



هاز یار صنعت

تولید کننده تجهیزات توزیع، انتقال و روشنایی برق و تنها دارنده واحد گالوانیزه گرم در استان مازندران



بهینه سازی مصرف انرژی با رویکرد شعاری



سعید مذهب ترابی
عضو هیات مدیره سندیکای صنعت برق ایران

ولی تاکنون هیچ تحلیل مقایسه‌ای در مورد درصد موفقیت این برنامه‌ها در دسترس نیست. مروری بر تجارب موفق کشورهای توسعه یافته و حتی جهت گیری کشورهای در حال توسعه نشان می‌دهد که رشد منطقی و هوشمندانه اقتصادی و توسعه صنعتی و حضور تأثیرگذار در عرصه اقتصاد جهانی از ضرورت‌های اصلی رسیدن به اقتدار سیاسی، استقلال ملی و شکوفایی فرهنگی است و یکی از الزامات جدی این راهبرد، استفاده و به کارگیری درست و منطقی از منابع انرژی است. از همین رو انرژی در بازارهای جهانی به صورت یک کالای گرانبها درآمده و برای کشورهایی که از آن برخوردارند منشأ درآمدهای بزرگ و سرشاری به شمار می‌رود. در کشورهای

در حداقل ۳ دهه اخیر، رویکردها و شعارهای زیادی در مورد بهینه‌سازی مصرف انرژی و به صورت کلی توسعه سیاست‌های مدیریت انرژی در کشور داشته‌ایم و تقریباً تمام وزرای ذی ربط، در جلسات رأی اعتماد به این مقوله مهم پرداخته و برنامه‌هایی را نیز ارائه داده‌اند

- جای خالی برق آبی‌ها در خاموشی‌های کشور / مگا پروژه‌هایی که زمین ماند ۳
- تراکش های فاقد کد شهاب در ساتنا برگشت می‌خورند ۴
- ظرفیت ۱.۴ میلیارد دلاری استخراج رمزارزها در ایران ۴
- واکسن خارجی تا وقتی واکسن داخلی برسد یک ضرورت است ۵
- رقم سبد معیشت کارگران آخر بهمن ماه تعیین می‌شود ۶
- پروازهای عراقیه به ایران از سر گرفته شد / اعمال محدودیت در مصرف برق صنایع با هماهنگی قبلی ۷
- محدودیت‌های چک برگشتی در قانون جدید چک ۷
- نهادهای عمومی پیشران توسعه تجارت با سوریه شوند ۸
- رفع موانع نوآوری در داخل سازمان ۹

پیشرفته به‌ویژه آنهایی که از لحاظ منابع انرژی به سایر کشورها وابسته‌اند، از چند دهه گذشته تلاش‌های فراوانی در جهت صرفه‌جویی و مصرف منطقی حامل‌های انرژی، بهینه‌سازی تجهیزات انرژی‌بر و جایگزینی سوخت‌های فسیلی با منابع انرژی تجدیدپذیر، مانند انرژی خورشیدی، باد و زمین‌گرایی صورت گرفته است.

بهره‌وری انرژی و توسعه استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر، ۲ رکن سیاست انرژی پایدار به‌شمار می‌روند. استفاده از هر دو روش به‌صورت همزمان موجب تثبیت و کاهش رشد تقاضای مصرف انرژی می‌شود. از همین رو در تمام کشورهای دنیا، مباحث راهبردی و سیاستگذاری مرتبط با بهره‌وری انرژی و توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر را در قالب یک نظام دولتی و حکومتی مقتدر و تأثیرگذار ایجاد کرده‌اند که اولویت‌بندی و چگونگی اجرای آنها بسته به ضرورت و نیاز صورت می‌گیرد.

در کشور ما به جهت وجود منابع غنی زیرزمینی و ظرفیت‌های بالای منابع طبیعی، عرضه انرژی (برق، گاز و بنزین) با قیمت‌هایی پایین‌تر از نرخ جهانی صورت گرفته است. شاید همین موضوع و پایین بودن تکنولوژی‌ها، باعث استفاده نادرست و غیربهینه از منابع انرژی شده است که این امر موجب وارد آمدن خسارات جبران‌ناپذیری بر اقتصاد کشور می‌شود.

هم‌اکنون مقدار زیادی از درآمد ملی از طریق

استخراج و صادرات منابع نفتی حاصل می‌شود. با توجه به بالا بودن سرانه مصرف، رشد سریع روند مصرف انرژی و پایین بودن قیمت انرژی در کشور و عدم استفاده از تکنولوژی‌های کارآمد، پیش‌بینی می‌شود که در صورت تداوم روند فعلی مصرف، نه تنها کشور از این درآمدها بی‌نصیب شود بلکه از ردیف کشورهای صادرکننده انرژی نیز خارج خواهد شد.

بنابراین با توجه به محدودیت منابع انرژی‌های فسیلی و برای صیانت از این منابع و جلوگیری از تخریب محیط‌زیست و دستیابی به توسعه پایدار باید در مدیریت تولید و مصرف انرژی در کشور، اقدامات مؤثر، با برنامه و جدی‌تری انجام پذیرد.

