



طلب هزار و ۴۳۰ میلیارد تومانی صنعت برق از هدفمندی یارانه‌ها

مدیر عامل توانیر از طلب یک هزار و ۴۳۰ میلیارد تومانی سازمان هدفمندی یارانه‌ها به صنعت برق خبر داد.

به گزارش برق نیوز، محمدحسن متولی زاده در خصوص آخرین وضعیت بدهی نیروگاه‌های مقیاس کوچک گفت: متأسفانه ما مشکلی در صنعت برق داریم که فراتر از تمامی توانمندی‌ها و فعالیت‌های بخش خصوصی است و یک ناتوانی اقتصادی است. او ادامه داد: در سال گذشته مشکل ما این بود که منابع در اختیار صنعت برق نبود و در حال حاضر یک هزار و ۴۳۰ میلیارد تومان از منابع صنعت برق که جامانده از مردم دریافت شده و به صندوق هدفمندی واریز شده، اما متأسفانه برگشته است. متولی زاده بیان کرد: متأسفانه یکی از عواملی که نتوانسته‌ایم به تعهداتمان عمل کنیم این است که مبلغ یک هزار و ۴۳۰ میلیارد تومان به صنعت برق واریز نشده و نتوانسته‌ایم آن را به نیروگاه‌های مقیاس کوچک پرداخت کنیم. مدیر عامل توانیر افزود: در سال ۱۴۰۰ تا به امروز دو پرداختی

انجام شده و، چون منابع ما به طور تدریجی اعمال می‌شوند و ما پرداخت می‌کنیم و تا امروز متأسفانه این مشکل برای این نیروگاه‌ها به وجود آمده است. متولی زاده گفت: تنها دلیل تاخیر در پرداخت بدهی نیروگاه‌های مقیاس کوچک عدم وجود منابع مالی بوده است که امیدواریم پرداخت شود. او گفت: بر اساس قانون بودجه باید پولی که بابت فروش برق از مشترکان وصول می‌شود پس از گردش سازمان هدفمندی بلافاصله برای پرداخت‌های موردنیاز در اختیار صنعت برق قرار گیرد. متولی زاده در پایان تصریح کرد: اواخر اسفند سال گذشته بخش زیادی از مطالبات پرداخت شد و همچنین در ۵ فروردین امسال هم نسبت به پرداخت بدهی این دست از افراد اقدام شد، ولی در مجموع تا روزهای آخر ماه فروردین کل مطالبات این دست از کارکنان صنعت برق پرداخت شده است.

- ۲ تر از تولید و مصرف برق در خوزستان بر هم خورده است.....
- ۳ اجرای عملیات موفقیت‌آمیز تایپ تست برج تک پایه خود ایستای بتنی شرکت پارس ساختار.....
- ۴ عراقی‌ها در مسیر کاهش وابستگی گازی به ایران.....
- ۵ ۱۰ پروژه صنعت برق با سرمایه‌گذاری ۳۳۶ میلیاردی افتتاح شد.....
- ۶ هر یک روز رسوب، یک درصد به قیمت کالا اضافه می‌کند.....
- ۷ واردات برق ارتباطی به کمبود آن ندارد/با تمام کشورهای همسایه تجارت برق داریم.....
- ۸ برنامه‌ریزی برای تامین ۶۰ هزار مگاوات مصرف برق تابستانی در کشور.....
- ۹ بانک مرکزی بالاخره مستقل می‌شود؟.....
- ۱۰ شعاع توزیع دلار ۴۲۰۰.....
- ۱۱ نقشه سفر مشتری چیست؟.....

وبینار تخصصی

سرویس تپ‌چنجر تحت بار

MR OILTAP V®

پنجشنبه ۲۰ خرداد ۱۴۰۰
ساعت ۱۰:۳۰ تا ۱۲:۳۰



ارائه دهنده: مهندس احمد حافظی

دارای ۴ مدرک PSP از شرکت MR برای سرویس: تپ‌چنجرهای V، M و موتور درایوهای ED و MA7 | ۲۵ سال سابقه در سرویس تپ‌چنجرهای MR | مدیر خدمات پس از فروش شرکت انرژی

مشاور رسمی و تنها همکار شرکت MR در ایران
تلفن: ۰۲۱ ۸۸ ۶۴ ۱۴۴۱ | موبایل: ۰۹۰۲ ۸۸ ۶۴ ۱۱۱
فکس: ۰۲۱ ۸۸ ۶۴ ۱۹۴۷ | واتساپ: ۰۹۰۲ ۸۸ ۶۴ ۰۱۲



با احترام به اطلاع می‌رساند شرکت «انرژی» مشاور رسمی شرکت MR آلمان، در نظر دارد یک کارگاه آموزشی آنلاین (وبینار) با موضوع سرویس تپ‌چنجر تحت بار OILTAP V برگزار نماید. در راستای اهداف شرکت انرژی به منظور افزایش دانش و تخصص کارشناسان این حوزه، هزینه‌ای برای شرکت در این وبینار در نظر گرفته نشده است.

ارائه دهنده: مهندس احمد حافظی

۲۰ خرداد ۱۴۰۰

تا ۱۰:۳۰

۱۲:۳۰

ثبت نام از طریق:

۰۲۱۸۸۶۴۱۴۴۱

۰۹۰۲۸۸۶۴۱۱۱

۰۹۰۲۸۸۶۴۰۱۲

<https://b2n.ir/OILTAP-V-Es>



مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان:

تراز تولید و مصرف برق در خوزستان بر هم خورده است

ایسنا/خوزستان مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق خوزستان گفت: علاوه بر کاهش بارندگی‌ها و محدودتر شدن استفاده از پتانسیل نیروگاه‌های برق آبی، شاهد افزایش دما، شرایط کرونایی کشور و استفاده غیرمجاز از برق برای استخراج رمزارز هستیم و همه این موارد باعث شده که تراز تولید و مصرف برق در خوزستان بر هم بخورد و منفی باشد.

گرفته است، گفت: از جمله برنامه‌های شرکت توزیع نیروی برق خوزستان در این راستا، مدیریت بار ادارات، استفاده از پتانسیل برق امید و برخورد با دستگاه‌های غیرمجاز استخراج رمزارز است.

وی گفت: برای پیک‌سایی و جبران کمبود تولید نسبت به نیاز مصرف، مردم باید به صورت جدی نسبت به بهینه‌سازی مصرف اقدام کنند زیرا در صورت همراهی نکردن مردم، احتمال خاموشی وجود دارد.

خدری با بیان این که مصرف برق در روزهای اخیر به دلیل گرمای شدید افزایش چشمگیری داشته است، افزود: طرح کاهش ساعات اداری و یک در میان کردن روشنایی خیابان‌ها و معابر از برنامه‌های موفق بود که سال گذشته انجام دادیم و امسال نیز این دو برنامه در دستور کار است.

