



چهارمین شماره
نشریه سراسری
سرتیران منتشر شد

- ۳ نصب نخستین توربین ملی در پایتخت.....
- ۳ لزوم افزایش توان تولید برق در تهران.....
- درخواست توانیر از مردم برای صرفه‌جویی در مصرف گاز و برق.....
- ۴ امکان صادرات برق به ترکیه با خرید اوراق سلف.....
- ۴ تردد کامیون‌ها در مرز ایران-ترکیه تسهیل شد.....
- ایجاد کارگروه پیگیری مشکلات و مطالبات شرکت‌های ایرانی در عراق.....
- ۵ اجرای برق امید درصد مشترکان پرمصرف را کاهش داد.....
- جزییات افزایش حقوق و مزایا و حق اولاد کارگران در سال آینده.....
- ۶ کاهش ۱۰ درصدی ارزش تجارت ایران با اتحادیه اوراسیا.....
- ۷ «سامانه مودیان» باید از یکم خردادماه ۱۴۰۰ راه اندازی شود.....
- تحول در اقتصاد با تصویب طرح اصلاح قانون نظام جامع حسابداری و حسابرسی.....
- ۸ کسب اعتماد کارکنان؛ کلید بازگشت به کار.....
- ۹

چرا نوسانات ارزی، صنعت برق را گرفتار کرد؟

جای خالی مدیران جسور و قرار دادهای هوشمند در صنعت برق



علی بخشی
رئیس هیات مدیره
سندیکای صنعت برق ایران

از پیامدها و عوارض این جهش ارزی بسیار بیشتر از حد تصور بود، چرا که از یکسو عمده قراردادهای بین دولت و بخش خصوصی فاقد ابزارهای لازم برای پوشش خسارات ناشی از نوسانات شدید اقتصادی است و از سوی دیگر عدم موازنه میان طرفین معامله و قرار گرفتن فعالان بخش خصوصی در موضعی ضعیف تر از کارفرمایان دولتی، معمولاً زمینه را برای تحمیل خسارات و هزینه‌های ناشی از این نوسانات به پیمانکار یا سازنده فراهم می‌کند. به این ترتیب در غالب موارد، با وجود اینکه بخش خصوصی کنترلی بر رخدادهای اقتصاد کلان کشور ندارد، اما ناگزیر است هزینه‌های ناشی از آن را متحمل شود. درست به همین دلیل صنعت برق در طول سال‌های

نوسانات شدید ارزی، به عنوان یکی از مهم‌ترین و موثرترین رخدادهای سال دوباره‌های اخیر، تأثیراتی غیرقابل چشم‌پوشی بر اقتصاد کشور داشته است. در این میان اما سهم صنایع زیرساختی با قراردادهایی که عمدتاً در قالب Business-to-government (B2G)

یکسویه‌ای که هیچ اراده‌ای برای تغییر ساختاری آنها وجود ندارد، ریشه‌های اصلی افت ظرفیت‌های گسترده این صنعت است.

بی‌گمان فراهم آوردن شرایط گذار از رکود تورمی به جهش تولید، ایجاد اشتغال، گسترش فناوری‌های روزآمد و تحقق رونق اقتصادی، نیازمند اقداماتی در سطح کلان اقتصاد کشور است. در این میان دسته‌بندی پروژه‌های جاری صنعت برق، تعیین اولویت خاتمه در سال ۹۹ یا پروژه‌های با اهمیت ملی تا سال ۱۴۰۰ و نیز تامین نقدینگی و تمهید شرایط موردنیاز با رویکرد استفاده حداکثری از توان داخلی کشور یکی از کلیدی‌ترین و اثربخش‌ترین امکانات ممکن است. همچنین صدور مجوز لازم برای دستگاه‌های اجرایی برای اخذ تصمیمات مدیریتی در خصوص کلیه عوامل موثر بر پروژه‌های جاری از قبیل نوسان ارزی، تحریم، تکنولوژی و تجهیزات خارجی و همچنین «محدودیت و سختی» ناشی از کرونا هم از اهمیت بسزایی در حل یا کاهش بحران‌های کنونی این صنعت برخوردار است.

البته اجرایی شدن این پیشنهادات و عدم تکرار بحران کنونی همان دو راه‌حلی را دارد که پیشتر هم در این نگاشت به آنها اشاره شد، قرارداد تیپ هوشمند و منصفانه و همچنین مدیران جسور و شجاعی که قادر به تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی باشند.

چنین شرایطی قاعدتاً یا باید قراردادها هوشمندی لازم را برای جبران و توزیع عادلانه ریسک‌ها و هزینه‌های ناشی از آن بین طرفین قرارداد داشته باشند یا کارفرما با اتکا به ابزارهای قانونی موجود یا با خلق راهکارهای حقوقی و قانونی جدید، تاندازه‌ای ریسک‌های ناشی از نوسانات غیرقابل کنترل ارز را مدیریت و کنترل کند.

در صنعت برق، اما هیچ یک از این دو اقدام، انجام نشده است. در حقیقت این صنعت از یک سو با قراردادهای یکطرفه‌ای مواجه است که به صورت خودکار و آگاهانه عمده ریسک‌های قراردادی را به سمت بخش خصوصی سوق می‌دهد و وزارت نیرو، توانیر و شرکت‌های تابعه اش تا امروز برای تغییر ساختار کلی آن و حاکم کردن یک قرارداد تیپ منصفانه و عادلانه در این صنعت همراهی چندانی با بخش خصوصی نداشته‌اند. از سوی دیگر هم این وزارتخانه و عمده شرکت‌های کارفرمایی صنعت برق، یا اراده‌ای برای تعیین تکلیف قراردادهای متوقف ناشی از جهش ارزی ندارند یا اساساً جسارت تصمیم‌گیری، استفاده از بسترهای قانونی موجود یا ارائه راهکارهای حقوقی برای برون رفت از این شرایط را ندارند.

نبود جسارت و شجاعت حل مساله و تصمیم‌گیری صریح و شفاف برای قراردادهای متوقف صنعت برق و چاره‌اندیشی برای جبران خسارات ناشی از تلاطمات ارزی در کنار قراردادهای

شده کالاهای مرتبط با آنها دارد. بنابراین به جرات می‌توان گفت که میزان ارزبری قراردادهای صنعت برق بین ۵۰ تا ۸۰ درصد و میزان متوسط تأثیر قیمت فلزات اساسی در هزینه قراردادها ۴۳ درصد است.

به هر حال نگرش نادرست حاکم در خصوص خودکفایی، سبب شد تا وقوع اولین جهش ارزی چشمگیر در سال‌های ۹۱ تا ۹۲ رخ داد، قراردادهای صنعت برق را در شوک فرو برده و اولین موج مخرب پروژه‌های نیمه تمام این صنعت زیرساختی را ایجاد کند. به فاصله چند سال دومین جهش ارزی در سال ۹۷، به‌رغم بلا تکلیف ماندن قراردادهای متوقف سال‌های گذشته، بر تعداد پروژه‌های نیمه تمام صنعت برق افزود. سال ۹۹ اما با افزایش ۴ تا ۵ برابری قیمت ارز و همزمانی آن با شیوع گسترده بیماری کرونا و محدودیت‌ها و پیامدهای اقتصادی ناشی از آن، تیر خلاصی بر پیکره قراردادهای صنعت برق بود.