بهینه‌سازی مصرف انرژی و توسعه استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر می‌تواند کمک بزرگی به رشد و توسعه کشورمان داشته باشد. از این رو تدوین فعالیت‌های صرفه‌جویانه و اجرای راهکارهای بهینه‌سازی مصرف انرژی و همچنین توسعه به‌کارگیری و استفاده از منابع تجدیدپذیر انرژی به‌عنوان یک سرمایه‌گذاری تلقی شده است و می‌تواند موجبات کاهش (ذخیره) هزینه‌های عمومی برای مصرف‌کنندگان انرژی و توسعه پایدار را فراهم آورد. بررسی‌های انجام‌شده نشان می‌دهد که پتانسیل بهینه‌سازی انرژی در کشور ما بسیار زیاد است به‌نحوی که در مجموع و به‌طور متوسط در بخش‌های مختلف مصرف می‌توان با سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، اجرای هدفمند

برنامه‌ها و به‌کارگیری رویکردهای مختلف اقتصادی، حقوقی، فنی، آموزش و آگاه‌سازی تا ۳۰ درصد در مصرف انرژی صرفه‌جویی کرد. بنابراین برای رسیدن به این هدف، نیاز به سیاستگذاری و تعیین راهبرد حکومتی و وجود تشکیلات و ساختاری منسجم، قدرتمند، دارای توان مالی، علمی و سرمایه‌گذاری در سطح کلان است و باید راهبرد بهینه‌سازی مصرف انرژی و توسعه استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر را از طریق سیاست‌های علمی-کاربردی-منطقی و متناسب با ساختار صنعتی هر یک از بخش‌های اقتصادی و مصرف‌کننده انرژی هدایت کند. به همین دلیل این راهبرد در بخش حاکمیتی و بدنه دولت توجیه‌پذیر بوده و قابل واگذاری نیست. این ساختار نباید به تامین‌کننده‌های حامل‌های انرژی، ارتباط بودجه‌ای و ساختاری و مدیریتی داشته باشد. این تشکیلات در بخش حاکمیتی و راهبردی و برنامه‌ریزی کلان فعالیت می‌کند و بخش خصوصی می‌تواند به‌واسطه حمایت بخش فوق و استفاده از ابزارهای ایجادشده، فعالیت‌های عملیاتی مورد نیاز را انجام دهد. بنابراین تأکید می‌شود که رسیدن به این هدف عالی، بدون وجود یک نظام حکومتی سیاستگذار امکان‌پذیر نیست و انتظار از بخش خصوصی برای راهبرد و سیاستگذاری و نظارت در مورد بهینه‌سازی مصرف انرژی، یک نوع حرکت رو به عقب است. البته قطعاً منظور عدم مشارکت بخش خصوصی در نظام تصمیم‌سازی و حتی

سرمایه‌گذاری نیست.

ضمن اینکه بخش خصوصی نیز به دلیل فقدان توجیه اقتصادی، توانایی سرمایه‌گذاری در این بخش را نداشته و شدت روبه‌رشد مصرف انرژی در کشور نشان می‌دهد خصوصی کردن فعالیت‌های مرتبط با سیاستگذاری بهینه‌سازی مصرف انرژی و حذف آن از مجموعه دولت در شرایط اقتصادی حاضر، اجرایی کردن سیاست‌های اصلاح الگوی مصرف و کاهش شدت مصرف انرژی را با مشکل جدی مواجه می‌سازد.

بنابراین از آنجا که برای توسعه و پیشبرد سیاستگذاری‌های بهینه‌سازی انرژی، بحث افزایش قیمت به‌تنهایی پاسخگو نیست، توصیه‌های زیر نیز رهگشاست:

اعمال سیاست‌های هوشمندانه قیمتی و تعرفه‌ای مبتنی بر بازار آزاد، اعمال سیاست‌های مالی و یارانه‌ای و حمایتی و خصوصاً جلب اعتماد بخش خصوصی، به‌روز کردن فناوری‌های جدید و حمایت از بخش خصوصی برای این اقدام و برنامه‌های آگاه‌سازی و اطلاع‌رسانی.

در خاتمه دل بخش خصوصی به تسهیلات ماده ۱۲ برای ورود به بهینه‌سازی مصرف انرژی خوش بود که تاکنون آبی از آن گرم نشده و در پیچ و خم بوروکراسی‌های اداری مانده است. بنابراین و باید تغییر مدل رفتاری و سیاستی در استفاده از پتانسیل ماده قانونی فوق ایجاد و تصمیم‌گیری در مورد آن از انحصار یک بخش خارج شود.

تنها راه حل انرژی هسته‌ای و برق‌آبی است / حذف

نیروگاه‌های مازوت سوز

این کارشناس حوزه انرژی با تاکید بر اینکه اصلی‌ترین مشکل ایران در بخش انرژی، نبود تنوع در منابع تأمین انرژی و آدرس غلط عده‌ای در کشور است، تصریح کرد: برخلاف تبلیغات گسترده، ایران ظرفیت تولید انرژی بادی قابل توجهی ندارد و جز کشورهای فقیر در این زمینه است. از طرفی انرژی خورشیدی در ایران توجه اقتصادی ندارد و آلاینده‌های متعددی ناشی از ساخت این نیروگاه‌ها می‌تواند در بلندمدت برای کشور آسیب‌زا باشد. تنها راه حل در این زمینه انرژی هسته‌ای و انرژی برقی است که اولی دچار پیچ و خم‌های سیاست شده و دومی نیز توسط عده‌ای در بدنه این دولت دچار ضربه جدی شده است.

محرمی گفت: با ساخت نیروگاه‌های برق‌آبی کارون ۲، گتوند و برخی دیگر از این سدها خصوصاً سدهای جریان‌ی و تولید برق از محل این نیروگاه‌ها می‌توانستیم به طور کامل نیروگاه‌های مازوت سوز کشور از جمله رامین اهواز و رجایی قزوین و نیروگاه حرارتی تبریز را از رده خارج کنیم. به نظر می‌رسد دولت باید درباره اجرای نشدن چنین پروژه‌هایی پاسخ شفافی ارائه کند. در همین دولت از محل مخزن سد کارون ۳ به عنوان یکی از برترین سدهای برقی کشور چند صد میلیون مترمکعب آب برای یکی از شهرهای خوزستان با پیگیری‌های یک نماینده آن حوزه اختصاص یافت و عملاً تولید انرژی این سد و سدهای پایین دست را تحت تأثیر قرار داد. این عمل با وجود نقدهای فراوان هیچ واکنش قابل قبولی از طرف کنشگران حامی محیط زیست به همراه نداشت. در واقع تولید انرژی پاک برای کنشگران ایرانی محیط زیست کسب و کار

