



تامین اجتماعی چگونه می تواند در صنعت برق مانع زدایی کند؟

عضو هیات مدیره سندیکای صنعت برق ایران گفت: متأسفانه در سالی که شعار آن تولید، پشتیبانی‌ها و مانع‌زدایی‌هاست، سازمان تامین اجتماعی با عملکرد خود برای فعالان کسب و کار مانع‌زایی می‌کند.



مهدی مسائلی، عضو هیات مدیره سندیکای صنعت برق ایران در گفت‌وگو با خبرنگار اقتصادی خبرگزاری تسنیم با اشاره به اینکه اختلاف بین حرف و عمل سازمان تامین اجتماعی آسیب زیادی به بخش خصوصی زده است، اظهار داشت: متأسفانه در سالی که شعار آن تولید، پشتیبانی‌ها و مانع‌زدایی‌هاست، سازمان تامین اجتماعی با عملکرد خود برای فعالان کسب و کار مانع‌زایی کرده می‌کند.

وی با تأکید بر اینکه فلسفه قانون تامین اجتماعی مصوب سال ۱۳۵۴، دستمزد نیروی انسانی است، ادامه داد: براساس ماده ۱۴۸ قانون کار هر کسی نیروی انسانی را به کار گمارد، موظف به بیمه کردن آن است اما سازمان تامین اجتماعی سالهاست که با کنار گذاشتن فلسفه وجودی خود در حوزه قراردادهای بر درآمد های شرکت‌ها و مبلغ قراردادهای ورود کرده و برای آنها مشکل ایجاد کرده است.

- واکنش وزیر نیرو به قطعی برق: از مردم عذرخواهی می‌کنم ۳
- برگزاری دو جلسه مهم برای صف‌آرایی دولت در برابر تولید غیرمجاز رمزارز ۴
- تعارض طرح یک شوری مجلس با اقتصاد کشاورزی ۵
- پاسخ وزیر نیرو به شایعات برقی؛ قطع برق هیچ پشت پرده‌ای ندارد ۶
- فراخوان سرمایه‌گذاری در طرح بهینه‌سازی ۱۰ هزار چراغ روشنایی معابر پایتخت ۶
- شرکت توزیع برق تهران: امروز حداقل خاموشی را در پایتخت داشتیم ۶
- کرونا روی سهم مصرف برق اثر گذاشته است ۷
- خاموشی‌های امروز نتیجه مدیریت نادرست تصمیم‌گیران و برنامه‌ریزان است ۷
- اتاق‌های سه‌گانه میزبان کاندیداهای ریاست جمهوری می‌شوند ۸

عضو هیات مدیره سندیکا افزود: ۸۰ درصد درآمد سازمان تامین اجتماعی از محل لیست های اعلامی شرکت های حقوقی، چه دولتی و چه خصوصی و افراد حقیقی، ۲۰ درصد آن از محل قراردادهای PC، EPC، خرید، اجرا و یا مشاوره است که با واگذارندگان کار بسته می شود؛ سازمان گرچه به ظاهر معتقد است که طبق بخشنامه فقط متمرکز بر نیروی انسانی است اما هنگام ورود به قراردادها از حوزه مزد فی الواقع خارج شده و متمرکز بر قیمت قرارداد شده و ضریبی را بر کل آن اعمال می کند و این مهم را بر اساس مزد تفسیر می کند!

مسائلی با تاکید بر اینکه سندیکا دو سال است که با هدف شفاف سازی، طرح استاندارد سازی را مطرح کرده و از شهریور ۱۳۹۹ هم وارد فضای بخشنامه تنقیح و تلخیص مقاطعه کاران بر پایه تعامل و گفتگو با سازمان تامین اجتماعی شده، گفت: روابط بین این سازمان با شرکتها به جای تفسیر به یک ضریب و عدد تبدیل و تفسیرهای انسانی و پرسنل سازمان حذف شود. وی افزود: فعالین بخش خصوصی صنعت برق از طریق برگزاری مناقصات عمومی و دولتی امکان امرار معاش دارند و مبالغ مناقصات نمی توانند مشروط باشد، این در حالیست که هزینه ناشی از مفاصاحساب سازمان تامین اجتماعی در پایان قرارداد مشخص می گردد و خود از مبالغ مشروط است.

عضو هیات مدیره سندیکا با اشاره به اینکه تکلیف صنعت برق با وجود بخشنامه های ۱۴،۵ و نامه اداری ۵۰۲۰/۱۰۵۱۳۷ مورخ ۱۳۸۰/۱۲/۱۵ مشخص بود، تصریح کرد: متاسفانه سازمان تامین اجتماعی بیش از ۶۰۰ شعبه در سراسر کشور دارد که کوچکترین توجهی به متن بخشنامه ها نداشته و ندارند و هر جایی که به

ضرر آن سازمان است، بخشنامه را به راحتی زیر پا می گذارد. سازمان تامین اجتماعی با ایجاد مشکل برای بخش خصوصی موانعی برای آنها ایجاد می کند که مراجعه به هیات بدوی، هیات تجدیدنظر و در نهایت دیوان عدالت اداری عمده موانع بخش خصوصی است.

وی ادامه داد: البته در این راستا نقش دیوان عدالت اداری و نحوه رسیدگی به شکایات فعالین صنعت برق از سازمان تامین اجتماعی در جایی که قراردادهای صنعت برق دولتی و بخشنامه های سازمان تامین اجتماعی نیز مشخص هستند، بسیار موثر است و صدور حکم وحدت رویه برای این فعالین این صنعت برق کمک شایانی به حل مشکلات می کند.

