



رسانا

یکشنبه ۱۱ مهر ۱۴۰۰
۲۹۷۴

خبرنامه رسمی سندیکای صنعت برق ایران

جناب آقای مهندس ریحانیان

مدیرعامل محترم شرکت برنا نیروکاران

با نهایت تأسف و تأسف، درگذشت پدر گرامیتان را

تسلیم عرض نموده، برای آن مرحوم علو درجات و برای

بازماندگان صبر و شکیبایی آرزو مندیم.



فهرست

۲- شتاب در مصرف دلار ۴۲۰۰؟

به روز رسانی اطلاعات شرکت های عضو در بانک های

۳- اطلاعاتی و کاتالوگ های سندیکا

نشست مجازی «آشنایی با روش های ورود به بازار

۴- سرمایه و عرضه سهام در بورس و فرابورس»

تلاش کمیسیون عمران برای اصلاح قوانین فسادزا/

نظارت میدانی اعضای کمیسیون از پروژه های

۴- عمرانی نیمه تمام

چین و روسیه رقیب ایران در ورود به بازار

۵- قزاقستان

هیات تجاری قزاقستان به ریاست معاون وزیر

۶- تجارت به ایران سفر می کند

وزارت نیرو برق سامانه های خورشیدی را به صورت

۶- تضمینی خریداری می کند

طولانی ترین کابل برق زیر دریایی جهان آغاز به کار

۷- کرد

توسط معاون اقتصادی رییس جمهور؛

ضوابط اجرایی سیاست های ارزی و تجاری برای توسعه صادرات و مدیریت واردات ابلاغ شد

معاون اقتصادی رئیس جمهور امروز ابلاغیه ای در راستای حمایت از صادرات ابلاغ کرد که براساس آن مشکل استرداد مالیات بر ارزش افزوده صادرکنندگان رفع می شود.



متن ابلاغیه

تعهد ارزی می باشد.

به گزارش بازار، محسن رضایی، معاون اقتصادی رئیس جمهور امروز ابلاغیه ای را در راستای حمایت از صادرات غیرنفتی کشور ابلاغ کرد. براساس این ابلاغیه رفع استرداد مالیات بر ارزش افزوده صادرکنندگان ابلاغ شد و بر این اساس دیگر استرداد مالیات بر ارزش افزوده صادرکنندگان ربطی به ایفای تعهدات ارزی نخواهد داشت. در این ابلاغیه ضوابط اجرایی سیاست های ارزی و تجاری برای توسعه صادرات و مدیریت واردات ذکر شده و همچنین به ضوابط عمومی تجاری و ارزی و ضوابط تهاثر کالا با نفت و میعانات گازی اشاره شده است. گفتنی است، در ماده ۱۲ بخش ضوابط عمومی تجاری و ارزی آمده است که به منظور تسهیل مراحل صادرات وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است، بدون تعیین هر قید و شرطی، نسبت به استرداد مالیات بر ارزش افزوده طی یک ماه از تاریخ برگ خروجی صادره توسط گمرک اقدام نماید. معافیت مالیات عملکرد صادرکننده منوط به رفع

سرعت تامین ارز ترجیحی دوبرابر شد/ دنده معکوس دلار ۴۲۰۰

شتاب در مصرف دلار ۴۲۰۰؟

دنیای اقتصاد: بانک مرکزی آمار تخصیص دلار ۴۲۰۰ در نیمه نخست سال جاری را ارائه کرده که بر این اساس در ۶ ماه ابتدایی به میزان ۵/۹ میلیارد دلار برای کالاهای اساسی، دارو و واکسن تامین ارز شده است. این در حالی است که مطابق با آمارها این حجم از دلار ترجیحی، معادل کل مصرف سال گذشته بوده است. حال این پرسش مطرح می‌شود، در شرایطی که مسوولان اقتصادی عنوان کرده‌اند که به دنبال حذف دلار ۴۲۰۰ از اقتصاد هستند، چرا آمارها حکایت از وابستگی بیشتر اقتصاد به دلار ۴۲۰۰ در سال جاری دارد؟

در حالی که قرار بود سیاست ارز ترجیحی تا نیمه اول سال ۱۴۰۰ ادامه داشته باشد و در نیمه دوم حذف شود، بررسی‌های رسمی نشان می‌دهد در ۶ ماه نخست امسال، میزان استفاده و مصرف آن به اندازه کل سال گذشته بوده است. بنا بر آمارهای رسمی در ۶ ماه ابتدایی سال ۱۴۰۰، به میزان ۵/۹ میلیارد دلار برای کالاهای اساسی اعم از نهاده‌های دامی، دارو و تجهیزات پزشکی تامین ارز شده است. از میزان مذکور برابر ۸ میلیارد دلار برای تامین کالای اساسی نهاده‌های دامی، دارو و تجهیزات پزشکی و ۵/۱ میلیارد دلار نیز برای واکسن کرونا تامین ارز شد. این در حالی است که پیش‌تر وزیر اقتصاد هم در صحبت‌های خود به حذف این سیاست اشاره کرده بود. با وجود این بنا بر آمارهای رسمی تورم خوراکی در شهریور نشان می‌دهد بیشترین میزان تورم در کالاهای اساسی و خوراکی بوده

است. در نتیجه این سیاست اثر خنثی داشته است. از سوی دیگر برای تامین مالی این ارز فشار مالی زیادی بر دوش دولت قرار گرفته است؛ آن هم در شرایطی که از کسری بودجه بالا و عدم دسترسی به منابع مالی خود رنج می‌برد. مورد دیگر اینکه درباره سایر اقلام کالاهای واسطه‌ای و مورد نیاز تولیدکنندگان و همه وارداتی که مشمول ارزهای غیرترجیحی و نیمایی می‌شوند نیز بیش از ۱۸ میلیارد دلار تامین ارز صورت گرفته است. این موضوع نشان می‌دهد نیازهای وارداتی کشور به طور واقعی تامین شده است. سوم اینکه از نظر نیاز به مصارف خدماتی و نیاز به اسکناس، بازار متشکل ارز از ظرفیت برگشت ارز صادرات صادرکنندگان تامین و تغذیه می‌شود و به قدر کافی تمام نیازهای خدماتی کشور را تامین می‌کند. اما اگر این بازار در مقطعی از زمان با فزونی تقاضا نسبت به عرضه مواجه شود، سیاستگذار پولی با قدرت ورود پیدا می‌کند و این موضوع را مدیریت خواهد کرد. در نهایت اینکه اگر دولت برای صادرکنندگان ابزارهای تشویقی اعمال کند، این برگشت ارز تقویت خواهد شد و عملاً برای تامین نیاز واقعی ارز کشور نگرانی وجود ندارد و ما نسبت به آینده در وضعیت بهتری قرار می‌گیریم.

