



وبینار تکمیلی آشنایی با انواع بیمه‌های بازرگانی و کاربرد آنها



## بحران جدید قراردادهای صنعت برق با جهش نرخ دستمزد



علی بخشی؛  
رئیس هیات مدیره  
سندیکای صنعت برق ایران

ناشی از این افزایش در لایه های میانی اقتصاد کشور که عمدتاً شامل کسب و کارهای بخش خصوصی در بخش های مختلف صنعتی، بازرگانی و خدماتی است، بحران جدیدی برای فعالان این حوزه به دنبال دارد. البته بدون تردید همه کارفرمایان به عنوان بخشی از جامعه، در این مساله متفق القول هستند که کارکنان و کارگران در شرایط اقتصاد متورم و راکد کنونی کشور، مستحق این میزان افزایش حقوق و دستمزد هستند اما سوال اینجاست که اعمال این ضریب افزایش در صنایع زیرساختی که بر پایه قراردادهای بلند یا میان مدت فعالیت کرده و در شرایط حاضر هم با مشکلات جدی اعم از قراردادهای متوقف و انباشت مطالباتشان بواسطه قراردادهای یکطرفه با دولت مواجهند، چگونه قابل تامین و جبران است. عرضه کنندگان کالا و خدمات مصرفی می توانند در کوتاه

رئیس هیات مدیره سندیکای صنعت برق ایران با ارسال یادداشتی به خبرگزاری تسنیم در خصوص بحران جدید قراردادهای صنعت برق با جهش نرخ دستمزد توضیحاتی ارائه کرد. افزایش نرخ حقوق و دستمزد برای سال ۱۴۰۰ اگرچه اقدامی موثر و الزامی برای تامین حداقل رفاه برای اعضای جامعه آن هم در شرایط نابسامان اقتصاد کشور است اما شکل پیاده سازی آن و جریان یافتن هزینه‌های

- تلاش برای مانع‌زدایی از فعالیت استخراج رمزارزها ..... ۲
- راندمان نیروگاه‌های حرارتی ایران از کشورهای پیشرفته بیشتر است ..... ۳
- معرفی ۲۷ کالای دانش‌بنیان «تولید باراول» در حوزه انرژی های نو ..... ۳
- پروژه اتصال شبکه توزیع برق دو کشور آغاز می‌شود؟ ..... ۴
- چراغ همه معابر از ۱۴ بهمن روشن است ... ۵
- امضای تفاهم‌نامه بین ساتبا و وزارت بهداشت برای توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر ..... ۵
- بسته سیاستی برگشت ارز حاصل از صادرات سال‌های ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰ تصویب شد ..... ۶
- قوانین کشور باید در حمایت از سرمایه‌تجار باشد ..... ۷
- تعیین تکلیف تمامی صادرکنندگان با بسته سیاستی جدید بانک مرکزی ..... ۷

مدت درصد منطقی افزایش نرخ حقوق و دستمزد را در قیمت تمام شده کالا و خدمات عرضه شده به مشتریان محاسبه و پیش بینی کنند، اما مشکل اینجاست که عمده صنایع احداث از جمله صنعت برق به دلیل قراردادهایی که عمدتاً یک تا پنج ساله منعقد می شوند و امکان تعدیل منطقی و واقعی قیمت های آنها به دلیل نبود قراردادهای هوشمند، عادلانه و منعطف وجود ندارد، ابزار و راهکاری برای جبران هزینه های ناشی از افزایش جهش وار حقوق پرسنل از مسیر رشد درآمدهایشان را ندارند.

به علاوه نباید این مساله را هم از نظر دور داشت که فعالان صنعت برق سال هاست با مشکل تاخیر کارفرمایان در پرداخت مطالباتشان مواجهند و این مساله در سال های اخیر آنقدر بغرنج و بحران ساز شده که بسیاری از شرکت ها برای پرداخت حقوق ماهیانه کارکنانشان ناگزیر به اخذ تسهیلات بانکی با سودهای بالای ۲۰ درصد هستند.

استمرار روند زیان بار و نامتناسب درآمد و هزینه های فعالان صنعت برق به دلیل اقتصاد نامتناسب و ورشکسته این صنعت، بدعهدی کارفرمایان و قراردادهای یک سویه ای که عمده این هزینه ها و ریسکها را بر دوش بخش خصوصی قرار می دهد، نتیجه ای جز تضعیف ظرفیت های توسعه ای و زیرساختی صنعت برق کشور در پی نداشته است.

نکته دیگری که نمی توان از نظر دور

داشت این است که بحران قراردادهای صنعت برق پرونده قطور و پرچالشی است که متاسفانه علیرغم تلاش های صورت گرفته در سال گذشته بسته نشد. اگرچه اعلام و تمدید دوره تنفس برای قراردادهای جاری تا اندازه ای به مثابه مسکن عمل کرد اما واقعیت این است که مشکل این قراردادها بسیار فراتر از اقدامات معمول و منفعل کنونی است.

حالا در آغاز سال ۱۴۰۰ در شرایطی که کشور به شکلی گسترده درگیر چهارمین خیز بیماری کروناست و فعالیت های کسب و کارها با محدودیت های جدی مواجه است و کارفرمایان دولتی هم با کمتر از نیمی از پرسنل خود کار می کنند، دوباره قراردادهای صنعت برق وارد فاز جدیدی از بحران می شوند.

در این میان بدون تردید افزایش ۲۶ تا ۳۹ درصدی نرخ حقوق و دستمزد هم به این مشکلات به شدت دامن خواهد زد. توقف روند پروژه های صنعت برق دو معنای مشخص دارد. اول توقف و اختلال جدی در روند درآمدهای شرکتهای سازنده و پیمانکار این صنعت و دوم مواجهه با اقدامات سختگیرانه حقوقی شرکت های کارفرما.

تحمیل قریب به ۲۰ درصد هزینه اضافه به قراردادهای فاقد تعدیل و غیرهوشمندی که هیچ انعطافی برای جبران هزینه های خارج از کنترل شرکت های سازنده و پیمانکار نداشته و عملاً همه این ریسک ها و نوسانات را به آنها تحمیل می کند، به معنای خارج شدن بنگاه های

اقتصادی فعال این صنعت از ریل فعالیت و توسعه است.

فراموش نکنیم که صنعت برق برای بیش از ۱۵۰ هزار نفر اشتغال مستقیم ایجاد کرده و به دلیل گستردگی زنجیره تامینش - چه در حوزه ساخت و چه در حوزه پیمانکاری - تعطیلی هر شرکت به معنای ایجاد یک موج مخرب بیکاری است که عوارض و پیامدهای اقتصادی و اجتماعی آن بر هیچ کس پوشیده نیست.