این کارشناس حوزه انرژی دو کارکرد برای نیروگاه‌های برق‌آبی برشمرد و افزود: زمانی که شبکه برق تحت فشار بارگذاری شدیدی قرار دارد، سدهای برق‌آبی می‌توانند بخشی از این فشار را متحمل شود. از جمله کوتاهی‌های دولت تدبیر و امید می‌توان به نیروگاه دوم سد گتوند اشاره کرد که پروژه بسیار کند تکمیل می‌شود. سدهای سری خرسان یا کارون ۲ و بختیاری که قرار بود از سال ۹۲ ساخت‌شان شروع شود و هنوز شروع نشده را نیز می‌توان در زمره کوتاهی‌های این دولت قرار داد. به گفته محرمی بعد از سال ۹۲ کشور سه آسیب بزرگ از محل اجرایی نشدن این مگا پروژه‌ها متحمل شد. نخست خسارات سیلاب در سال ۹۷ بود که به دلیل نبود این مگا پروژه‌ها حدود ۳ تا ۵ میلیارد دلار می‌شد و می‌توانست هزینه ساخت این سدها شود، را متحمل شدیم. از سویی دیگر باتوجه به اقلیم خشک کشور که کمترین میزان ذخیره آب نعمت است، میلیاردها مترمکعب سیلاب از دست دادیم.

وی با بیان اینکه سومین آسیب اجرایی نشدن این مگا پروژه‌ها، بی بهره ماندن از تولید برق پاک از محل این سدها است، اظهار داشت: برخلاف کشورهای نروژ، سوئیس، فرانسه، کانادا، ترکیه، برزیل، ژاپن و ... که در پی توسعه ظرفیت تولید برق‌آبی هستند، ایران زیرساخت‌های موجود خود برای توسعه ظرفیت برق‌آبی خود را ایجاد نکرده است. همه سازمان‌های پایش محیط زیستی در جهان، برق‌آبی را در زمره انرژی‌های پاک می‌دانند. در حالی که پاکستان که همسایه و هم اقلیم با کشور ما است، ۴ یا ۵ مگا پروژه در حوزه تولید برق‌آبی تعریف کرده و با مشارکت چین در دست اجرا دارد.



این توهم توسعه درست بود یا غلط جای بحث دارد اما عده‌ای با این تئوری توسعه زیرساختی کشور را نشانه گرفتند. با حضور معصومه ابتکار در سازمان محیط زیست به جرأت می‌توان گفت روند توسعه زیرساختی خصوصاً در حوزه انرژی در کشور کند و در بسیاری از موارد متوقف شد.

وی با بیان اینکه مگا پروژه‌هایی در حوزه آب، برق و نیروگاهی در کشور تعریف شده بود، ادامه داد: آینده بخش انرژی کشور می‌توانست از اجرای این مگا پروژه‌ها تأثیر مثبت قابل توجهی بگیرد. نکته‌ای که در وهله نخست باید به آن توجه کرد روند صعودی مصرف برق از سال ۹۲ تاکنون است. این در حالی است که تقریباً توسعه پروژه‌های زیرساختی انرژی کشور به ویژه در بخش برق و توسعه برق نیروگاه‌های برق‌آبی متوقف شد. **کوتاهی‌های دولت تدبیر و امید در حوزه برق‌آبی‌ها / سه آسیبی که به کشور وارد شد چه بود؟**

در گفتگو با مهر مطرح شد؛

جای خالی برق‌آبی‌ها در خاموشی‌های کشور / مگا پروژه‌هایی که زمین ماند

توسعه و تکمیل نیروگاه دوم سد گتوند، بختیاری، کارون ۲ و سری خرسان می‌توانست ظرفیت تولید برق‌آبی کشور را افزایش بدهد و کمکی به ظرفیت نیروگاه‌های گازسوز و مازوت سوز کشور کند.

حامد محرمی، کارشناس حوزه انرژی و اکومدرنیست در گفتگو با خبرنگار مهر با اشاره به چالش‌های اخیر در بخش گاز و برق گفت: علت شرایط کنونی به تفکری در سال ۹۲ باز می‌گردد که عده‌ای در بدنه دولت تدبیر و امید با رد تمام پروژه‌های زیرساختی دولت نهم و دهم از تحولات آن دوره به عنوان توهم توسعه یاد می‌کردند. اینکه

و ۳۱۳ واحد صرافی بین‌المللی رمز ارز در دنیا مشغول به کار هستند.

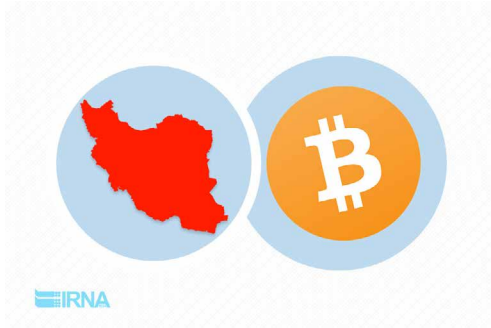
مدیرکل سرمایه‌گذاری و امور طرح‌های وزارت صنعت، معدن و تجارت با بیان این‌که ۶۸ درصد سهم کل بازار رمز ارز به بیت کوین اختصاص دارد، ادامه داد: میزان استخراج سالیانه رمز ارز دنیا ۹ هزار و ۷۰۰ میلیون دلار است و ظرفیت استخراج سالیانه رمز ارز ایران ۶۶۰ میلیون دلار معادل ۷.۵ درصد کل دنیا است.

او درباره آمار استخراج بیت کوین و پیش‌بینی آن در ایران گفت: استخراج جهانی بیت کوین سالیانه ۳۲۴ هزار بیت کوین معادل ۱۱ هزار میلیون دلار است. در ایران برآورد استخراج غیررسمی فعلی ۱۹ هزار و ۵۰۰ بیت کوین معادل ۶۶۰ میلیون دلار است.