عملکرد شش‌ماهه بانک مرکزی

مدیرکل عملیات و تعهدات ارزی بانک مرکزی با حضور در یک برنامه تلویزیونی، آخرین اقدامات بانک مرکزی را در تامین ارز ترجیحی کالاهای اساسی تشریح کرد. در نهمین شب از مهرماه، شیوا راوشی در گفت‌وگوی تلویزیونی به اعلام جزئیات تامین ارز کالاهای اساسی و ضروری در ۶ ماه نخست سال جاری پرداخت. به گفته او، برای کالاهای اساسی اعم از نهاده‌های دامی، دارو و

تجهیزات پزشکی در ۶ ماه اول سال جاری به میزان ۵/۹ میلیارد دلار تامین شده که این میزان برابر کل ارز تامین شده برای همین ارقام در سال ۹۹ است. او در ادامه در تشریح دلایل نوسان قیمت ارز و این مساله که آیا تقاضای مازادی در بازار وجود دارد که بانک مرکزی آن را پاسخ نداده است، تشریح کرد که تقاضاهای وارداتی کشور کاملاً مشخص و شفاف است و به تشخیص و قید قانون بودجه در سال جاری معادل ۸ میلیارد دلار برای تامین کالای اساسی نهاده‌های دامی، دارو و تجهیزات پزشکی تکلیف شده بود که این میزان در ۶ ماه اول به طور کامل تامین ارز شد. او در این خصوص ادامه داد: علاوه بر آن ۵/۱ میلیارد دلار برای واکسن کرونا تامین ارز شد که در مقام مقایسه با سال قبل و از آنجا که به لحاظ شرایط و فشارهای تحریمی مشابه سال ۹۹ هستیم، نشان می‌دهد این ۵/۹ میلیارد دلاری که تا نهم مهرماه تامین ارز شده برابر کل ارز تامین شده برای همین ارقام در سال ۱۳۹۹ بوده است. این اعداد بیانگر آن است که در سال جاری از لحاظ تامین نیاز واقعی جامعه، ارقام مشمول دریافت ارز ترجیحی پیشرو بوده و در این زمینه موفقیت بیشتری حاصل شده است.

تامین ارز ۱۸ میلیارد دلاری

مدیرکل عملیات و تعهدات ارزی بانک مرکزی در بخش دیگری از صحبت‌های خود به تامین ارز اقلام مورد نیاز تولیدکنندگان و نیز واردات کالاهای مشمول ارز غیرترجیحی پرداخت. به گفته او، درباره سایر اقلام کالاهای واسطه‌ای و مورد نیاز تولیدکنندگان و همه وارداتی که مشمول ارزهای غیرترجیحی و نیمایی می‌شوند نیز بیش از ۱۸ میلیارد دلار تامین ارز صورت گرفته است و نشان می‌دهد که نیازهای وارداتی کشور به طور

واقعی تامین شده است.

راوشی با اشاره به اینکه مواردی که روی نرخ ارز تاثیرگذار هستند غیر از مولفه‌های اقتصادی و ظرفیت تولید و تجارت کشور، شامل اخبار سیاسی هم هست که البته این وقایع گذرا هستند و هر دو مورد توسط دولت کنترل می‌شود، یادآور شد: اتفاق مهم این است که فاکتورهای اساسی و بنیادین اقتصادی که ناشی از ظرفیت تولید واقعی و تجارت کشور و ظرفیت صادرات و واردات کشور هستند با استناد به اعداد و ارقام در وضعیت بهبود نسبت به گذشته قرار دارد. این مدیر بانکی درباره برنامه بانک مرکزی برای ثبات در بازار ارز نیز توضیح داد: بازار ارز و نیاز ارزی کشور باید ابتدا از نظر واقعی بودن شناسایی شود، نیاز واقعی کشور واردات کالا است که با ظرفیت برگشت حاصل از صادرات صادرکنندگان تامین می‌شود. پیشنهاد ابزارهای تشویقی برای برگشت ارز صادرکنندگان

مدیرکل عملیات و تعهدات ارزی بانک مرکزی در قسمت آخر صحبت‌های خود به بیان سیاست‌های اتخاذ شده در ارتباط با برگشت ارز حاصل از صادرات پرداخت. او با بیان اینکه سیاست چند سال اخیر کشور، بانک مرکزی و دولت همواره بر تقویت برگشت ارز حاصل از صادرات بوده است، اضافه کرد: وقتی در شرایط تحریم و کاهش انکارناپذیر درآمدهای نفتی توانسته‌ایم نیازهای اساسی کشور و حتی مواد لازم را برای کارخانه‌ها و برپا ماندن ظرفیت تولیدی کشور به این شکل تامین کنیم، یک توفیق برای کشور به شمار می‌رود و بیانگر آن است که ظرفیت صادرات غیرنفتی کشور همچنان رو به افزایش است.

راوشی در ادامه بیان کرد: اگر همان‌گونه که دولت فعلی یکی از مهم‌ترین و منسجم‌ترین برنامه‌های

نشست مجازی «آشنایی با روش های ورود به بازار سرمایه و عرضه سهام در بورس و فرابورس» سندیکای صنعت برق ایران نشست مجازی «آشنایی با روش های ورود به بازار سرمایه و عرضه سهام در بورس و فرابورس» را ۲۷ مهر ماه برگزار می کند.

شرکت های عضو را پیگیری و از این ظرفیت برای انعکاس و رفع چالش های سازندگان، پیمانکاران، شرکت های مهندسی مشاور و بازرگانی صنعت برق استفاده نماید.

براین اساس واحدهای عضویت و روابط عمومی سندیکا در نظر دارند با بروزرسانی فهرست اعضا و کمیته های تخصصی که به تفکیک (۱) سازندگان، (۲) پیمانکاران، (۳) مشاوران، (۴) شرکت های مهندسی بازرگانی، (۵) انرژی های تجدیدپذیر و (۶) اتوماسیون و مخابرات (۷) ارتینگ و حفاظت در برابر صاعقه منتشر می گردد، زمینه را برای معرفی دقیق تر و موثرتر اعضای محترم فراهم کرده و یک پکیج به روز شده تخصصی از مشخصات، توانمندی ها و زمینه فعالیت های شرکت های عضو در اختیار کارفرمایان دولتی و بخش خصوصی و سایر ذینفعان و فعالان این صنعت قرار دهد.

لذا از اعضای محترم سندیکا درخواست می گردد با مراجعه به سایت سندیکا و تکمیل فرم مربوطه، اطلاعات مربوط به آن شرکت محترم را بررسی و به روزرسانی فرمایند. شایان ذکر است که اعضای محترم می توانند جهت استفاده بیشتر و موثرتر از ظرفیت کاتالوگ های اختصاصی کمیته های تخصصی سندیکا که به صورت گسترده نمایشگاه بین المللی صنعت برق توزیع خواهد شد، با درج آگهی تبلیغاتی در کاتالوگ های اختصاصی کمیته های مربوطه با روابط عمومی سندیکا (داخلی ۱۱۱ خانم باقرپور) هماهنگ فرمایند. فرم ثبت آگهی در کاتالوگ های تخصصی نیز در لینک فوق بارگذاری شده است.