علی خدری در گفت‌وگو با ایسنا با اشاره به کاهش بارندگی‌ها در خوزستان اظهار کرد: کاهش ۳۰ تا ۳۵ درصدی بارش در فصل جاری باعث شده که به همین میزان، ظرفیت تولید برق نیروگاه‌های برق آبی کاهش یابد.

وی افزود: علاوه بر کاهش بارندگی‌ها و محدودتر شدن استفاده از پتانسیل نیروگاه‌های برق آبی، شاهد افزایش دما، شرایط کرونایی کشور و استفاده غیرمجاز از برق برای استخراج رمزارز هستیم و همه این موارد باعث شده که تراز تولید و مصرف برق در خوزستان بر هم بخورد و منفی باشد.

مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق خوزستان با بیان اینکه برنامه‌ریزی‌ها برای گذر موفق از پیک تابستان بسیار سخت پیش رو، از سال گذشته انجام و پیش‌بینی‌ها بر اساس سنجش شاخص‌ها صورت



اجرای عملیات موفقیت آمیز تایپ تست برج تک پایه خود ایستای بتنی شرکت پارس ساختار

اجرای عملیات موفقیت آمیز تایپ تست برج تک پایه خود ایستای بتنی شرکت پارس ساختار در آزمایشگاه مرجع سازه‌های برق پژوهشگاه نیرو واقع در شهر اراک، مهر تایید دیگری برای استحکام و پایداری این سازه‌ها در خطوط انتقال فوق توزیع و برگی دیگر از افتخارات شرکت پارس ساختار در عرصه صنعت نیرو شد.

تایید برج از لحاظ تایپ تست، با اعلام مدیران شرکت پارس ساختار نیروی ۱۰۵، ۱۱۰، ۱۱۵، ۱۲۰ و ۱۳۰ درصد بارهای نهایی به برج اعمال گردید و برج تک پایه بتنی باز هم مقاوم و پایدار ایستادگی کرد و تایپ تست با تایید مدیران و کارشناسان حاضر با موفقیت به انجام رسید.

گفتنی است شرکت پارس ساختار با بیش از سه دهه سابقه فعالیت در صنعت برق کشور و بهره مندی از پشتوانه علمی و عملی در اجرای صدها پروژه احداث و بازسازی نیروگاه‌ها، پست‌های فشار قوی و خطوط انتقال نیروی برق در داخل و خارج کشور، مبتکر و سازنده برج‌های تک پایه خود ایستای بتنی در سطوح ولتاژ ۶۳ تا ۴۰۰ کیلوولت با تعداد مدارات مختلف به صورت کمپکت بوده که ثبت اختراع داخلی و بین‌المللی نیز شده است و تولید داخلی بودن در کنار استحکام مکانیکی بسیار بالا، کاهش اشغال زمین در پای برج و حریم خط انتقال، ایجاد امنیت خاطر از بابت عدم وجود امکان سرقت قطعات و امکان صعود و بهره برداری راحت تر از جمله مزایای استفاده از برج‌های تک پایه بتنی است.

به گزارش سندیکای صنعت برق ایران، عملیات موفقیت آمیز تایپ تست برج تک پایه خود ایستای بتنی کششی ۶۳ کیلوولت چهارمداره تیپ A4T_60 شرکت پارس ساختار روزهای ۲۶ و ۲۷ اردیبهشت ماه با موفقیت کامل با حضور نمایندگان شرکت‌های برق منطقه‌ای اصفهان و شرکت مهندسی مونکو به عنوان کارفرما و مشاور پروژه در محل آزمایشگاه پژوهشگاه نیرو برگزار شد.

برجی که در این عملیات مورد تست قرار گرفت مربوط به پروژه احداث خط انتقال ۶۳ کیلوولت چهارمداره ورود و خروج خط محتشم کاشانی-آران ۱ در پست آران و بیدگل ۲ است که براساس نظر کارفرما مورد آزمایش قرار گرفت.

در روز اول این برنامه راستی آزمایی کالیبراسیون و وسایل اندازه گیری با درخواست کارفرما مجدداً انجام گرفت و ۵ کیس از مراحل بارگذاری با موفقیت انجام گرفت. در روز دوم این برنامه، ادامه تست‌های Full scale بارگذاری برج در محوطه پژوهشگاه نیرو اجرا شد.

در این تست با وجود اعمال صد در صد بارهای نهایی به برج و تحمل نیروها توسط برج و نهایتاً



به گفته اردکانیان با افتتاح پروژه‌های امروز، از ابتدای سال ۱۴۰۰ تاکنون ۳۵ پروژه از مجموعه طرح‌های وعده داده شده در قالب این پویش به ثمر رسیده و حدود ۸ هزار میلیارد تومان برای این پروژه‌ها از منابع مختلف سرمایه‌گذاری شده است.

وی اظهار کرد: این مسیر مطابق برنامه هفتگی تا پایان سال بدون وقفه ادامه خواهد یافت، بویژه در هفته‌های باقی‌مانده از فعالیت دولت دوازدهم، این افتخار را خواهیم داشت که طرح‌های برنامه‌ریزی شده از جمله ۴ سد مخزنی و تعدادی نیروگاه‌های عمده و بزرگ اعم از حرارتی و تجدیدپذیر، تصفیه‌خانه‌های آب و فاضلاب و آبرسانی روستایی را به نتیجه برسانیم و مراسم افتتاحیه این پروژه‌ها مطابق برنامه برگزار شود.

وزیر نیرو گفت: این فعالیت‌ها در کنار کار مستمر و شبانه‌روزی است که توسط همکاران صنعت در پهنه کشور و با حمایت و پشتیبانی همه دستگاه‌ها برای عبور موفق از تابستان ۱۴۰۰ که یکی از خشک‌ترین سال‌ها در پنج دهه اخیر است انجام خواهد شد.

اردکانیان گفت: امید است مجموع برنامه‌هایی که برای مدیریت اوج بار در تابستان و همچنین برای تامین آب آشامیدنی کافی و مطمئن در این سال تدارک دیده شده با حمایت همگی به‌ویژه با همراهی و همکاری مردم به ثمر برسد.

وی با تاکید بر اینکه دولت همه گونه پشتیبانی و همکاری از این طرح‌ها را داشته است، گفت: این طرح‌ها در حال اجرا هستند این تصمیم و تصویب‌نامه ایجاد اطمینان برای تامین منابع مالی مورد نیاز است و امید است با اتمام بموقع آنها بتوانیم موضوع تامین آب شرب را به نحو مناسبی به ثمر برسانیم.

با حضور وزیر نیرو؛

۱۰ پروژه صنعت برق با سرمایه‌گذاری ۳۳۶ میلیاردی افتتاح شد

۱۰ پروژه صنعت برق در سه استان کشور با اعتبار ۳۳۶ میلیارد تومان امروز با حضور وزیر نیرو به صورت ویدئوکنفرانس افتتاح شد.

