد تومان از این محل مسترد و یا تهاتر گردد.

۲- در هر استان کشور یک یا چند پرونده مالیاتی بزرگ وجود دارد که با توجه به منابع و نیروی انسانی آن استان بعضاً امکان رسیدگی و قطعیت آنها در استان فراهم نمی‌باشد؛ لذا به منظور استفاده از دانش و تخصص نیروهای مجرب در رسیدگی و قطعیت این پرونده‌ها رسیدگی آنها بصورت متمرکز زیر نظر یک اداره کل مستقل ضرورت دارد؛ لیکن حکم ذیل جزء ۲ بند (د) تبصره ۶ قانون بودجه سال ۱۴۰۰ که سازمان را مکلف به ارسال پرونده‌ها به محل فعالیت مودی نموده است، با این سیاست در تعارض می‌باشد و در صورت انتقال این پرونده‌ها به علت عدم امکان رسیدگی به

این پرونده‌ها که حجم بالایی از درآمدهای مالیاتی را نیز شامل می‌شود تحقق درآمدهای مالیاتی با تهدید جدی مواجه خواهد شد. لذا پیشنهاد شد امکان رسیدگی و قطعیت این پرونده‌ها بصورت متمرکز فراهم و مالیات و عوارض متعلقه به حساب استان واریز و منظور گردد.

۳- قانون‌گذار در ماده ۱۳۸ مکرر قانون مالیات‌های مستقیم با افزایش انگیزه در جهت تأمین مالی پروژه - طرح

و سرمایه در گردش بنگاه‌های تولیدی به جای سپرده‌گذاری در بانک، معافیتی را همانند سود سپرده بانکی برای اشخاص تأمین‌کننده منابع مالی پیش‌بینی نموده است، لیکن متن نگارش شده به نحوی است که تسهیلات بانکی نیز در چارچوب این ماده ارائه می‌شود و هم شامل این معافیت می‌شود که با هدف قانونگذار در تعارض است.

۴- درآمد حاصل از صادرات بنگاه‌های اقتصادی بعنوان درآمد عملیاتی و در جهت تشویق امر صادرات مشمول مشوق‌های مالیاتی می‌باشد و تسعیر ارز حاصل از صادرات که ناشی از نگهداری ارز پس از انجام صادرات می‌باشد، به عنوان درآمد غیرعملیاتی بنگاه‌های اقتصادی بوده که ارتباطی با درآمد صادرات ندارد. لذا با توجه به مراتب فوق و با عنایت به سیاست برگشت ارز حاصل از صادرات، پیشنهاد مربوط به بند (ب) ماده (۴۵) احکام دائمی برنامه‌های توسعه کشور ارائه گردید.

۵- مالیات تکلیفی یکی از رویکردهای کم هزینه سازمان‌های مدرن مالیاتی برای اخذ مالیات است که این موضوع علیرغم سابقه طولانی در نظام مالیاتی کشور به دلیل برخی از مشکلات اجرایی در اصلاحات سال ۱۳۹۴ قانون مالیات‌های مستقیم حذف شد.

جهان شده است.

در اروپا، بالا رفتن قیمت عمده‌فروشی گاز، شرکت‌های برق را تشویق کرده است تا برای تولید برق به زغال سنگ روی آورند. این در حالی است که اتحادیه اروپا سعی می‌کند کشورهای این منطقه را از سوخت بسیار آلاینده زغال سنگ دور کند. در آسیا، تقاضای زغال سنگ از بازارهای اصلی مانند چین و هند با بازگشایی اقتصاد آن‌ها پس از رکود شدید ناشی از بحران کرونا، افزایش یافته است.

«فرانس تیمرمنز»، معاون اجرایی کمیسیون اروپا روز دوشنبه در سفر خود به اندونزی به رویترز گفت: اگر در طول این بحران دوباره سرمایه‌گذاری روی زغال سنگ را شروع کنیم، فاجعه‌بار خواهد بود. وی افزود: کار هوشمندانه این است که در طول بحران انرژی، وابستگی خود را به سوخت‌های فسیلی در کمترین مدت کاهش دهیم.