به روز رسانی اطلاعات شرکت های عضو در بانک های اطلاعاتی و کاتالوگ های سندیکا

نمایشگاه بین المللی صنعت برق ایران طی روزهای ۷ الی ۱۰ آبان ماه سال جاری در محل دائمی نمایشگاه بین المللی برگزار می گردد. از اینرو سندیکا در نظر دارد ضمن میزبانی از اعضای محترم و ذینفعان این حوزه در غرفه سندیکا، با هماهنگی جلسات جانبی با مقامات ارشد، دست اندرکاران و سیاستگذاران صنعت برق، انرژی و اقتصاد کشور، موضوعات مبتلابه

سندیکای صنعت برق ایران
Iran Electrical Industry Syndicate

بررسی شرایط عرضه سهام در بورس و فرابورس

با ارائه کارشناسان سازمان بورس

سرفصل ها:
بخش اول: معرفی بازار سرمایه و روش های تامین مالی با استفاده از عرضه سهام در بورس و فرابورس
بخش دوم: آشنایی با فرآیند پذیرش و انتشار اوراق سهام
بخش سوم: استفاده از تجارب شرکت های بورسی فعال در صنعت برق
بخش چهارم: پرسش و پاسخ

تاریخ برگزاری ۲۷ مهر
جهت کسب اطلاعات تکمیلی و ثبت نامه به آدرس
وب سایت سندیکا (www.ieis.ir) بخش آموزش مراجعه یا
با شماره تلفن «۶۶۵۷۰۹۳۰» داخلی ۱۳۱ تماس حاصل فرمایند.

یکی از روش های تأمین سرمایه، ورود شرکت ها به بازار سرمایه و عرضه سهام در بورس و فرابورس است. از اینرو سندیکای صنعت برق در نظر دارد با برگزاری نشست در تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۷ با عنوان «آشنایی با روش های ورود به بازار سرمایه و عرضه سهام در بورس و فرابورس» و دعوت از مدیران سازمان فرابورس ایران، تأمین سرمایه نوین و کارگزاری سرمایه و دانش، شرایط ورود به بازار سرمایه و نحوه پذیرش و عرضه را بررسی و نکات حائز اهمیت درخصوص نحوه پذیرش و انتشار سهام را تحلیل نماید. در بخش دوم نیز پنلی با حضور نمایندگان برخی از شرکت های صنعت برق که موفق به استفاده از این ظرفیت شده و سهام خود را در بورس و فرابورس عرضه نموده اند، برگزار خواهد شد و تجربیات آن ها و نکات قوت و ضعف این تصمیم مورد تحلیل و بررسی قرار خواهد گرفت. لذا از شرکت های علاقه مند دعوت می گردد حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۴ با تکمیل فرم مربوطه نماینده شرکت را جهت بهره مندی از مطالب نشست مجازی، به دبیرخانه سندیکا معرفی فرمایند. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۶۶۵۷۰۹۳۰-۶ داخلی ۱۳۱ واحد آموزش و پژوهش تماس حاصل فرمایید.

گرفت.

بررسی تحقیق و تفحص از آب و فاضلاب خوزستان

این نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی افزود: در جلسات سه ماهه اخیر کمیسیون عمران درخواست انجام تحقیق و تفحص آب و فاضلاب خوزستان در اجرای ماده ۲۱۲ آئین نامه داخلی مجلس شورای اسلامی، اعمال ماده ۲۳۴ آقای مختار نماینده محترم آبادان در خصوص تخلفات اراضی شهری در منطقه آزاد اروند و درخواست ماده ۲۳۴ جناب آقای اردشیر مطهری نماینده محترم گرمسار در خصوص ستاد بحران استان سمنان نیز از جمله موضوعات بسیار مهمی است که در دستور کار قرار گرفت.

نظارت میدانی کمیسیون عمران از پروژه های عمرانی نیمه تمام

ایری با اشاره به سفرهای نظارتی مهم اعضای کمیسیون عمران مجلس از پروژه های عمرانی نیمه تمام کشور، تصریح کرد: سفر هیأتی از کمیسیون عمران به استان ایلام به همراه رئیس مجلس، بازدید از کلیسای مارگورگیس جهت تعمیرات و طرح بازآفرینی، بازدید از مرکز پدافند هوایی، سفر هیاتی از کمیسیون به استان هرمزگان - بستک جهت بررسی راههای مواصلاتی و بررسی آب آشامیدنی و نیز بازدید رئیس کمیسیون عمران از مناطق بافت فرسوده شهر مشهد مقدس از جمله نظارت های میدانی صورت گرفته در سه ماه اخیر بود. تمامی موضوعات مطرح شده در کمیسیون عمران با هدف کاهش مشکلات اساسی مردم در زیر مجموعه های کمیسیون عمران بوده و بی تردید تمامی این موارد با جدیت مورد پیگیری قرار گرفته است.

دامنه البرز و حریم شهر تهران، بررسی اعتبارات قیر در قانون بودجه سال ۱۴۰۰ کل کشور و نحوه توزیع آن، همچنین گسترش پهنه فرونشست تهران و پایش فعالیت گسلهای اطراف تهران و نیز بررسی علل افزایش نرخ مصالح ساختمانی به خصوص سیمان و فولاد، گسترش پهنه فرونشست تهران و پایش فعالیت گسلهای اطراف تهران در دستور کار کمیسیون عمران قرار داشت، از طرفی با توجه به بروز حادثه واژگونی اتوبوس حامل خبرنگاران و سرباز معلم ها در ۵ تیر ماه سال جاری؛ از مسئولان مربوطه دعوت شد تا در خصوص این حادثه ناگوار توضیحات خود را ارائه کنند.

این نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی ادامه داد: در طول سه ماه گذشته وزیر راه و شهرسازی سابق را به منظور پاسخگویی به سوال ۲۵ نفر از نمایندگان به کمیسیون عمران دعوت شد، از طرفی رئیس بنیاد مسکن نیز به جهت بررسی وضعیت اجرای طرح هادی و روستاهای کشور به کمیسیون عمران فراخوانده شد. همچنین در جریان بررسی برنامه های وزری پیشنهادی دولت سیزدهم، جلسات مفصل و کاملی را با تمامی وزرا برگزار و برنامه های آنها مورد بررسی قرار دادیم. سخنگوی کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی با اشاره به بررسی طرح ها و لوایح مهم در کمیسیون متبوع خود خاطرنشان کرد: طرح اصلاح ماده ۱۰۰ شهرداریها، طرح اصلاح قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان و طرح انتزاع وزارت راه و شهرسازی از جمله طرح ها مهمی بود که در سه ماه اخیر مورد بررسی قرار گرفت. از طرفی مواد ارجاعی طرح جهش تولید و تأمین مسکن اعاده شده از شورای نگهبان نیز مورد بررسی و ارزیابی نمایندگان کمیسیون عمران قرار

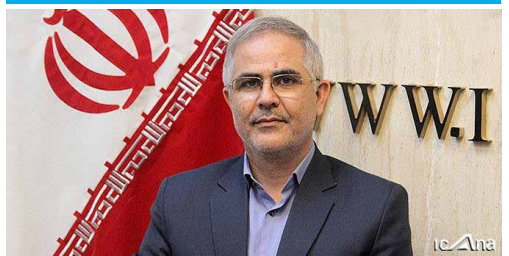
عبدالجلال ایری در گفت و گو با خبرنگار خبرگزاری خانه ملت با اشاره به اقدامات کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی در سه ماه اول اجلاسیه دوم مجلس گفت: با توجه به اینکه قانون گذاری و نظارت بر اجرای قوانین دو وظیفه اصلی نمایندگان مجلس است، اعضای کمیسیون عمران نیز در این سه ماه بررسی موضوعات روز و اساسی مردم در کنار طرح ها و لوایح مهم را در دستور کار قرار دادند و از ابزارهای نظارتی مجلس برای کاهش مشکلات مردم استفاده کردند. در همین راستا ۴۶ جلسه از تاریخ هفتم خرداد ماه تا سوم شهریور ماه در کمیسیون عمران مجلس برگزار شد.

سخنگوی کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی اضافه کرد: بررسی مشکلات مرز تمچین با حضور معاونان وزارتخانه های راه و شهرسازی، امور اقتصادی و دارایی و صنعت، معدن و تجارت، وزارت جهاد کشاورزی (امور اراضی) و وزارت کشور، بررسی مشکلات توسعه و احداث بیمارستان های کشور توسط قرارگاه سازندگی خاتم الانبیاء (ص) و همچنین مشکلات در بخش اجاره مسکن کشور از جمله مهمترین در دستورهای کمیسیون عمران در سه ماه ابتدایی اجلاسیه دوم بوده است، از طرفی گزارش معاون وزیر راه و شهرسازی در خصوص مسکن حمایتی نیز مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفت.

وی ادامه داد: همچنین رسیدگی به طرح اصلاح قانون حمایت از بهسازی و نوسازی بافتهای فرسوده پیرامون حرم مطهر حضرت امام رضاع) و حرم مطهر حضرت معصومه (س)، بررسی مشکلات شرکت های هواپیمایی و بازنشستگان شرکت هما، بررسی مشکلات مربوط به دریاچه ارومیه با حضور مسئولین ذیربط، مشکلات تعاونی های مسکن در

ایری با اشاره به اقدامات مهم کمیسیون عمران مجلس در سه ماه نخست اجلاسیه دوم؛

تلاش کمیسیون عمران برای اصلاح قوانین فسادزا/ نظارت میدانی اعضای کمیسیون از پروژه های عمرانی نیمه تمام سخنگوی کمیسیون عمران شورای اسلامی اقدامات مهم کمیسیون متبوع خود را در سه ماه ابتدایی اجلاسیه دوم مجلس، تشریح کرد.





درسمینار بررسی فرصت‌های تجاری در قزاقستان مطرح شد

چین و روسیه رقیب ایران در ورود به بازار قزاقستان
روسیه ۳۵ درصد، چین ۱۷ درصد و کره جنوبی ۱۳ درصد از نیازهای وارداتی قزاقستان را تأمین می‌کنند و کار ایران برای ورود به بازار این کشور چندان آسان نیست.

سمینار بررسی فرصت‌های تجاری در قزاقستان با حضور امیر عابدی رئیس اتاق مشترک ایران و قزاقستان، هادی سیدی مذاکره‌کننده ارشد موافقت‌نامه تجارت ترجیحی ایران و اتحادیه اوراسیا، حسن ولی‌بیگی مشاور اقتصادی اتاق مشترک ایران و قزاقستان و جمعی از فعالان اقتصادی در اتاق ایران برگزار شد.

در این نشست رئیس اتاق مشترک ایران و قزاقستان با بیان اینکه در دهه ۸۰ میلادی اتحاد جماهیر شوروی که بر پایه دیدگاه‌های ایدئولوژی و نظامی‌گری در جهان می‌تاخت، از درون تهی شده و فروپاشید گفت: اکثر کشورهایی که از فروپاشی شوروی متولد شدند از جمله قزاقستان با پیوستن به موافقت‌نامه‌های بین‌المللی و تطبیق شرایط و ساختار اقتصادی و سیاسی خود با شرایط جهانی راه توسعه را بر مبنای مزیت‌های داخلی خود پیدا کردند.

او با اشاره به تشکیل اتحادیه اوراسیا گفت: اوراسیا که کشور قزاقستان هم یکی از کشورهای عضو آن است با توجه به جمعیت ۱۸۰ میلیونی کشورهای عضو آن ضریب نفوذ بسیار گسترده‌ای دارد. ضمن اینکه این ضریب نفوذ روزبه‌روز در حال گسترش است. چرا که کشورهای زیادی از جمله ازبکستان، مصر، اردن و حتی رژیم صهیونیستی در صف پیوستن به این اتحادیه هستند و ایران باید در عین استفاده از فرصت‌های آن مزیت‌های رقابتی خود را در این اتحادیه افزایش دهد.

رئیس اتاق مشترک ایران و قزاقستان از سفر هیات بلندپایه تجاری قزاقستان به ایران در هفته آینده خبر داده و افزود: قرار است در همایش مشترکی بین تجار ایرانی و اعضای این هیات فرصت‌های سرمایه‌گذاری و راه‌های گسترش همکاری‌های اقتصادی دو کشور را بررسی کنیم. به علاوه قرار است جلساتی به صورت B2B برای آشنایی بیشتر تجار ایرانی و قزاقستانی نیز برگزار شود.

در ادامه این جلسه میرهادی سیدی مشاور امور بین‌الملل و توافقات سازمان توسعه تجارت و مذاکره‌کننده ارشد موافقت‌نامه تجارت ترجیحی ایران و اوراسیا به بیان اهمیت امضای این موافقت‌نامه پرداخت و گفت: اتحادیه اوراسیا شامل روسیه، قزاقستان، ارمنستان، بلاروس و قرقیزستان یک قلمرو گمرکی محسوب می‌شود و ایران فعلاً از یک سال پیش موفق شده موافقت‌نامه تجارت ترجیحی خود با اعضای این اتحادیه را امضا کرده و به دنبال آن هستیم تا به زودی موافقت‌نامه تجارت آزاد با اوراسیا را منعقد کند.