به گزارش ایسنا، رضا اردکانیان امروز سه‌شنبه در آئین بهره‌برداری از ۱۰ پروژه صنعت برق در استان‌های کرمان، فارس و کرمانشاه با اعتبار ۳۳۶ میلیارد تومان که در هفته هفتم پویش #هر هفته_الف_ب_ایران به صورت ویدئوکنفرانسی برگزار شد، اظهار کرد: امید است پیشاپیش همه دستگاه‌های دولتی و اجرایی کشور در صرفه‌جویی مصرف انرژی، پیش‌رو بوده و مردم نیز در بخش‌های مختلف بویژه خانگی سهم و نقش خود را در این زمینه ایفا کنند. وی افزود: امیدوارم با رعایت ملاحظات بهداشتی، دیگر پیک یا موج پنجمی در موضوع کرونا نداشته باشیم و همگی مواظبت کنیم از این که بویژه در فصل انتخابات با احتراز از شرایطی که ممکن است ما را گرفتار اوج مجدد کند انتخابات باشکوه و فراموش نشدنی را با حضور گسترده همه مردم برگزار کنیم.

وزیر نیرو گفت: در استان‌هایی که تولید برق از سدهای مخزنی انجام می‌شود، امسال با حدود ۳۲۰۰ مگاوات کاهش ظرفیت تولید نسبت به سال گذشته مواجه هستیم، این بدان معناست که هم در مصرف بهنگام و به اندازه آب موجود در مخازن این سدها و هم مصرف انرژی لازم است دقت بیشتری داشته باشیم.



عراقی‌ها در مسیر کاهش وابستگی گازی به ایران
گزارشات حاکی از آن است که دولت عراق دوباره به سمت ده‌ها میلیارد دلار سرمایه‌گذاری در پروژه‌های گازی رفته تا در تولید این حامل انرژی خودکفا شود.

به گزارش خبرنگار گروه اقتصاد بین‌الملل خبرگزاری فارس به نقل از راشا تودی، یکی از اصلی‌ترین مشکلات بغداد در شرایط کنونی وابستگی این کشور به واردات گاز است تا بتواند برق مورد نیاز خود را تأمین کند. گزارشات اخیر حاکی از آن است که دولت عراق با هدف افزایش تولید و رسیدن به خودکفایی در حوزه گاز به سمت اجرای همزمان پروژه‌های گازی خود به ارزش ۱۵ میلیارد دلار رفته است.

دولت عراق می‌خواهد تا سال ۲۰۲۴-۲۰۲۵ به خودکفایی در تولید گاز برسد. بخشی از این پروژه‌ها شامل از سرگیری در توسعه تأسیسات گازی میدان بصره است که ۷ میلیارد دلار سرمایه‌گذاری برای آن تخصیص داده است. از طرف دیگر شرکت سین اوپیک چین هم در حال توسعه میدان گازی منصوریه و یک میدان گاز دیگر است و یک سرمایه‌گذار دیگر نیز توسعه میدان گازی آکاس را برعهده گرفته است.

عراق همگام با اجرای پروژه‌های گازی اعلام کرده که به دنبال از سرگیری ساخت یک خط لوله گازی بزرگ است. احسان عبدالجبار، وزیر نفت عراق، گفته که توافق شده تا این کشور از اواخر ماه آوریل از سوریه گاز وارد کند. البته این خط لوله فقط قرار نیست گاز سوریه را به بغداد برساند، بلکه گویا قرار است بخشی از این گاز توسط مصر تأمین شود. هنوز مشخص نیست که میزان انتقال این گاز به بغداد چقدر خواهد بود.

همایون حائری، معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی در گفت و گو با خبرنگار اقتصاد و انرژی گروه اقتصادی باشگاه خبرنگاران جوان، در مورد واردات برق به دلیل کمبود در ایام پرمصرف سال، ضمن تاکید بر اینکه واردات برق هیچگونه ارتباطی به کمبود برق در کشور ندارد، اظهار کرد: در حوزه برق هم قرارداد واردات و هم قرارداد صادرات داریم و این طور نیست که صرفاً صادرات برق داشته باشیم.

او افزود: تبادل انرژی و اقتصاد برق به ویژه در حوزه دیپلماسی، نشان دهنده این است که باید هر دو مورد را کنار هم داشته باشیم. میزان صادرات یا واردات برق، متناسب با شرایط و بسته به نیاز کشور تغییر می‌کند. روند صادرات و واردات برق، طبق قراردادهای موجود در حال انجام است؛ البته در این زمینه سودآوری لازم برای کشور را مد نظر قرار می‌دهیم.

حائری تاکید کرد: ارزش صادرات و واردات برق نیز متناسب با تغییرات میزان تبادل برق، متغیر است. ممکن است یک سال به رقم ۵۰۰ میلیون میلیون دلار یا ۶۰۰ میلیون دلار برسد که این مسئله به شدت به اقتصاد برق کمک می‌کند. به طور کلی میزان صادرات برق طی ۲۴ ساعت تغییر می‌کند، زیرا ممکن است کشورهای همسایه متناسب با زمان پیک مصرف خود، نیازشان تغییر کند.

او در پایان گفت: خوشبختانه ما در منطقه‌ای قرار گرفته ایم که پیک مصرف به طور مثال در کشورهای شمالی با کشورهای غرب، با هم متفاوت است. همچنین با تمام کشورهای همسایه مانند افغانستان، پاکستان، عراق و ارمنستان تجارت برق داریم.



معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی مطرح کرد؛

واردات برق ارتباطی به کمبود آن ندارد/ با تمام کشورهای همسایه تجارت برق داریم

حائری گفت: واردات برق هیچگونه ارتباطی به کمبود برق در کشور ندارد و همواره با تمام کشورهای همسایه تجارت برق داریم.

در این خصوص بخش تولید و در ادامه مصرف کننده می‌بینند. رئیس گمرک ایران ابراز کرد: از ابتدای سال تاکنون ۴.۵ میلیون تن کالا به ارزش ریالی ۵.۶ میلیارد دلار کالا به کشور وارد شده که نسبت به مدت مشابه سال قبل ۲۸ درصد رشد داشته است.

میراشرفی مطرح کرد: در این مدت بیش از ۱۵.۵ میلیون تن صادرات از کشور به ارزش ۵.۶ میلیارد دلار انجام شده که نسبت به مدت مشابه سال قبل ۴۶ درصد رشد داشته است. او افزود: وضعیت انتقال کالا از طریق کانتینرها در جهان بسیار گسترش و بهبود یافته است به طوری که کشور با اتصال به سامانه گمرک جهانی می‌تواند متوجه این موضوع شوند که کانتینر وارداتی به کشور خود در حال حاضر کجای راه قرار دارد. رئیس کل گمرک ایران بیان کرد: امروز ۹۰ درصد کالاهایی که به کشورهای جهانی وارد می‌شوند در گمرکات آن کشور به هیچ عنوان توقف ندارند و گمرک فقط محل عبور است نه نگهداری؛ ۱۰ درصد مابقی هم به دلیل حساسیت کالا و در زمان بسیار کمی در گمرک توقف دارند. میراشرفی ادامه داد: در سال گذشته در ایران به طور میانگین هر دو روز شاهد یک بخشنامه جدید در بخش صادرات بودیم یعنی بیش از ۱۵۰ بخشنامه که همه آن‌ها مخل تجارت کشور بودند، ابلاغ شد.