قیمت جهانی زغال سنگ به بالاترین حد خود رسیده و اندونزی، بزرگترین صادرکننده زغال سنگ حرارتی، هدف تولید خود را در سال ۲۰۲۱ برای برآوردن تقاضا افزایش داده است. این در حالی است که عملیات معادن در اثر بارش شدید باران مختل شده است.

اندونزی، هشتمین تولیدکننده بزرگ گازهای گلخانه‌ای در جهان، در صدد است نهایتاً تا سال ۲۰۶۰ به هدف انتشار کربن صفر خالص برسد، که شامل برنامه‌هایی برای حذف تدریجی استفاده از نیروگاه‌های زغال سنگ می‌شود.

تیمرمنز گفت که برنامه اندونزی برای افزایش استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر «ستودنی و بلند پروازانه» است و اتحادیه اروپا میل به افزایش همکاری در این بخش است.



بحران گاز و برق در اروپا بالا گرفت / قاره سبز با زغال سنگ کثیف می‌شود

در حالی که قاره اروپا با بحران انرژی دست و پنجه نرم می‌کند، مسئول سیاست‌های مربوط به تغییرات آب و هوایی در این قاره نسبت به تأثیرات منفی بازگشت به استفاده از «انرژی کثیف» زغال سنگ هشدار داد.

به گزارش خبرگزاری تسنیم به نقل از رویترز، مسئول سیاست‌های مربوط به تغییرات آب و هوایی در اتحادیه اروپا هشدار داد که بازگشت به استفاده از «انرژی کثیف» زغال سنگ در بحران انرژی فعلی «یک اقدام هوشمندانه نیست» و بازارها باید از فرصت انرژی‌های تجدیدپذیر استفاده کنند. بر اساس این گزارش، بهبود دسته‌جمعی صنایع در سال جاری میلادی پس از بحران همه‌گیری کرونا باعث افزایش تقاضا و قیمت انرژی در همه جای

اعمال در لایحه بودجه سال ۱۴۰۱ ارسال شده است.

وی افزود: مدیرعامل شرکت پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی در این جلسه روند سوخت‌رسانی در زمستان را مثبت ارزیابی کرد، چراکه خوشبختانه اکنون ذخایر خوبی در زمینه نفت گاز نیروگاهی و نفت کوره نیروگاهی داریم و اگر این روند ادامه پیدا کند به یقین مشکلات ما در بحث خاموشی برق و توقف نیروگاه‌ها به دلیل کمبود سوخت بسیار کمتر خواهد بود.

نخعی با بیان اینکه بحران خاموشی جدی است، اضافه کرد: از آنجا که روند ناترازی میان تولید گاز و مصرف انرژی در زمستان روز به روز در حال افزایش است و حتی اگر سال جاری این ناترازی مدیریت شود به یقین برای سال‌های آتی همچنان ادامه خواهد داشت مگر آنکه در برنامه‌های میان مدت و بلندمدت موضوع افزایش تولید گاز و اصلاح الگوی مصرف را جدی‌تر دنبال کنیم تا سال‌های آینده شرایط پایدارتری را پشت سر گذاریم.

این نماینده مجلس افزود: معاون وزیر نفت از برنامه‌ریزی برای ساخت یک پتروپالایشگاه ۳۰۰ هزار بشکه‌ای نفت خام، با سهامداری پالایشگاه‌ها، دولت و مجموعه‌های دیگر خبر داد.

سخنگوی کمیسیون انرژی مجلس احداث خط لوله دوم بندرعباس به رفسنجان برای انتقال فرآورده‌های تولیدی جنوب به شمال کشور را یکی دیگر از برنامه‌های مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش عنوان کرد و خاطرنشان کرد: خط لوله انتقال فرآورده‌های نفتی از رفسنجان به بیرجند و تربت حیدریه به عنوان یکی از مهمترین زیرساخت‌های انتقال فرآورده‌ای نفتی به شرق کشور، یکی دیگر از برنامه مهم وی بیان شد.