مدیرکل سرمایه‌گذاری امور و طرح‌های وزارت صمت تاکید کرد: برآورد ظرفیت استخراج مجوزهای صادره در صورت تبدیل به پروانه بهره‌برداری در آینده، حدود ۴۲ هزار بیت کوین معادل یک میلیارد و ۴۰۰ میلیون دلار است.

به گزارش ایرنا، رئیس کارگروه استخراج انجمن بلاکچین ایران پیش از این با بیان اینکه آمار رسمی درباره تعداد دستگاه‌های استخراج رمز ارز وجود ندارد، گفت: برآوردی که حدود دو سال قبل انجام شده، نشان می‌دهد ۵۰۰ هزار دستگاه در ایران موجود بوده است.

سال گذشته قبل از این‌که صنعت استخراج رمز ارز در کشورمان قانونی شود، به ماینرها (استخراج‌کنندگان رمزارز) قاچاقچی برق می‌گفتند. اما پس از مدتی، دولت این صنعت را به رسمیت شناخت. اما به رسمیت شناختن این صنعت به این معنی نبود که مانند دیگر صنایع با آن برخورد شود.



مدیرکل سرمایه‌گذاری و امور طرح‌های وزارت صمت خبر داد:

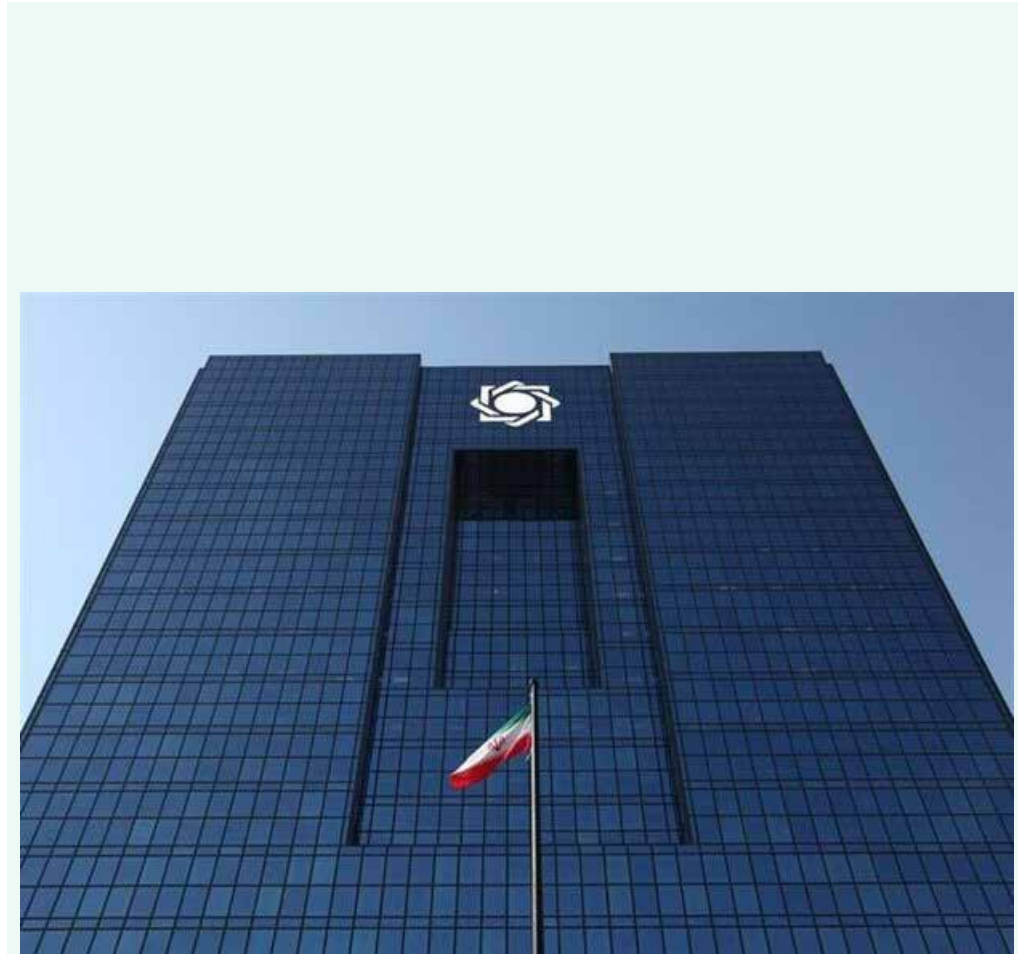
ظرفیت ۱.۴ میلیارد دلاری استخراج رمزارزها در ایران

تهران- ایرنا- مدیرکل سرمایه‌گذاری امور و طرح‌های وزارت صنعت گفت: برآورد ظرفیت مجوزهای صادر شده برای استخراج رمزارزها در صورت تبدیل به پروانه بهره‌برداری در آینده حدود ۱.۴ میلیارد دلار است.

به گزارش روز جمعه ایرنا، «علیرضا هادی»، مدیرکل سرمایه‌گذاری و امور طرح‌های وزارت صنعت، معدن و تجارت با اشاره به یک مطالعه جهانی آمار جالبی از استخراج رمز ارز در دنیا و ایران داد.

او به خبرنگار ایرنا گفت: ارزش رمز ارز در کل بازار دنیا ۹۴۰ میلیارد دلار است که روزانه ۱۵۳ میلیارد دلار گردش دارد.