او تصریح کرد: همین بخشنامه‌های مخل بزرگ‌ترین دلیل رسوب میانگین ۵۰ روزه کالا در گمرکات ایران است. رئیس کل گمرک ایران تصریح کرد: تولید ناخالص در کشورهای توسعه یافته دنیا نشان می‌دهد که تجارت خارجی کشورها نیز افزایش یافته است یعنی این دو مبحث رابطه مستقیم با یکدیگر دارند. میراشرفی در پایان گفت: بنابراین اولین و مهم‌ترین لازمه توسعه تجارت خارجی کشور رونق تولید و در ادامه رفع موانع صادراتی است.

رئیس کل گمرک کشور:

هر یک روز رسوب، یک درصد به قیمت کالا اضافه می‌کند

میراشرفی گفت: هر یک روز رسوب کالا در گمرکات، یک درصد به قیمت کالا اضافه می‌کند که این امر موجب ضرر بخش تولید کشور می‌شود.

به گزارش خبرنگار اقتصاد و انرژی گروه اقتصادی باشگاه خبرنگاران جوان، مهدی میر اشرفی رئیس کل گمرکات کشور در جلسه هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تهران اظهار کرد: در حال حاضر حدود ۸ میلیون تن کالا در گمرکات کشور رسوب کرده است که بیش از ۴.۵ میلیون تن از آن‌ها کالاهای اساسی هستند.

او افزود: این حجم از کالا توسط ۹۰ هزار تریلیون کانتینر در گمرکات رسوب کرده که این موضوع برای اقتصاد کشور به خصوص بخش تولید نگران کننده است.

رئیس کل گمرک کشور بیان کرد: پیش از تحریم‌ها میانگین مدت رسوب کالا در گمرکات کشور از زمان واردات تا ترخیص ۲۰ روز بود، اما امروز به ۵۰ روز رسیده است. میراشرفی ادامه داد: یک عرف جهانی در خصوص رسوب کالا وجود دارد؛ بر این اساس که با توجه به هزینه‌های نگه داری کالا در گمرک، هر یک روز رسوب کالا در گمرک هر کشوری، یک درصد به قیمت آن اضافه می‌کند. او تصریح کرد: با توجه به اینکه ۸۰ درصد کالاهای موجود در گمرکات ایران مواد اولیه هستند، با توجه به اصل یک روز رسوب با یک درصد افزایش قیمت، بیشترین ضرر را



معاون هماهنگی توزیع شرکت توانیر:

برنامه ریزی برای تامین ۶۰ هزار مگاوات مصرف برق تابستانی در کشور

شیراز - ایرنا - معاون هماهنگی توزیع شرکت توانیر با بیان اینکه برای تامین ۶۰ هزار مگاوات مصرف برق تابستانی برنامه ریزی شده است اظهار داشت: انرژی مورد نیاز اوج تابستانی، ۲۴ تا ۲۶ هزار مگاوات میزان مصرف وسایل سرمایشی است و باید با برنامه ریزی منسجم مصرف در این بخش کاهش یابد.

است، امسال شرایط تامین برق تابستانی ویژه است، بالغ بر ۳۵ درصد از منابع آبی به دلیلی کاهش بارندگی ها از دست رفته است، و به همین نسبت نیروگاههای برقایی برق کمتر تولید می کنند، در یک فضایی تامین انرژی انجام یم شود که از حدود

غلامعلی رخشانی مهر، روز دوشنبه در حاشیه نشست با مدیران شرکت های توزیع فارس و بوشهر، با بیان اینکه برنامه ریزی ها برای عبور موفق از اوج مصرف تابستانی است گفت: در دو سال ۹۸ و ۹۹ بر لزوم ایجاد آرامش در حوزه تامین انرژی تاکید شده

۶۰ هزار مگاوات انرژی مورد نیاز تابستانی، حدود ۴ هزار مگاوات به دلیل محدودیت ها در اختیار نخواهیم داشت.

معاون هماهنگی توزیع شرکت توانیر در گفت و گو با خبرنگار ایرنا، افزود: روی رقمی حدود ۵ هزار و ۸۰۰ مگاوات برنامه ریزی شده تا صرفه جویی انجام شده که صنایع و بخش کشاورزی باید این صرفه جویی را بیشتر انجام دهند، تفاهم نامه هایی منعقد شده است و با برنامه ریزی در حوزه تامین انرژی و بخش مصرف امید است تابستان بدون خاموشی سپری کنیم.

وی با بیان اینکه در حوزه مصرف برق از ۶۰ هزار مگاوات انرژی مورد نیاز اوج تابستانی، ۲۴ تا ۲۶ هزار مگاوات میزان مصرف وسایل سرمایشی است گفت: این ظرفیت سنگینی است، و باید با راهکارهای ساده بخشی از این مصرف را کاهش دهیم، استفاده کمتر از کولرهای پر مصرف آبی و تنظیم کولرهای گازی روی دمای آسایش میتواند صرفه جویی مناسبی در این حوزه به دست دهد.

این مقام مسوول تاکید کرد: دستگاههای اداری دولتی باید در کاهش مصرف مشارکت کنند و در ساعات اداری ۵۰ درصد از مصرف برق کاسته شود، همینطور در ساعات غیر اداری ۹۰ درصد باید از مصرف برق ادارات کاسته شود.

رخشانی مهر افزود: پیش بینی ما این است که ۷۰۰ مگاوات از این مدیریت مصرف اداری کاهش مصرف ایجاد کنیم، برای کاهش مصرف برق در جاده های بین راهی برنامه ریزی شده که ۴۰۰ مگاوات کاهش مصرف

ایجاد شود، همچنین ۵۰۰ مگاوات در مصرف برق غیر مجاز رمز ارزهای صرفه جویی خواهد شد، جمع آوری دستگاههای استخراج رمزارزهای غیر مجاز در دستور کار قرار گرفته است.

معاون هماهنگی توزیع شرکت توانیر خاطر نشان ساخت: همه استان ها و دینفعان در حوزه مصرف برق باید مشارکت کنند تا اینک تابستان پیش رو را پشت سر بگذاریم. وی همچنین با بیان اینکه، سال گذشته از محل صرفه جویی انرژی ۵۰۰ میلیارد تومان منابع اعتباری در اختیار استان ها قرار گرفت گفت: در این سال ۱۸۰ میلیارد تومان به بخش خانگی پرداخت کردیم، فارس در سال گذشته پیشرو بوده است، شرکت های توزیع استانی هم ۱۰ درصد طرح های مصوب از محل این صرفه جویی ها بهره مند می شوند.