این سطح از تأثیرگذاری نوسانات بر شرایط صنعت برق بیش از هر چیز ناشی از این است که قراردادهای صنعت برق عمدتاً زمان‌بر و طولانی مدت هستند. بنابراین پیش‌بینی قیمتی که در یک دوره زمانی مشخص و با پیش‌بینی ریسک‌های معمول اقتصادی در یک مناقصه صورت گرفته، قاعدتاً پاسخگوی یک نوسان چند برابری یا رخدادهایی نظیر شیوع بیماری کرونا و هزینه‌های ناشی از آن نیست. در

پس از اولین جهش ارزی چشمگیر، با صدها قرارداد متوقف مواجه شد که بخشی از آنها تا همین امروز هم بلا تکلیف و حل نشده باقی مانده و پرونده گروهی نیز با فسخ و ضبط ضمانت‌نامه بسته شد. پس از آن وقوع دومین شوک ارزی بزرگ در سال ۹۷، اندک توان باقیمانده در شرکت‌های سازنده، پیمانکار، مشاور و تامین‌کننده را که بیش از ۸۰ درصد آنها بخش خصوصی واقعی بوده و بدون اتکا به هیچ نهاد عمومی یا نیمه دولتی فعالیت می‌کنند، از میان برد.

مساله اینجاست که میزان تأثیرپذیری صنعت برق از نوسانات ارزی، سال‌ها در سایه تفسیر نادرست مرسوم از خودکفایی و همچنین تثبیت تکلیفی نرخ ارز، به دست فراموشی سپرده شده بود. در حقیقت تا سال‌ها خودکفایی صنعت برق به معنای بی‌نیازی‌اش به ارز تفسیر و تعبیر شده بود، به همین دلیل در طول یک دهه اخیر تمرکز بخش خصوصی بیش از هر چیز بر تعیین میزان دقیق ارزبری صنعت برق به ویژه در حوزه مواد اولیه، قطعات واسطه‌ای و تجهیزاتی بود که ساخت آنها در داخل صرفه اقتصادی ندارد.

از طرفی نرخ فلزات اساسی مورد نیاز این صنعت نظیر مس، آلومینیوم، روی، فولاد و حتی آهن‌آلات براساس نرخ اعلامی بورس‌های خارجی و نرخ دلار در بورس ایران تعیین قیمت می‌شوند که این خود اثری مضاعف بر قیمت تمام

میان برق حرارتی و مینا منعقد شد؛

قرارداد ساخت نیروگاه جدید بعثت امضا شد / نصب نخستین توربین ملی در قلب پایتخت

قرارداد ساخت نیروگاه جدید سیکل ترکیبی بعثت تهران با استفاده از نخستین توربین ملی MGT-۷۵ میان شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی و گروه مینا به امضا رسید.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی وزارت نیرو (پاون)، توربین MGT-۷۵ که جدیدترین توربین طراحی و ساخته شده گروه مینا است، یک ماشین در گروه توربین‌های گازی "کلاس F پیشرفته" دنیا است که توان رقابت با محصولات شاخص بین‌المللی در این کلاس را دارد. این توربین قادر به استفاده از سوخت هیدروژن در کنار سوخت‌های اصلی است که این ویژگی در کاهش آلودگی ناشی از مصرف سوخت نیروگاه تأثیر فراوانی خواهد داشت. ظرفیت نیروگاه‌های مبتنی بر این توربین در سیکل ساده ۲۲۲ مگاوات و در کمترین سناریو سیکل ترکیبی ۳۳۰ مگاوات است. راندمان نیروگاه نیز در سیکل ساده ۳۹٫۱ درصد و در حالت سیکل ترکیبی به حدود ۶۰ درصد خواهد رسید. مهم‌ترین مزیت این نیروگاه راندمان بالا، کاهش شدید مصرف سوخت و جلوگیری از آلودگی محیط زیست است. در این نیروگاه پیشرفته، علاوه بر توربین‌های گاز، سایر تجهیزات اصلی مانند توربین بخار، ژنراتورها، بویلر، سیستم‌های برق و کنترل و نیز سامانه دیجیتال مانیتورینگ و بهره‌برداری بهینه مبتنی بر هوش مصنوعی که همگی محصولات بومی با طراحی و مالکیت معنوی ایرانی و ساخت کارخانجات گروه مینا است، استفاده خواهند شد.



مدیرعامل شرکت برق حرارتی:

فرایند بازنشسته کردن نیروگاه بعثت پایتخت آغاز شد / لزوم

افزایش توان تولید برق در تهران

مدیرعامل شرکت برق حرارتی بر لزوم افزایش توان تولید برق در تهران تأکید کرد و افزود: تقاضای برق در محدوده برق منطقه‌ای تهران با شیب نسبتاً زیادی رو به افزایش است و پیش‌بینی می‌شود که تا سال ۱۴۱۵، به بیش از دو برابر مقدار فعلی افزایش یابد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی وزارت نیرو (پاون)، "محسن طرزطلب" در مراسم امضای قرارداد ساخت نیروگاه جدید بعثت تهران با استفاده از توربین ملی MGT-۷۵، با بیان این مطلب افزود: برق منطقه‌ای تهران در حال حاضر با کمبود یک هزار و ۷۰۰ مگاواتی مواجه است که با توجه به روند رشد بار در این منطقه، توان تولیدی تا سال ۱۴۰۵ به میزان سالانه حدود ۴۵۰ مگاوات افزایش خواهد داشت.

عملی با امضای این قرارداد آغاز شده است. مدیرعامل شرکت برق حرارتی بر لزوم افزایش توان تولید برق استان تهران تأکید کرد و گفت: در نیروگاه ری نیز عملیات ساخت پست جدید برق نیروگاه آغاز شده و منتظر دریافت مصوبه تهاتر نفت در قبال اجرای پروژه از سوی دولت هستیم.

طرزطلب ادامه داد: احداث واحدهای جدید و برچیدن واحدهای قدیمی بخار بعثت، نتایج مهمی از قبیل: کاهش قابل توجه آلاینده‌های زیست محیطی، جایگزینی فناوری روز تولید برق بجای فناوری دهه ۶۰ میلادی و کاهش شدید مصرف آب را در پی خواهد داشت.

وی با تأکید بر اینکه با اجرای این پروژه سالانه ۴٫۴ میلیون لیتر در مصرف آب نیروگاه صرفه‌جویی خواهد شد، ادامه داد: مصرف آب فعلی نیروگاه بعثت ۲۰۸ لیتر بر ثانیه است که با راه‌اندازی واحدهای جدید میزان مصرف آب نیروگاه به ۱۰ لیتر بر ثانیه خواهد رسید.