هادی افزود: اکنون ۸ هزار و ۲۴۹ رمز ارز جهانی



بانک مرکزی اعلام کرد:

تراکنش‌های فاقد کد شهاب در ساتنا برگشت می‌خورند

بانک مرکزی اعلام کرد: تراکنش‌های فاقد کد شهاب از شنبه ۴ بهمن ۹۹ در ساتنا برگشت می‌خورند. به گزارش خبرگزاری مهر، بانک مرکزی در پیامی توییتی نوشت: از فردا (۵ بهمن) تراکنش‌های فاقد کد شهاب در ساتنا برگشت می‌خورند، لذا افراد حقیقی یا حقوقی که کد ملی یا شناسه ملی خود را اظهار نکرده اند نمی‌توانند از این خدمت بهره‌مند شوند.

بانک مرکزی همچنین توضیح داده است، اگر تراکنش هموطنان برگشت خورد، می‌توانند مشکل را از طریق بانک مبدا پیگیری و بانک موظف به همکاری است.



روحانی در جلسه ستاد ملی مقابله با ویروس کرونا
اعلام کرد

آغاز واکسیناسیون از ماه جاری/واکسن خارجی تا وقتی واکسن داخلی برسد یک ضرورت است

رییس جمهور گفت: در ماه بهمن واکسیناسیون در کشور آغاز می شود و این کار بسیار اهمیت دارد. در عین حال واکسن خارجی تا وقتی واکسن داخلی برسد یک ضرورت است.

به گزارش ایسنا، حجت الاسلام و المسلمین حسن روحانی در جلسه ستاد ملی مقابله با کرونا با یادآوری اینکه امروز نزدیک به یک سال از آغاز پاندمی کرونا می گذرد، اظهار کرد: از همه آنانی که دست اندرکار این اقدام بزرگ برای مقابله با کرونا بودند تشکر می کنم. البته این روند کاهشی معنایش این نیست که شرایط مطلوب است. الان هم مرگ ۷۰ تا ۸۰ نفر باز هم زیاد است. یک وقتی ممکن است این رقم به چهار یا پنج نفر برسد و ما بگوییم این روند مطلوب شده اما الان چنین نیست. وی افزود: ما نباید به خاطر کاهشی شدن روند ابتلا پروتکل های بهداشتی را کمتر رعایت کنیم و رفت و آمد خانوادگی و دروهمی ها را افزایش دهیم.

روحانی تاکید کرد: اگر رعایت نکنیم این ویروس جهش یافته ممکن است ما را هم مبتلا کند و نگرانی جدید ما این است که در برخی استان ها افرادی در سن پایین هم مبتلا به کرونا شده اند. در حالی که قبلاً بیماری بیشتر به افراد مسن مرتبط بود.

رییس جمهور گفت: ما باید حداقل تا شش ماه آینده هم همین رعایت پروتکل های بهداشتی را ادامه دهیم تا واکسن برسد و روند واکسیناسیون انجام شود. اگر ما رعایت نکنیم و وارد موج چهارم شویم یعنی باید بسیاری از کسب و کارها تعطیل شوند.

وی با بیان اینکه شرایط ما نسبت به گذشته بهتر است اما روند کاهشی باید ادامه پیدا کند، تأکید کرد: امروز در گزارشی که دکتر ریسی از استان ها می دادند در بسیاری از استان ها روند کاهشی بود ولی در برخی استان ها روند کاهشی آن متوقف شده بود و در بعضی جاها شروع به افزایش تعداد بیمار شده بود که این می تواند برای ما نگران کننده باشد. روحانی با اشاره به اینکه نباید به خاطر کاهشی شدن مسیر اهمال، عادی نگری، عادی سازی در رفتارهای خانوادگی و اجتماعی مدنظر قرار بگیرد که می تواند خطرناک باشد، گفت: همچنان این نگرانی وجود دارد که این ویروس جدید جهش یافته به نام ویروس انگلیسی یا آنکه اخیراً در آفریقای جنوبی مشاهده شده که بسیار نگران کننده است، مواردی از ابتلا را در کشور داشته باشد. این ویروس ابتدا در چین و ووهان بود و به کشورهای دیگر رسید بنابراین از آفریقا یا اروپا رسیدن آن مشکل تر از چین نیست، بنابراین اگر مراقبت و مواظبت نکنیم این ویروس جهش یافته ما را نیز مبتلا می کند.

رییس جمهور با بیان اینکه آمار نگران کننده ای

از ابتلای جوانان و نوجوانان در برخی استان ها می تواند در آینده برای ما مشکل آفرین باشد، گفت: بنابراین باید با همه توان تلاش کنیم تا وارد موج جدید نشویم؛ چرا اگر وارد موج جدید شویم مهار کردن آن برای ما سخت می شود.

وی افزود: تشدید نظارت ها راه جلوگیری از بروز موج جدید ابتلا است و باید از لحاظ فرهنگی به مردم تاکید شود و تبلیغات ادامه پیدا کند. تنها بیان مطلب در صدا و سیما، روزنامه ها و در سایر رسانه ها کافی نیست باید در بخش نظارتی، نظارت را هم تشدید کنیم.

روحانی ادامه داد: اعمال تشدید نظارت ها با نرم افزارهای دیجیتالی بسیار خوب است و از طریق اپلیکیشن ها راحت تر می توان نظارت را اعمال کرد. از طریق این اپلیکیشن ها بود که جلوی برخی مسافرت ها گرفته شد.

رییس جمهور گفت: اگر قرارگاه بتواند کاری کند که سفرهای بین شهری را با این اپلیکیشن مرتبط کنیم و مانع از سفر با خودروی شخصی افراد با تست مثبت و مبتلا شود، خیلی خوب است که در قرارگاه گفتند این کار پیچیدگی هایی دارد و به قرارگاه گفتم این موضوع را دنبال کنند تا یک فرد مبتلا با ماشین شخصی به شهر و روستای دیگر نرود و مردم آن شهر و روستا را مبتلا نکند.