عضو هیات مدیره سندیکا با اشاره به بخشنامه های ۱۴،۵، درآمد و تنقیح و تلخیص مقاطعه کاران گفت: ما در صنعت برق این بخشنامه ها را داریم ولی شعب در فرایند رسیدگی به کار بخش خصوصی باز راه خود را می روند و تفسیرهای خود را دارند. در قراردادهای عمرانی دو شرط وجود دارد اول اینکه بودجه قرارداد از منابع عمرانی باشد و دوم اینکه قرارداد براساس فهرست بهای پایه منعقد شده باشد. علیرغم مشخص بودن شروط، در مقام اجرا شعب شرایط دیگری را هم اضافه می کنند و هنگام مراجعه اعلام می کنند که این دو شرط را به تنهایی قبول ندارند. سازمان باید به این سوال پاسخ دهد که چرا شرطی را که قبول ندارد، در بخشنامه رسمی ابلاغ می کند؟! سازمان تامین اجتماعی به واسطه انحصاری بودن، حق انجام هرگونه رفتاری را دارد؟! این چگونه شراکتی است در حوزه اجتماعی؟

وی با انتقاد از عملکرد سازمان تامین اجتماعی در محاسبه حق بیمه از محل تعدیل قراردادها،

اظهار کرد: برخی از شعب سازمان تامین اجتماعی تعدیل قراردادها را که راهی برای جبران ضرر و زیان پیمانکاران است، در قالب ۲۵ درصد قراردادهای حساب کرده و از آن نیز حق بیمه دریافت می کند و این خود گواهی است بر اینکه وحدت رویه در بین شعب سازمان تامین اجتماعی وجود ندارد و این مهم بایستی مورد آسیب شناسی قرار گیرد و برای آن راهکاری در جهت رفع این عدم هماهنگی اندیشیده شود. عضو هیات مدیره سندیکا افزود: سازمان تامین اجتماعی حتی در اعمال ماده ۱۱ قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی و ماده ۴۰ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور با اخذ تعهدنامه حسابرسی به حسابرسی شرکتها ورود می کند تا بتواند در نهایت اعمال ضریب کرده و اهداف خود را پیش ببرد.

مسائلی ادامه داد: راه تعیین تکلیف و ریل گذاری ارتباطات بخش خصوصی یا فعالان کسب و کار چه دولتی و چه خصوصی با سازمان تامین اجتماعی، فقط رسیدن به اعداد و شابلون بیمه ای است و گرنه با این وضعیت و با رویه ای که سازمان در تفسیر بخشنامه ها پیش گرفته است، ما در قالب بخشنامه ها و جملات با این سازمان به هیچ صراطی مستقیم نخواهیم شد. در واقع تنها راه محدودسازی سازمان تامین اجتماعی تعیین ضرایب مقطوع در قالب شابلون بیمه ای است در غیر این صورت سازمان به هر شکلی که بخواهد جملات را تفسیر و هدف خود را پیگیری می کند.

وی با اشاره به ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی که یک قانون نظارتی و کنترلی برای واگذارندگان کار است، تصریح کرد: پنج درصد مبلغ کل بعلاوه صورت وضعیت نهایی قرارداد تا زمانی

که پیمانکار مفاصا حساب بیاورد، محبوس می گردد.

وی اذغان داشت: به ندرت قراردادهایی داریم که در لحظه مراجعه به شعب تامین اجتماعی تکلیفشان مشخص شود، مشخص شدن وضعیت اکثر قراردادهای زمانبر است و این زمانبر بودن موجب حبس مال بخش خصوصی نزد کارفرما می شود تا مفاصا حساب تعیین تکلیف شود. در واقع رفتار این سازمان موجب حبس ۲۵ درصد نقدینگی بخش خصوصی شده است؛ در کشوری که نقدینگی مشکل شماره یک دولت و بخش خصوصی است چرا و چگونه حاکمیت در برابر چنین مانعی در راه کسب و کارها سکوت کرده است؟

عضو هیات مدیره سندیکا با اشاره به اینکه وزارت نیرو با چند هزار میلیارد تومان بدهی، توان تامین مالی قراردادهای خود را در حالت عادی ندارد، افزود: با رویه ای که سازمان تامین اجتماعی در پیش گرفته است، قراردادهای صنعت برق حداقل ۱۰ درصد گران می شود که این رخداد نه به نفع مردم است نه به نفع دولت، این رویه باید اصلاح شود و با توجه به در پیش بودن انتخابات ریاست جمهوری، هر کسی که روی کار آمد باید موضع خود را در برابر این سازمان مشخص کند. سازمان تامین اجتماعی شایسته است برای شرکای اجتماعی خود قبل از صدور ابلاغیه بدهی بستر مذاکره را فراهم آورد. مسائلی با اشاره به اینکه صنعت برق کشور نزدیک به دو سال است که در حال مذاکره با سازمان تامین اجتماعی است، اظهار کرد: در حال حاضر صنعت برق کشور مجهز به فشارس بهای پایه ابلاغی سازمان برنامه و بودجه کل کشور است که طی آنها تفکیک مناسبی بین تجهیزات، کارهای اجرایی، کارهای طراحی و

وزیر نیرو در مراسم افتتاح ۷ طرح بزرگ صنعت آب در ۳ استان به خاطر قطع برق از همه مردم ایران عذرخواهی کرد.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری تسنیم، رضا اردکانیان در اولین واکنش نسبت به قطعی برق روزهای اخیر گفت: فارغ از همه ادله‌ای که برای مزیقه در تامین برق کشور وجود دارد و در روزهای گذشته توسط همکارانم توضیح داده شده، اما بر خود وظیفه می‌دانم از همه مردم عذر خواهی کنم.

وزیر نیرو افزود: گرمای زود هنگام هوا و کاهش بارش‌ها دلیل اصلی قطع برق هاست.

اردکانیان افزود: اطلاعات دقیق و کارشناسانه را در اختیار تمام مردم قرار خواهیم داد. جنگ اقتصادی دشمن توأم با جنگ روانی هم هست و تلاش می‌کنیم در مسیر طراحی شده برای تامین آب و برق مطمئن در کشور قدم برداریم. وزیر نیرو گفت: ظرفیت نصب شده ما ۸۵ هزار و ۳۱۳ مگاوات است که از این مقدار ۱۲ هزار مگاوات ظرفیت نیروگاه‌های برق آبی است. با توجه به وضعیت نیروگاه‌های غیر آبی ما، عمر و راندمان آنها، که بستگی و تابعی از دما و ارتفاع است، از اینرو در تابستان از نیروگاه‌هایمان به جز آبی‌ها ۵۰ هزار مگاوات ظرفیت عملی تولید برق داریم. لذا در بهترین شرایط مجموع تولید عملی کشور حدود ۶۰ هزار مگاوات است که ما امسال برای تابستان با واحدهای جدید و آمادگی واحدهای قدیمی، روی عدد ۶۰ هزار مگاوات می‌توانستیم در شرایط نرمال حساب کنیم اما کاهش بارش‌ها که حدود ۵۵ درصد کاهش داشتیم موجب شد در نیروگاه‌های آبی با ۳۵۰۰ مگاوات کاهش ظرفیت عملی مواجه

باشیم با این وجود انتظار ما وجود ۵۶ هزار و ۵۰۰ مگاوات ظرفیت عملی تولید بود.