مدیرعامل شرکت برق حرارتی با اشاره به اینکه توربین MGT-۷۵ بکار رفته در این پروژه جدیدترین توربین طراحی و ساخته شده گروه مینا است، اضافه کرد: این محصول یک ماشین در گروه توربین‌های گازی "کلاس F پیشرفته" دنیا است که توان رقابت با محصولات شاخص بین‌المللی در این کلاس را دارد.

طرزطلب با تأکید بر اینکه این توربین قادر به استفاده از سوخت هیدروژن در کنار سوخت‌های اصلی است، بیان کرد: ظرفیت نیروگاه‌های مبتنی بر این توربین در سیکل ساده ۲۲۲ مگاوات و در کمترین سناریو سیکل ترکیبی ۳۳۰ مگاوات است. راندمان نیروگاه نیز در سیکل ساده ۳۹٫۱ درصد و در حالت سیکل ترکیبی به بیش از ۵۹ درصد خواهد رسید.

مدیرعامل شرکت برق حرارتی یکی از مشکلات جدی شبکه برق تهران را قدمت بالا و فرسودگی بخش قابل توجهی از نیروگاه‌های موجود برشمرد و افزود: افزایش هزینه‌های تعمیر و نگهداری نیروگاه، قابلیت اطمینان پایین به دلیل خروج‌های اضطراری و برنامه‌ریزی نشده ناشی از فرسودگی تجهیزات، افزایش آلودگی و تبعات زیست‌محیطی نسبت به نیروگاه‌های جدید و همچنین افت راندمان ناشی از فرسودگی تجهیزات از جمله تبعات چنین وضعیتی است. طرزطلب تأکید کرد: بر همین اساس شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی بر آن شد تا با احداث نیروگاه سیکل ترکیبی جدید در محل نیروگاه بعثت در جهت افزایش راندمان شبکه تولید برق و کاهش آلاینده‌های زیست محیطی اقدام کند.

وی با اشاره به برنامه شرکت برق حرارتی برای جایگزینی و بازنشسته کردن نیروگاه‌های طرشت، ری و بعثت شهر تهران، گفت: در حال حاضر مناقصه مربوط به نیروگاه طرشت برگزار و پیمانکار مربوطه انتخاب شده است و برای نیروگاه بعثت نیز اقدامات

تردد کامیون‌ها در مرز ایران - ترکیه تسهیل شد

به دنبال مذاکرات صورت گرفته بین مسئولان گمرک ایران و ترکیه تردد کامیون‌های حامل کالا از مرز بازرگان که طی چند روز گذشته با مشکلاتی مواجه شده بود، تسهیل شد.

به گزارش ایسنا، اعلام اخیر مسئولان گمرک ایران از این حکایت داشت که در گمرک مرزی بازرگان صف طولانی کامیون‌های حاوی کالا تشکیل شده بود که به بیش از ۵۰۰ دستگاه می‌رسید.

عدم همکاری کشور ترکیه به دلیل کندی پذیرش و افزایش عوارض ورود کامیون‌ها به خاک آذربایجان زمینه‌ساز تشکیل این صف‌های طولانی شده بود.

اما تازه‌ترین خبرها از گمرک ایران از این حکایت دارد که عبور کامیون در مرز بازرگان تسهیل شده است؛ به طوری که طبق گفته حسین کاخکی - مدیرکل دفتر همکاری‌های بین‌الملل گمرک ایران -

به دنبال مذاکرات این دفتر با مقامات گمرک ترکیه مشکل توقف و تردد کامیون‌های حامل کالا در مرز بازرگان به طور نسبی روان شد و از حجم کامیون‌های متوقف در پشت مرز کاسته شده است.

گزارش وی از وضعیت تردد کامیون‌های حامل کالاهای صادراتی و ترانزیتی عبوری از مرز بازرگان در روز گذشته نشان می‌دهد که ۳۴۶ کامیون از مرز بازرگان وارد کشور ترکیه شد که از این تعداد،

۲۹۹ کامیون ایرانی و ۴۷ کامیون خارجی بوده است همچنین طی روز گذشته تعداد ۳۹۴ کامیون از مرز بازرگان وارد کشور شده است که از این تعداد ۲۶۳ کامیون ایرانی و ۱۳۱ کامیون خارجی بوده است.

معاف از مالیات بوده و قرارداد سلف مزبور به انضمام اختیار خرید و فروش تبعی آن عرضه خواهد شد.

در این راستا، روح الله حسینی مقدم، مدیرعامل شرکت تامین سرمایه بانک ملت با بیان اینکه در صورت خرید اوراق سلف موازی استاندارد برق صادراتی به صرف در عرضه اولیه، مجوز صادرات به کشور ترکیه برای خریدار صادر خواهد شد، گفت: دارایی پایه این اوراق، بسته برق صادراتی (انرژی الکتریکی) به کشور ترکیه معادل یک کیلووات در هر ساعت از «دوره مصرف» در «دوره تحویل»، در نظر گرفته شده است.

وی هدف از این عرضه را تامین مالی طرح انتقال نیروی برق شانزده شرکت برق منطقه ای عنوان کرد و افزود: شرکت برق منطقه ای گیلان به نمایندگی از شرکت‌های برق منطقه ای، عرضه کننده این اوراق است. اوراق مزبور سود بین دوره ای ندارد و در پایان دوره خریدار می‌تواند با توجه به قیمت اوراق در سررسید و بر اساس قیمت اختیار خرید یا فروش تبعی، نسبت به تحویل فیزیکی یا تسویه نقدی اقدام کند.

حسینی مقدم در مورد قیمت پایه هر قرارداد برق صادراتی در دوره عرضه اولیه نیز توضیح داد و با اشاره به اینکه نحوه قیمت دلاری برق صادراتی توسط شرکت توانیر تعیین می‌شود، گفت: قیمت خرید هر قرارداد معادل متوسط قیمت صادراتی برق در یک سال منتهی به یک ماه قبل از انتشار اوراق بوده که توسط شرکت توانیر محاسبه و به صورت رسمی به شرکت بورس انرژی اعلام خواهد شد. نرخ تسعیر ارز نیز بر اساس اسعار مورد معامله در بازار بین بانکی ارز تهران مندرج در سامانه معاملات الکترونیکی ارز (ETS) در یک روز کاری قبل از روز محاسبه اعلام خواهد شد.



امکان صادرات برق به ترکیه با خرید اوراق سلف

انتشار اوراق سلف برق صادراتی امروز درحالی برای نخستین بار در تاریخ بازار سرمایه در بورس انرژی صورت می‌گیرد که اگر خریدار این اوراق، مجوز صادراتی داشته باشد میتواند به کشور ترکیه برق صادر کند.