سیدی با تأکید بر اینکه ایران متأسفانه به هیچ بازاری در دنیا بدون تعرفه گمرکی دسترسی ندارد تا بتواند بدون تعرفه کالا صادر کند بیان کرد:

این در حالی است که کشور ترکیه با ۲۰ کشور توافق‌نامه تجارت آزاد و ترجیحی دارد و با تعرفه صفر گمرکی کالاهای خود را صادر می‌کند.

سیدی با بیان اینکه اوراسیا بازار مهم ۱۸۰ میلیونی در اختیار دارد گفت: در قالب موافقت‌نامه تجارت ترجیحی ایران با اوراسیا ۸۰۰ قلم کالا تبادل شده که از این تعداد در ۳۸۰ قلم ایران به اوراسیا امتیاز حذف و یا کاهش تعرفه گمرکی را داده است و در ۵۰۳ قلم کشورهای عضو اوراسیا به ایران چنین امتیازی داده‌اند.

سیدی با تأکید بر اینکه مذاکرات ایران با اوراسیا برای امضای موافقت‌نامه تجارت آزاد آغاز شده گفت: در صورت برقراری تجارت آزاد ۸۰ درصد تعرفه اقلام حذف خواهد شد و این ۸۰۰ قلم کالا به ۱۵ هزار کالا افزایش خواهد یافت.

او این را هم گفت که از یک سال پیش که موافقت‌نامه تجارت ترجیحی ایران و اوراسیا برقرار شده است ۴۴ درصد صادرات ایران به اوراسیا رشد داشته است. همین‌طور در زمینه صادرات اقلامی که در این موافقت‌نامه تعرفه آن‌ها برای ایران صفر شده بود هم صادرات ایران ۸۲ درصد افزایش داشته است.

در ادامه نشست هم حسن ولی‌بیگی، مشاور اتاق مشترک ایران و قزاقستان ۱۰ دلیل برای سرمایه‌گذاری در قزاقستان را بیان کرده و گفت: ثبات اقتصادی، سیاسی و اجتماعی در قزاقستان، موقعیت جغرافیایی خاص آن، محیط مناسب کسب‌وکار، برخورداری از نیروی کار با استعداد و ماهر، حمایت کامل قانون‌گذار از سرمایه‌گذار، چشم‌انداز استراتژیک جامع، زیرساخت‌های قدرتمند، مشوق‌های زیاد برای جذب سرمایه‌گذاری خارجی، دسترسی به بازار منطقه و برنامه‌ریزی

برای سرمایه‌گذاری اقتصادی را از جمله این دلایل برشمرد.

ولی بیگی این را هم گفت که روسیه ۳۵ درصد، چین ۱۷ درصد و کره جنوبی ۱۳ درصد از نیازهای وارداتی قزاقستان را تأمین می‌کنند و بنابراین کار ایران برای ورود به بازار قزاقستان چندان هم آسان نیست.

او با بیان اینکه قزاقستان از زمان پیوستن به WTO در سال ۲۰۱۵ به تدریج سه هزار و ۵۱۳ نرخ تعرفه خود را به‌طور متوسط به ۶٫۱ درصد تا سال ۲۰۲۰ کاهش داده است گفت: حجم مبادلات ایران و قزاقستان در سال ۲۰۲۰ حدود ۱۰۰ میلیون دلار بوده درحالی‌که پتانسیل صادراتی ایران به قزاقستان حدود ۶ میلیارد دلار برآورد می‌شود. اما ایران حتی نتوانسته یک‌دهم این پتانسیل را محقق کند.

به گفته او ایران در سال ۱۳۹۹ حدود ۴۱ میلیون دلار پسته، ۱۵ میلیون دلار انگور، ۱۲٫۵ میلیون دلار خرما و ۷٫۷ میلیون دلار سیب به قزاقستان صادر کرده است.

به گفته ولی بیگی، امکان کشت فرا سرزمینی، دام‌پروری، احداث کشتارگاه و گلخانه در قزاقستان وجود دارد. همچنین به گفته او اقلامی مانند عسل، شیر خشک، پسته، خرما، خیار، گوجه‌فرنگی، سیب، کلم، سیب‌زمینی، پیاز، هندوانه، پرتقال، کیوی و ... و تجهیزاتی همچون تجهیزات برداشت، ذخیره‌سازی دانه‌ها و صرفه‌جویی مصرف آب و ... از دیگر موارد مورد نیاز این کشور است.

ولی بیگی ادامه داد: اگرچه قزاقستان در زمینه مواد معدنی بسیار غنی است اما در حوزه پایین‌دستی صنایع معدنی بسیار ضعیف است و از این جهت فرصت‌های خوبی برای سرمایه‌گذاری در این کشور وجود دارد. همچنین صادرات مواد پلاستیکی، برق



سخنگوی سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق:

وزارت نیرو برق سامانه‌های خورشیدی را به صورت تضمینی خریداری می‌کند

سیگارودی گفت: برق سامانه‌های خورشیدی تا ۲۰ کیلووات، هر یک کیلووات ساعت، هزار و ۴۵۶ تومان به صورت تضمینی و تا ۲۰۰ کیلووات ساعت نیز، هزار و ۲۷۴ تومان خریداری می‌شود.

به گزارش گروه اقتصادی باشگاه خبرنگاران جوان، جعفر محمدنژاد سیگارودی سخنگوی سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق، با اشاره به اینکه تاکنون ۵ هزار و ۴۰۰ واحد، سامانه خورشیدی در واحدهای مسکونی نصب شده، گفت: به ترتیب در استان‌های کرمان، خراسان رضوی، اصفهان، فارس و یزد، بیشترین سامانه‌ها نصب شده است.

او با بیان اینکه برق این واحدها به صورت تضمینی خریداری می‌شود، اظهار کرد: برق سامانه‌ها تا ۲۰ کیلووات، هر یک کیلووات ساعت، هزار و ۴۵۶ تومان به صورت تضمینی و تا ۲۰۰ کیلووات ساعت نیز، هزار و ۲۷۴ تومان خریداری می‌شود.

سخنگوی سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق ادامه داد: متقاضیان نصب این سامانه‌ها باید سرمایه‌گذاری را به صورت کامل انجام داده و سپس برق تولید شده را به وزارت نیرو بفروشند. محمدنژاد سیگارودی افزود: در حال حاضر مبلغ سرمایه‌گذاری به ازای هر کیلووات ساعت، ۱۴ میلیون تومان است که نسبت به سال ۹۵، دو برابر شده است.

در دیدار رایزن بازرگانی سفارت قزاقستان با معاون بین‌الملل اتاق ایران اعلام شد

هیات تجاری قزاقستان به ریاست معاون وزیر تجارت به ایران سفر می‌کند

بر اساس اعلام معاونت بین‌الملل اتاق ایران قرار است معاون وزیر تجارت قزاقستان در راس هیاتی تجاری ۱۹ تا ۲۱ مهر به ایران سفر کند.