وی گفت: ما سال گذشته حدود یک میلیون مشترک جدید داشتیم و پیش‌بینی داشتیم که باید ۲۰۰۰ مگاوات افزایش ظرفیت داشته باشیم که در سال ۹۹ جمعاً ۲۵۰۰ مگاوات ظرفیت جدید را وارد مدار آوردیم. اما اینکه چرا دچار کمبود شدیم، یکی بحث گرمای زودرس هست. در فروردین افزایش دمای ۵ درجه و در اردیبهشت افزایش دمای ۳ درجه داشتیم که هم روی توان خروجی نیروگاه‌ها و هم استفاده زودتر از وسایل سرمایشی را با دنبال داشت. اردکانیان افزود: در خصوص استفاده از رمزارزها دولت مصوباتی داد و ترتیباتی در این مصوبه ذکر شد. الان بالغ بر حدود ۳۲۱ مگاوات مجوز تولید رمز ارز داریم. در مجموع انرژی الکتریسیته‌ای که برای تولید رمز ارز در جهان مصرف می‌شود حدود ۱۰ درصد آن در ایران هست که این رقم در ایران ۲۰۰۰ مگاوات هست. گزارش‌ها نشان می‌دهد در اماکن مختلفی تولید غیرمجاز رمز ارز در حال انجام است. وزیر نیرو اضافه کرد: در دو ماه اول سال مواجه با افزایش مصرف برق شدیم، بالاترین اوج بار ما در فروردین و اردیبهشت در خانه ۴۰ هزار مگاوات بوده است. امسال این اوج بار به حدود ۵۵ هزار مگاوات رسید که همه آن رمز ارز نبود. پیش‌بینی خشکسالی و پیش‌بینی رشد مصرف را داشتیم و بیش از ۳۰۰ هزار موافقت‌نامه با مصرف‌کنندگان عمده داشتیم که واحدهای تولیدی به عبور از اوج بار کمک کنند.

وی گفت: ۱۰۰۰ مگاوات نیروگاه اتمی هم که

وارد دوره تعمیرات بود، اوایل بامداد دیروز وارد مدار شد و طی روزهای آتی به ظرفیت نهایی اش می‌رسد و واحدهای بخار که دوره تعمیرات سالیانه‌شان را طی می‌کنند یک به یک وارد مدار می‌شوند. تا ۱۵ خرداد اکثریت واحدهایی که به تعمیرات سالیانه رفتند به مدار بازگردند. وی افزود: به جز یکی دو روز اول که دچار اختلال در برنامه‌ها شدیم و عذرخواهی می‌کنیم، امیدواریم در روزهای آینده رفع شود. قطعاً ما می‌توانستیم پیش‌بینی کنیم.

اردکانیان با بیان اینکه می‌گویند در برنامه ششم بایستی ۲۵ هزار مگاوات ظرفیت جدید می‌آوردیم، گفت: با آنچه تاکنون به بهره‌برداری رسیده و امسال بهره‌برداری می‌شود ۵۷ درصد این برنامه محقق می‌شود. اما سوال بعدی از روی انصاف این است که الزامات ۲۵ هزار مگاوات چه بوده است؟ از مجموعه منابع مالی مدنظر برای اجرای این طرح‌ها ۱۵ هزار و ۱۷۰ مگاوات را با ۹ میلیارد یورو باید با فاینانس خارجی می‌ساختیم که تمام برنامه فاینانس ما به خاطر تحریم‌ها متوقف شد. سدهای بزرگی که نیروگاه‌های برق آبی بزرگی داشتند به خاطر نبود فاینانس خارجی اجرا نشد.

وی افزود: هوا همراهی خوبی دارد، کمی از گرما کاسته شده و واحدهای در تعمیرات به مدار می‌آیند و امیدواریم مثل همیشه مردم همراهی داشته باشند و همکاران ما هم با نظم بیشتری برنامه‌ها را پیاده‌سازی کنند تا در ایامی که مردم آماده حضور پرشور در عرصه انتخابات می‌شوند، شرایط بهتر شود.



اولین واکنش وزیر نیرو به قطعی برق: گرما و کاهش باران دلیل اصلی قطع برق است، ولی از مردم عذرخواهی می‌کنم

اولین واکنش وزیر نیرو به قطع برق: گرما و کاهش باران دلیل اصلی قطع برق است، ولی از مردم عذرخواهی می‌کنم

همچنین تعیین تکلیف نحوه برخورد با تولید غیرمجاز رمز ارز در کشور در دستور کار این جلسه قرار داشت. وزارتخانه های نیرو از بابت اعطای مجاز انشعاب و قطع انشعابات غیرمجاز، وزارت صنعت از بابت دادن مجوز به فعالان مجاز تولید رمز ارز و بانک مرکزی از بابت امکان تبادل پول و رمز ارزهای تولیدی در کشور، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات از بابت

برگزاری دو جلسه مهم برای صف آرایی دولت در برابر تولید غیرمجاز رمزارز طی امروز و دیروز دو جلسه مهم در خصوص صف آرایی دولت در برابر تولید غیرمجاز رمزارزها برگزار شد.



امکان رهگیری تولیدات غیرمجاز رمز ارز و نقش تولید مجاز رمز ارز در فناوری اطلاعات و وزارت کشور از بابت برخورد قانونی و سلبی با تولید کنندگان غیرمجاز، هر کدام سهمی را در صف آرایی دولت در برابر تولید غیرمجاز رمز ارز در کشور خواهند داشت.