سخنگوی کمیسیون انرژی مجلس:

کمیسیون انرژی روند سوخت‌رسانی در زمستان را بررسی کرد

تهران - ایرنا - کمیسیون انرژی مجلس شورای اسلامی روند سوخت‌رسانی در زمستان را با حضور معاون وزیر نفت و مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی بررسی و آن را مثبت ارزیابی کرد.

به گزارش خبرنگار سیاسی ایرنا، «مصطفی نخعی» در توضیح نشست روز سه شنبه کمیسیون انرژی مجلس از حضور «جلیل سالاری» معاون وزیر نفت و مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی به منظور ارائه برنامه‌های خود خبر داد و گفت: معاون وزیر نفت چالش‌های پیش‌رو این حوزه را تشریح و اعلام کرد اساسنامه شرکت ملی پالایش و پخش در حال آماده‌سازی است.

سخنگوی کمیسیون انرژی مجلس شورای اسلامی افزود: به گفته وی این اساسنامه به هیات دولت ارسال شده است و در صورت تایید تقدیم مجلس خواهد شد. همچنین احکام بودجه‌ای مربوط به شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی نیز آماده کردند و به سازمان برنامه و بودجه جهت

چرا باید در قوانین استخراج رمز ارز بازنگری شود؟

تهران - ایرنا پلاس - اهمیت موضوع رمزارزها تا جایی است که این شکل جدید پول، پای خود را به جلسه هیأت دولت باز کرده و رئیس جمهوری خواستار بازنگری در قوانین مربوط به آن شده است. ایران در زمینه رمزارزها چه قوانینی دارد و در چه مواردی به بازنگری است؟



به گزارش ایرنا پلاس، رمزارزها و به طور خاص استخراج آن یکی از موضوعهائی است که مورد توجه دولت قرار دارد تا جایی که در جلسه های اخیر هیأت دولت نیز بر همکاری وزارتخانه ها و دستگاه های ذی ربط، در زمینه بازنگری مقررات استخراج رمز ارزها تأکید شده است.

به طور کلی سیر قانون گذاری در حوزه رمزارزها دو مسیر را نشان می دهد: قوانین مرتبط با استخراج رمزارزها و قوانین مرتبط با استفاده از رمزارزها.

بررسی مجموعه قوانین مرتبط با استخراج رمزارزها نشان می دهد پس از گسترش اقبال عمومی و تمایل فعالان اقتصادی به این بخش، تاکنون تغییرات قابل توجهی در زمینه قوانین و مقررات مرتبط رخ داده و رگولاتوری رمزارزها چند مرحله

را پشت سر گذاشته است.

ماینینگ؛ مقابله در نگاه اول

مرحله نخست را می توان مواجهه با فعالیتی جدید و رو به رشد دانست و اولین گام های قانون گذاری حوزه رمزارزها در چنین فضایی برداشته شد. تصویب نامه هیأت وزیران در مرداد ۱۳۹۵ نمونه ای از قوانین وضع شده در این مرحله است که در آن استخراج رمزارز به عنوان یک فعالیت صنعتی معرفی شد و فعالیت در آن، منوط به دریافت مجوز از وزارت صنعت معدن و تجارت شد.

در این تصویب نامه، جغرافیای مجاز استخراج رمزارزها نیز تعیین شد؛ مناطق آزاد که صدور مجوز استخراج رمزارز در آن از طرف وزارت صمت به سازمان منطقه قابل واگذاری است و نیز رعایت محدودیت از فعالیت در حریم شهرهای تهران، اصفهان و مراکز استان ها.