به گزارش ایسنا، امروز بالغ بر ۱۵ هزار میلیارد ریال اوراق سلف موازی استاندارد برق صادراتی شرکت برق منطقه ای گیلان در بازار مشتقه بورس انرژی ایران و در نماد «سبرق ۰۲۱» عرضه خواهد شد. این اوراق دوساله، قابل معامله در بورس انرژی و



درخواست توانیر از مردم برای صرفه‌جویی در مصرف گاز و برق

شرکت توانیر به دنبال کاهش دمای هوا و لزوم صرفه‌جویی فوری مصرف گاز و برق در کشور اطلاعیه‌ای صادر کرد.

به‌گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی وزارت نیرو (پاون)، در این اطلاعیه آمده است: «به دنبال استقرار موج جدید سرما در کشور به خصوص در نیمه شمالی کشور و محدودیت ایجاد شده در تامین سوخت نیروگاه‌ها، از تمامی هموطنان عزیز تقاضا داریم با کاهش فوری مصرف گاز و برق، امکان تامین انرژی برای همه هموطنان را فراهم کنند.

بهترین راهکار توصیه شده، کاهش یک تا دو درجه ای دمای منزل و محل کار، کاهش روشنایی و خاموش کردن وسایل گرمایشی و برقی غیر ضروری است. با انجام همین چند راهکار ساده می‌توان از قطع انرژی یا بروز خاموشی در کشور به‌خصوص برای هموطنان در نیمه شمالی جلوگیری کرد.»



توانیر اعلام کرد؛

اجرای برق امید درصد مشترکان پرمصرف را کاهش داد

بررسی آمار توانیر بیانگر کاهش ۶.۱ درصدی مشترکان پرمصرف در بازه زمانی آبان تا ۱۲ اسفندماه سال جاری نسبت به دوره مشابه سال گذشته است.

به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از شرکت توانیر، بر اساس داده‌های استخراج شده از سامانه‌های جامع خدمات مشترکان شرکت‌های توزیع برق، از ابتدای طرح برق امید در آبان سال جاری، ۶۳ میلیون و ۷۷۶ هزار و ۸۰۸ قبض خانگی صادر شده است.

این آمار نشانگر آن است که ۲۲.۸۷ درصد از قبوض صادر شده در سطح مشترکان کم مصرف، ۴۸.۰۲ درصد در بخش الگوهای خوش مصرف و ۲۹.۱۰ درصد از قبوض صادر شده در سطح الگوهای پرمصرف قرار گرفته‌اند. بررسی این آمار نشانگر کاهش ۶.۱ درصدی مشترکان پرمصرف در بازه زمانی آبان تا ۱۲ اسفندماه سال جاری نسبت به دوره مشابه سال گذشته است.

این آمار همچنین بیانگر آن است که تعداد مشترکان کم مصرف در این بازه زمانی ۴.۶ درصد و قبوض خوش مصرف ۱.۵ درصد رشد داشته است.

بر پایه این گزارش، طرح برق امید، با هدف نهادینه سازی فرهنگ مصرف بهینه برق در بخش خانگی در سال ۱۳۹۹ به تصویب هیئت وزیران رسیده است. تغییر نگرش مصرف کنندگان «بخش خانگی» به استفاده صحیح از منابع انرژی و حفظ محیط زیست با استفاده از ساز و کارهای تشویقی و بازدارنده، از اهداف اصلی این طرح است. در این طرح مشترکان به سه دسته مشترکان کم مصرف، خوش مصرف و پرمصرف تقسیم می‌شوند که برای هر دسته متناسب با منطقه جغرافیایی، الگوی مصرف برق تعیین شده است. مشترکان برق به تناسب مشارکت در این طرح از مزایای تشویقی شامل تخفیف تا ۱۰۰ درصد تعرفه برق بهره‌مند می‌شوند.

به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از سازمان توسعه تجارت ایران، فرزاد پیلتن با اشاره به برگزاری چهارمین اجلاس کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و عراق به ریاست وزیر نیرو کشورمان و وزیر تجارت عراق، اظهار داشت: کمیته اقتصادی و بازرگانی به عنوان یکی کمیته‌های چهارگانه تخصصی ذیل کمیسیون مشترک همکاری‌های ایران در محل وزارت نیرو و با حضور نمایندگان نهادهای اقتصادی و تجاری ایران و عراق برگزار شد. وی افزود: در این کمیته تخصصی بر محور موضوعات اقتصادی، صنعتی و شهرک‌های صنعتی، تجاری، گمرکی، مالیاتی، استاندارد، سرمایه‌گذاری، صدور خدمات فنی و مهندسی و مشکلات پروژه‌های متعلق به شرکت‌های ایرانی در عراق و همچنین توسعه همکاری میان اتاق‌های بازرگانی دو کشور مذاکره شد. مدیرکل دفتر عربی آفریقایی سازمان توسعه تجارت ایران ادامه داد: بر اساس تفاهات به دست آمده در این کمیته مقرر است کمیته‌های مشترک فنی بازرگانی و صنعتی و همچنین کارگروه پیگیری مشکلات و مطالبات شرکت‌های ایرانی در عراق میان دو کشور در آینده برگزار شود. پیلتن گفت: پیگیری سرمایه‌گذاری مشترک در شهرک‌های صنعتی مرزی و حل مشکلات استاندارد و حل مشکلات فرا روی توسعه مناسبات تجاری دو کشور از دیگر تفاهات نمایندگان دو طرف در این کمیته بود. همچنین طرفین در خصوص امضای موافقت‌نامه‌های گمرکی، اجتناب از مالیات و تشویق و حمایت از سرمایه‌گذاری تفاهم کردند. گفتنی است، به موازات مذاکرات نمایندگان دستگاه‌های دولتی دو کشور، بخش‌های خصوصی ایران و عراق نیز در یک نشست مشترک تجاری زمینه‌ها و راهکارهای توسعه روابط تجاری فی‌مابین را مورد بررسی قرار دادند.



یک مقام مسئول اعلام کرد؛

ایجاد کارگروه پیگیری مشکلات و مطالبات شرکت‌های ایرانی در عراق

مدیرکل دفتر عربی آفریقایی سازمان توسعه تجارت گفت: بر اساس تفاهات صورت گرفته مقرر شد کارگروه پیگیری مشکلات و مطالبات شرکت‌های ایرانی در عراق میان دو کشور در آینده برگزار شود.

۱۴۰۰، خواسته نمایندگان کارگری برای جبران اختلاف دو میلیون تومانی هزینه سبد معیشت سال گذشته کارگران و امسال نیز به نوعی محقق و دریافتی کارگران برای سال آینده بیش از ۴ میلیون تومان شد.

کمیته دستمزد شورای عالی کار در آخرین نشست خود هزینه ماهانه سبد معیشت خانوارهای کارگری را شش میلیون و ۸۹۵ هزار تومان تعیین کرد در حالی که این رقم سال گذشته چهار میلیون و ۹۶۰ هزار تومان اعلام شده بود.