به گفته وزیر نیرو، دولت تمامی ظرفیت خود را برای جلوگیری از تولید غیرمجاز رمز ارز و استفاده غیرمجاز از برق به کار خواهد گرفت.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری تسنیم، روز گذشته وزیر نیرو و ارتباطات، جلسه مشترکی در خصوص نحوه شناسایی مراکز تولید غیرمجاز رمز ارز داشتند. در این جلسه مقرر شد وزارت ارتباطات با استفاده از تجهیزات خود در شناسایی مراکز غیرمجاز تولید رمز ارز به وزارت نیرو کمک کند. همچنین امروز وزیر نیرو با حضور در جلسه ستاد اقتصادی دولت در خصوص تولید غیرمجاز رمز ارز و میزان استفاده ماینرهای غیرمجاز از برق تولیدی کشور گزارش داده؛



وبینار انرژی فرصت‌ها چالش‌ها

تأیید شغل و ایجاد کسب و کار

اولین آسری و بینارهای انجمن با انجمن‌های دانشجویی انرژی سراسر کشور

ثبت نام:
utstpark.ir

زمان برگزاری:
دوشنبه ۱۰ خرداد
ساعت ۱۵ الی ۱۷

محورها:

- فرصت‌ها و چالش‌های حوزه انرژی کشور
- فرصت‌های شغلی و ایجاد کسب و کار
- آینده شغل و کسب و کارهای انرژی در کشور
- سازمان و مراکز حامی ایده‌ها و کسب و کارهای حوزه انرژی

سخنران:
دکتر علیرضا اسدی



مشاور معاون وزیر نیرو در امور فناوری
مدیر دفتر تجاری سازی و اکتساب فناوری پژوهشگاه نیرو
معاون پژوهش و برنامه ریزی سندیکای صنعت برق ایران









جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۰۲۰۷۰۰۸۸۲۲ الی ۴ داخلی ۱۳۹ تماس حاصل نمایید.

رئیس اتاق تهران به رئیس مجلس نامه نوشت

تعارض طرح یک شوری مجلس با اقتصاد کشاورزی

مسعود خوانساری، رئیس اتاق تهران، در نامه‌ای به محمدباقر قالیباف، رئیس مجلس، ضمن توضیح درباره عواقب تصویب طرح یک شوری تقویت امنیت غذایی و رفع موانع تولیدات کشاورزی، خواستار بازپس‌گیری این طرح از صحن علنی و توقف بررسی آن شد.



طرح یک شوری «تقویت امنیت غذایی کشور و رفع موانع تولیدات کشاورزی» که به تازگی از سوی کمیسیون کشاورزی مجلس تهیه و به صحن مجلس آمده، این روزها نگرانی جدی را در میان فعالان اقتصادی حوزه کشاورزی برانگیخته‌است. بر اساس این طرح که طی فروردین‌ماه امسال از سوی کمیسیون کشاورزی، آب، منابع طبیعی و محیط‌زیست مجلس تهیه و پس از برخی اصلاحات، اوایل اردیبهشت‌ماه به تصویب رسید، دو سازمان توسعه‌ای برای بخش کشاورزی و ستادی با موضوع تنظیم بازار کشاورزی، از سوی طراحان پیش‌بینی شده که به باور کارآفرینان بخش خصوصی، علاوه بر آنکه زمینه تعارض با سایر دستگاه‌های دولتی را فراهم می‌کند، با اصل واگذاری امور اقتصادی به بخش خصوصی نیز در تضاد است.

بر اساس طرح کمیسیون کشاورزی مجلس، دولت موظف به تشکیل سازمان توسعه تجارت کشاورزی ایران و سازمان توسعه سرمایه‌گذاری می‌شود و این در حالی است که تشکیل ستاد تنظیم بازار کشاورزی از دیگر درخواست‌های این طرح است.

به گزارش روابط عمومی اتاق تهران، این نگرانی‌ها منجر به آن شد تا طرح یک شوری مجلس در دو نشست اخیر کمیسیون کشاورزی و صنایع تبدیلی اتاق تهران از سوی نمایندگان بخش خصوصی مورد نقد و بررسی قرار گیرد. در این دو نشست، فعالان اقتصادی به تفصیل پیرامون آنچه که از سوی نمایندگان مجلس در دستورکار قرار گرفته، به بحث و تبادل نظر پرداختند و چالش‌های آن را به تصویر کشیدند. حال، در یکی از آخرین واکنش‌ها به این طرح، رئیس اتاق تهران در نامه‌ای به رئیس مجلس، با برشمردن تعارضات طرح مذکور با ماهیت کارکردی و وجودی برخی دستگاه‌های اجرایی و همچنین ایجاد دو قطبی مخرب در حوزه کشاورزی و عدول از سیاست‌های مصوب قانون بهبود مستمر محیط

کسب‌وکار و اصل ۴۴ قانون اساسی، تصویب این طرح را به زیان بخش تولید و مصرف دانست و خواستار بازپس‌گیری آن از صحن علنی مجلس و فرصت بررسی و مطالعه کارشناسی بیشتر روی این طرح با مشارکت نمایندگان بخش خصوصی شد. مسعود خوانساری در نامه خود به محمدباقر قالیباف، از جمله ایرادات طرح تنظیم شده با موضوع تقویت امنیت غذایی کشور و رفع موانع تولیدات کشاورزی از سوی کمیسیون کشاورزی مجلس را «تعارض با ستاد تنظیم بازار» عنوان کرده و آورده‌است: «مشکلات ناشی از کاهش درآمدهای نفتی و فشار مردم برای دسترسی به مایحتاج عمومی و نیز فشار تحریم‌ها، موجب به وجود آمدن افزایش قیمت‌ها و عدم کنترل تورم شده که با ایجاد ستاد تنظیم بازار کشاورزی

بدون هماهنگی لازم با سایر ارگان‌های ذیربط، قابل حل نیست».

رئیس اتاق تهران همچنین تصریح کرده‌است که در ستاد پیش‌بینی شده از سوی طراحان در مجلس، جایگاهی برای مشارکت تشکل‌ها دیده نشده و تنها چهار کشاورز خبره به انتخاب وزیر کشاورزی در آن حضور خواهند داشت که دیدگاه مدیریت دولتی در این بخش را تقویت می‌کند حال آنکه طی سال‌های گذشته تلاش شده تا از تصدی‌گری دولت در امور اقتصادی کاسته شود.

وی همچنین با اشاره به ماده ۶ این طرح، که تنها مرجع صادرکننده مجوز تشکل‌های حوزه کشاورزی را وزارت جهاد کشاورزی دانسته، این امر را موجب افزوده شدن یک بخش دولتی دیگر برای اخذ مجوزها اعلام کرد در حالی که بر اساس ماده ۵ قانون بهبود محیط کسب‌وکار، اتاق بازرگانی متولی صدور مجوزها و شبکه‌سازی تشکل‌ها است.

رئیس اتاق تهران در عین حال، تشکیل سازمان توسعه تجارت کشاورزی را در تعارض با برخی اصول سازمان توسعه تجارت ایران عنوان کرد و ایجاد این نهاد دولتی جدید را موجب کاهش کارایی وزارت جهاد کشاورزی دانست.