بر این اساس، استخراج رمز ارز نیز مانند سایر فعالیت های صنعتی، مشمول مقررات مالیاتی قرار گرفت و شرط معافیت مالیاتی برای واحدهای استخراج کننده رمزارز، فروش آن به خارجی ها یا به تعبیر تصویب نامه، صادرات و بازگشت ارز حاصل از صادرات عنوان شد. بخش چالش برانگیز این مصوبه، مرتبط با انرژی مصرفی ماینرها یا استخراج کنندگان رمزارز بود. قیمت برق متقاضیان استخراج رمزارزها که تنها با دریافت انشعاب برق از شبکه سراسری یا ساخت نیروگاه جدید یعنی خارج از شبکه سراسری مجاز شناخته می شد، برابر با قیمت متوسط ریالی برق صادراتی و با نرخ تسعیر سامانه نیما تعیین شد. تعرفه گاز مصرفی نیز ۷۰ درصد تعرفه صادراتی تعیین شد.

صنعت یا صادرات

ماینرها که پس از سردرگمی قانون گذار در مواجهه

با این فعالیت، در تابستان ۱۳۹۸ با حکم قانونی ناچار به توقف فعالیت خود شده بودند، نسبت به تعرفه برق مصرفی خود انتقادهایی را مطرح کردند. محور اصلی این انتقادات، تناقضی بود که در این تصویب نامه دیده می شد: اگر ماینینگ صنعت است، چرا به جای تعرفه برق صنعتی باید تعرفه برق صادراتی را پرداخت کند؟

پس از عبور از دوره پیک مصرف برق و تقریباً در نیمه های پاییز، مقررات تأمین برق مراکز استخراج رمزارزها منتشر شد که بر اساس آن، بار دیگر بر تعرفه صادراتی برق ماینرها تأکید شد.

تعرفه برق ۹۶۵ تومانی برای هر کیلووات ساعت برق مصرفی و نیز اعمال محدودیت های زمانی برای استفاده از برق، باز هم نتوانست جذابیت را به ماینینگ بازگرداند و برخی از فعالان این صنعت، کشورهایی با تعرفه برق جذاب تر را به عنوان مقصد فعالیت خود انتخاب کردند.

سال ۱۳۹۹ را می توان سالی متفاوت در مقایسه با سال ۱۳۹۷ تلقی کرد که در آن رگولاتور با وجود انتقادهای وارد شده از جانب فعالان ماینینگ، حداقل در مجموعه حکمرانی به جمع بندی درباره دو موضوع رسیده بود. نخست جنس فعالیت ماینینگ که در طبقه بندی صنعت قرار داده شد و دیگری تعرفه برق که برابر با تعرفه صادراتی در نظر گرفته شد.

از مقابله تا نظارت

مرحله بعدی برای قانون گذار، تعیین مختصات و جزئیات استخراج رمزارز بود. طبیعی است که در برخورد با هر پدیده جدیدی، یکی از واکنش ها مقابله باشد. این همان رویکرد و واکنشی است که در مراحل نخست انجام شد و چون چارچوب نظام مندی برای مواجهه با استخراج رمزارز در

کشور وجود نداشت، برخی از دستگاه های ماینینگ توقیف و ضبط شدند.

تصویب نامه هیأت وزیران در تیر ماه ۱۳۹۹ را می توان واکنشی از جانب قانون گذار برای حل این مساله دانست. بر این اساس، دارندگان دستگاه های استخراج رمز ارز مکلف شدند تا دستگاه های خود را در سامانه وزارت صمت ثبت کنند.

با این حال، مساله تأمین حامل های انرژی ماینرها همچنان به عنوان چالشی که از مراحل نخست با این صنعت همراه بوده پس از اصلاحیه مقررات تأمین برق مراکز استخراج رمزارزها بر جای خود باقی ماند.

در این اصلاحیه، قیمت هر کیلووات ساعت برق مراکز ماینینگ یک هزار و ۶۵۷ تومان تعیین شد که براساس متوسط بهای صادراتی برق و نرخ تسعیر سامانه نیما، هر سه ماه یک بار توسط شرکت توانیر اصلاح و به روزرسانی می شود.