لذا ضمن تاکید بر لزوم افزایش سطح حقوق و دستمزد متناسب با حداقل افزایش تورم، بسیار ضروری است که دولت با بازنگری قراردادهای، ایجاد امکان تعدیل قراردادی بر مبنای درصد افزایش جهش وار ایجاد شده و نیز ایجاد ابزارهای حمایتی در سالی که با شعار پشتیبانی و مانع زدایی تولید نامگذاری شده، از افول و سقوط شرکت های فعال به ویژه در صنایع زیرساختی و احداث جلوگیری کرده و زمینه را برای تامین منافع شرکت ها و پرسنل آنها فراهم آورد. ایجاد تعهدات قانونی برای فعالان اقتصادی تنها زمانی می تواند در توسعه پایدار موثر واقع شود که دولت نیز خود را در قبال پیامدها و عوارض اقتصادی که به دلیل سیاستهای کلان کشور به بنگاه های اقتصادی تحمیل شده مسئول دانسته و راهبردهای مشخصی برای جبران این پیامدهای منفی در نظر داشته باشد و یا حداقل بخشی از هزینه های آن را به شکل قانونی، عقلایی و موثر، عهده دار شود.

سخنگوی صنعت برق اعلام کرد:

## تلاش برای مانع زدایی از فعالیت استخراج رمزارزها

تهران- ایرنا- سخنگوی صنعت برق گفت: از مراکز استخراج رمزارزها در کشور است.

به گزارش روز جمعه ایرنا از پایگاه خبری شرکت مادر تخصصی تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)، «مصطفی رجبی مشهدی» افزود: با هدایت مراکز استخراج رمزارزها به مناطق اولویت دار و تشکیل مزارع بزرگ استخراج در کشور، در درجه نخست امکان استفاده از تخفیف ولتاژ اتصال تا سقف ۲۰ درصد و تخفیف اتصال به استخرهای داخلی (۱۵ درصد) وجود خواهد داشت. وی اضافه کرد: سپس خرده ماینرها یا افرادی که تمایل دارند سرمایه های خرد خود را در صنعت استخراج رمزارزها سرمایه گذاری کنند، امکان استفاده از خدمات هتلینگ و میزبانی خرده ماینرها توسط این مزارع بزرگ را خواهند داشت.

رجبى مشهدى ابراز امیدواری کرد با تعامل با وزارت صنعت، معدن و تجارت، امکان تسهیل در ارائه مجوزهای لازم به مزارع استخراج رمزارزها در این مناطق فراهم شود تا رونق هرچه بیشتر این صنعت در کشور ممکن شود.

به گزارش ایرنا، پیشتر سخنگوی صنعت برق گفت: برق مصرفی مراکز استخراج رمزارزها که بر اساس تایید مراجع ذیصلاح به استخرهای استخراج داخل کشور متصل می شوند، علاوه بر تخفیف های ولتاژ اتصال مذکور، مشمول ۱۵ درصد تخفیف دیگر نیز خواهند شد.

سیاست حمایتی خود حدود ۲۷ کالای دانش‌بنیان را با شاخص «تولید بار اول» در صنایع «آب، برق و آبفا» مورد حمایت، جهت حضور در بازار داخلی و خارجی قرار داده است.

وی افزود: شرکت‌های تولید کننده این محصولات دانش‌بنیانی در قالب قراردادهای خرید تولید بار اول، محصولات خود را به معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری معرفی کرده‌اند. این کالاها توسط «صندوق نوآوری و شکوفایی ریاست جمهوری»، به یکی از روش‌های تسهیلات مالی، در قالب «وام بلاعوض»، «وام کم بهره» و «لیزینگ خرید محصولات» مورد حمایت قرار می‌گیرند. حضور شرکت‌های دانش‌بنیان در صنایع آب و برق به‌ویژه با شاخص «تولید بار اولی» با رفع موانع و تقویت اقدامات حمایتی، گسترده‌تر شده و شاهد تحقق شعار امسال در عرصه داخلی و خارجی باشیم.

به گزارش وزارت نیرو، ظهور فناوری‌های جدید در حوزه‌های تخصصی علاوه بر کمک به حل مسائل و مشکلات کشور باعث ایجاد اعتماد به نفس در جامعه جوان و تأثیرگذاری آنها در راهبردهای کشور شده است. شرکت‌های دانش‌بنیان به عنوان متولیان تولید فناوری به رقابت‌های اقتصادی ورود پیدا کرده‌اند. شرکت مادر تخصصی مدیریت ساخت و تهیه کالای آب و برق (ساتکاب)، نیز در راستای اجرای اهداف از پیش تعریف شده خود شامل حمایت از شرکت‌های دانش‌بنیان و ساخت داخل و توسعه صادرات و همچنین به منظور عملیاتی کردن شعار سال مقام معظم رهبری، مبنی بر «تولید، پشتیبانی‌ها و مانع‌زدایی‌ها»، حمایت از واحدهای تحقیقاتی - پژوهشی در صنایع آب و برق در کشور را سرفصل فعالیت‌های خود قرار داده و اقدام به توسعه آن کرده است.



از سوی ساتکاب اعلام شد؛

## معرفی ۲۷ کالای دانش‌بنیان «تولید بار اول» در حوزه انرژی های نو

یک مقام مسئول از معرفی ۲۷ کالا با ویژگی «تولید بار اول» در صنعت «آب و برق»، در قالب قراردادهای خرید تولید بار اول محصولات دانش‌بنیان به معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری خبر داد.

به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از وزارت نیرو، علی اکبر رجلی نوده، مدیرکل دفتر حمایت از ساخت داخل و توسعه صادرات شرکت ساتکاب ضمن تأکید بر اهمیت شرکت‌های دانش‌بنیان در توسعه «صنایع آب و برق» گفت: این شرکت، با شناسایی ظرفیت شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌های فعال در صنعت «آب و برق» در سطح کشور و با هدف توسعه صنایع مذکور، در راستای اجرای

نیروگاه‌های حرارتی برق در سال گذشته برای اولین بار به ۳۹ درصد رسید، افزود: تبدیل نیروگاه‌های گازی به سیکل ترکیبی، استفاده از توربین‌های گازی با فناوری جدید، ارتقا واحدهای گازی و بازنشسته کردن نیروگاه‌های فرسوده از برنامه‌های افزایش راندمان در نیروگاه‌های حرارتی است.

وی با اشاره به ابلاغ سند انرژی جدید به صنعت برق گفت: طبق این سند تا سال ۱۴۲۰ راندمان نیروگاه‌های حرارتی کشور باید به ۵۰ درصد برسد که نیازمند سرمایه‌گذاری‌های سنگین خواهد بود. مدیرعامل شرکت تولید برق حرارتی ادامه داد: راندمان نیروگاه‌های حرارتی در کشورهای پیشرفته جهان که ظرفیت تولید آن‌ها به کشور ما نزدیک است معادل ۳۷.۳ درصد است و این در حالی است که این رقم هم اکنون در نیروگاه‌های ایران ۳۹ درصد و البته بیشتر از نیروگاه‌های حرارتی بسیاری از کشورهای جهان است.

طرزطلب با اشاره به برنامه ریزی‌های انجام شده برای راه اندازی ۷۵۰۰ مگاوات نیروگاه سیکل ترکیبی جدید با سرمایه‌گذاری بخش خصوصی افزود: از ۴ سال گذشته، ۳۵۰۰ مگاوات نیروگاه سیکل ترکیبی با سرمایه‌گذاری بخش خصوصی ساخته شد که امسال تکمیل می‌شود و البته پیش بینی می‌شود ۳۵۰۰ مگاوات باقی مانده نیز فراهم شود که با ساخت کامل این ظرفیت ۴ درصد به راندمان نیروگاه‌های کشور افزوده خواهد شد.