وی با اشاره به روند شیوع ویروس موتاسیون یافته کرونا در جهان، یادآور شد: در گزارش امروز احساس کردیم ویروس کرونا نه تنها در سطح جهان تضعیف نشده بلکه بیماری زایی و سرایت آن بیشتر شده است؛ حتی دکتر نمکی امروز در گزارش گفت این ویروس موتاسیون یافته خطرناک تر و مرگ و میر آن بیشتر است. با وجود این، شاید با شرایط خطرناک تری در آینده مواجه شویم و در صورت

کوچکترین غفلت و اهمال، تعداد افراد بیمار سرپایی، بستری و به تبع آن مرگ و میر افزایش می یابد و دچار مشکل می شویم.

روحانی با تاکید بر لزوم جلوگیری از وارد نشدن ویروس جدید به کشور، تصریح کرد: برای وارد نشدن ویروس جدید از وزارت راه و سایر مسئولان می خواهیم در فرودگاه ها و همه مبادی ورودی از بندرها تا ریل مراقبت کنیم و از افراد جدیدی که از خارج کشور مخصوصاً اروپا و اخیراً از آفریقا وارد می شوند، تست بگیریم.

رییس جمهور افزود: همچنان باید با قاطعیت جلوی تجمع و تردهای غیرضرور را بگیریم و هیچ چیز نباید ما را از این حرکت باز دارد؛ رعایت پروتکل های بهداشتی وظیفه ملی، قانونی و شرعی همه ما است. روحانی همچنین با اشاره به وضعیت واکسیناسیون در کشور، تأکید کرد: در زمینه واکسن داخلی و خارجی حرکت های خوبی انجام شده است. در زمینه واکسن داخلی می توانیم بگوییم سال آینده سه واکسن را پیش رو داریم و تا آخر بهار بخشی از آن ها به دست ما می رسد.

وی افزود: این سه واکسن «برکت»، «رازی» و «پاستور» هستند که سال آینده به بهره برداری می رسد و البته امیدواریم برخی از این ها در فصل بهار و برخی در فصل تابستان به دست ما برسد.

رییس جمهور با اشاره به تحویل واکسن های کوآکس به کشور نیز اظهار کرد: تا آخر امسال هم غیر از کوآکس، برای دریافت واکسن از جاهای دیگر تلاش می کنیم.

روحانی در پایان تأکید کرد: در ماه بهمن واکسیناسیون در کشور آغاز می شود و این کار بسیار اهمیت دارد. در عین حال واکسن خارجی تا وقتی واکسن داخلی برسد یک ضرورت است.



بعد از توقف یک ماهه؛

پروازهای عراقیه به ایران از سر گرفته شد

شرکت خطوط هوایی عراق از آغاز دوباره پروازها به ایران بعد از توقفی یک ماهه خبر داد. به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از وزارت راه و شهرسازی، شبکه تلویزیونی الفرات خبر اعلام کرد که شرکت خطوط هوایی عراق با انتشار جدول پروازهای روزانه خود از امروز شنبه یک پرواز رفت و برگشت از نجف به مشهد و یک پرواز رفت و برگشت از نجف به تهران انجام خواهد داد. وزارت حمل و نقل عراق روز ۲۲ دسامبر گذشته توقف پروازها به ایران و چند کشور دیگر را در چارچوب تدابیر پیشگیری از شیوع گونه جدید کرونا اعلام کرده بود.

کارگران به همان میزان افزایش می‌یابد یا خیر؟ گفت: این تفکر که حقوق کارگران به نسبت افزایش حقوق کارمندان افزایش یابد درست نیست و مخالف این موضوع هستیم.

نماینده کارگران در شورای عالی کار ادامه داد: حقوق کارمندان هر ساله در بودجه سالانه کشور در نظر گرفته می‌شود و شاخص‌های مختلفی برای پرداخت حقوق کارمندان در فیش حقوقی آنها لحاظ می‌شود در حالی که برای کارگران این شاخص‌ها وجود ندارد و امتیازاتی برای کارگران در نظر گرفته نمی‌شود.

وی اظهارداشت: در ماده ۴۱ قانون کار درباره میزان افزایش حقوق کارگران عنوان شده که تعیین دستمزد براساس نرخ تورم اعلامی باشد، به نحوی که فرد بتواند زندگی خانواده سه نفره را تامین کند. چمنی گفت: متأسفانه در طول سال‌های گذشته این قانون به درستی اجرا نشده است و براین اساس میزان حقوق کارگران با حقوق کارمندان و خط فقر فاصله زیادی دارد.

بر این اساس، ۱۷ خرداد امسال، با تصویب شورای عالی کار حق مسکن کارگران در سال ۹۹ مبلغ ۳۰۰ هزار تومان تعیین شد. همچنین ۷۵ هزار تومان از پایه سنواتی کم و به ازای آن پنج درصد به پایه حقوق اضافه شود. براین اساس پایه کارگران حداقل بگیر در سال ۹۹ که پیش از ۲۱ درصد رشد داشت، ۲۶ درصد شد.

براساس مصوبه شورای عالی کار پایه حقوق در سال ۹۹ یک میلیون ۹۱۱ هزار تومان تعیین شد. همچنین حداقل دستمزد یک کارگر مجرد (بدون در نظر گرفتن سابقه کار) در سال جاری ۲ میلیون و ۶۱۰ هزار تومان شد که نسبت به سال گذشته ۴۴.۵ درصد افزایش یافت.

زندگی را برای اقشار مختلف جامعه به خصوص کارگران دشوار کرده است، کارگران با حساسیت بیشتری موضوع تعیین سبد معیشت و به تبع آن تعیین مزد ۱۴۰۰ را دنبال می‌کنند.

«سبد معیشت کارگران» که به عنوان شاخصی برای تعیین مزد در نظر گرفته می‌شود در واقع مجموعه‌ای از کالاها و خدمات ضروری یک خانوار شامل هزینه‌های خوراک و بهداشت و پوشاک و کالاها و خدمات ضروری دیگر است. اما مسکن جزو آن حساب نمی‌شود. چون طبق روال، کارگران کمک هزینه مسکن را جدا دریافت می‌کنند.