همچنین چهار شیوه نیز برای تأمین برق مراکز ماینینگ در این اصلاحیه تعیین شد: نیروگاه های تجدید پذیر، سرمایه گذاری در بهینه سازی، نصب و بهره برداری از مولدهای حرارتی و نیز اتصال به شبکه و خرید انرژی از شرکت برق.

بازنگری در قوانین استخراج رمز ارز

مسیر قانونی طی شده درباره استخراج رمزارزها نشان می دهد برخورد مقابله ای که از ابتدا وجود داشته به مرور به تعامل تبدیل شده، اما همچنان با صنعتی مواجه هستیم که چالش هایی را در رابطه با تأمین مهم ترین نهاده ها خود یعنی انرژی دارد.

قیمت گذاری برق هنوز یکی از چالش های صنعت ماینینگ است و از طرف دیگر، این صنعت بارها تحت تأثیر کمبود عرضه برق قرار گرفته و با بیانی غیر دقیق به ویژه در تابستانی که پشت سر

مرور وضعیت ۱۲ صنعت منتخب در آینه شامخ آخر تابستان نشان داد

سه ضربه تورم به صنایع

دنیای اقتصاد: اثرات سوء تورم بر تولید صنعتی کشور هر لحظه افزایش می‌یابد. هفته پیش گزارش شاخص مدیران خرید در شهریور ۱۴۰۰ منتشر شد که در آن، تورم به بخش وسیعی از صنایع تحمیل شده بود. طبق این گزارش با حادث شدن تورم، صنایع در سه بخش استخدام نیروی کار، هزینه خرید مواد اولیه و موجودی مواد اولیه تولید تحت فشار قرار گرفته‌اند. شاخص قیمت خرید مواد اولیه در همه صنایع کشور در گزارش شامخ شهریور بالاتر از ۷۰ واحد و بعضاً ورای ۹۰ واحد بوده، ضمن اینکه عدد شاخص ۸ صنعت از نظر دستیابی به مواد اولیه روی عدد ۵۰ و کمتر از آن است که گویای وضعیتی نامناسب است. استخدام بیشتر نیروی کار نیز که نشانه افزایش تولید و رشد امیدواری به آینده است، با رشد تورم کمرنگ شده به طوری که در ۹ صنعت شاخص به زیر عدد ۵۵ سقوط کرده است. وضعیتی که برای مثال در اردیبهشت ۱۴۰۰ و پیش از خاموشی‌ها برعکس بود و ۸ صنعت در بخش استخدام نیروی کار نمره‌ای بالاتر از ۵۵ را به ثبت رسانده بودند.



مرور گزارش شامخ در شهریور ۱۴۰۰ نشان می‌دهد صنایع، مواد اولیه خود را با قیمت بالاتری نسبت به گذشته خریداری می‌کنند، ضمن اینکه کمتر از گذشته به استخدام نیروی انسانی تمایل داشته‌اند. در عین حال، مشکل موجودی انبار صنایع نیز حل نشده و حتی تعمیق شده است. وضعیتی که احتمالاً در ماه‌های آتی به کاهش تولید منجر شود. غلامحسین شافعی که روز گذشته در نشست هیات نمایندگان اتاق ایران میزبان وزیر صمت بود، با اشاره به آمارهای تورم، نسبت به وضعیت تولید در ماه‌های آتی هشدار داد. تورم تولیدکننده بخش صنعت نیز بر اساس برآوردهای مرکز آمار ایران در چهار فصل منتهی به بهار ۱۴۰۰ نسبت به مدت مشابه سال قبل به ۷۸/۵ درصد رسیده که بالاترین نرخ از سال ۱۳۸۰ به حساب می‌آید. این شاخص معیاری از تغییرات هزینه تولید است که به آن «تورم پیش‌نگر» هم گفته می‌شود. بنابراین افزایش آن هشدار برای تشدید تورم مصرف‌کننده در ماه‌های آتی محسوب می‌شود. بر اساس گزارش شامخ منتشر شده در شهریورماه سال جاری توسط اتاق ایران، شاخص قیمت مواد اولیه بخش صنعت با تأثیرپذیری از افزایش نرخ ارز و افزایش شدید قیمت مواد اولیه داخلی همچنان به شدت در حال افزایش است. این در حالی است که تولیدکنندگان قیمت فروش محصولات تولید شده را به علت کاهش سطح عمومی تقاضا و همچنین در مواردی محدودیت‌های قیمت‌گذاری متناسب با افزایش قیمت مواد اولیه افزایش نداده‌اند. آیا می‌شود تمام نهاده‌های تولید افزایش قیمت داشته باشد ولی قیمت محصول نهایی ثابت باشد؟ عاقبت تولید به کجا خواهد رفت؟