وی با بیان اینکه ساخت نیروگاه‌های سیکل ترکیبی تاکنون سبب صرفه جویی یک میلیارد مترمکعبی سوخت شده است، ادامه داد: سال گذشته از محل سوخت صرفه جویی شده ۲۰۰ میلیون یورو معادل ارزی از سرمایه‌گذاران نیروگاه‌ها به بخش خصوصی بازگشت داده شد.



## راندمان نیروگاه‌های حرارتی ایران از کشورهای پیشرفته بیشتر است

مدیر عامل شرکت تولید برق حرارتی گفت: راندمان نیروگاه‌های حرارتی برق تا پایان سال به ۴۰ درصد افزایش می‌یابد.

به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از صداوسیما، محسن طرز طلب با اشاره به اینکه راندمان





باتری به باتری برق ایران و قطر در آینده نزدیک

## پروژه اتصال شبکه توزیع برق دو کشور آغاز می‌شود؟

**قائم مقام فدراسیون صادرات انرژی و صنایع وابسته گفت: امکان اتصال شبکه برق ایران و قطر از طریق کابل دریایی با استفاده از ظرفیت داخل کشور به طور کامل وجود دارد.**

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، ۷ مهر ماه سال ۱۳۹۹، جلسه ویدیو کنفرانسی بین وزیر نیروی ایران و وزیر مشاور در امور انرژی قطر برگزار شد که یکی از مهمترین دستورات این جلسه به مسئله اتصال شبکه برق دو کشور با استفاده از خط انتقال دریایی اختصاص داشت.

به طور کلی شبکه تولید و توزیع برق ایران با ظرفیت نزدیک به ۹۰ هزار مگاوات در مقایسه با کشورهای منطقه از توسعه بسیار بیشتری بهره‌مند شده است. تا جایی که این شبکه پتانسیل تبدیل شدن به قطب توزیع انرژی برق منطقه را در اختیار داشته و می‌تواند ایران را به بازیگر اصلی منطقه در

حوزه تامین برق تبدیل کند. تبدیل شدن ایران به قطب تولید و توزیع برق در منطقه علاوه بر اهمیت عمیق سیاست‌خارجی و مسئله تامین امنیت انرژی نقش قابل توجهی در تامین پایدار انرژی کشور دارد، زیرا میزان پیک مصرف در ایران مرتبط با بازه زمانی خاصی در فصل تابستان است و در شرایطی که اتصال شبکه برق ایران و شبکه برق کشورهای همسایه وجود داشته باشد، این میزان پیک مصرف با استفاده از انرژی تولید سایر کشورهایی که پیک انرژی متفاوتی نسبت به ایران دارند، تامین می‌شود.

متأسفانه در سال‌های اخیر، مسئله ایجاد کردن زیرساخت‌های لازم به منظور تبدیل شدن ایران به قطب انرژی کشور جدی گرفته نشده اما کشورهای منطقه برای جایگزینی ایران اقدامات فراوانی را صورت داده‌اند. برای مثال شرکت زیمنس آلمان

در قالب قراردادی، تبدیل شدن کشور افغانستان به قطب توزیع برق منطقه آسیای مرکزی را هدف گرفته یا شرکت جنرال الکتریک آمریکا در قالب قراردادهای متعدد زیرساخت‌های انرژی کشور عراق را گسترش می‌دهند.

در چنین شرایطی خبر اتصال شبکه برق ایران و قطر با استفاده از خط انتقال دریایی می‌تواند گام ابتدایی برای بازگشت به مسیر تبدیل شدن ایران به قطب انرژی منطقه و استفاده از تمام مزایای مذکور تبدیل شود.

از طرفی بخش خصوصی صنعت برق کشور با در دست داشتن ۶۰ درصد از تولید برق کشور می‌تواند نقش بسیار موثری در تحقق هدف تبدیل شدن ایران به قطب انرژی منطقه ایفا کند و بازوی اصلی حاکمیت در این زمینه باشد.

بحث اتصال شبکه برق ایران و قطر در حالی مد نظر دو کشور قرار گرفته که این مسئله در مرحله مطالعه قرار دارد و امید است هرچه زودتر به نتیجه قطعی و شروع عملیات اجرایی آن نزدیک شویم. در همین ارتباط به منظور گفتگو پیرامون امکان‌سنجی و اهمیت اتصال شبکه برق ایران و قطر از طریق خط انتقال دریایی به سراغ علیرضا غفوری‌فرد، قائم مقام فدراسیون صادرات انرژی و صنایع وابسته رفتیم تا به بحث پیرامون این موضوع بپردازیم.

### مشروح این گفتگو به شرح زیر است:

**فارس:** مدتی پیش در دیدار مجازی رضا اردکانیان وزیر نیروی ایران و سعد شریده الکعبی، وزیر مشاور در امور انرژی قطر بحث امکان اتصال شبکه برق ایران به قطر از طریق کابل دریایی مطرح شد، به طور کلی از نظر شما اجرای چنین پروژه‌هایی در سطح کلان چگونه ارزیابی می‌شود و اساساً چه آثار

و پیامدهای مثبتی را برای کشور به همراه خواهد داشت؟

✽اتصال شبکه برق ایران و قطر، گام مثبت در تبدیل شدن ایران به هاب انرژی منطقه

غفوری‌فرد: پرونده اتصال شبکه برق کشورها به یک دیگر در سطح منطقه‌ای و جهانی با محوریت تامین پایدار انرژی مسئله بسیار مثبتی تلقی می‌شود. این مسئله در حوزه بهینه‌سازی مصرف انرژی به جهت تفاوت در افق و ساعت بسیار موثر است. شما توجه کنید که الزاما پیک مصرف انرژی در یک کشور تطبیقی با حداکثر تولید ندارد و این پوشش تامین برق مابه التفاوت پیک مصرف و میزان تولید از طریق تبادل انرژی با سایر کشورهایی که به جهت اختلاف ساعت، پیک مصرف برق متفاوت دارند، به راحتی امکان‌پذیر است.

برای مثال در کشورهای شمالی، در مقاطعی تولید برق هیدرولیک زیاد داریم و آن‌ها برق مازاد دارند، در حالی که در همان زمان و در فصل تابستان، کشور ما در پیک مصرف برق به سر می‌برد و نیاز به برق دارد. در شرایطی که امکان تبادل انرژی از مسیر اتصال شبکه‌های برق مهیا شود، به راحتی می‌توان با استفاده بهینه از تمامی منابع انرژی شرایط را برای تامین برق پایدار در منطقه مهیا کرد. بنابراین اتصال شبکه برق ایران و قطر با در نظر گرفتن فضای عنوان شده اتفاقی بسیار مثبت و مفید است.

✽فرصت ۲ میلیون دلاری بازار برق عراق و سایه سنگین بی‌توجهی مسئولان

فارس: اگر به فضای رسانه‌ای حوزه انرژی کشورهای منطقه توجه کنیم، متوجه حجم بالای فعالیت در زمینه پروژه‌های مشترک صنعت برق هستیم، برای مثال آلمانی‌ها و آمریکایی‌ها قراردادهای متعددی

مصرف انرژی و بهره‌گیری از انرژی‌های تجدیدپذیر در ساختمان‌ها، بیمارستان‌ها و مراکز آموزش پزشکی مبادله شد.