نمایندگان کارگری خواهان جبران اختلاف دو میلیون تومانی هزینه امسال سبد معیشت کارگران در مقایسه با سال گذشته بودند و بر همین اساس روی پایه مزد متمرکز شدند تا با توجه به آنکه افزایش دو میلیون تومانی روی پایه مورد موافقت قرار نمی گرفت، این رقم با تمرکز بیشتر در پایه مزد و در سرجمع به حقوق و دریافتی کارگران افزوده شود که تلاش آنها به ثمر نشست و این خواسته با همراهی و مشارکت موثر دولت و نمایندگان کارفرمایی محقق شد تا بخش اعظمی از هزینه های سبد معیشت کارگران در سال آینده جبران شود.

به گزارش ایسنا، میزان دریافتی کارگران در سال آینده بسته به شرایط مجرد یا متاهل بودن و سایر سنوات و سابقه آنها افزایش خواهد یافت و حداقل دستمزد یک کارگر مجرد بدون سابقه از سال آینده دو میلیون و ۶۵۰ هزار تومان و با احتساب بن خواربار و حق مسکن به بیش از سه میلیون و ۷۰۰ هزار تومان و دریافتی یک کارگر متاهل با احتساب حداقل مزد و مزایای جانبی اعم از حق مسکن و بن خواربار، پایه سنوات و حق اولاد به بیش از چهار میلیون تومان خواهد رسید.

با توافق کارفرمایان و کارگران به افزایش ۳۹ درصدی حداقل دستمزد برای سال آینده رسیدیم که حداقل حقوق و دستمزد کارگران در سال ۱۴۰۰ بالای ۴ میلیون تومان خواهد شد و با توجه به توافق جامعه کارگری و کارفرمایی در این زمینه، سال آینده سال خوبی برای افزایش تولید و سیانت از حقوق کارگران خواهد بود.

وی همچنین درباره تصویب افزایش حق مسکن گفت: بخش مربوط به کمک هزینه مسکن منوط به تایید هیات وزیران است که این پیشنهاد با قید فوریت تقدیم دولت خواهد شد و با تصویب آن افزایش حق مسکن اعمال خواهد شد.

به گفته شریعتمداری، حداقل رقم دستمزد کارگری در سال آینده دو میلیون و ۶۵۰ هزار تومان بوده و رقم نهایی دستمزد کارگران با احتساب دریافت سایر آیتم‌های شغلی، به بالاتر از ۴ میلیون تومان خواهد رسید.

حمید رضا سیفی نماینده کارفرمایان در شورای عالی کار نیز گفت: دستمزد سال ۱۳۹۹ حدود ۵۱.۵ درصد سبد معیشت کارگران را پوشش می داد ولی افزایش ۳۹ درصدی حداقل مزد، ۶۱ درصد سبد معیشت کارگران برای سال آینده را پوشش می دهد. به گفته وی اگر چه نظر گروه کارفرمایی برای دستمزد، افزایش ۳۴.۲ درصد مطابق نرخ تورم بود اما در نهایت ۵ درصد بیشتر از نرخ تورم افزایش یافت تا هزینه سبد معیشت کارگران پوشش یابد. نماینده کارفرمایان در شورای عالی کار، افزایش ۳۹ درصدی حداقل مزد را به نفع بازنشستگان و مستمری بگیران تامین اجتماعی دانست و گفت: این افزایش به پایه حقوق بازنشستگان هم کمک کرد.

با تصویب افزایش ۳۹ درصدی حداقل دستمزد



پیشنهاد افزایش حق مسکن کارگران به دولت می رود

جزئیات افزایش حقوق و مزایا و حق اولاد کارگران در سال آینده

در راستای تصویب افزایش ۳۹ درصدی حداقل دستمزد ۱۴۰۰، وزارت کار پیشنهاد افزایش حق مسکن کارگران را با قید فوریت به هیات وزیران ارسال می کند.

به گزارش ایسنا، شورای عالی کار شب گذشته پس از ساعتها مذاکره فشرده سرانجام با افزایش ۳۹ درصدی حداقل دستمزد ۱۴۰۰ موافقت کرد تا پایه حقوق کارگران از ابتدای فروردین ماه سال آینده با افزایش ۷۴۵ هزار تومانی به دو میلیون و ۶۵۰ هزار تومان برسد. از دیگر مصوبات دویست و

نود و هفتمین نشست شورای عالی کار، تصویب افزایش بن خواربار و حق مسکن بود که بر این اساس بن خواربار به ۶۰۰ هزار تومان رسید و حق مسکن در صورت تصویب در هیات وزیران در فیش حقوقی سال آینده کارگران ۴۵۰ هزار تومان لحاظ خواهد شد.

در راستای مصوبات دیگر شورا، افزایش سایر سطوح مزدی بود که به رشد ۲۶ درصدی به اضافه عدد ثابت ۲۴۸ هزار و ۳۵۰ تومان و حداقل مزد روزانه ۸۲۷۸ تومان رسید.

پایه سنوات کارگران با بیش از یک سال سابقه نیز ۱۴۰ هزار تومان و حق اولاد ۲۶۵ هزار تومان تعیین شد.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با اشاره به افزایش ۳۹ درصدی حداقل دستمزد در سال ۱۴۰۰ گفت:

پرداخت متصل باشد که هم پرداخت با آن صورت گیرد و هم صورت حساب الکترونیک صادر شود و اینجا موضوع بیشتر جنبه سخت افزاری دارد و زمانی که مودی با مصرف کننده نهایی سروکار دارد استفاده می‌شود.

این پژوهشگر اقتصادی عنوان کرد: صدور صورت حساب‌های الکترونیکی نیاز به ارائه خدمات شرکت‌های معتمد دارد. این شرکت‌ها صورت حساب‌های الکترونیکی را جمع می‌کنند و برای سازمان امور مالیاتی می‌فرستند. چالش جدی این است که این شرکت‌های معتمد باید سریع‌تر شکل بگیرند و آمادگی کامل برای ارائه خدمت توسط پایانه‌های فروشگاهی وجود دارد اما چون شرکت‌های معتمد به طور کامل راه اندازی نشدند در کوتاه مدت با همکاری بانک مرکزی از کارخوان‌های موجود به عنوان پایانه فروشگاهی استفاده می‌شود.

وی تشریح کرد: این قانون به دلیل آثاری که در زمینه جلوگیری از فرار مالیاتی و پولشویی دارد و کمکی که می‌تواند به تأمین بودجه کشور کند نیاز است هرچه سریع‌تر راه اندازی شود که نیازمند همکاری دستگاه‌های مختلف به خصوص سازمان مالیاتی و بانک مرکزی امکان پذیر است تا بتوان از مزیت‌های آن استفاده کرد و گرنه ممکن است در سال‌های آینده که به درآمدهای مالیاتی نیاز داریم نتوانیم از آن استفاده کنیم.

اسکندری در پایان خاطر نشان کرد: نیروی انسانی علاوه بر فساد امکان خطا را افزایش می‌دهد اما سامانه فروشگاهی با هوشمند کردن این خطا را کاهش می‌دهد و هزینه سازمان برای وصول مالیات را کاهش داده و درآمد مالیاتی را نیز به طور قابل توجهی افزایش می‌دهد.