خوانساری با این توضیحات، تصویب این طرح از سوی مجلس را موجب تشدید آسیب‌ها به بخش تولید و مصرف اعلام کرد و توقف بررسی آن در صحن علنی را خواستار شد تا در فرصتی بهتر و بررسی کارشناسی بیشتر روی آن با حضور فعالان اقتصادی از بخش خصوصی، تصمیم‌گیری مناسبی در ارتباط با رفع موانع بخش کشاورزی و بهبود امنیت غذایی کشور اتخاذ شود.

پاسخ وزیر نیرو به شایعات برقی؛ قطع برق هیچ پشت پرده‌ای ندارد/حمله سایبری تکذیب شد

وزیر نیرو در پاسخ به برخی شایعات درباره دلایل قطعی برق گفت: به مردم اطمینان می‌دهم هیچ پشت پرده و به اصطلاح خارجی‌ها پلن بی در خصوص قطعی‌های برق وجود ندارد.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری تسنیم، رضا اردکانیان افزود: روز گذشته قرار نبود من به مجلس بروم، با دکتر عباسی هماهنگ کرده بودیم که یکشنبه هفته آینده در مجلس باشیم، روز گذشته از همکاران من دعوت شده بود که به علت فشردگی کار، دیر به جلسه کمیسیون انرژی رسیدند. من روز گذشته در جلسه مهم وزارت کشور در حضور استانداران بودم و این مسئله را شب قبل از آن، تلفنی با رئیس کمیسیون انرژی مجلس هماهنگ کرده بودم.

وی افزود: هیچ حمله سایبری به صنعت برق کشور صورت نگرفته و وزارت نیرو تمام تمهیدات لازم را دیده تا صنعت برق از حملات سایبری ایمن باشد وزیر نیرو گفت: صادرات برق به کشورهای اطراف دلیل قطع برق نیست چرا که در برخی روزها میزان صادرات ناچیز و یا حتی به صفر می‌رسد.

وی گفت: تنها چیزی که باعث شگفتی ما شد مصرف بالای تولیدکنندگان غیرمجاز رمزارزها بوده و برآورد شده حدود ۲۰۰۰ مگاوات کل مصرف تولیدکنندگان رمز ارز است که از این رقم ۳۲۱ مگاوات با مجوز و بقیه غیرمجاز است که در تلاش برای شناسایی و قطع انشعاب آنها هستیم.



فراخوان سرمایه‌گذاری در طرح بهینه‌سازی ۱۰ هزار چراغ روشنایی معابر پایتخت

شرکت توانیر با انتشار فراخوانی از همه شرکت‌های حقوقی علاقمند به سرمایه‌گذاری در طرح بهینه‌سازی اصلاح روشنایی معابر پایتخت دعوت کرده است که با حضور در این طرح از مزایای آن بهره‌مند شوند.

به گزارش گروه اقتصادی خبرگزاری تسنیم، شرکت توانیر با انتشار فراخوانی از همه شرکت‌های حقوقی علاقمند برای حضور و سرمایه‌گذاری در طرح بهینه‌سازی اصلاح روشنایی معابر پایتخت دعوت به عمل آورده است.

در این فراخوان که به صورت سراسری و با عنوان «انتشار فراخوان نوبت اول سرمایه‌گذاری در طرح بهینه‌سازی در زمینه اصلاح روشنایی معابر جهت دریافت گواهی خرید برق از بورس انرژی» آمده است: شرکت توانیر از کلیه اشخاص حقوقی علاقمند دعوت می‌نماید به منظور شرکت در طرح «بهینه‌سازی مصرف انرژی در زمینه اصلاح روشنایی معابر» نسبت به دریافت اسناد فراخوان از طریق پایگاه اینترنتی شرکت توانیر به آدرس <https://www.tavanir.org.ir> (برای ورود به سایت توانیر اینجا کلیک کنید) بخش اطلاعیه‌ها، عنوان «انتشار فراخوان نوبت اول سرمایه‌گذاری در طرح بهینه‌سازی مصرف انرژی در زمینه اصلاح روشنایی معابر جهت دریافت گواهی خرید برق از بورس انرژی» اسناد مناقصه را دریافت نمایند. مطابق شرایط مندرج در اسناد فراخوان، در ازای سرمایه‌گذاری صورت پذیرفته، گواهی خرید برق از بورس انرژی و قابل تخصیص به تمامی کاربری‌های رایج اعم از صنعتی، تجاری، استخراج رمز ارز و... به نام سرمایه‌گذار پذیرفته شده در فراخوان صادر خواهد شد.

براساس دستورالعملی که وزارت نیرو صادر کرده بود، شرکت توانیر موظف شده است با هدف ایجاد شفافیت و فراهم‌سازی فرصت‌های برابر برای متقاضیان سرمایه‌گذاری در طرح‌های بهینه‌سازی انرژی الکتریکی و همچنین اولویت بخشی به فرصت‌های برتر بهینه‌سازی، علاوه بر اطلاع‌رسانی، تمهیدات لازم و بسترسازی مناسب برای اجرایی شدن طرح‌های بهینه‌سازی را انجام دهد.

شرکت توزیع برق تهران: امروز حداقل خاموشی را در پایتخت داشتیم

مدیرعامل شرکت توزیع برق تهران بزرگ گفت: امروز، سوم خرداد با همکاری و همراهی قابل تقدیر مشترکان پایتخت در کاهش مصرف برق، حداقل خاموشی ممکن در تهران، اعمال شد.

به گزارش گروه اقتصادی خبرگزاری تسنیم، حسین صبوری، مدیرعامل شرکت توزیع برق تهران بزرگ در خصوص شرایط فعلی شبکه برق پایتخت گفت: پس از مشکلات پیش آمده در روزهای گذشته ناشی از افزایش کم سابقه مصرف برق، خوشبختانه با همراهی و همکاری مردم فهیم و مشترکان برق پایتخت به ویژه مشترکان بزرگ صنعتی، اداری و تجاری، امروز، سوم خردادماه، کم‌ترین خاموشی ممکن در تهران اعمال شد.

وی ضمن قدردانی از صبر و بردباری هموطنان تهرانی در دو روز گذشته و همچنین همکاری قابل تقدیر مشترکان این شرکت در بخش خانگی، ادارات و صاحبان صنایع، با اطمینان دادن به مردم مبنی بر این که تمامی توان نیروهای کارشناسی و اجرایی این شرکت در راستای جلوگیری از بروز هرگونه اختلال احتمالی در تامین برق تهران بزرگ به کار گرفته شده است از هموطنان تهرانی درخواست کرد طی روزهای آتی نیز همچنان با صرفه جویی در مصرف برق، یاری دهنده خادمان خود در تامین برق شهر تهران باشند.