طراحی ساختار و چارچوب فعالیت واحد اصلی مدیریت انرژی، ایجاد واحدهای مدیریت انرژی، ارائه مشاوره و نظارت فنی و کارشناسی در خصوص استفاده از پنل‌های خورشیدی، ارائه مشاوره در ایجاد واحدهای تولید همزمان برق و حرارت (CHP)، ارائه مشاوره در اجرای استاندارد برچسب انرژی در ساختمان‌های وزارت بهداشت و واحدهای تابعه و همچنین برگزاری دوره‌های آموزشی و سمینارهای مرتبط با مباحث مصرف انرژی از جمله موضوعات مورد تعهد سازمان ساتبا در این تفاهم‌نامه به‌شمار می‌آید.

بر اساس این گزارش، استفاده از پنل‌های خورشیدی به منظور رسیدن به اهداف پدافند غیرعامل، رعایت ضوابط صرفه‌جویی در برنامه‌های بازسازی و تعمیرات اساسی ابنیه و تاسیسات موجود، ایجاد بسترهای لازم برای اجرای پروژه بهینه‌سازی مصرف انرژی در ساختمان نمونه، تخصیص اعتبارات لازم جهت اجرای پروژه‌های مرتبط با اصلاح و بهبود مصرف انرژی، بهره‌گیری از نیروهای آموزش دیده و سربازان فارغ التحصیل انرژی در واحدهای مدیریت انرژی وزارت بهداشت از دیگر موارد توافق شده در این تفاهم‌نامه عنوان شده است.

این گزارش حاکی است، نتایج تحقیقات نشان می‌دهد بیمارستان‌ها از پتانسیل بسیار بالایی در کاهش مصرف انرژی و افزایش بهره‌وری انرژی برخوردار بوده و مداخله هوشمندانه در آنها می‌تواند تأثیرات قابل توجهی در کاهش هزینه‌های جاری بیمارستان‌ها و همچنین مدیریت مصرف انرژی داشته باشد.



## امضای تفاهم‌نامه بین ساتبا و وزارت بهداشت برای توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر

تفاهم‌نامه همکاری میان سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا) و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به‌منظور بهره‌گیری از ظرفیت‌ها و توانایی طرفین جهت اجرای پروژه‌های مدیریت مصرف انرژی و بهره‌گیری از انرژی‌های تجدیدپذیر به امضا رسید.

به گزارش گروه اقتصادی خبرگزاری تسنیم، تفاهم‌نامه همکاری میان محمد ساتکین، معاون وزیر نیرو و رئیس سازمان ساتبا و سید کامل تقوی نژاد، معاون توسعه مدیریت، منابع و برنامه‌ریزی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، به منظور ایجاد زمینه مناسب برای همکاری دو جانبه و استفاده از ظرفیت‌ها و توانایی‌های طرفین برای اجرای پروژه‌های مدیریت انرژی، اجرای معیارهای

برق نیروگاه‌ها، حدود سه هفته مجبور شدیم، روشنایی معابر و بزرگراه‌های عریضی که تردد پیاده در آن‌ها کمتر بود را محدود کنیم. معاون بهره برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، در بیان اینکه محدودیت روشنایی معابر به دلیل تامین برق پایدار واحدهای مسکونی در بازه زمانی مذکور اتفاق افتاد، گفت: خوشبختانه، مجموع این اتفاقات منجر به آن شد که گرفتار خاموشی گسترده و طولانی نشویم.

**\*محدودیت روشنایی تهران با هماهنگی پلیس انجام شد**

وی با اشاره به اینکه همه خاموشی‌های معابر با هماهنگی کامل پلیس انجام شد، افزود: برای مثال در بزرگراه آزادگان به علت مخالفت پلیس با محدودیت روشنایی هیچگونه خاموشی اعمال نشد و این اتفاق در سایر معابر پرخطر مدنظر پلیس نیز تکرار شد.

منصوری در پایان با اشاره به اینکه از ۱۴ بهمن دیگر خاموشی در سطح معابر نداشتیم، تاکید کرد: در حال حاضر وضعیت نرمال روشنایی در همه معابر وجود دارد و از شهروندان عزیز می‌خواهم، اگر خاموشی موردی را مشاهده کردند، از طریق پل‌های ارتباطی نظیر برنامه برق من اطلاع دهند تا در اسرع وقت با شکل‌گیری ارتباط دوجانبه این مشکل رفع شود. لازم به تاکید است، پیش از این رئیس پلیس راهور تهران گفته بود، در بهمن سال گذشته ۲۶ نفر در پایتخت به دلیل خاموشی در خیابان‌ها و بزرگراه‌های پایتخت جان خود را از دست دادند که این خبر بازتاب گسترده‌ای در رسانه‌های بیگانه پیدا کرد.



محدودیت روشنایی تهران با هماهنگی پلیس انجام شد

## چراغ همه معابر از ۱۴ بهمن روشن است

معاون بهره برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق تهران گفت: همه خاموشی‌های معابر پایتخت در بهمن‌ماه با هماهنگی کامل پلیس انجام شد.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، حمیدرضا منصوری، معاون بهره برداری و دیسپاچینگ شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ در واکنش به خبر فوت ۲۶ نفر در تهران به دلیل خاموشی در خیابان‌ها و بزرگراه‌های پایتخت، گفت: در زمستان سال گذشته به علت محدودیت تامین سوخت برای تولید



## روش جدید استخراج ارز دیجیتال در ایران

حمیدرضا صالحی اظهار کرد: بر اساس آنچه که وزارت نیرو اعلام کرده، از سویی به افراد اعلام شده که می‌توانند در صورت مشاهده ماین کردن غیرقانونی آن را اطلاع دهند و از سوی دیگر بحث استفاده از انرژی تجدید پذیر مانند پنل خورشیدی برای استخراج ارز دیجیتال به عنوان گزینه جدید مطرح است که باید برای اجرای آن برنامه ریزی جدید داشت.

عضو اتاق بازرگانی تهران مطرح کرد: عضو اتاق بازرگانی تهران می‌گوید برای کاهش فشار بر شبکه برق در فرایند ماین (استخراج) ارز دیجیتال می‌توان به روش‌های دیگری نیز فکر کرد.

حمیدرضا صالحی اظهار کرد: بر اساس آنچه که وزارت نیرو اعلام کرده، از سویی به افراد اعلام شده که می‌توانند در صورت مشاهده ماین کردن غیرقانونی آن را اطلاع دهند و از سوی دیگر بحث استفاده از انرژی تجدید پذیر مانند پنل خورشیدی برای استخراج ارز دیجیتال به عنوان گزینه جدید مطرح است که باید برای اجرای آن برنامه ریزی جدید داشت.

وی درباره نحوه کشف فرایند غیرقانونی استخراج

ارز دیجیتال، توضیح داد: برای افراد عادی احتمالا جز مشاهده مستقیم ماینر، راه دیگری وجود ندارد اما در شبکه برق وقتی یک واحد مسکونی یا اداری ماینر نصب می‌کند از نظر میزان بار مصرفی، مشخص می‌شود و وزارت نیرو می‌تواند این موضوع را رصد کند. عضو اتاق بازرگانی تهران ادامه داد: البته برخی افراد از ماینرهای کوچک استفاده می‌کنند که مصرف برقشان در حد کولرهای گازی است اما در نهایت با رصد دقیق امکان پیگیری این موضوع وجود دارد.