تمامی اشخاص حقوقی باید عضو سامانه مودیان شوند و حساب‌های تجاری خود را تعیین کنند تا مشخص شود تراکنش‌های مالی تجاری را در کدام حساب انجام می‌دهند، سازمان امور مالیاتی نیز آن حساب را ملاک مالیات ستانی قرار می‌دهد.

وی اظهار داشت: در گذشته صاحبان مشاغل از فاکتورهای مرسوم خرید و فروش استفاده می‌کردند و این فاکتور را بارگذاری می‌کردند اما طبق قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان، صرفاً صورت حساب الکترونیک معتبر است. بر اساس این قانون، فروشنده باید وارد سامانه مودیان شده و پیش فاکتور را صادر کند، خریدار نیز باید مندرجات را تأیید کند. بنابراین در این سامانه هم تراکنش‌ها شفاف می‌شود هم صورت حساب‌های الکترونیکی صادر می‌شود.

این پژوهشگر اقتصادی با اشاره به مزایای قانون پایانه‌های فروشگاهی، عنوان کرد: این سامانه باعث می‌شود، نظام ممیز محوری از بین برود و کارها به صورت هوشمند انجام شود تا دقت‌ها بالا برود و فسادها حذف شود این صورت حساب‌ها هم برای مالیات بر ارزش افزوده و هم برای مالیات بر عملکرد، کاربرد دارد.

وی ادامه داد: کارگروه راهبری سامانه مودیان که متشکل است از سازمان امور مالیاتی، بانک مرکزی و نماینده تام الاختیار وزارت ارتباطات، اطلاعات و وزارت صمت موظف شده تا ظرف زمان معینی آئین نامه‌های مرتبط این قانون را مشخص کنند. این آئین نامه‌ها تا حدود زیادی آماده شدند اما تکمیل نشدند ولی به نظر می‌رسد تا اول خرداد این آئین نامه‌ها نیز نهایی شود.

اسکندری درباره پایانه‌های فروشگاهی نیز اظهار کرد: تعریف پایانه فروشگاهی این است که به پایانه

کاهش ۱۰ درصدی ارزش تجارت ایران با اتحادیه اوراسیا

ارزش تجارت کالایی بدون احتساب نفت خام ایران با کشورهای عضو اتحادیه اوراسیا طی ۱۱ ماه نخست سال ۹۹، حدود ۱.۹ میلیارد دلار بوده که نسبت به مدت زمان مشابه سال ۹۸، حدود ۹.۴ درصد کاهش یافته است.

به گزارش خبرگزاری مهر از اتاق بازرگانی تهران، ارزش تجارت کالایی بدون احتساب نفت خام ایران با کشورهای عضو اتحادیه اوراسیا طی ۱۱ ماه نخست ۱۳۹۹، حدود ۱.۹ میلیارد دلار بوده که نزدیک به ۳ درصد از کل ارزش تجارت ایران طی ۱۱ ماهه ۱۳۹۹ را تشکیل می‌دهد و نسبت به مدت زمان مشابه سال ۱۳۹۸، حدود ۹.۴ درصد کاهش یافته است.

طی ۱۱ ماه نخست ۱۳۹۹، حدود ۲.۴ میلیون تن کالا بدون احتساب نفت خام به ارزش ۹۳۳ میلیون دلار (۳ درصد از کل ارزش صادرات کالایی (بدون احتساب نفت خام) به کشورهای عضو اتحادیه اوراسیا صادر شده که نسبت به مدت مشابه سال ۱۳۹۸، به لحاظ وزنی و ارزشی به ترتیب با کاهش ۱۷ درصدی و ۴ درصدی همراه بوده است.

واردات کالایی ایران نیز طی مدت مذکور از کشورهای عضو اتحادیه اوراسیا حدود ۲.۹ میلیون تن به ارزش یک میلیارد دلار بوده (۳ درصد از کل ارزش واردات کالایی) که نسبت به ۱۱ ماه ۱۳۹۸ به لحاظ وزنی افزایش یک درصدی را تجربه کرده و به لحاظ ارزشی حدود ۱۴ درصد کاهش یافته است.



در گفتگو با مهر عنوان شد؛

«سامانه مودیان» باید از یکم خردادماه ۱۴۰۰ راه اندازی شود

یک پژوهشگر اقتصادی با بیان اینکه طبق قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان، نظام ممیز محوری از بین می‌رود، گفت: سامانه مودیان باید از یکم خرداد ماه راه اندازی شود.

جواد اسکندری، در گفتگو با خبرنگار مهر با بیان اینکه سامانه مودیان، یکم خردادماه سال ۱۴۰۰ باید راه اندازی شود، گفت: تمامی اشخاص حقیقی که صاحب مشاغل صنفی و غیر صنفی هستند و

پورا ابراهیمی تشریح کرد:

تحول در اقتصاد با تصویب طرح اصلاح قانون نظام جامع حسابداری و حسابرسی



دستور کار خود قرار داد.

وی ادامه داد: من به همراه تعدادی از اعضای کمیسیون اقتصادی مجلس طرح اولیه‌ای را در این مورد تدوین و به هیئت رئیسه مجلس ارسال کردیم و این طرح بعد از اعلام وصول به منظور بررسی کارشناسی به این کمیسیون ارجاع شد.

پورا ابراهیمی تاکید کرد: کمیسیون اقتصادی علی‌الرغم حجم گسترده کاری خود، طرح اصلاح قانون نظام جامع حسابداری و حسابرسی در کشور را در دستور کار قرار داد و کلیات آن را تصویب کرد و اکنون در کمیته تخصصی در حال جمع‌بندی است.

***هدف ارائه این طرح؛ ارتقاء ساختار حوزه حسابداری و حسابرسی کشور**

نماینده مردم کرمان و راور در مجلس با بیان اینکه

دولت و وزارت امور اقتصادی همزمان با کمیسیون اقتصادی مجلس بررسی این موضوع را به صورت موازی آغاز کرده است، بیان کرد: اصلاحات دولت در زمینه قانون نظام جامع حسابرسی و حسابداری بخش‌هایی از اهداف مورد نظر ما را پوشش می‌دهد اما بسیاری از موارد مدنظر ما در آن لحاظ نشده و طرح کمیسیون بسیار جامع‌تر و کامل‌تر است.

رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس ضمن تاکید بر اینکه هدف از این طرح ارتقاء ساختار حوزه حسابداری و حسابرسی در کشور است، ادامه داد: حرفه حسابداری و حسابرسی می‌تواند با دقت در گردآوری، پردازش و تدوین اطلاعات و تحلیل آن‌ها و همچنین حسابرسی گزارش‌های مالی نقش مهمی در حوزه اقتصادی کشور و در زمینه ضمانت عملیاتی گزارش‌های ارائه شده در بخش‌های دولتی و غیردولتی ایفا کند.