سبد معاش کارگران در واقع برآوردهایی است که مرکز آمار از متوسط هزینه و درآمد خانوارها منتشر می‌کند. در این سبد بیشتر برآورد هزینه‌های خانوارهای کارگری در سال پیش‌رو است.

به گزارش ایرنا سبد معیشت کارگران برای تعیین مزد امسال ۶ اسفندماه ۱۳۹۸ تعیین شد. رقم این سبد برابر چهار میلیون و ۹۴۰ هزار تومان تعیین شد که در مقایسه با سال قبل از آن یک میلیون و ۲۰۰ هزار تومان افزایش یافته است.

نماینده کارگران در شورای عالی کار درباره تعیین سبد معیشت کارگران و میزان دستمزد ۱۴۰۰ به ایرنا، گفت: تا کنون دو جلسه تعیین دستمزد تشکیل شده است و طی این هفته نیز جلسه دیگری برگزار می‌شود.

«ناصر چمنی» افزود: تعیین سبد معیشت کارگران نخستین گام برای بحث درباره مزد ۱۴۰۰ است که با توجه به تغییر لحظه‌ای قیمت‌ها، مقرر شد پس از اعلام نرخ تورم بهمن‌ها و استخراج اقلام خوراکی در بهمن‌ماه سبد معیشت کارگران مشخص می‌شود.

وی در پاسخ به این سوال که با توجه به افزایش ۲۵ درصدی حقوق کارمندان در سال آینده، دستمزد



نماینده کارگران در گفت و گو با ایرنا:

رقم سبد معیشت کارگران آخر بهمن‌ماه تعیین می‌شود

تهران- ایرنا- نماینده کارگران در شورای عالی کار درباره فرایند تعیین رقم سبد معیشت کارگران در سال ۱۴۰۰، گفت: با توجه به تغییر لحظه‌ای قیمت‌ها رقم سبد معیشت کارگران در سال ۱۴۰۰ پس از اعلام نرخ تورم بهمن‌ماه توسط مرکز آمار تعیین می‌شود.

به گزارش روز شنبه ایرنا، روزهای پایانی سال علاوه بر کارمندان که منتظر تصویب افزایش حقوق خود هستند برای کارگران نیز روزهای تعیین سرنوشت است و تقریباً در دو ماه پایان سال زمزمه تعیین سبد معیشت کارگران و پس از آن میزان دستمزد مطرح می‌شود.

اما باید توجه داشت که امسال با وجود شیوع بیماری کرونا و تحریم‌های ظالمانه آمریکا که



سخنگوی اجرای قانون چک اعلام کرد:

محدودیت‌های چک برگشتی در قانون جدید چک

سخنگوی اجرای قانون چک، محدودیت‌های چک برگشتی در قانون جدید را اعلام کرد و گفت: محرومیتها شامل عدم افتتاح حساب بانکی جدید یا صدور کارت جدید، عدم گشایش اعتبارات اسنادی، عدم اعطای تسهیلات است.

به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از بانک مرکزی، آمنه نادعلی زاده، سخنگوی اجرای قانون چک گفت: در قانون جدید چک محرومیت‌های شدیدی برای صادرکنندگان چک‌های برگشتی در نظر گرفته شده است که این محرومیت‌ها شامل عدم افتتاح حساب بانکی جدید یا صدور کارت جدید، عدم گشایش اعتبارات اسنادی، عدم اعطای تسهیلات است.

وی افزود: اقدام سختگیرانه دیگر قانون جدید چک برای صادرکننده چک برگشتی، این است که به میزان کسری مبلغ چک برگشتی، در نظر دارد حساب‌های فرد صادرکننده چک را مسدود کند و تا زمان تعیین تکلیف حساب‌ها در انستداد باقی می‌ماند و پس از آن نسبت به رفع انستداد حساب‌ها اقدام می‌شود. به گفته نادعلی زاده، این قانون با نگاه سیستمی، اقدامات پیشگیرانه را از طریق سامانه صیاد به اجرا می‌گذارد. سامانه صیاد در وهله نخست وظیفه دارد به افراد فاقد صلاحیت دسته چک ندهد. این موارد شامل افرادی همچون صادرکننده چک برگشتی رفع سوءاثر نشده و یا افراد دارای محکومیت قضائی می‌شود.

می‌توانند از حداکثر تولید خود بهره گیرند. به گزارش ایرنا، برخی از فعالان بخش صنعت اعلام کرده اند به دلیل بروز خاموشی در هفته گذشته متحمل خسارت شده اند.

مسعود خوانساری رییس اتاق بازرگانی تهران در همین رابطه در یکی از صفحه های اجتماعی خود نوشت: قطع برق‌های اخیر به غیر از اینکه شهروندان را کلافه کرده، به صنایع صدمات وارد و ماشین آلات آنها را دچار خسارت کرده‌است.

هفته گذشته روند مصرف گاز در کشور به دلیل افزایش سرمای هوا رشد قابل ملاحظه‌ای کرد و منجر به آن شد تا در آن هفته برای ساعت‌هایی برق در برخی مناطق کشور قطع شود.

در همین رابطه سخنگوی صنعت برق با اشاره به برخی خاموشی‌ها در تعدادی از کلان‌شهرهای کشور از جمله پایتخت، گفت: این خاموشی‌ها ناشی از کمبود سوخت نیروگاه‌ها است.

«مصطفی رجبی مشهدی» در گفت‌وگو با خبرنگار اقتصادی ایرنا افزود: به دلیل افزایش میزان مصرف گاز در بخش خانگی ناشی از افزایش سرما، عرضه سوخت گاز به نیروگاه‌ها با محدودیت مواجه شده است.