صالحی درباره طرح جدید برای استفاده از انرژی خورشیدی برای ماین کردن ارز دیجیتال نیز بیان کرد: مشکل اصلی پنل‌های خورشیدی این است که در طول روز تنها چند ساعت امکان به وجود آوردن برق دارند اما ماینرها به شکل دائم از شبکه استفاده می‌کنند. در این مسیر عقد قراردادهای مشخص و تعهد به تامین انرژی می‌تواند هم موضوع را شفاف کند و هم مشکلی برای استخراج ارز ایجاد نکند.

به گزارش ایسنا، وزارت نیرو روز گذشته اعلام کرد: تامین برق از طریق الف) سرمایه گذاری در طرح‌های بهینه سازی مصرف برق، ب) تامین برق از طریق نیروگاه‌های تجدیدپذیر (اعم از موجود و جدید)، ج) اتصال به شبکه و خرید انرژی از شرکت برق و یا د) با نصب و بهره برداری از مولدهای حرارتی، چهار روش تعریف شده ای است که متقاضیان می‌توانند برای تامین برق مراکز خود یکی از آنها را انتخاب کنند.

در ماه‌های گذشته بحث‌هایی درباره استفاده از پنل‌های خورشیدی برای استخراج ارز دیجیتال مطرح شده که با توجه محدودیت زمانی استفاده از آنها و نیاز شبانه روزی ماینرها به برق، ابهام‌هایی در این زمینه باقی مانده اما با توجه به تجدید پذیر بودن انرژی آن، در صورت حل کردن معضلات، می‌تواند به گزینه‌ای جدید در این حوزه بدل شود.

## بسته سیاستی برگشت ارز حاصل از صادرات سال‌های ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰ تصویب شد

بانک مرکزی امروز پنجشنبه ۲۶ فروردین ۱۴۰۰ اعلام کرد بسته سیاستی برگشت ارز حاصل از صادرات سال‌های ۱۳۹۷-۱۴۰۰ به تصویب کمیته ماده (۲) مصوب شورای عالی هماهنگی اقتصادی رسیده است.

با تشکیل جلسه کمیته ماده (۲) چهاردهمین جلسه شورای عالی هماهنگی اقتصادی در تاریخ ۲۱ فروردین ماه سال جاری در بانک مرکزی، بسته سیاستی برگشت ارز حاصل از صادرات سال‌های ۱۳۹۷-۱۴۰۰ به تصویب رسید.

به گزارش اتاق بازرگانی تهران به نقل از بانک مرکزی مهمترین رئوس این بسته سیاستی به شرح زیر است:

الف) ایفای تعهدات ارزی حاصل از صادرات سال ۱۳۹۷:

۱- صادرکنندگانی که نسبت به فروش ریالی کالاهای صادراتی در بازه زمانی ۱۳۹۷.۰۱.۲۲ لغایت ۱۳۹۷.۰۵.۱۶ به عراق و افغانستان اقدام کرده و در موعد مقرر نسبت به ثبت اطلاعات فروش ریالی خود در سامانه جامع تجارت اقدام نکرده‌اند، حداکثر تا ۱۴۰۰.۰۳.۳۱ فرصت دارند تا با ثبت اطلاعات فروش ریالی خود در سامانه جامع تجارت، نسبت به رفع تعهدات ارزی مربوطه اقدام کنند.

تبصره: صادرکنندگانی که نسبت به فروش ریالی کالاهای صادراتی خود به سایر کشورها در بازه زمانی فوق اقدام کرده‌اند، پس از ارائه مستندات به دبیرخانه کمیته اقدام ارزی، در صورت تایید

و تعیین مهلت توسط کمیته اقدام ارزی، نسبت به ثبت اطلاعات فروش ریالی خود در سامانه جامع تجارت اقدام و تعهدات ارزی این گروه از صادرکنندگان رفع خواهد شد.

۲- در صورت احراز وجود ارز حاصل از صادرات کالا، صادرکنندگان دارای پروانه صادراتی سال ۱۳۹۷ امکان رفع تعهد ارزی مربوطه با رعایت شروط تعیین شده و تایید کمیته اقدام ارزی را به شکل فروش حواله ارزی در سامانه نیما، واردات در مقابل صادرات خود و شرکت‌های هم‌گروه، بازپرداخت بدهی‌های ارزی و فروش ارز در سامانه سنا به شرط ارائه اظهارنامه ورود ارز خواهند داشت. برای این امر ارائه درخواست مکتوب صادرکننده همراه با مستندات مربوطه حداکثر تا ۱۴۰۰.۰۴.۳۱ به کمیته اقدام ارزی مستقر در سازمان توسعه تجارت ضروری است، متعاقبا با تایید کمیته، امکان رفع تعهد با رعایت شروط تعیین شده فراهم خواهد شد. ب) ایفای تعهدات ارزی حاصل از صادرات سال‌های ۱۳۹۸-۱۴۰۰

۱- صادرکنندگان سال ۱۳۹۸ تا پایان تیرماه ۱۴۰۰ و صادرکنندگان سال ۱۳۹۹ تا پایان شهریور ماه ۱۴۰۰ مهلت خواهند داشت تا با ایفای تعهدات ارزی صادراتی خود از معافیت‌های مربوطه بهره‌مند شوند. این مهلت صرفا برای تعیین تکلیف مالیاتی صادرکنندگان است و ارتباطی به مهلت ایفای تعهدات ارزی صادرکنندگان مندرج در بند (۴) مصوبه ۱۷۷ ستاد هماهنگی اقتصادی ندارد.

۲- صادرکنندگان سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ مکلفند ۹۰ درصد ارزش پروانه‌های صادراتی اعلامی توسط گمرک ج.ا. را به چرخه اقتصادی برگردانند.

ج) روش‌های برگشت ارز حاصل از صادرات به چرخه اقتصادی:



نهایت این اتفاقات باعث دستور رئیس‌جمهور به معاون اقتصادی خود شد که به ابلاغیه ۱۷۷ ستاد هماهنگی اقتصادی دولت در آبان ماه سال ۹۹ منتج شد. در این زمان به نظر فعالان اقتصادی، این ابلاغیه یکی از موضوعات مهمی بود که رفع بسیاری از مشکلات صادرکنندگان در آن دیده شده بود، اگرچه همچنان ابهاماتی نیز در پی داشت که عملاً اجرای این ابلاغیه را بلاثر می‌کرد.

وی تصریح کرد: بر این اساس موضوعاتی باید در این ابلاغیه مورد اصلاح قرار می‌گرفت تا صادرکنندگان بتوانند یک بار برای همیشه، تکلیف خود در بازگشت ارز صادراتی را بدانند؛ اما در نهایت با توجه به اختیاری که ستاد هماهنگی اقتصادی دولت برای موضوع صادرات و واردات کالا از محل ارز صادرات به وزارت صنعت، معدن و تجارت داده بود، موضوع اصلاح این ابلاغیه در کمیته اقدام ارزی سازمان توسعه تجارت ایران در دستور کار قرار گرفت.