افزایش چشمگیر اعداد شاخص قیمت خرید مواد

اولیه در سطح صنایع مختلف طی ماه‌های اخیر در حالی خبر از فشار بالای تورمی روی بخش صنعت می‌دهد که صنایع به دو دلیل یعنی نبود تقاضای موثر در بازار و چارچوب قیمت‌گذاری دستوری، امکان تعدیل بهای محصولات در کارخانه‌های کشور همپای نرخ تورم را ندارند. در این بین وضعیت دو بخش نساجی و صنایع غذایی و سپس صنعت شیمیایی و خودرو بدتر از همه است و امکان افزایش قیمت محصول آنها همپای تورم کمتر از باقی صنایع ۱۲ گانه است. شافعی در این نشست به معضل اصلی اقتصاد به نام ابرتورم در بخش تولید و مصرف نیز اشاره کرد که به‌نوعی فعالان اقتصادی را با محدودیت‌های جدی مواجه کرده است.

در آمار منتشر شده از سوی مرکز آمار ایران در شهریورماه سال جاری تورم نقطه‌به‌نقطه مصرف‌کننده ۷/۴۳ درصد اعلام شده، در حالی که متوسط تورم نقطه‌به‌نقطه در سال‌های پس از جنگ حدود ۲۰ درصد بود. بر اساس گزارش اخیر بانک جهانی نیز در حالی که رشد اقتصادی کشور در سال ۲۰۲۱ به نسبت خوش‌بینانه ۴/۳ درصد پیش‌بینی شده اما همچنان این نهاد بین‌المللی نرخ تورم برای سال ۲۰۲۱ را ۴/۳۶ درصد و تورم‌های بالای ۴۰ درصد را برای سه سال آتی پیش‌بینی کرده است.

تولید به کجا خواهد رفت؟

با توجه به گفته‌های شافعی رئیس اتاق ایران، سر زدن به گزارش‌های شامخ می‌تواند شرایط بخش تولید را به خوبی به نمایش بگذارد. بر مبنای گزارش شامخ صنعت در شهریور ۱۴۰۰، عمده صنایع کشور با بحرانی جدی در زمینه دسترسی به مواد اولیه روبه‌رو بوده‌اند. بررسی سند شاخص مدیران خرید شهریور ۱۴۰۰ نشان می‌دهد «پوشاک و چرم،

«لاستیک و پلاستیک»، و «صنایع شیمیایی» سه بخشی هستند که به کمترین سطح از مواد اولیه جهت ادامه تولید دسترسی دارند. کاهش سطح دسترسی صنعت پوشاک و چرم به مواد اولیه به سطح عدد ۱۸ نشان از حاد بودن شرایط این بخش برای ادامه تولید دارد. با اینکه صنعت لاستیک و پلاستیک از نظر دسترسی به مواد اولیه با نمره ۷۱/۳۵ وضعیتی بسیار بهتر از صنعت پوشاک و چرم دارد با این حال وضعیت این بخش تا طبیعی شدن فاصله بسیاری دارد.

نویسندگان گزارش شاخص مدیران خرید تأکید کرده‌اند به دلیل افزایش شدید قیمت مواد اولیه و کمبود نقدینگی، افزایش قیمت حامل‌های انرژی و قابل پیش‌بینی نبودن قیمت مواد اولیه در کنار دریافت مطالبات به صورت چک، بسیاری از تولیدکنندگان با مشکل روبه‌رو هستند.