FATF تصویب نشود، پافشاری می‌کند چه انتظاری می‌توان داشت؟ نتیجه همین سیاست‌ها در نهایت کاهش حجم سرمایه‌گذاری در صنایع کشور است.

او ادامه می‌دهد: از طرفی مهم‌ترین دلیل خاموشی فعالیت غیرمجاز استخراج‌کنندگان رمزارزها است که باید هرچه سریع‌تر نسبت به قانونمند شدن این صنعت اقدام شود؛ درحالی‌که هر روز خبر از حجم فعالیت غیرمجاز ماینرها به گوش می‌رسد. یعنی واقعاً امکان رصد این‌ها وجود ندارد؟

رازقی جهرمی تأکید می‌کند: خاموشی‌ها به صنعت لطمه غیرقابل جبرانی زده است؛ در زمستان هم عنوان شد که این خاموشی‌ها آخرین ضربه را به جان صنایع وارد می‌کند و الآن هم همین روال ادامه دارد. کارگر ما الآن حدود چهار ساعت بیکار است؛ ماشین‌آلات خوابیده و در این شرایط صنعت نیمه‌جان در حال مرگ است. او تصریح می‌کند: صنعت در ایران از تحریم و کرونا و سیاست‌های نادرست ارزی لطمه دیده بود و خاموشی‌های پی‌درپی این دردها را بیشتر کرده است. عضو هیات نمایندگان اتاق ایران تصریح می‌کند: در قانون برنامه پنجم و ششم تکلیف شده بود که هر ۵ سال ۲۵ هزار مگاوات به ظرفیت موجود اضافه شود و در پیوست قانون مشخص شده که از کدام منابع باید این افزایش ظرفیت رقم بخورد. بر اساس قانون باید از منابع خارجی و داخلی و فاینانس خارجی و تمام ظرفیت‌های موجود از جمله منابع حاصل از فروش برق در این راستا بهره می‌بردند اما تحریم‌ها امکان چنین کاری را نداده است. اما از طرفی عده‌ای مدام از فرصت‌های تحریم گفته‌اند. به گفته رازقی تصمیم‌گیران و برنامه‌ریزان با مدیریت نادرست خود به صنعت کشور ضربات جبران‌ناپذیری زده‌اند. خاموشی امروز نتیجه ادامه همین شیوه مدیریت در اقتصاد کشور است.

جمال رازقی جهرمی در گفت‌وگو با پایگاه خبری خاموشی‌های امروز نتیجه مدیریت نادرست تصمیم‌گیران و برنامه‌ریزان است رئیس اتاق شیراز می‌گوید: مشکلات امروز صنعت برق ریشه در مدیریت نادرست دارد که امکان جذب سرمایه و استفاده از تکنولوژی و سرمایه‌گذاری خارجی را به حداقل رسانده است.

خاموشی‌ها بار دیگر شروع شده و ممکن است که این بحران در روزهای آینده ادامه داشته باشد. وزارت نیرو علت خاموشی‌ها را پیشی گرفتن مصرف از تولید می‌داند و جامعه انگشت اتهام را به سمت رمزارزها نشانه گرفته است.

جمال رازقی جهرمی، عضو هیات نمایندگان اتاق ایران می‌گوید: در چند ماه اخیر این دومین بار است که خاموشی‌های سراسری زندگی مردم و صنعت کشور را نشانه گرفته است. خاموشی در زمستان ۱۳۹۹ و بهار ۱۴۰۰ اتفاق نادری است که ریشه در مدیریت دارد.

رئیس اتاق شیراز می‌گوید: اینکه عنوان می‌کنند رشد غیرقابل انتظار مصرف به سبب گرمای زودرس، راه‌اندازی زود هنگام چاه‌های کشاورزی به سبب خشکسالی باعث خاموشی شده، نوعی دلیل تراشی است. ریشه این مشکلات در عدم برنامه‌ریزی است. او ادامه می‌دهد: مگر اولین بار است که با کاهش بارندگی مواجه بودیم؟ سال‌هاست که درباره کم‌آبی، کاهش میزان بارندگی هشدار داده می‌شود؟ مهم‌ترین مسئله ما این است که امکان سرمایه‌گذاری در صنعت برق نداریم. رئیس اتاق شیراز ادامه می‌دهد: وقتی کشوری سال‌ها تحریم باشد، یا عده‌ای بر سر اینکه

رشد در سال ۲۰۲۱ میلادی به دلیل اثرات بیماری کرونا کمتر باشد، ولی مجدداً به شرایط عادی باز خواهیم گشت.

او همچنین گفت: پیش‌بینی‌ها نشان از آن دارد که در آینده، انرژی الکتریکی نوع انرژی غالب مورد استفاده بشر خواهد بود، ضمن آنکه در آینده، عمده روند برقی‌سازی در بخش حمل و نقل به وقوع می‌پیوندد.

مدیر عامل مپنا هیدروژن را رقیب برقی‌سازی دانست و تأکید کرد: برقی‌سازی نیازمند شبکه هوشمند است و به دلیل محدودیت‌های حوزه برقی‌سازی، در آینده بشر با استفاده از هیدروژن می‌تواند به اهداف خود در حوزه انرژی برق نزدیک‌تر شود.

او افزود: به واسطه رشد فناوری بسیاری از مشکلات فنی و اقتصادی هیدروژن حل شده یا در حال حل شدن است، از جانب دیگر، استفاده از هیدروژن از سوی بیشتر دولت‌های جهان حمایت خواهد شد و آینده خوبی دارد، بنابراین مناسب است ما نیز به این نوع از ذخیره سازی انرژی بپردازیم.

علی آبادی تصریح کرد: اگر چه جایگزینی ذخیره سازی الکتریکی در مقایسه با هیدروژن در برخی کاربردها به سادگی میسر نیست، ولی با توسعه فناوری و کاهش قیمت تولید هیدروژن، ممکن است که این جایگزینی صورت گیرد.

مدیرعامل گروه مپنا اظهار کرد: تولید هیدروژن به سه شکل هیدروژن خاکستری آبی و سبز در آینده با توسعه فناوری به سمت ارزان شدن محصول حرکت می‌کند و با توسعه فناوری‌های الکترولایزرها به دلیل هزینه بالای انتقال هیدروژن به ویژه در مقادیر زیاد استفاده از الکترولایزرهای پراکنده برای تولید پراکنده هیدروژن از برق تجدیدپذیر توسعه خواهد یافت.