به گفته لاهوتی، برگزاری جلسات متعدد در قالب کمیته اقدام ارزی منجر به ارائه پیشنهادات ۱۳ بندی از سوی این کمیته به ستاد هماهنگی اقتصادی دولت شد که البته این پیشنهادات، به امضای همه اعضای کارگروه از جمله سازمان امور مالیاتی، گمرک ایران، سازمان توسعه تجارت، معاونت امور صنایع وزارت صمت و نمایندگان هر سه اتاق رسید؛ اما متأسفانه بررسی آن ۴ ماه به طول انجامید و در نهایت با مکاتبه‌ای که رؤسای سه اتاق بازرگانی، تعاون و اصناف با رئیس‌جمهور صورت دادند، موضوع در معاونت اقتصادی ریاست جمهوری مورد بحث قرار گرفت و در نهایت، در بند ۱۵ ابلاغیه که مکملی بر ابلاغیه ۱۷۷ بود، کمیته ماده ۲ مکلف شد که ظرف مدت یک هفته

رئیس کمیسیون تسهیل تجارت و توسعه صادرات اتاق تهران توضیح داد:

## تعیین تکلیف تمامی صادرکنندگان با بسته سیاستی جدید بانک مرکزی

محمد لاهوتی، رئیس کمیسیون تسهیل تجارت و توسعه صادرات اتاق تهران، با تشریح بسته سیاستی بانک مرکزی در مورد بازگشت ارز حاصل از صادرات، عنوان کرد که نکته مثبت این بسته، تصویب آن در فروردین ماه و اعتبار آن تا پایان سال جاری است. ضمن این که تمامی صادرکنندگان در این بخشنامه تعیین تکلیف شده‌اند از جمله صادرکنندگان با فروش ریالی در ابتدای سال ۹۷ که پیش از این وضعیت نامشخصی داشتند.

رئیس کمیسیون تسهیل تجارت و توسعه صادرات اتاق تهران تشریح بسته سیاستی بازگشت ارز حاصل از صادرات که روز گذشته توسط بانک مرکزی تصویب و ابلاغ شد، توضیح داد که دارندگان تعهد ارزی سال ۹۸ و ۹۹ در صورت رفع تعهد از معافیت مالیاتی برخوردار می‌شوند.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی تهران به نقل از خبرگزاری مهر، محمد لاهوتی با اشاره به ابلاغیه جدید بانک مرکزی در خصوص روش‌های بازگشت ارز صادراتی ۱۴۰۰ گفت: از سال ۹۷ موضوع تعهد ارزی صادرکنندگان به یک چالش جدی بین دولت و فعالان اقتصادی در عرصه صادرات و صادرکنندگان تبدیل شده و چندین و چند بخشنامه پی در پی از سوی بانک مرکزی صادر شد که به دلیل ناکارآمدی با بخشنامه‌های جدیدی جایگزین شده است.

رئیس کنفدراسیون صادرات ایران افزود: در

این جابه‌جایی به جای گذاشته نمی‌شد اما با تمهیدات بانک مرکزی شرایط سفته‌بازی و جابه‌جایی پول در مقایسه با گذشته سخت شده است.

وی با بیان اینکه با اقدامات بانک مرکزی ایجاد اختلال در بازار مالی کشور سخت شده است، اظهار کرد: بانک مرکزی بر تمامی حساب‌ها و نقل و انتقالات پولی نظارت دارد اما تصمیم‌های درست باید در زمان درست اتخاذ شود اگر تصمیم درست در زمان غلط گرفته شود آثار سوء خواهد داشت.

نفر با بیان اینکه هدف از اختصاص ارز برای واردات نهاده‌های دامی آن بود که مرغ و گوشت با قیمت مناسب به دست مردم برسد اما این هدف محقق نشده است، تصریح کرد: رئیس مجلس در محفلی اعلام کرده بود که با یارانه‌هایی که به نهاده‌ها داده می‌شود، قیمت مرغ باید حدود ۹ هزار تومان باشد و این اظهارنظر موجب شد تا برخی از مرغداران اعلام کنند که حاضر هستند کل مرغداری خود را در اختیار بگذارند تا قیمت تمام‌شده تولید محاسبه شود. طبیعی است که تنها با قیمت نهاده نمی‌توان درباره قیمت تمام‌شده نهایی مرغ یا گوشت اظهار نظر کرد.

رئیس کمیسیون توسعه صادرات غیرنفتی اتاق ایران خاطرنشان کرد: اظهارات باید کارشناسی باشد نه شعارگونه و طبیعی است که اظهاراتی از این دست مردم را از تولیدکنندگان که با مسائل و مشکلات بسیاری هم مواجه هستند بی‌اعتماد می‌کند.

وی افزود: جوسازی علیه صادرکنندگان تا آنجا پیش رفته است که گرانی سیب و خیار و گوجه و بسیاری از اقلام به صادرات نسبت داده می‌شود و صادرکنندگان ترجیح می‌دهند که از صادرات دست بکشند. نکته مهم این است که قوانین کشور باید در حمایت از سرمایه‌های تجاری، بازرگانان و تولیدکنندگان باشد تا سرمایه در جای درست هزینه کرده و نتیجه مناسب ببینند.



## رئیس کمیسیون توسعه صادرات غیرنفتی اتاق ایران قوانین کشور باید در حمایت از سرمایه‌های تجاری باشد

به گفته جمشید نفر بانک مرکزی بر تمامی نقل و انتقالات پولی نظارت دارد اما تصمیم‌های درست باید در زمان درست اتخاذ شود اگر تصمیم درست در زمان غلط گرفته شود آثار سوء خواهد داشت.

جمشید نفر رئیس کمیسیون توسعه صادرات غیرنفتی اتاق ایران با بیان اینکه بانک مرکزی ابزارها و اختیاراتی برای کنترل نقدینگی در کشور در دست دارد، عنوان کرد: بانک مرکزی اقدامات مناسبی برای کنترل بازار ارز و نقدینگی انجام داده است. در گذشته‌های نه چندان دور میلیاردها دلار ارز از کشور خارج می‌شد و هیچ اثری از

جلسات کمیسیون های تخصصی اتاق به دلیل شیوع ویروس کرونا به صورت مجازی (آنلاین) برگزار می شود



در نشست مشترک دو کمیسیون اتاق تهران مطرح شد

## پیشنهاد مشارکت بخش خصوصی در مذاکرات

### سند همکاری ایران و چین

در نشست مشترک دو کمیسیون «بازار پول و سرمایه» و «انرژی و محیط زیست» اتاق تهران موضوع برنامه همکاری ایران و چین مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

دو کمیسیون «بازار پول و سرمایه» و «انرژی و محیط زیست» اتاق تهران در یک نشست مشترک و آنلاین به طرح دیدگاهها و نظرات خود در مورد سند همکاری ۲۵ ساله ایران و چین که به تازگی و با حضور مقامات چینی در ایران به امضا رسیده، پرداختند. بحث و بررسی این موضوع، پس از آن در جلسه مشترک دو کمیسیون اتاق تهران صورت گرفت که اتاق تهران طی ماه های گذشته کمیته ای متشکل از خبرگان را تشکیل داده تا محتوای این سند را که از منابع غیررسمی در اختیار گرفته مورد واکاوی قرار دهد. تعدادی از اعضای این کمیته، حالا در جلسه مشترک دو کمیسیون حضور پیدا کردند تا یافته های خود را با سایر اعضای کمیسیون در میان بگذارند. جملگی آنها بر این نکته تاکید داشتند که سند همکاری

ایران و چین در این مرحله یک سند راهبردی است؛ اما نگرانی عمده آنها معطوف به عدم مشورت دولت با بخش خصوصی به ویژه در مراحل بعدی این برنامه همکاری است که احتمالاً قراردادهای تفاهمنامه های همکاری منعقد خواهد شد. در واقع از نظر آنها بیم آن وجود دارد که این رویه در زمان انعقاد تفاهمنامه ها و قراردادهای نیز ادامه یابد. از این رو، اعضای این دو کمیسیون بر این موضوع تاکید داشتند که محتوای این سند باید برای مردم منتشر شود.