وی با اشاره به اینکه با نظر و مشورت صاحب‌نظران این طرح در کمیته تخصصی کمیسیون اقتصادی در حال نهایی شدن است، اظهار کرد: ما برای بررسی و ارتقای کیفی این طرح به صورت حضوری از مشورت‌های صاحب‌نظران بخش دولتی، خصوصی، مجموع سازمان حسابرسی، جامع حسابداران رسمی، انجمن حسابرسی ایران و ... استفاده کردیم.

*** تقسیم ۳ بخشی ساختار اصلاح قانون نظام جامع حسابداری و حسابرسی**

پورا ابراهیمی تاکید کرد: برخی تصور کردند، متن اولیه ارائه شده در مجلس مبنای کار ماست در صورتی که کمیسیون اقتصادی به تمام دست‌اندرکاران و کارشناسان این حوزه اعلام کرد که این طرح متناسب با ضرورت‌ها، نیازها و کسب تجربیات جهانی در حوزه قوانین حسابرسی و حسابداری نهایی خواهد شد.

نماینده مردم کرمان و راور در مجلس تصریح کرد: براساس جمع‌بندی کمیته تخصصی و مذاکرات

انجام شده با دولت، ساختار اصلاح قانون نظام جامع حسابداری و حسابرسی در کشور به سه بخش تقسیم می‌شود.

رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس بیان کرد: بخش ابتدایی سیاستگذاری است که با حضور تمام افراد موثر در این حوزه و در بخش‌های خصوصی و دولتی و ... سیاست‌های کلان نوشته شود یعنی در یک شورای عالی، سیاستگذاری حرفه حسابرسی و حسابداری در ایران برنامه‌ریزی می‌شود و موضوعی مانند شورای عالی بورس خواهد بود.

***دعوت کمیسیون از صاحب‌نظران برای ارائه پیشنهادات و نظرات**

وی افزود: تعیین سازمان نظارتی و تدوین استانداردها بخش دوم این ساختار است و حوزه عملیات نظارتی را بر مجموعه فعالیت‌های حسابرسی و حسابداری در ایران برعهده دارد و شبیه سازمان بورس عمل خواهد کرد.

پورا ابراهیمی اظهار کرد: سومین بخش شامل شرکت‌های دولتی و غیردولتی می‌شود که عملیات حسابداری و حسابرسی را برعهده دارد و رویکرد عملیات اجرایی دارد، مانند ساختار بازار سرمایه، شرکت بورس کالا یا انرژی که عملیات را انجام می‌دهند و ارتباطی به سازمان بورس و اوراق بهادار ندارند.

نماینده مردم کرمان و راور در مجلس ادامه داد: جمع‌بندی طرح اصلاح قانون نظام جامع حسابداری و حسابرسی در کشور در حال اتمام است و تلاش داریم تا طی اولین هفته‌های کاری سال ۱۴۰۰ آن را در دستور کار کمیسیون اقتصادی قرار دهیم و بتوانیم تحولات بزرگی را در سال آینده در حوزه حرفه حسابرسی و حسابداری ایجاد کنیم. همچنین از همه صاحب‌نظران این حوزه دعوت می‌کنیم تا با کمک به کمیسیون اقتصادی ظرفیت‌های این بخش را فعال کنند.

چگونه باید کارکنان را در جریان برنامه‌های بازگشت به محیط کار قرار داد؟ کسب اعتماد کارکنان؛ کلید بازگشت به کار



نشان می‌دهند کمتر از یک‌سوم (۳۲ درصد) از شاغلان احتمال بازگشت خود به محیط کار را بالا می‌دانند. تردید در بازگشت به محل کار تا حد زیادی می‌تواند ناشی از بی‌اعتمادی به کارفرما، همکاران و سایر افرادی باشد که در محیط کار با آنها تعامل خواهند داشت. از این رو، مدیران باید همزمان با تغییر و بازنگری در محیط‌های کار، به تلاش برای ایجاد اعتماد و بازگرداندن آن به کارکنان خود اقدام کنند. اعتماد، عامل مهمی در موفقیت‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت است؛ چراکه به جز زمینه‌سازی برای بازگشت کارکنان به محیط کار، بر انگیزه و بهره‌وری آنها هم اثرگذار خواهد بود.

درک کارکنان

همزمان با مشغله شرکت‌ها در بازنگری و بازطراحی محیط‌های کار، پرسنل آنها نیز در حال انطباق با شرایط کاری جدید بوده‌اند. بخشی از آنها که مجبور به کار از خانه بوده‌اند، باید فضایی برای

همه‌گیری و بروس کرونا باعث شد که یکباره شرکت‌ها مجبور به استفاده از دور کاری شوند؛ البته پس از وقفه‌ای چند ماهه در فعالیت‌های اقتصادی و تلاش برای یافتن راهکارهایی بهتر. دور کاری منافع خود را داشت و البته چالش‌هایی از جمله هماهنگی تیم‌های کاری پدید آورد. چنین چالش‌هایی باعث شده است بسیاری از مدیران در تلاش برای آماده‌سازی دفاتر کاری کسب‌وکار برای بازگشت کارکنان باشند. اما آیا بازطراحی، بازسازماندهی و بازسازی محیط و فرایندهای کاری برای انطباق با پروتکل‌ها و مقررات بهداشتی کافی است؟ آیا احتمال دارد که کارکنان بخواهند بازگردند؟ مدیران چه انتظاری باید داشته باشند؟ چگونه باید کارکنان را در جریان برنامه‌های بازگشت به محیط کار قرار داد؟

طبیعی است که مدیران و شرکت‌ها چنین نگرانی‌هایی داشته باشند. به هر حال پژوهش‌ها

کار پیدا می‌کردند، زیرساخت‌ها و امکانات لازم را فراهم می‌آوردند، برنامه‌ها و عادت‌های کاری جدید برای خود ایجاد می‌کردند و بر چالش‌هایی مانند سروصدای خانه غلبه می‌کردند. تمام این چالش‌ها در شرایطی بود که بسیاری از آنها از حضور در اجتماع هم محروم شده بودند. براساس این چالش‌ها و مشکلات می‌توان انتظار داشت که برخی از کارکنان ترجیح دهند به شیوه‌های قدیمی انجام کارها بازگردند. اما برای درک کامل کارکنان، در پژوهشی تلاش شد تا تجربیات و رضایت آنها از شیوه‌های قدیمی کار، تجربیات و رضایت آنها از شیوه‌های دورکاری و انگیزه‌ها و مشوق‌های آنها برای بازگشت به محیط کار بررسی شود. به‌طور کلی، مشخص شد کارکنانی که با آنها به مصاحبه پرداختیم، به شدت انعطاف‌پذیر، خلاق و توانمند در ایجاد رویه‌های کاری جدید برای خود بوده‌اند. بسیاری از آنها حتی بیش از تصوراتشان توانسته‌اند بر مشکلات غلبه کنند و به اثربخشی بالایی در مشاغل خود برسند. ما با ادغام این یافته‌ها با علم سازمانی و رفتارشناسی و البته پژوهش‌های مرتبط با اعتمادسازی، چارچوبی برای مدیران طراحی کردیم تا براساس آن بتوانند احتمال بازگشت کارکنان به محیط‌های کار را افزایش دهند. علاوه بر آن، این چارچوب می‌تواند نشان دهد که شیوه بازگشت به کار باید چگونه باشد.