هدف از این سفر احیای مناسبات تجاری بین دو کشور بعد از شرایط ناشی از کرونا اعلام شد. در این بین کرباسی، همکاری تجاری با قزاقستان را یکی از اولویت‌های ایران دانست و زمینه‌های همکاری بین دو کشور را بسیار متنوع برشمرد و گفت: در حوزه خدمات فنی مهندسی، گردشگری سلامت، دام و گوشت امکان همکاری‌های مشترک وجود دارد.

بر اساس اظهارات او تسهیل صدور روادید برای تجار ایرانی باید اتفاق افتد تا امکان توسعه مناسبات تجاری بیشتر شود. از طرفی با توسعه سطح روابط، ترانزیت دریایی بین دو کشور گسترش خواهد یافت.

طی دیدار سفیر و رایزن بازرگانی سفارت قزاقستان در ایران با معاون بین‌الملل اتاق ایران اعلام شد که معاون وزیر تجارت این کشور در راس هیاتی تجاری دوشنبه ۱۹ تا چهارشنبه ۲۱ مهر ماه به ایران سفر می‌کند.

در این دیدار که بین اشکات اورازی، سفیر قزاقستان و گم‌اتاق خیروف، رایزن بازرگانی سفارت قزاقستان در تهران با محمدرضا کرباسی، معاون بین‌الملل اتاق ایران انجام شد بررسی‌ها و هماهنگی‌های لازم درباره سفر هیات تجاری این کشور به ایران صورت گرفت و مقرر شد نشست رودررو بین فعالان اقتصادی دو کشور دوشنبه ۱۹ مهرماه در اتاق ایران انجام شود.

اردوغان اقبالش را به‌ویژه در میان جوانان از دست داده است. فارن‌پالیسی در ادامه این مطلب خود خاطرنشان کرده است: شاید اردوغان در آستانه انتخابات ۲۰۲۳ واقعا آسیب‌پذیر شده باشد؛ اما این آسیب‌پذیری لزوماً به آن صورتی نیست که اکثر مردم فکر می‌کنند.

نشانه‌هایی وجود دارند مبنی بر اینکه شاید او اصلاً برای اینکه مجدداً برای انتخابات نامزد شود بیش از حد بیمار باشد. در ماه‌های اخیر چند ویدئو منتشر شده که در آنها به نظر می‌رسد این رهبر ترکیه وضعیت جسمی خوبی ندارد. برخی از آنها واضح‌تر از بقیه هستند و آنها مجموعاً پرسش‌هایی مشخص را درباره سلامت اردوغان مطرح می‌سازند.

در ادامه این گزارش آمده است: به‌عنوان مثال در یکی از این ویدئوها رئیس‌جمهوری ترکیه ظاهراً حین عبور از یک پلکان نیاز به کمک همسر و یک دستیارش پیدا می‌کند. در ویدئوی دیگری هم به نظر می‌رسد او به هنگام راه رفتن در محل مقبره مصطفی کمال، بنیان‌گذار ترکیه موسوم به «آتاتورک» مشکل پیدا کرده است و این پا و آن پا می‌کند و در یک ویدئوی دیگر که ماه ژوئیه گذشته توجه زیادی به خود جلب کرد، به نظر می‌رسد اردوغان در جریان یک سخنرانی تلویزیونی مناسبی برای اعضای حزب عدالت و توسعه، بخشی از حرف‌هایش را از قلم می‌اندازد و صحبتش قطع می‌شود. این ویدئو به شدت در ترکیه و شبکه‌های مجازی این کشور دست به دست و اصطلاحاً «وایرال» شد. روزنامه جمهوری‌ت، نزدیک به اپوزیسیون در همان تاریخ در یک گزارشی نوشت که رئیس‌جمهوری ترکیه توان صحبت کردن نداشت و مدام چشم‌هایش روی هم می‌رفت. او حتی در حین سخنرانی برای لحظاتی

متن کامل

رئیس‌جمهور ترکیه به انتخابات ۲۰۲۳ می‌رسد؟

اردوغان بیمار است

دنیای اقتصاد: حال رجب طیب اردوغان مناسب نیست و این ادعای نشریه فارن‌پالیسی بر مبنای چندین فیلمی است که در فضای مجازی منتشر شده و همگی آنها حکایت از حال ناخوشایند رئیس‌جمهوری ترکیه دارند. نشریه فارن‌پالیسی در مطلبی با اشاره به برخی شواهد و مدارک درباره وضعیت جسمانی نامناسب رجب طیب اردوغان، رئیس‌جمهوری ترکیه از احتمال عدم کاندیداتوری مجدد او برای این سمت می‌نویسد. این نشریه در مطلبی با عنوان «شاید اردوغان برای تداوم رهبری ترکیه بیش از حد بیمار است»، نوشت: اسناد و مدارک هر چه بیشتری حاکی از آن هستند که رئیس‌جمهوری ترکیه بیمار است و این ممکن است خبر بدی برای عرصه سیاست ترکیه باشد.

از سال ۲۰۱۹ کارشناسان، خبرنگاران و مجریان نظرسنجی که به حوزه ترکیه می‌پردازند، به انتخابات سراسری بعدی این کشور چشم دوخته‌اند که برای سال ۲۰۲۳ برنامه‌ریزی شده است. دلیل آن احتمالاً این است که حزب حاکم عدالت و توسعه ترکیه در جریان انتخابات محلی سال ۲۰۱۹ این کشور شاهد شکست‌های تحقیرآمیز نامزدهایش برای شهرداری‌های شهرهای بزرگ و پرجمعیت ترکیه از جمله استانبول بود. طبق این گزارش، از زمان آن انتخابات تاکنون، نظرسنجی‌های منظم فاش کرده‌اند که محبوبیت حزب عدالت و توسعه با وجود تسلطی که بر نهادهای سیاسی و رسانه‌های ترکیه داشته، کاهش یافته است. حسب گفته‌ها و اتفاقات به نظر می‌رسد رجب طیب

طولانی‌ترین کابل برق زیردریایی جهان آغاز به کار کرد

یک کابل برق زیردریایی به طول ۴۵۰ مایل (۷۲۴ کیلومتر) که انگلیس و نروژ را به یکدیگر متصل می‌کند، فعالیت تجاری را آغاز کرد و به این دو کشور اجازه داد انرژی تجدیدپذیر را مبادله کنند.

لینک دریای شمال به ارزش ۱.۴ میلیارد پوند سرمایه‌گذاری مشترکی بین شبکه ملی برق انگلیس و اپراتور سیستم انرژی استات‌نت بوده و به کاهش مصرف سوخت‌های فسیلی برای تولید نیرو در انگلیس کمک می‌کند.