کرونا روی سهم مصرف برق اثر گذاشته است

یک مقام مسئول گفت: افزایش سهم مصرف برق در سبد انرژی طی سال‌های اخیر همواره زیاد بوده است.

به گزارش خبرنگار اقتصاد و انرژی گروه اقتصادی باشگاه خبرنگاران جوان، علی آبادی مدیر عامل گروه مپنا در بیست و نهمین همایش سالانه بین المللی مهندسان مکانیک ایران گفت: حقیقت آن است که سهم انرژی‌های تجدیدپذیر در جهان به طور چشمگیری در حال افزایش است و در سال ۲۰۲۰ شاهد کاهش نرخ رشد تولید تجدیدپذیر بودیم. البته تولید دی اکسید کربن نیز در حال کاهش است که دلیل آن نیز معاهدات جهانی مانند معاهده پاریس و یا تعهدات دولت‌ها نیست، بلکه به کاهش شدید قیمت تولید برق از طریق انرژی‌های تجدیدپذیر باز می‌گردد، به گونه‌ای که قیمت خورشیدی طی ۱۰ سال گذشته حدود ۸۲ درصد کاهش یافته است.

علی آبادی با تشریح نمودار پیش‌بینی روند استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر گفت: افزایش سهم مصرف برق در سبد انرژی طی سال‌های اخیر همواره زیاد بوده است؛ با این حال پیش‌بینی می‌شود که این

استقبال چینی‌ها از تامین مالی زیرساخت‌های حمل و نقل ایران در چهارچوب سند همکاری ۲۵ ساله

معاون برنامه‌ریزی و مدیریت منابع وزارت راه و شهرسازی از استقبال شرکت‌های چینی در چهارچوب سند همکاری ۲۵ ساله ایران و چین در مورد تامین مالی پروژه‌های زیرساختی حمل و نقلی خبر داد.

به گزارش خبرگزاری فارس به نقل از پایگاه خبری وزارت راه و شهرسازی، امیرمحمود غفاری که مسئولیت مذاکره با شرکت‌های چینی از سوی وزیر راه و شهرسازی را هم بر عهده دارد، درباره جلسه برگزار شده با هیات چینی اظهار کرد: این شرکت‌ها در اجرای سند همکاری ۲۵ ساله ایران و چین، ضمن استقبال از تامین منابع مالی پروژه‌های زیرساختی حمل و نقلی، آمادگی خود را برای احداث و تکمیل پروژه‌های مختلف وزارت راه و شهرسازی اعلام کرده‌اند. وی افزود: با توجه به اهمیت راهبردی پروژه ریلی قزوین-رشت-آستارا مذاکرات کارشناسی فشرده‌ای در دستور کار این معاونت قرار گرفته که در همین راستا جلسه‌ای در سطح مدیران ارشد یکی از شرکت‌های متعدد متقاضی در محل معاونت برنامه‌ریزی و مدیریت منابع وزارت راه و شهرسازی برای تصمیم‌گیری و تعیین چهارچوب اسناد قراردادی و حقوقی برگزار شد. وی اضافه کرد: در این زمینه تفاهات لازم به عمل آمد تا تفاهم‌نامه میان وزارت راه و شهرسازی و هیئت‌های شرکت‌های چینی پس از اخذ مجوزهای قانونی از مراجع ذی‌صلاح منعقد شود.

به عنوان میزبان جلسات کارشناسی با کاندیداها، شرایط را برای حضور فیزیکی و مجازی فعالان بخش خصوصی در نشست‌ها فراهم خواهد کرد. رضانی اظهار داشت: مرکز پژوهش‌های اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران در آستانه سیزدهمین انتخابات ریاست‌جمهوری، با انتشار گزارش‌های پژوهشی، دیدگاه‌های کارشناسی را با توجه به نیازهای اقتصاد ایران مورد واکاوی قرار داده است تا هم در برای دولت آینده و هم برای رای دهندگانی که قرار است انتخاب شایسته داشته باشند، نقش راهنما را ایفا کند.

اولین گزارش پژوهشی، با عنوان «درباره انتخابات ریاست جمهوری؛ پیشنهادهای بخش خصوصی» منتشر شده است. این بسته پیشنهادی، اولویت‌های اصلی رئیس‌جمهور آینده را برای مدیریت شرایط حاضر برشمرد و از منظر بخش خصوصی پیشنهادات مشخصی به دولت آتی ارائه کرده است. در آن گزارش اولویت‌هایی برای دولت جدید از جنبه راهبردی برشمرد شده و توصیه شده که با درس‌گیری از تجربه‌های گذشته، از تکرار سیاست‌گذاری‌های آزمون‌وخطایی و نادرست حذر کند. همچنین با توجه به مراتب یاد شده کلیات بسته سیاست‌های پیشنهادی اتاق ایران به دولت آتی در راستای رشد اقتصادی پایدار و اشتغال‌زایی ارائه شده است. گزارش دوم منتشر شده از سوی مرکز پژوهش‌های اتاق ایران، رای‌دهندگان را مورد خطاب قرار داده است. در این گزارش معیارهای انتخاب از منظر مسائل اقتصادی تشریح شده و راه‌های تشخیص شعارهای منطقی از شعارهای غیرکارشناسی مورد تاکید قرار گرفته است.

دبیرکل اتاق ایران اعلام کرد

اتاق‌های سه‌گانه میزبان کاندیداهای ریاست‌جمهوری می‌شوند
اتاق ایران در طرحی مشترک با اتاق‌های اصناف و تعاون بستری فراهم کرده تا کاندیداهای سیزدهمین دوره ریاست‌جمهوری برنامه‌های اقتصادی خود را در میان فعالان بخش خصوصی تشریح کنند.



اقتصاد به‌عنوان مهمترین مسئله کشور مطرح است، اتاق ایران به عنوان بازوی مشورتی سه‌قوه، آمادگی دارد تا به مانند ادوار گذشته از نزدیک با برنامه‌ها و دیدگاه کاندیداهای ریاست‌جمهوری آشنا شود و دغدغه‌ها و مطالبات بخش خصوصی را بی‌واسطه با آن‌ها مطرح کند.