رخشانی مهر همچنین با بیان اینکه برق امید در شش ماه گذشته تاثیر بسزایی در کاهش مصرف برق داشته است گفت: از آبان ماه گذشته تا کنون ۷ میلیون مشترک در کشور مشمول طرح برق امید شدند و تخفیف صد درصدی برخوردار شدند، بیش ۶ تا ۷ درصد از مشترکان پرمصرف کم شده و به مشترکان خوش مصرف افزوده شده است. ۲۳ درصد رشد مصرف انرژی در کشاورزی و صنعتی و تجاری به ثبت رسیده در بخش خانگی ۱.۲۵ درصد رشد انرژی کمتر داشتیم که بیانگر اقبال عمومی از طرح برق امید است.

باطرحمجلس

بانک مرکزی بالاخره مستقل می‌شود؟

روز دوشنبه ۲۷ اردیبهشت نمایندگان مجلس کلیات طرح قانون بانک مرکزی را تصویب کردند که گفته می‌شود می‌تواند در استقلال بانک مرکزی و کنترل تورم موثر باشد اما از سوی دیگر، انتقاداتی نیز به آن وارد است.

به گزارش ایسنا، سرانجام پس از ۱۲ سال، روز گذشته نمایندگان مجلس شورای اسلامی کلیات طرح مسئولیت، اهداف، ساختار و وظایف بانک مرکزی را به صورت دو سوری تصویب کردند که این طرح باید بار دیگر برای بررسی پیشنهادات اصلاحی نمایندگان و بررسی جزئیات به کمیسیون اقتصادی مجلس برود.

طرح تصویب شده بخشی از طرح قانون بانکداری جمهوری است که شامل قانون بانک مرکزی، قانون مربوط به بانکداری و بانک توسعه می‌شود.

گفته می‌شود که این طرح می‌تواند استقلال بانک مرکزی را حفظ کند و مانع از افزایش تورم شود، اما از سوی دیگر به اعتقاد کارشناسان، برخی از موارد این طرح نیاز به اصلاح دارد که یکی از نکات قابل توجه در این زمینه عدم اتفاق نظر مجلس، دولت و بانک مرکزی است.

از نظر اجرایی، دولت و بانک مرکزی باید در طریحی که نظام بانکی را از اساس تغییر می‌دهد، مشارکت داشته باشند تا امکانات اجرای مطلوب آن فراهم شود.

یکی دیگر از نگرانی‌هایی که وجود دارد، بررسی مجدد این طرح در کمیسیون اقتصادی مجلس است که بررسی‌ها و اصلاحات زیاد، این طرح را از ساختار اولیه و اصلی خود دور می‌کند؛ به این صورت که رئیس کل بانک مرکزی از این بابت نگران آینده بانک مرکزی است زیرا معتقد است اصلاحات چند باره صورت گرفته این طرح را از ساختار اولیه خود که مورد تایید بوده دور کرده که نگران کننده است.

اصلاحات ساختار بانک مرکزی در طرح جدید

در طرح جدید، حذف مجمع عمومی بانک مرکزی، انتخاب اعضای ارکان بانک مرکزی توسط دولت و دارایی‌های بانک مرکزی پشتوانه پول منتشر شده توسط این بانک دیده می‌شود.

همچنین، بر اساس این قانون، بانک مرکزی باید چهار هدف ثبات سطح عمومی قیمت‌ها و کنترل تورم، ثبات و سلامت شبکه بانکی، حمایت از رشد اقتصادی و اشتغال و در آخر حفظ ارزش واقعی پول ملی را دنبال کند و ساختار آن شامل هیات‌عالی، رئیس کل بانک مرکزی و هیات نظارت است که هیات‌عالی شامل شش عضو غیراجرایی و سه عضو اجرایی است.

شش عضو غیراجرایی مشتمل بر سه نفر اقتصاددان متخصص در حوزه سیاست‌گذاری پولی و اقتصاد کلان و همچنین سه نفر متخصص در حوزه بانکداری و حقوق بانکی است و این شش عضو توسط رئیس‌جمهور و با حکم وی برای دوره‌ای شش ساله انتخاب می‌شوند.

علاوه بر این، در این قانون نهادی به نام شورای فقهی تعبیه شده که برای حصول اطمینان از اجرای صحیح عملیات بانکی بدون ربا در نظام بانکی کشور و جهت نظارت بر عملکرد نظام بانکی و اظهارنظر نسبت به رویه‌ها و ابزارهای رایج، شیوه‌های عملیاتی،

دستورالعمل‌ها، بخشنامه‌ها، چارچوب قراردادهای نحوه اجرای آنها، از جهت عدم مغایرت با موازین فقه اسلامی تاسیس شده است.

وظیفه هیات نظارت در بانک مرکزی به نظارت بر عملکرد هیات‌عالی و بانک مرکزی و حصول اطمینان از رعایت قوانین و مقررات تغییر کرده است.

مستقل شدن در یک قدمی بانک مرکزی؟

در کل، کارشناسان معتقدند که این طرح تا حدودی استقلال بانک مرکزی را حفظ می‌کند و از آنجا که هیئت‌عالی در این طرح تعبیه شده است، می‌تواند بانک مرکزی را در پیشبرد اهداف خود یاری رساند.

در این زمینه، علی نظافتیان_دبیر کمیسیون حقوقی بانک‌ها و موسسات اعتباری - طرح بانکداری را نسبتاً جامع دانست و به ایسنا گفت: بسیاری از موضوعات مطرح شده در آن از جمله چالش‌های فعلی نظام بانکی کشور است که قطعاً اتخاذ تصمیم در مورد آنها بسیاری از مشکلات فعلی سیستم بانکی کشور را حل می‌کند؛ بنابراین در این راستا لازم است سعی شود که بررسی‌های بیشتر این طرح را از ساختار و اهداف اولیه خود دور نکند و اصلاحات مورد نیاز انجام شود تا در نهایت از طریق نظام بانکی کشور اصلاح شود.

نظرات موافق و مخالف در مجلس

در جریان بررسی کلیات طرح بانکداری اسلامی، مخالفان و موافقان کلیات این طرح نظرات خود را در این رابطه مطرح کردند.

جعفر قادری، نماینده شیراز به عنوان موافق کلیات این طرح گفت: آقای بحرینی در طول مجالس نهم تا یازدهم برای به ثمر رساندن این طرح تلاش کردند. متأسفانه قانون بانکداری از سال ۱۳۶۲ اصلاح نشده است.

او افزود: انتظار داریم بانک مرکزی بانک حاکمیت باشد و ارزش پول ملی و اشتغال را دنبال کند و صرفاً

در محدوده چهار سال عمر دولت برایش برنامه‌ریزی نشود.

محمدرضا پورابراهیمی، رئیس کمیسیون اقتصادی نیز در موافقت با کلیات این طرح گفت: آیا وضعیت فعلی قابل قبول است؟ در ارتباط با کسری بودجه چه آثار و پیامدهایی رقم می‌خورد؟ دولت و رئیس‌جمهور همه‌کاره بانک مرکزی هستند و دولت مستقیم و غیر مستقیم از بانک مرکزی استقراض می‌کند.

او همچنین گفت که در صورت تصویب کلیات این طرح نظرات متخصصان مربوطه در کمیسیون اقتصادی استماع خواهد شد.