شبکه ملی نیروی انگلیس اعلام کرد این پروژه مانع انتشار ۲۳ میلیون تن کربن تا سال ۲۰۳۰ می‌شود. کابل‌های پهن شش اینچی فعالیتشان را با حداکثر ظرفیت ۷۰۰ مگاوات آغاز می‌کنند و به تدریج ظرفیت کامل این لینک را در مدت سه ماه به ۱۴۰۰ مگاوات افزایش می‌دهند. فعالیت این پروژه در ظرفیت کامل، برق پاک برای تامین نیاز ۱.۴ میلیون خانه انگلیسی فراهم خواهد کرد.

بر اساس گزارش اوایل پرایس، گرگ هندز، وزیر انرژی، رشد پاک و تغییرات اقلیمی انگلیس گفت: همچنان که آماده میزبانی نشست کاپ ۲۶ سازمان ملل متحد می‌شویم این شراکت پیشگام در وهله نخست نشان می‌دهد همکاری بین‌المللی تا چه حد در کمک به رسیدن به اهداف کربن خنثی و فراهم کردن انرژی تجدیدپذیر برای میلیون‌ها خانه انگلیسی اهمیت خواهد داشت.



به گزارش ایسنا، با آغاز فعالیت طولانی‌ترین کابل برق زیردریایی جهان که شبکه برق کشورهای نروژ و انگلیس را به هم متصل می‌کند، نیروی تجدیدپذیر تولید شده در نروژ برق خانه‌های انگلیسی را تامین خواهد کرد. این کابل همچنین اجازه می‌دهد نیروی بادی فراوان زمانی که توربین‌های بادی میزان بالایی برق در شرایط بادی تولید می‌کنند اما تقاضای داخلی اندکی وجود دارد، به نروژ صادر شده و برق خانه‌های این کشور را تامین کند.

این به معنای آن است که شبکه نیروی نروژ می‌تواند آب مورد نیاز کارخانه‌های برق آبی را در ذخایر آبی وسیع این کشور برای استفاده در زمان دیگری نگه دارد.

ماجرای قبض‌های نجومی برق

دنیای اقتصاد: امسال با کم شدن سایه خاموشی‌ها در کشور، سر و کله قبض‌های نجومی پیدا شد، موضوعی که اعتراضات زیادی را دربر داشت و این سوال را به وجود آورد که اگر افزایش قیمت جدیدی امسال رخ نداده پس چرا قبض‌ها گران‌تر شده‌اند؟ به گزارش «ایسنا»، آن‌طور که مسوولان برقی اعلام کردند تغییر نرخ یا محاسبه قیمت برق تنها با تصویب مجلس شورای اسلامی و هیات دولت صورت می‌گیرد که از سال ۱۳۹۶ به بعد مجلس شورای اسلامی تصمیم‌گیری در این خصوص را به هیات دولت واگذار کرد. بر اساس مصوبه دولت، که از سال ۱۳۹۶ به بعد اجرایی شده است، سالانه تنها ۷ درصد به قیمت برق مصرفی همه مشترکان اضافه می‌شود. بر اساس همین مصوبه، مشترکانی که مصرف برق آنها تا دو برابر بیش از الگوهای تعیین‌شده باشد (که این الگوها متناسب با ویژگی‌های جغرافیایی و دمایی هر منطقه تعیین شده است) ۱۶ درصد نسبت بیش از سایر مشترکان مشمول افزایش قیمت برق می‌شوند.



البته در صورتی که این گروه از مشترکان نیز مصرف برق خود را کاهش دهند، تنها مشمول پرداخت همان ۷ درصد مندرج در بند ۲ خواهند شد. همچنین با تصمیم هیات دولت، مقرر شده است مشترکانی که بیش از دو برابر الگوی تعیین‌شده برق مصرف کنند، میزان برق مصرف شده مازاد بر دو برابر با میانگین نرخ تولید برق حاصل از انرژی‌های تجدیدپذیر محاسبه می‌شود. موضوعی که ابهام در قبوض برق را ایجاد کرده در واقع همین مساله است، مصطفی رجبی مشهدی، سخنگوی صنعت برق در این رابطه به «ایسنا» گفت: ۸۲/۵ درصد مشترکان زیر الگو برق مصرف می‌کنند، یعنی ۲۵ میلیون مشترک خانگی از ۳۰ میلیون زیر الگوی مصرف هستند. پنج میلیون مشترک بیش از الگو مصرف دارند، از این تعداد فقط مصرف ۸۵۰ هزار مشترک بیش از دو برابر الگو است که برای آنها نیز صرفاً میزان مازاد بر دو برابر الگو با تعرفه متوسط خرید برق از تجدیدپذیرها محاسبه می‌شود. وی افزود: در واقع تنها برای ۲/۶ درصد مشترکان که بسیار پرمصرف هستند قبوض نجومی صادر شده است. سخنگوی صنعت برق در پاسخ به این سوال که چرا در سال‌های گذشته خبری از قبض‌های نجومی در صنعت برق نبود و این موضوع که گفته می‌شود آیا صنعت برق از این طریق به دنبال رفع کمبودهای خود است، درست است یا خیر، گفت: چنین موضوعی صحت ندارد، این افزایش تعرفه تنها برای ۸۵۰ هزار مشترک رقم خورده و رقم و اعداد برای سایر مشترکان خیلی سنگین نیست. رجبی مشهدی ادامه داد: تنها تفاوتی که نسبت به سال پیش اتفاق افتاده این است که برای ۲/۶ درصد مشترکان

میزان مازاد مصرف بر اساس متوسط خرید برق از نیروگاه‌های تجدیدپذیر محاسبه می‌شود و علت تفاوت قبض‌های امسال با سال گذشته نیز تنها همین موضوع است. به گفته وی ۱۴ درصد مشترک پرمصرف در کشور وجود دارد که از این تعداد ۲/۶ درصد مازاد تعرفه‌شان بر اساس خرید برق از نیروگاه تجدیدپذیر محاسبه می‌شود، در واقع هزینه برق مصرفی مشترکان تا دو برابر الگو با تعرفه عادی مذکور محاسبه شده، اما مازاد بر آن با میانگین قیمت تمام‌شده انرژی‌های تجدیدپذیر محاسبه می‌شود. به‌طور مثال اگر مشترکی ۷۰۰ کیلووات ساعت مصرف داشته باشد، تا سقف ۶۰۰ کیلووات ساعت با تعرفه عادی محاسبه و ۱۰۰ کیلووات ساعت آن با میانگین قیمت تمام‌شده انرژی تجدیدپذیر محاسبه می‌شود.

سخنگوی صنعت برق اظهار کرد: مشترکان پرمصرف می‌توانند برای تامین برق مورد نیاز خود اقدام به احداث مولدهای خورشیدی کوچک کنند یا آنکه هزینه برق مصرفی خود را بر اساس میانگین قیمت تمام‌شده انرژی‌های تجدیدپذیر بپردازند. موضوعی که اخیراً به نقل از سخنگوی صنعت برق مبنی بر اینکه ۸۵ درصد مشترکان خانگی بیش از دو برابر الگوی مصرف، برق مصرف کرده‌اند و این دست از مشترکان باید مبلغ زیادی را بابت قبوض پرداخت کنند، تکذیب شده که البته خبر مربوطه همچنان روی سایت این وزارتخانه قرار دارد و همین موضوع نیز ابهامات زیادی را به وجود آورد، البته پیگیری «ایسنا» و گفت‌وگو با رجبی مشهدی این مساله را شفاف کرد.