تعریف اعتماد

اعتماد اینگونه معنا می‌شود: «تمایل ما برای آسیب‌پذیر بودن در برابر اقدامات دیگران؛ به این دلیل که به نیت‌های خوب آنها و رفتار مناسبشان در قبال خود باور داریم.» ما به این دلیل تمایل به اعتماد کردن به دیگران داریم که معتقدیم آنها به دنبال تامین منافع ما بوده، قصد سوءاستفاده ندارند

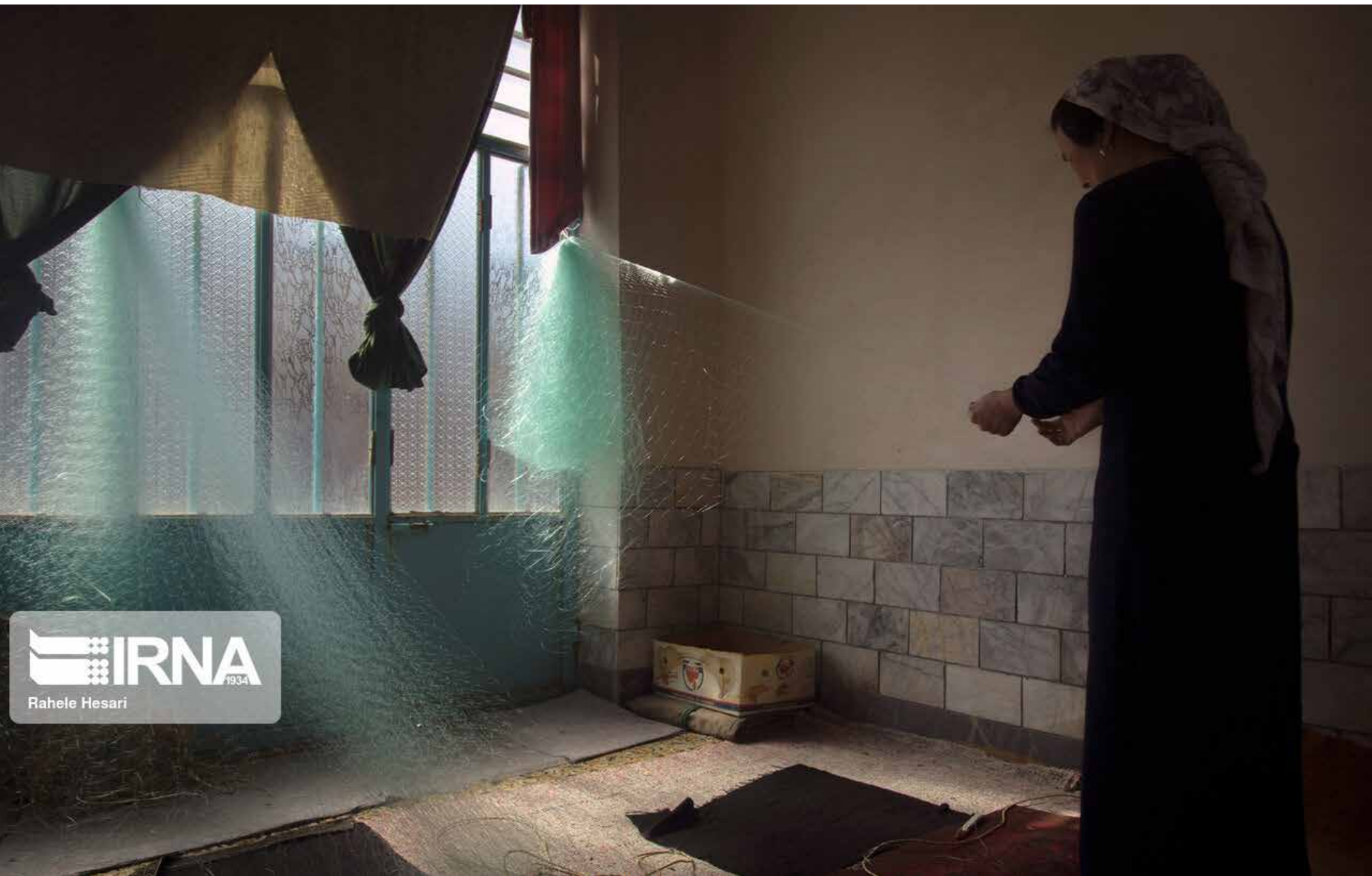
و به دلیل حفاظتشان از منافع ما، نتایجی بهتر از اکنون برایمان به ارمغان خواهند آورد. اعتماد یک نیروی ثابت و تغییرناپذیر نیست که شرکت‌ها از ذی‌نفعان خود به دست آورند. مورد اعتماد بودن، نیازمند تصمیم‌های آگاهانه روزانه شرکت‌ها و مدیران آنها برای بهبود روابط با ذی‌نفعانشان است؛ تصمیماتی که به منافع دوطرفه بینجامد. اعتماد را می‌توان یک مبادله ملموس ارزش‌ها و منافع دانست که از جنبه‌های مختلف عملی و انسانی باشد. مدیران شرکت‌ها می‌توانند از طریق خوش‌قولی و خوش‌قلبی (یا همان نیت‌های خود) به ایجاد اعتماد و حفظ آن اقدام کنند. خوش‌قولی به عمل براساس گفته‌ها گفته می‌شود و خوش‌قلبی دلیل نیک پنهان پشت اقدامات است. زمانی می‌توان یک مدیر را خوش‌قلب دانست که اقداماتش با همدلی و مراقبت‌راستین از خواسته‌ها و نیازهای ذی‌نفعان صورت گیرد.

محیط‌های کار دیروز

در بازنگری و بازسازی محیط‌های کار، درک وضعیت آنها در گذشته می‌تواند به کمک آید. کارکنان در گذشته چه احساسی در محیط‌های کار داشتند و چه جنبه‌هایی از آن را می‌توان بهبود بخشید؟ پژوهش ما نشان می‌دهد که چهار عامل کلیدی در محیط‌های کار بر تجربیات و احساسات کارکنان اثرگذار هستند: رفاقت، راحتی، کنترل و رفت‌وآمد.

رفاقت. جای تعجب نیست که افراد شرکت‌کننده در نظرسنجی ما اعلام کردند روابط اجتماعی آنها با همکارانشان نقش مهمی در تجربیات و احساسات آنها دارند. این یافته با یافته پژوهش‌های دیگر انطباق دارد: برخورداری از روابط اجتماعی و رفقای در محل کار (چه برای راهنمایی گرفتن باشد یا

«آق املمه» هنر داستان زنان چپاقلی



IRNA
1934

Rahele Hesari