حسین زاده بحرینی نیز به عنوان طراح این طرح با بیان اینکه تدوین این طرح چند سال زمان برده است، گفت: در این زمینه مطالعه تطبیقی در حوزه بانکداری با نظام‌های موفق صورت گرفته، اما اینکه گفته شود این طرح کپی‌برداری از بانکداری آمریکاست جفاست. ما طرح دقیقی را مطابق شرایط ایران طراحی کرده ایم. در ادامه کلیات این طرح به رای مجلس گذاشته شد که نمایندگان به آن رای دادند.

محسن زنگنه نیز پس از تصویب کلیات این طرح در تذکری گفت: از دوستان کمیسیون اقتصادی انتظار می‌رود که مجدداً برای تصویب این طرح به مشهد نروند و آن را یک هفته‌ای اصلاح کنند و برگردند، بلکه جلسات را در مجلس برگزار کنند و طرح را اصلاح کنند.

او افزود: آقای بحرینی در گروه فراکسیون انقلاب نوشته بودند که مدیران بانکی تلاش گسترده‌ای برای ممانعت از اصلاح نظام بانکی توسط مجلس آغاز کردند و در این زمینه به رهبری نامه نوشته و خواستار این شدند که از مجلس خواسته شود این طرح را از دستور کار خارج کند.

براساس گزارش دفتر برنامه‌ریزی تامین، توزیع و تنظیم بازار وزارت صمت، در سال ۱۴۰۰ حجم ثبت‌سفارش روغن خام، دانه‌های روغنی، کنجاله سویا، جو و ذرت به عنوان ۵ قلم کالای اساسی، بیش از دو میلیون و ۸۴۲ هزار تن است که نسبت به مدت مشابه مورد بررسی ۱۳۴ درصد رشد داشته است. مجموع تخصیص ارز این کالاها ۷۳۶ میلیون و ۵۱۰ هزار یورو بوده که نسبت به مدت مشابه ۱۵۰ درصد رشد داشته است. این گزارش میزان تامین ارز این کالاها را با رشد ۹۰ درصدی، ۶۴۴ میلیون و ۶۶۲ هزار یورو اعلام می‌کند. براساس این گزارش در ۵۴ روز ابتدای سال، تامین ارز دانه‌های روغنی ۹۴ درصد و ذرت ۴۵ درصد کاهش داشته است؛ در مقابل تامین ارز روغن خام و جو با رشد قابل توجه روبه رو بوده است.

کالاهایی که ۴۲۰۰ نگرفتند

براساس این گزارش در سال جاری، دام سبک و سنگین، کره، تخم‌مرغ، چای، حبوبات، کودهای معدنی و شیمیایی، مواد اولیه کاغذ و لاستیک و انواع لاستیک از جمله سواری اتوبوس و کامیون و OTR، انواع کاغذ از ارز دولتی حذف شده‌اند. البته سال گذشته صرفاً کودهای معدنی شیمیایی، مواد اولیه لاستیک، انواع کاغذ، برنج، شیرخشک اطفال، گوشت گوسفند، گوشت گوساله، جوجه و دام سبک جزو اقلامی بودند که ارز ۴۲۰۰ دریافت کرده‌اند؛ مابقی کالاها در سال گذشته نیز با ارز نیمایی وارد کشور شده است.

براساس این گزارش، از ۲۰ قلم کالای ضروری مورد بررسی، برنج، جوجه، گوشت گوساله، گوشت گوسفند، گوشت مرغ، همچنین شیرخشک اطفال، شکر خام نیشکری و مواد اولیه کاغذ از جمله اقلامی است که از ابتدای سال جاری تا ۲۳

ردیف	کالا	ثبت سفارش		تخصیص ارز		تامین ارز ۴۲۰۰ تومانی		تامین ارز نیما	
		۱۳۹۹	۱۴۰۰	درصدتغییر	۱۳۹۹	۱۴۰۰	درصدتغییر	۱۳۹۹	۱۴۰۰
		درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	
۱	دام سنگین	۵۶۹۲	۲۶۲	-۹۵	۱۳۷۲۱	۰	۰	۰	۰
۲	دام سبک	۴۴۷۵	۷۶۵	-۸۳	۱۷۰۸	۰	۰	۱۱۴۵	۰
۳	جوجه	۱۱۲۲	۸۰۷	-۲۸	۳۷۸۹	۲۰۶۵	۸۳	۰	۰
۴	گوشت گوساله	۱۲۵۸۲	۶۶۸	-۹۵	۷۳۱۵۰	۱۰۴۷۶	۵۹۸	۵۸۵۵	۰
۵	گوشت گوسفند	۲۰۶۸۱	۴۶۴	-۹۸	۳۶۹	۴۶۱۵	۹۲	۳۶	۰
۶	گوشت مرغ	۷۵۳۷۸	۰	۰	۲۶۹۶۷	۰	۰	۰	۰
۷	شیرخشک اطفال	۱۰۰۸۸۷	۰	۰	۳۲۸	۸۸	۰	۰	۰
۸	کره	۹۲۰	۰	-۱۰۰	۱۲۹۳۱	۰	۰	۰	۰
۹	تخم‌مرغ	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
۱۰	حبوبات	۱۲۲۶۹	۴۸۹۷	-۶۰	۸۸۳۸	۸۸۰۹	۰	۰	۰
۱۱	چای	۳۳۶۸۴	۷۲۱۹۷	۱۱۴	۵۹۳۸۲	۳۵۹۵۴	۶۵	۰	۰
۱۲	برنج	۹۶۰۲۳	۲۲۷۲۲۷	۱۵۷	۴۲۴۳۱	۱۰۷۷۶۵	۲۹۴	۳۷۱	۲۹۴
۱۳	شکرخام نیشکری	۴۹۲۱۸۳	۸۰۸۷	-۹۸	۱۵۲۰۴	۴۳۵۵۱	۲۴۹	۰	۰
۱۴	کودهای معدنی و شیمیایی	۱۸۶۸۸	۸۴۴۹	-۵۵	۳۷۲۷	۱۲۱۳۴	۲۲۴	۲۸۱	۰
۱۵	مواد اولیه لاستیک	۱۲۰۹۷	۲۰۹۰۳	۷۳	۱۷۵۰۰	۵۵۷۵	۲۱۴	۰	۰
۱۶	لاستیک سواری	۷۰۷۷۱	۱۱۶۸۷۵	۶۵	۲۳۵۷۷	۱۰۷۹۹	۱۰۷۹	۰	۰
۱۷	لاستیک اتوبوس و کامیون	۸۰۴۴	۲۴۵۹۶	۲۰۶	۴۸۵۸۹	۵۳۵۳	۸۰۸	۰	۰
۱۸	لاستیک OTR	۱۵۰۴۵	۱۲۰۴۸	-۲۰	۱۷۱۴۷	۱۰۸۲۶	۵۸	۰	۰
۱۹	مواد اولیه کاغذ	۵۰۷۴۶	۳۹۹۵۹	-۲۱	۳۱۸۱۹	۳۵۸۱۱	۱۳	۱۲	۰
۲۰	انواع کاغذ	۳۱۸۲۸	۲۴۱۲۸	-۲۴	۹۱۳۸	۲۳۵۳۱	۱۵۸	۰	۰
	جمع	۸۹۲۶۴۸	۶۶۸۵۹۷	-۲۵	۲۸۱۷۸۳	۹۶۶۱۱۸	۲۴۳	۲۶۹۶۷	۶۲
	جمع کل	۲۰۱۰۸۴۵	۳۵۱۱۳۹۶	۶۷	۱۷۲۹۶۲۸	۵۸۷۵۰۵	۱۹۴	۶۸۸۳۵۶	۸۸