به رغم این وضعیت، بیشترین میزان فشار تورمی ناشی از افزایش قیمت خرید مواد اولیه طبق گزارش شامخ شهریور ۱۴۰۰ به سه صنعت «لاستیک و پلاستیک»، «صنایع شیمیایی» و «صنایع فرآورده‌های نفت و گاز» تعلق داشته که ابعاد بسیار شدیدی نیز داشته است. اثر این فشار تورمی در حدی بوده که نویسندگان شامخ را بر آن داشته تا در بخشی از سند تصریح کنند این وضعیت امکان رقابت در بازارهای صادراتی را از صنایع مدنظر گرفته که با ادامه روند مورد اشاره ممکن است بازار صادرات ایران در این حوزه به کلی از بین رود. با اینکه ۷ صنعت از ۱۲ صنعت گزارش شده در شامخ شهریور نمره بالای ۸۰ را که نشانه تورم بالاست تجربه کرده‌اند، اما صنعت لاستیک و پلاستیک در زیرشاخص قیمت خرید مواد اولیه نمره ۸۶/۹۲ را کسب کرده که به معنی فشار حاد تورم به مواد

جمعیت فلوریدا طی یک سال با اکسپدیا تماس بگیرند.

با هزینه پشتیبانی تقریباً ۵ دلار برای هر تماس، این مشکلی ۱۰۰ میلیون دلاری است. چرا مشتریان برنامه سفرشان را به صورت خودکار دریافت نمی‌کردند؟ جواب بسیار ساده بود: مشتری آدرس ایمیل خود را اشتباه وارد کرده بود یا برنامه سفر از پوشه هرزنامه (spam) ایمیلش سر درآورده بود، یا در حالی که فکر می‌کرد ایمیل‌های خبرنامه اشتراکی است، به صورت اتفاقی برنامه سفر را پاک کرده بود. آنچه این مشکل را تشدید می‌کرد، این بود که در وبسایت راهی برای بازیابی برنامه سفر توسط مشتریان وجود نداشت. اونیل و مودی اطلاعاتشان را نزد دارا خسروشاهی، مدیرعامل وقت اکسپدیا بردند. اونیل این‌طور گفت: «باید در این باره کاری انجام دهیم.» خسروشاهی نه تنها با تمرکز آنها بر کاهش حجم تماس‌ها موافقت کرد، بلکه آن را اولویت اول گروه تجربه مشتری قرار داد. یک «اتاق جنگ» گرد هم آمد؛ جایی که افراد از گروه‌های عملیاتی مختلف به صورت روزانه با هم ملاقات می‌کردند و به آنها فرمان ساده‌ای داده شده بود: مشتریان را از نیاز به تماس گرفتن با ما نجات دهید. گروه اتاق جنگ راهکارهایی برای علل اصلی تماس‌های مشتریان - که یکی یکی در صف حذف شدن قرار می‌گرفتند - به کار بست. رفع اشکال‌ها برای مشکل شماره یک - درخواست‌های برنامه سفر - نسبتاً سریع انجام شد: افزودن گزینه‌ای خودکار در سیستم تلفن گویای شرکت (با پیام «برای ارسال مجدد برنامه سفر کلید ۲ را فشار دهید»); تغییر چگونگی ارسال ایمیل‌ها برای پیشگیری از درگیر شدن در فیلترهای هرزنامه و ایجاد ابزاری آنلاین که به مشتریان امکان می‌دهد