در ابتدای این جلسه، فریال مستوفی، رئیس کمیسیون بازار پول و سرمایه اتاق تهران به ارائه توضیحاتی در مورد سند همکاری ایران و چین پرداخت و گفت: برنامه همکاری ایران و چین حدود ۵ سال است که در محافل مختلف مطرح شده است و البته از ژانویه سال جاری بحث این همکاری داغ تر شد. در ادامه این بحثها، پس از تصویب سند همکاری ۲۵ سال ایران و چین در هیات دولت، در اتاق تهران نیز کمیته ای با حضور خبرگان تشکیل شد تا ماهیت این همکاری مورد واکاوی قرار گیرد.

او با اشاره به برگزاری جلسات کارشناسی طی چهار ماه توسط این کمیته گفت: نسخه ۱۸ صفحه ای از این سند به دستمان رسید و باید بگویم که در آن مواردی نظیر خرید نفت ایران با تخفیف یا اجرای پروژه ها با تخفیف مشاهده نشد. این ۱۸ صفحه، حتی در قالب تفاهمنامه هم نبود و بیشتر بیان کننده آرزوهای دو طرف برای همکاری های دو جانبه بود. مستوفی در ادامه با بیان اینکه در صورت تنظیم قراردادهای همکاری ذیل این سند، باید قراردادهایی برد-برد تنظیم شود، ادامه داد: همکاری میان کشورها امری پسندیده است؛ اما

باید توجه داشت که ایران اکنون در ضعیف ترین وضعیت است و در این شرایط طرف مقابل می تواند امتیازات بیشتری بگیرد. از این رو در صورت انعقاد قراردادهای همکاری، لازم است که دولت از مشاوره شرکت های معتبر حقوقی بهره بگیرد. در عین حال با توجه به اینکه بخش خصوصی نیز ذینفع این قراردادهاست، باید در مذاکرات حضور داشته باشد. مستوفی در بخش دیگری از سخنانش با اشاره به لزوم انتشار جزییات سند همکاری ایران و چین گفت: این توجیه وزارت امور خارجه مبنی بر اینکه چین مایل به انتشار جزییات این سند نیست، پذیرفتنی نبوده و این سند برای مردم ایران که صاحب این سند هستند باید منتشر شود. رئیس کمیسیون بازار پول و سرمایه اتاق تهران در ادامه با بیان اینکه سند همکاری ایران و چین، از سوی کمیته ای با حضور خبرگان از هشت منظر مورد بررسی قرار گرفته است، ادامه داد: این حوزه ها شامل حوزه های پولی و بانکی، همکاری با تمرکز بر توسعه زیرساخت های ریلی، جاده ای و هوایی، همکاری در زمینه انرژی، همکاری در زمینه تجارت با تمرکز بر صادرات فنی و مهندسی معدن، توسعه فناوری در حوزه ارتباطات، سلامت و محیط زیست و نیز توسعه روابط بین الملل می شود. مستوفی همچنین گفت که اتاق تهران پیشنهادهایی را در مورد این سند همکاری به مقامات ذیربط ارائه کرده است که در بخشی از این پیشنهادها، زمینه سازی برای سرمایه گذاری مشترک که موجب ارزش افزوده بالاتر برای تولیدات، اشتغال بیشتر و نیز رشد اقتصادی می شود، توصیه شده است.

او افزود: هرگز نباید اجازه داد چین یا هر کشور دیگری، از مواد خام ایران برای رونق اقتصاد خود

بهره بگیرد و چنانچه چین قصد سرمایه گذاری در صنایع نفت و گاز ایران را دارد، این سرمایه گذاری باید به سمت صنایع پایین دستی که ارزش افزوده و اشتغال بیشتری را برای کشور به همراه دارد، سوق پیدا کند.

مستوفی همچنین این پرسش را مطرح کرد که آیا کشور چین بدون رفع تحریم های ایران و نیز بدون الحاق ایران به FATF آمادگی همکاری اقتصادی با ایران را خواهد داشت؟

### انتقال دانش صنعتی چین به پروژه های ایرانی

در ادامه این جلسه، رضا پدیدار، رئیس کمیسیون انرژی و محیط زیست اتاق تهران با تاکید بر اینکه بدون طراحی یک استراتژی مناسب، در مورد همکاری با چین به نقطه مطلوب نخواهیم رسید، گفت: موضوع انتقال فناوری شرکت های نفتی چینی به ایران بسیار حایز اهمیت است، اما منطق حاکم بر چین به گونه ای است که به کشور مقابل اجازه نزدیک شدن به مرز دانش خود را نمی دهد. از این رو انتظار این است که در قالب این سند همکاری و قراردادهای ذیل آن، دانش صنعتی این کشور به پروژه های ایران منتقل شود. او در بخشی از این جلسه به این نکته اشاره کرد که آنچه در این برنامه همکاری باید به عنوان راهبرد مورد توجه قرار گیرد، ارتقا فناوری، توسعه دانش بنیان ها، اجرای پروژه های مشترک و فراهم آمدن زمینه تامین مالی پروژه ها است.

### تجربه عسلیوه تکرار نشود

در ادامه رضا طیب زاده، عضو کمیسیون انرژی و محیط زیست اتاق تهران با اشاره به اینکه نسخه ای که در دسترس اتاق تهران قرار گرفته توسط وزارت صمت و وزارت امور خارجه تنظیم شده است، ادامه داد: گفته می شود که این سند نوعی نقشه راهبردی





موفق‌ترین خرده‌فروش‌ها به دنبال روش‌های ارتباطی جدید با مصرف‌کننده هستند

## خریدهای «فিজیتالی» در راه است

سبک خرید مردم جهان که در سال اول کرونا با سرعت زیاد از مراجعه‌های فیزیکی به سفارش‌های آنلاین تغییر پیدا کرد، باز هم متحول می‌شود. یک تیم از مدیران ارشد مک‌کینزی با بررسی آینده خرده‌فروشی پیش‌بینی کرده‌اند تا ۲۰۳۰، خریدهای «فিজیتالی» جایگزین خریدهای «دیجیتالی» می‌شوند. مدیران فروش قرار است «فروشده‌های شخصی» به کار بگیرند.