دبیرکل اتاق ایران افزود: در این دوره دبیرخانه سه اتاق بازرگانی، اصناف و تعاون، برگزاری این نشست‌ها را برنامه‌ریزی کرده است و اتاق ایران

محمدرضا رضانی، دبیرکل اتاق ایران در گفت‌وگو با «پایگاه خبری اتاق ایران» گفت: دبیرخانه سه اتاق بازرگانی، اصناف و تعاون بستری فراهم کرده‌اند تا کاندیداهای ریاست‌جمهوری که علاقمند به تشریح برنامه‌های خود در حوزه اقتصاد داخلی و بین‌المللی برای فعالان بخش خصوصی هستند، بتوانند دیدگاه‌های خود را بین کنند و از نظرات بخش خصوصی مطلع شوند. رضانی گفت: از آنجایی که در شرایط حاضر

کار آفرینی برای همه

مراحل درست کردن نقشه سفر مشتری

در قسمت قبل، نقشه سفر مشتری را تعریف کردیم و گفتیم تکنیکی است که به شما کمک می‌کند یک تجربه بی‌نقص و یکپارچه برای مشتریان خود ایجاد کنید. نقشه‌های سفر به سازمان شما کمک می‌کنند در تعاملات با مشتری به یک انسجام برسند و وقتی در نیمه‌های راه سفر اشتباهی پیش آمد، کسب‌وکار شما مجبور می‌شود خود را تطبیق دهد.

تاکید داشته باشید.

۱- انتخاب پرسونا: مرحله اول تمرین ترسیم نقشه سفر، معمولاً «انتخاب پرسونا» است. اگر تیم شما با پرسوناهای ناب مختلفی کار می‌کند، باید برای هر کدام از آنها، نقشه‌های سفر مختلفی درست کنید. برخی پرسوناها کاربر هستند و برخی دیگر مشتری. به هر حال، هیچ چیز نباید شما را از درست کردن نقشه‌های سفر برای مشتریان، اعضا، کارکنان، خیرین و دیگر ذی‌نفعان کسب‌وکار شما، بازدارد. مثلاً تیم ما با آغاز دور جدید جمع‌سپاری سهام، یک نقشه سفر برای همه سرمایه‌گذاران درست کرده است.

۲- انتخاب سطح و تمرکز بر آن: در مرحله دوم نقشه سفر، می‌توانید یک نقشه سطح بالا طراحی کنید که تجربیات اصلی را از تماس اولیه با مشتری تا پایان بستن قرارداد، تصویرسازی می‌کند. همچنین انتخاب شما می‌تواند درست کردن نقشه‌های سفر سطح پایین برای نیازهای ویژه‌تر مثل سوال کردن از مشتری یا تمدید عضویت او باشد. می‌توانید یک بخش از ارزش پیشنهادی خود را انتخاب کرده و نقشه سفری متناسب با آن طراحی کنید تا ببینید مشتریان چطور از آن ارزش خاص لذت می‌برند. به عنوان مثال، ثبت و دریافت یک سفارش از یک

درست کردن یک نقشه سفر، اغلب به یکسری تکرارها نیاز دارد. کارتان را با فرضیات اولیه‌ای در مورد یک تجربه مطلوب برای مشتریان شروع می‌کنید. سپس، در طول زمان و از طریق مصاحبه‌های متعدد و تجزیه و تحلیل داده، نقشه را به یک توصیف دقیق‌تر از آنچه واقعاً در مورد افراد رخ می‌دهد، تبدیل می‌کنید. بزرگ‌ترین اشتباهی که کسب‌وکارها مرتکب می‌شوند این است که در مورد سفرهای واقعی مشتریان تحقیق نمی‌کنند. اگر خدمات شما باعث می‌شود مشتری عصبانی شود، باید از آن اطلاع داشته باشید.

هیچ روش بهتری برای ترسیم یک نقشه سفر وجود ندارد. انواع رنگارنگ و مختلفی از نمودارها، فلوجارت‌ها، جدول‌ها، اینفوگرافی‌ها و استوری‌بوردها هستند که تیم‌ها برای تصویرسازی سفرهای مشتری درست می‌کنند. شما برای خلاقیت در این کار آزادی کامل دارید و فقط باید از شکلی استفاده کنید که به بهترین شکل داستان شما را به مشتری منتقل کند. خیلی از افراد، نقشه‌های سفر را به شکل ستونی ترسیم می‌کنند که در مورد خطی بودن تجربه سفر مشتری، اغراق می‌کند. شاید بهتر باشد آنها را به صورت یک هرم و از پایین به بالا ترسیم کنید و بر غیرخطی بودن تجربیات



می‌شود اگر مشتری چندین سفارش داشته باشد؟» یا «چه اتفاقی می‌افتد وقتی مشتری بخواهد از سرویس بهداشتی استفاده کند؟» را هم بررسی کرد. اما نقشه‌های سفر شما قرار نیست همه جزئیات را پوشش دهند؛ مثل اینکه قرار نیست پرسوناهای ناب شما به‌طور دقیق جای همه مشتریان را بگیرند. نقشه را ساده و کارآمد کنید.

۴- شناسایی کانال‌ها: این کانال‌ها می‌توانند هر چیزی را از یک فروشگاه خرده‌فروشی تا دانلود یک اپلیکیشن، یا درج آگهی در یک مجله تا برقراری تماس با واحد پشتیبانی، دربرگیرند. هر مکانی - چه فیزیکی و چه مجازی- که کسب‌وکار شما در آن حضور دارد، می‌تواند کانالی باشد که در سفر مشتری خود در نظر می‌گیرید. برای

فروشگاه اینترنتی، کرایه یک خودرو با یک اپلیکیشن یا فرستادن امکان به‌روزرسانی برای سرمایه‌گذاران از طریق وبسایت جمع‌سپاری. ۳- تعریف مراحل: مرحله‌ای که باید از اولین شناسایی یک نیاز تا به سرانجام رسیدن راضی‌کننده یک تجربه طی شوند، کدامند؟ بهترین کار این است که سفر را ساده کنید و آن را به عنوان یک داستان خطی با مسیری ایده‌آل که مراحل مختلف تجربه را دربرمی‌گیرد، توصیف کنید. به عنوان مثال، برای خرید از یک فروشگاه اینترنتی، مسیر «جست‌وجو- مقایسه- سفارش- صبر کردن- دریافت» می‌تواند خوب باشد. یا برای مراجعه به یک کافی‌شاپ، مسیر «ورود- تعامل- سفارش- خوردن- خروج» خوب است. می‌توان مسیرهای جایگزین مثل «چه



ISNA PHOTO

Ashkan Pordel