ردیف	کالا	ثبت سفارش		تخصیص ارز		تامین ارز ۴۲۰۰ تومانی		تامین ارز نیما	
		۱۳۹۹	۱۴۰۰	درصدتغییر	۱۳۹۹	۱۴۰۰	درصدتغییر	۱۳۹۹	۱۴۰۰
		درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	درصدتغییر	
۱	روغن خام	۴۱۵۰۷۵۲	۹۵۳۰۳۹	-۱۳۹	۲۱۴۲۰۵	۴۰۳۷	۰	۰	۰
۲	دانه‌های روغنی	۳۷۱۵۵۷	۹۱۳۹۴۵	-۱۴۶	۲۰۳۶۰	۱۹۸۶۰	۳	۰	۰
۳	کنجاله سویا	۲۸۲۷۰	۳۲۶۷۴۶	۱۰۰۵۶	۱۴۶۱۰۳	۰	۰	۰	۰
۴	جو	۴۸۱۲۹	۲۴۴۲۳۱	۴۰۷	۱۷۵۵۰۹	۱۰۲۲۸	۰	۰	۰
۵	ذرت	۳۵۲۱۲۹	۴۰۴۸۳۸	۱۵	۲۰۷۳۳۲	۲۸۰۵۹۷	۲۶	۰	۰
	جمع	۱۲۰۱۵۸۳۷	۲۸۴۲۰۷۹۹	۱۳۴	۷۶۳۵۱۰	۳۰۵۷۲۲	۱۵۰	۰	۰

یک میلیارد و ۷۲۹ میلیون و ۶۲۸ هزار یورو بوده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۱۹۴ درصد رشد داشته است. البته از این میزان ۶۸۸ میلیون و ۳۵۶ هزار یورو ارز دولتی تامین شده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۸۸ درصد رشد داشته است. در ضمن ۲۱۴ میلیون و ۵۳۳ هزار یورو ارز نیمایی تامین شده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۱۷ درصد رشد داشته است.

رشد ۹۰ درصدی تامین ارز ۴۲۰۰ تومانی

اجرای نشد؛ حتی در سال جاری نیز به طور کامل عملیاتی نشده است. براساس گزارشی که از سوی دفتر برنامه‌ریزی تامین، توزیع و تنظیم بازار وزارت صمت منتشر شده، مجموعاً ۲۵ قلم کالای اساسی و ضروری که در سال جاری تا ۲۳ اردیبهشت ماه ثبت‌سفارش شده است، سه میلیون و ۵۱۱ هزار و ۳۹۶ تن بوده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۶۷ درصد رشد داشته است. حجم ارز تخصیص یافته به کالاهای مذکور در سال جاری

در یک دوره ۵۴ روزه در سال ۱۴۰۰ بررسی شد

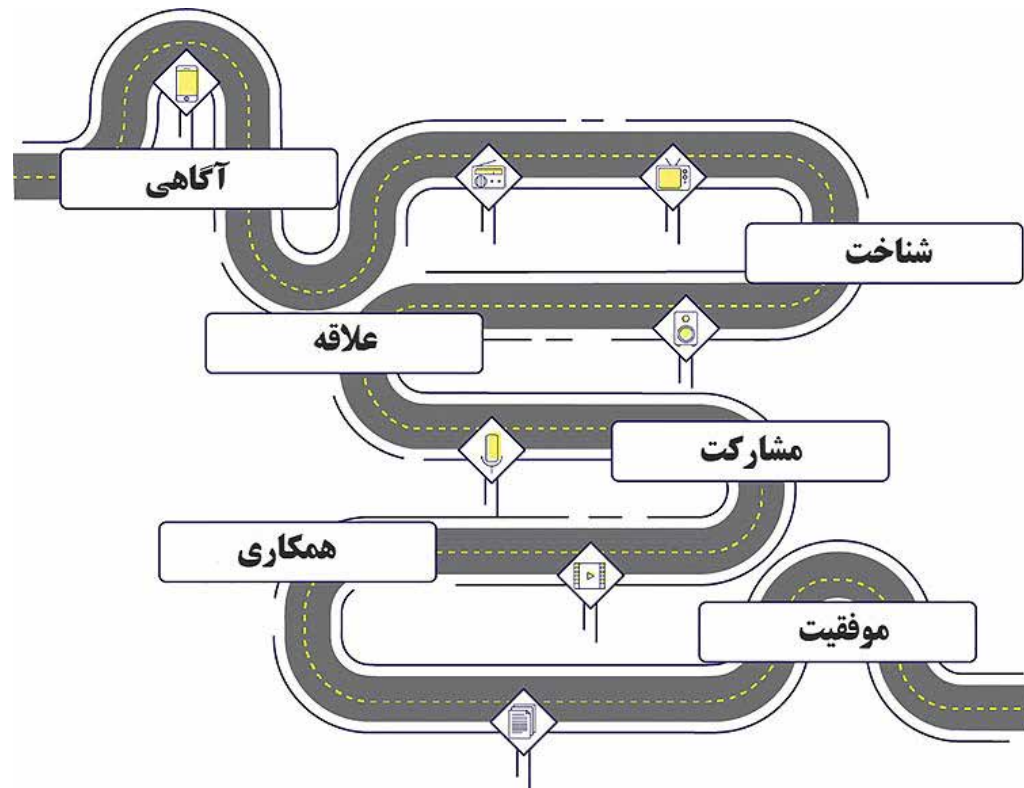
شعاع توزیع دلار ۴۲۰۰

دنیای اقتصاد: شعاع توزیع ارز ۴۲۰۰ در سال ۱۴۰۰ مشخص شد. جزئیات ثبت‌سفارش، تخصیص و تامین ارز واردات کالاهای اساسی و ضروری، از ابتدای سال جاری تا ۲۳ اردیبهشت‌ماه نشان می‌دهد تخصیص ارز ۴۲۰۰ شعاع وسیع‌تری از کالاها را در بر گرفته است. این در حالی است که در سال گذشته تصویب شده بود که تنها پنج قلم کالا مشمول دریافت ارز دولتی هستند. مطابق آمارها، ۱۳ قلم کالا با نرخ دولتی در دوره مورد بررسی معادل بیش از ۶۸۸ میلیون یورو تامین ارز شده‌اند که نسبت به سال ۹۹ معادل ۸۸ درصد رشد داشته است.