نکات مدیریتی

واقعیت‌هایی از تجربیات کارمندان

در این مقاله اصول ساده مبتنی بر تمرینی همدلانه و تکرار شونده را می‌خوانیم که در طراحی تفکر به کار گرفته می‌شود و به کارمندان شما کمک می‌کند تا حداکثر توانایی خود را ارائه دهند.



داستان‌های تکرار شونده‌ای از تجربه ضعیف کارمندان در سازمان‌های مختلف صنعتی شنیده می‌شود. تجربیات بیشتر و بهتر کارکنان در زندگی، عملکرد آنان را در محل کار کارآمدتر می‌کند و فراتر از آن یادگیری و رشد، اطمینان و امنیت، تقویت ارتباطات و تعلق خاطر به شغل را در آنان افزایش می‌دهد. احتمالاً شما پیشتر این موضوع را تا حدی درک کرده‌اید، اما در واقع حل نیازهایی از این دست می‌تواند چالش برانگیز باشد. امروز با ورود تکنولوژی در همه عرصه‌های کار این نیازها را می‌توان به کمک نرم‌افزارها یا وب‌سایت‌های آموزشی و کاربردی برطرف کرد. برای اینکه یک نرم‌افزار یا وب‌سایت بتواند تجربیات

بهینه‌ای را به شما عرضه کند باید چهار اصل را رعایت کند. این اصول مجموعه‌ای از روش‌های اکتشافی هستند که از شیوه‌های کاربرمحور و تمریناتی برای تفکر بهتر الهام گرفته‌اند. بر پایه این اصول اهداف، تجربیات و فناوری کسب و کار شما از یکدیگر تفکیک ناپذیرند و باید در یک شرکت واحد و مشخص مورد بررسی قرار گیرند. این اصول ارزشمند بهره‌وری را بالا برده و باعث صرفه‌جویی در انرژی سیستم‌ها و ابزارهای داخلی می‌شود. اصول چهارگانه‌ای که تجربیات کار را به تجربیاتی بهینه تبدیل می‌کنند عبارتند از رویکرد ۴F که از فرم (Form)، جریان (Flow)، احساس (Feeling) و عملکرد (Function) تشکیل شده است. این

اصول تاثیر مثبتی روی عملکرد کاری کارمندان می‌گذارد.

فرم: همه چیز باید واضح باشد. اگر کارکنانی که از یک نرم‌افزار یا وب‌سایت استفاده می‌کنند، متوجه نشوند چه چیزی از آنها خواسته شده است، اگر ندانند هدف کار چیست یا اینکه چگونه باید وظایف خود را اولویت‌بندی کنند، نمی‌توانند کار خود را به خوبی انجام دهند.

ما به تازگی توصیه‌هایی در این زمینه به یک شرکت ارائه دادیم، اما باز خوردی که این شرکت از کارکنان دریافت کرده است نشان داد که کارکنان در استفاده از نرم‌افزار طراحی شده با مشکل روبه‌رو شده‌اند. حتی می‌توان گفت این نرم‌افزار که یک برنامه آموزشی آنلاین بازاریابی است در مجموع تجربه‌ای بد برای کارمندان بوده است. برای حل این مشکل، یک تیم از کارکنان این شرکت و تیمی از یک شرکت نرم‌افزاری پیشرو، همکاری کردند تا بین برنامه‌های آموزشی شرکت و قوه یادگیری کارکنان ارتباط ایجاد کنند. این تیم کاربر را در قلب طراحی برنامه آموزشی قرار داد، برنامه آموزشی را برای ارائه بهتر ساده‌سازی کرد و محتواها را به شکل دسته‌بندی شده در اختیار کاربران قرار داد.

تیم جدید توضیحات توصیفی را برای روشن ساختن مطالب یا دستورالعمل‌های مبهم به کار گرفتند و از امکان‌هایی چون موقعیت، مقیاس و ترتیب برای انتقال محتوای دیجیتالی استفاده کردند. در این روش هر چیز اضافی حذف و از تراکم جملات و دستورالعمل‌های برنامه آموزشی کاسته شد.

جریان: حرکت خود را پیوسته حفظ کنید. هنگامی که یک کارمند عهده‌دار شغلی می‌شود، باید احساس رضایت از بهره‌وری در وی ایجاد شود. شما

برای این که اطمینان حاصل کنید که کارمندانان دارای چنین تجربه‌ای هستند، باید بتوانید خود را در جایگاه آنها قرار دهید و وجود یک جریان هماهنگ را در سیستم حس کنید. طراحی چنین تجربیاتی باید در اولین تعامل کارکنان با شرکت آغاز شود.

شرکتی که ما با آن کار می‌کنیم نرم‌افزار داخلی خود را براساس چنین جریانی طراحی کرده است. این نرم‌افزار به کاربران کمک می‌کند تا پیشرفت خود را ردیابی کنند و همچنین به آنها اجازه می‌دهد تا از بخش‌های آموزشی نرم‌افزار که در آن مهارت کافی دارند، بگذرند و وقت خود را صرف آن نکنند. در این ابزار که توسط تیم طراحی، تهیه شد تعداد اقداماتی که یک کاربر باید توسط این ابزار انجام دهد کاهش یافت. یعنی حجم دستورهای ورود به صفحه یا بخش بعدی پایین آورده شد و کاربران با تعداد کلیک‌ها و لمس‌های کمتری از نرم‌افزار استفاده می‌کنند. در این ابزار برای داده‌های از قبل تکمیل شده قابلیت مهم تعبیه شده است که به کاربران کمک می‌کند تا خطاها را بدون نیاز به شروع مجدد بررسی و تصحیح کنند.

احساس: تلاش کنید تا احساس خوشایندی داشته باشید. از خود بپرسید که چه چیزی باعث می‌شود که تجربه کاری شما به عنوان یک کارمند لذت همراه شود؟ ما با یک شرکت کار می‌کردیم که در ابزار آموزشی‌اش این سوال را از کارمندان می‌پرسید و نظر آنها را درباره عوامل رضایت‌بخش و ناامیدکننده جویا می‌شد. این شرکت در محتوای نوشتاری خود از واژگان غیرمعمول و لحنی جذاب استفاده کرده و این روش را در همه بخش‌ها از جمله دستورالعمل‌ها، درخواست‌ها و توضیحات به کار بسته بود. این شرکت همچنین به جای جملات



ISNA PHOTO

Raha Salahi Moghadam