خریدهای «فিজیتالی» در راه است

کرونا فضای بازی خرده‌فروشی را متحول کرده است. موفق‌ترین خرده‌فروش‌ها آنهایی هستند که به شیوه‌های جدید و با روی آوردن به برنامه‌های تکنولوژیک دیجیتال، کانال‌های فراگیر و داخل فروشگاه‌ها، با مصرف‌کننده ارتباط برقرار می‌کنند. در این مطلب، نظر کارشناسان مختلف در مورد تجربه خریداران و تکنولوژی خرده‌فروشی در دهه پیش رو را می‌خوانیم.

خرید از طریق کانال‌های فراگیر در ۲۰۳۰

ظهور بدون توقف تجارت الکترونیک، تجزیه و تحلیل

پیچیده مشتری، صداها و بوهای شخصی‌سازی شده، مانکن‌های دیجیتال که اولویت‌های شما را در خرید لباس و کفش می‌دانند و روش‌های ارسال کالای اتوماتیک، اینها فقط بخشی از عواملی هستند که تجربه خرید را در سال‌های پیش رو شکل می‌دهند. در این بخش چهار نفر از مدیران ارشد مک‌کینزی، چشم‌اندازهای خود را در مورد آینده خرده‌فروشی به اشتراک می‌گذارند.

در مورد تجربه خرید فیزیکی-دیجیتال، اریک هازان

(Eric Hazan)، می‌گوید: در حال ورود به دنیای «فিজیتال» هستیم- یعنی فیزیکی و دیجیتال به‌طور هم‌زمان؛ جایی که دنیای فیزیکی یا دیجیتال به تنهایی در مورد خرده‌فروشی وجود ندارد و این دو کاملاً به هم مرتبط هستند. بیش از ۳۰ تا ۴۰ درصد لوازم آرایشی و بهداشتی در آسیا به‌صورت آنلاین به فروش می‌رسند. این رقم در آینده رشد بیشتری خواهد کرد. بنابراین ۱۰ سال دیگر، برای یکسری دسته‌بندی‌های محصولی خاص، فروش عمدتاً به‌صورت آنلاین خواهد بود و خرده‌فروشی فیزیکی بیشتر جنبه نمایشی و «شوروم» خواهد گرفت. پراوین آدی (Praveen Adhi)، معتقد است که شلوغی فروشگاه‌ها دیگر تقریباً برای همیشه حذف خواهد شد. همان‌طور که در تحول به سوی تجارت الکترونیک شاهد هستیم، بخشی از مشتریان دیگر اصلاً تمایلی به سر زدن به فروشگاه‌ها ندارند یا دیگر مثل قبل، زیاد به فروشگاه نمی‌روند. بنابراین توانایی به حداکثر رساندن ارزش هر بار مراجعه به فروشگاه، بسیار مهم می‌شود. کلسی رابینسون (Kelsey Robinson) می‌گوید مشتری که در سال ۲۰۳۰ یا به یک فروشگاه می‌گذارد، حسی ترکیبی از انگیزه

شخصی و تایید رسانه‌های اجتماعی یا دوستان و خانواده که حتی نزدیک او نیستند، خواهد داشت. و ساجال کولی (Sajal Kohli) معتقد است بخش زیادی از سرمایه‌گذاری منابع- چه سرمایه انسانی و چه هزینه‌های سرمایه‌ای به دلار- از باز کردن فروشگاه‌های فیزیکی به سمت تکنولوژی تغییر مسیر خواهد داد.

در مورد فروشگاه‌هایی که صرفاً برای مشتری متناسب‌سازی شده‌اند، رابینسون فکر می‌کند در سال ۲۰۳۰ خرید کردن به طرز باور نکردنی شخصی‌سازی می‌شود، طوری که نماینده‌های فروش در یک فروشگاه، ما را مثل یک دوست نزدیک یا شاید مثل یک متخصص مد شخصی می‌شناسند و راهنمایی می‌کنند. او همچنین فکر می‌کند تهیه و تدارک شخصی‌سازی شده، یک مفهوم در سال ۲۰۳۰ است که ممکن است حتی زودتر اتفاق بیفتد: من می‌خواهم محصولاتم چطور به‌دستم برسد و خرده‌فروش چطور جلوتر از این موضوع خبر دارد و هر چه سریع‌تر به آدرس دقیق من- چه از طریق کانال‌های خودشان و چه از طریق کانال‌های شرکایشان- می‌فرستد؟

کولی می‌گوید، تا آن موقع به محض اینکه وارد فروشگاه شوید، می‌فهمند آخرین باری که مراجعه کرده بودید چه زمانی بوده و بنابراین، نیازهای جدید شما چیست. آیا باید این محصول را دوباره برای شما سفارش بدهند؟ البته این دلیل اصلی مراجعه ما به فروشگاه‌ها نیست، چون می‌شود آن را از طریق موبایل هم انجام داد. دلیل اینکه به فروشگاه مراجعه می‌کنیم این است که ما را با معرفی محصولات جدید و برندهای جدید که با خواسته‌های ما متناسب‌سازی شده‌اند، جذب می‌کنند.

هازان می‌گوید، اگر در تجزیه و تحلیل سرمایه‌گذاری نکنید، اگر در شخصی‌سازی سرمایه‌گذاری نکنید، موانع ورودی که بقیه ایجاد می‌کنند، بسیار زیاد خواهد شد. آدی معتقد است شرکت‌هایی هستند که صداهایی که در یک فروشگاه می‌شنوید و بوهایی را که حس می‌کنید شخصی‌سازی می‌کنند. آنها هر آنچه را که نمایندگان فروش در مورد شما اطلاعات دارند تا کمک کنند محصول مورد نظرتان را هر چه سریع‌تر پیدا کنید، شخصی‌سازی می‌کنند. به‌زودی شاهد مانکن‌هایی خواهید بود که خیلی سریع لباسی را که به تن دارند، مطابق سلیقه و خواست شما تغییر می‌دهند. شاهد تجربیات درون فروشگاه‌های خیلی بیشتری خواهید بود که کمک می‌کنند با محصول مورد نظرتان درگیر شوید و آن را لمس و حس کنید. اما وقتی برای خرید آن محصول مراجعه می‌کنید، دیگر آن‌طور نیست که فقط آن را بردارید، به صندوق بروید و بیرون بیایید. در مورد موضوع پایداری، جامعه و سرگرمی، هازان معتقد است در یکسری کشورهای مشخص، و به‌طور خاص چند کشور اروپایی، تقریباً یک چهارم مصرف‌کننده‌ها اگر متوجه شوند محصولی که پیش رویشان است پایدار نیست، دیگر از آن فروشگاه خرید نمی‌کنند. توجه و تمرکز بر بهداشت، محصولات ارگانیک، و پایداری، بیش از گذشته اهمیت پیدا کرده است. بنابراین، لایه دیگری از پیچیدگی برای خرده‌فروش‌ها ایجاد شده است. رابینسون در این زمینه این سوال را مطرح می‌کند که آیا یک فروشگاه فقط محل دادوستد است؟ یا مکانی است که می‌توانم تجربیاتی را که با برند من سازگار هستند- هر چیزی از کلاس‌های تناسب اندام گرفته تا ملاقات با استعدادهای محلی- انتقال دهم؟ آدی هم این سوال را مطرح می‌کند که



همسایگی با غول های آهنی