جزئیات ثبت‌سفارش، تخصیص و تامین ارز واردات کالاهای اساسی و ضروری مشمول ارز ۴۲۰۰ تومانی و ارز نیمایی، از ابتدای سال جاری تا ۲۳ اردیبهشت در مقایسه با مدت مشابه سال قبل منتشر شد. گزارش موجود نشان می‌دهد که اگرچه قرار بود تخصیص ارز ترجیحی به پنج قلم کالا محدود شود، اما دولت در سال جاری به بیش از پنج قلم از کالاهای اساسی و ضروری ارز با نرخ ترجیحی تخصیص داده است. البته حجم تخصیص و تامین ارز دولتی به این کالاها به صورت محدود بوده است. مرداد سال ۱۳۹۷ هیات دولت مصوب کرد که ارز ترجیحی به ۲۵ کالای اساسی و ضروری تخصیص یابد اما مستندات مختلف از تخلفات بسیار در تخصیص ارز ۴۲۰۰ منجر به این شد که لیست کالاهای مشمول کوچک‌تر شود. متولی وزارت صمت نیز رسماً در تیر ۹۹ این موضوع را تایید کرد. البته در سال گذشته هم این برنامه به صورت دقیق

نقشه سفر مشتری چیست؟

ایمیلی دریافت کرده بودم که می‌گفت «یک ماه از آخرین به‌روزرسانی برنامه سهامداران شما گذشته است. اینجا را کلیک کنید تا وارد حسابتان شوید و سپس دکمه Add Update را بزنید.» لینکی که در پیام آمده بود را زدم، اما هیچ‌جا دکمه Add Update را ندیدم. کل منو را چک کردم و جست‌وجو در صفحه وب را هم انجام دادم. باز هم این دکمه را جایی ندیدم. ناامیدانه لینک Help را زدم و توضیح دادم که «یک ایمیل از شما دریافت کرده‌ام که به من یادآوری کرده برای سرمایه‌گذاران به‌روزرسانی برنامه را بفرستم. اما وقتی روی لینک کلیک می‌کنم، این امکان را در هیچ‌جای وب‌سایت نمی‌بینم.»



استارت‌آپ هستیم.»

دیگر جوابی نیامد. پاسخ تند من، بات را شگفت‌زده کرده بود. یک ساعت بعد، ایمیلی دریافت کردم

دوباره پیام دادم: «نمی‌خواهم شرایط به‌روزرسانی را بخوانم، می‌خواهم آخرین به‌روزرسانی را انجام دهم. من سرمایه‌گذار نیستم، بنیان‌گذار یک

که از من می‌خواست به میزان رضایت خودم از پشتیبانی آنلاین، بین یک تا ۱۰ امتیاز بدهم و با خودم فکر کردم، چه فاجعه‌ای! مشتریان انتظارات بالا دارند. آنها می‌خواهند تجربیاتشان با محصولات و خدمات شما، همواره یکپارچه و بی‌عیب و نقص باشد. می‌خواهند شما آنها را بشناسید و نمی‌خواهند هر چیزی را دو بار تکرار کنند. همزمان می‌خواهند حریم شخصی و امنیت آنها را در ابزارهای مختلف، تا بالاترین حد امکان حفظ کنید. آنها می‌خواهند تجربیاتشان در پلت‌فرم‌های مختلف یکسان باشد. همچنین انتظار دارند شما از جدیدترین کانال‌های ارتباطی با آنها استفاده کنید، اما کانال‌های قدیمی‌تر را هم خیلی زود کنار نگذارید. مشتریان گاهی می‌توانند به اندازه خانواده، پرتوقع و پردردسر باشند.

همه این درخواست‌های مشتری سخت‌تر می‌شوند، وقتی تعداد کانال‌ها، پلت‌فرم‌ها و ابزارها به‌طور مداوم افزایش می‌یابد. تعاملات شما با مشتری ممکن است از یک اپلیکیشن به یک پیام‌رسان تغییر کند، یا از یک وب‌سایت و چت‌بات، به فروشگاه و یک مرکز پاسخگویی تلفنی منتقل شود. خوش به حالشان اگر بتوانید همه اینها را به خوبی سازماندهی کنید! «نقشه سفر» یک تکنیک است که به شما کمک می‌کند تجربیات افراد را بشناسید و مدیریت کنید. «نقشه سفر مشتری» نموداری است که مراحل را که یک مشتری (یا کاربر) در مورد محصول یا خدمات شما طی می‌کند، نمایش می‌دهد. هدف این تکنیک این است که به شناختی عمیق‌تر از آنچه افراد تجربه می‌کنند برسد. یک جنبه مهم نقشه‌های سفر (که گاهی آن را نقشه‌های خدمات یا نقشه‌های تجربه هم می‌نامند) این است که همیشه داستان را از چشم‌انداز مشتری یا کاربر

تعریف می‌کنند. مرحله بعدی که آنها می‌خواهند به آن برسند چیست؟

نقشه‌های سفر، مثل هر داستان دیگری ارائه‌های خطی شده از تجربیات غیرخطی هستند. هیچ مشتری‌ای در تعامل با کسب‌وکار شما، ترتیب ساده‌ای از مراحل را دنبال نمی‌کند. مثل بازی‌هایی که افراد به شیوه‌های غیرخطی با بازی و با همدیگر ارتباط برقرار می‌کنند، اما همچنان هدفشان این است که هر مرحله را بگذرانند و به مراحل بعدی بروند، من هم می‌گویم که درگیری یک کاربر با شما و محصول شما، در مراحل یا سطوح مختلف، پیش می‌رود. آنها این امکان را دارند که در جهات مختلف حرکت کنند، اما در نهایت هدفشان یکی است. تیم ما ساعات زیادی را صرف گفت‌وگو و شناخت دو پرسونای اصلی، یعنی آلبرتو به عنوان مشاور بیرونی و پاتریشیا به عنوان مربی درونی کرده (توضیح در بخش دهم این مطلب) و این کار با استفاده از داده‌هایی که در نتیجه مصاحبه با مشتریان یا بازدیدهای آنها از سایت به‌دست آمده، انجام شده است. به عنوان یک تلاش جمعی که به برگزاری چندین جلسه نیاز داشت، یک نقشه سفر سطح بالا درست کردیم تا یک تجربه ایده‌آل برای کاربران را توصیف کنیم (شکل).

اولین چیزی که مشتریان احتمالی ما نیاز دارند، «آگاهی» از وجود محصول ما است که از طریق آگهی‌ها، رسانه‌های اجتماعی، وبلاگ‌ها، سخنرانی در رویدادها و کانال‌های دیگر ایجاد می‌شود. مرحله بعدی این است که در مورد کاری که محصول ما برای آنها انجام می‌دهد، به شناخت خوبی برسند. سوم، بعد از شناخت مزایای محصول، آنها باید علاقه خود را از طریق ثبت‌نام در سایت، دنبال کردن حساب‌های ما در شبکه‌های اجتماعی یا هر

ردای سبز بلوط های زاگرس