را در اکسپدیا رزرو کرده بودند - شامل رزرو پروازها، اتاق‌های هتل یا اجاره خودرو - ۵۸ نفر برای دریافت کمک تماس گرفته بودند. جذابیت اصلی وبسایت‌های آنلاین خدمات مسافرتی در خودخدمات‌رسان (self-service) بودن آنهاست؛ یعنی برای دریافت خدمات، نیازی به تماس نیست. مرکز تماس مشتریان به شکل سنتی در راستای کارآمدی و رضایت مشتریان مدیریت می‌شد. کارمندان آموزش دیده بودند که مشتریان را خوشحال کنند؛ البته با حداکثر سرعت ممکن، چرا که تماس‌های کوتاه هزینه‌ها را به حداقل می‌رساند. اونیل گفت: «لنزی که از آن نگاه می‌کردیم، هزینه بود.» «ما تلاش می‌کردیم هزینه تماس را کم کنیم. آیا می‌توانستیم تماس ۱۰ دقیقه‌ای را ۲ دقیقه کنیم؟ اما سوال واقعی این بود که چرا حتی ۲ دقیقه؟ اصلاً چرا نیازی به تماس است؟»

وقتی سال‌ها زمان صرف واکنش نشان دادن به مشکلات می‌کنید، گاهی اوقات ممکن است این واقعیت را نادیده بگیرید که می‌توانید از وقوع آنها پیشگیری کنید. اونیل این یافته خود را با رئیسش تاکر مودی (Tucker Moodey) - معاونت اجرایی عملیات مشتریان جهانی اکسپدیا - در میان گذاشت. آنها با هم یک سوال اساسی - اما مغفول مانده - را بررسی کردند: چرا مشتریان زیادی از سراسر دنیا با ما تماس می‌گیرند؟ آنها مجموعه رتبه‌بندی‌شده‌ای از دلایل اصلی را که مشتریان کمک طلب می‌کردند، گرد هم آوردند.

دلیل شماره یک که مشتریان به خاطر آن تماس می‌گرفتند، چه بود؟ برای دریافت نسخه‌ای از برنامه سفرشان (itinerary). در سال ۲۰۱۲، حدود ۲۰ میلیون تماس به این منظور برقرار شده است، بله ۲۰ میلیون تماس! مثل این است که همه



بیشتر از اینکه در مقابل مشکلات واکنش نشان دهید، از وقوع آن پیشگیری کنید!

حرکت به سوی بالادست

شما به همراه یک دوست برای پیک‌نیک کنار رودخانه‌ای می‌روید. ناگهان فریادی می‌شنوید؛ کودکی در حال غرق شدن است. هر دوی شما بدون تأمل داخل آب شیرجه می‌زنید، کودک را می‌گیرید و به طرف ساحل شنا می‌کنید. پیش از اینکه در خشکی آرام بگیرید، صدای کودک دیگری را می‌شنوید که با گریه درخواست کمک می‌کند. شما و دوستان داخل رودخانه برمی‌گردید تا او را هم نجات دهید.

از اصل آن که به ایروینگ زولا (Irving Zola) نسبت داده می‌شود، اقتباس شده است. در سال ۲۰۱۲ رایان اونیل (Ryan O'Neill) رئیس گروه تجربه مشتری وبسایت مسافرتی اکسپدیا (Expedia) برای یافتن داده‌های مهم، برخی از داده‌های مرکز تماس مشتریان شرکت را غربال کرد. یکی از اعدادی که او برملا کرد، بسیار بعید به نظر می‌رسید؛ به‌طوری‌که تقریباً غیرقابل‌باور بود. از هر ۱۰۰ مشتری که خدمات مسافرتی

سپس کودک دیگری که در حال تقلاست، در دامنه دید شما ظاهر می‌شود... و کودک دیگر... و کودک دیگر. هر دوی شما به‌سختی می‌توانید ادامه دهید. ناگهان می‌بینید، دوستان از آب خارج می‌شود و به نظر می‌رسد شما را تنها می‌گذارد. شما می‌پرسید: «کجا می‌روی؟». دوستان پاسخ می‌دهد: «به بالادست رودخانه می‌روم تا کسی را که همه این بچه‌ها را در آب می‌اندازد، مغلوب کنم.» این تمثیلی از سلامت عمومی است که

آهنگر شاعر پیشه «حاجتعلی رحیمی»



IRNA 1934

Ahmad Riahi Dehkordi