وی بیان داشت: این محدودیت عرضه سبب شده نیروگاه‌ها نتوانند نسبت به تامین سوخت گاز اقدام کرده و به همین دلیل برخی از آنها خاموش شده‌اند که همین مساله موجب بروز خاموشی‌ها شده است. رجبی مشهدی، از تلاش برای تامین سوخت جایگزین برای این نیروگاه‌ها خبر داد و خاطرنشان کرد: با عرضه سوخت این خاموشی‌ها برطرف خواهد شد.

وی بر لزوم رعایت صرفه‌جویی از سوی مشتریان تاکید کرد و گفت: صرفه‌جویی در مصرف انرژی سبب می‌شود اعمال خاموشی‌ها کمتر شود.

سخنگوی صنعت برق به ایرنا اعلام کرد:

اعمال محدودیت در مصرف برق صنایع با هماهنگی قبلی

تهران - ایرنا - سخنگوی صنعت برق گفت: تلاش می‌شود با هماهنگی قبلی با صنایع در روزهای سرد پیش رو در مصرف برق این بخش محدودیت اعمال شود تا نیاز به اعمال خاموشی برای بخش خانگی و مراکز حساس نباشد.

«مصطفی رجبی مشهدی» امروز (جمعه) در گفت‌وگو با خبرنگار اقتصادی ایرنا در باره آسیب دیدن صنایع از قطعی برق هفته گذشته افزود: اولویت ما تامین برق بخش خانگی و مراکز حساس است.

وی ادامه داد: به طور قطع در این شرایط سخت که مصرف گاز افزایش چشمگیری پیدا کرده و پیش‌بینی می‌شود از این میزان هم فراتر برود، لازم است محدودیت‌های هماهنگ شده‌ای را برای بخش صنعت نظیر سایر بخش‌ها داشته باشیم تا اینها با اطلاع قبلی بخشی از مصرف برق خود را قطع کنند.

سخنگوی صنعت برق خاطرنشان ساخت: این اقدام‌ها با هماهنگی قبلی است و امید است با توجه به اینکه با هماهنگی قبلی انجام می‌شود منجر به خسارت برای این بخش نشده باشد.

رجبی مشهدی افزود: البته به محض اینکه محدودیت سوخت نیروگاه‌ها برطرف شود شرایط به روال عادی بر خواهد گشت و در آن زمان صنایع



در گفتگو با مهر مطرح شد؛

نهادهای عمومی پیشران توسعه تجارت با سوریه شوند

کارشناس دیپلماسی اقتصادی با اشاره به موانع جدی پیش روی بخش خصوصی ایران برای مشارکت در بازسازی سوریه گفت: نهادهای عمومی غیردولتی می‌توانند و باید نقش پیشران را در بازار سوریه ایفا کنند.

به گزارش خبرنگار مهر، در دوره بازسازی سوریه گرچه شرکت‌های کوچک و متوسط (SME ها) با موانع جدی روبرو هستند، ورود نهادهای عمومی غیر دولتی بزرگ جمهوری اسلامی ایران می‌تواند ضمن انجام پروژه‌های خود با رفع موانع زمینه برای نقش‌آفرینی شرکت‌های کوچک و متوسط دیگر را فراهم آورد.

صمد محمدی، کارشناس دیپلماسی اقتصادی در گفتگو با خبرنگار مهر با بیان اینکه ایران و سوریه پس از انقلاب اسلامی ایران با توجه به اقتضانات و سیاست‌های دوجانبه به شرکای استراتژیک یکدیگر تبدیل شدند، گفت: در زمان جنگ تحمیلی علیه ایران نیز سوریه از معدود کشورهایی بود که به ایران کمک‌های نظامی و تسلیحاتی ارسال کرد. همچنین پس از جنگ، سوریه به‌عنوان کشوری

اثرگذار، کمک‌های شایانی در شکل‌گیری و تقویت محور مقاومت ارائه نمود.

طبق آمار سازمان ملل در سال ۲۰۱۹ ترکیه و امارات که از کشورهای متخاصم سوریه بودند حضور فعالانه‌تری نسبت به ایران در این کشور داشتند؛ به نحوی که در همین سال به ترتیب ۹ و ۴ برابر ایران به سوریه صادرات داشتند

وی ادامه داد: این کشور از سال ۲۰۱۱ دچار جنگ داخلی شد و در اثر آن زیرساخت‌های سوریه به شدت مورد آسیب قرار گرفت. بنا بر گزارش بانک جهانی در خلال جنگ، حدود نیمی از مراکز درمانی دچار آسیب و ۲۷ درصد واحدهای مسکونی تخریب شدند. همچنین براساس گزارش کمیته اقتصادی و اجتماعی غرب آسیای سازمان ملل متحد (ESCWA) در سال ۲۰۱۸ سرمایه‌گذاری مورد نیاز برای بازسازی این کشور ۴۰۰ میلیارد دلار و مدت زمان مورد نیاز آن ۳۰ سال پیش‌بینی شده است.

وی بیان کرد: با فروکش کردن بحران و ورود سوریه به دوران بازسازی، فرصت وسیعی برای نقش‌آفرینی ایران در عرصه اقتصادی این کشور فراهم آمده است. با این وجود طبق آمار سازمان ملل در سال ۲۰۱۹ ترکیه و امارات که از کشورهای متخاصم سوریه بودند حضور فعالانه‌تری نسبت به ایران در این کشور داشتند؛ به نحوی که در همین سال به ترتیب ۹ و ۴ برابر ایران به سوریه صادرات داشتند. ین کارشناس دیپلماسی اقتصادی با اشاره به موانع پیش روی ایران برای بازسازی سوریه، گفت: باوجود آن‌که دوره بازسازی سوریه فرصت‌های متعددی را در عرصه تجاری روبروی شرکت‌های کوچک و متوسط ایرانی برای صادرات کالا و خدمات قرار داده است اما شرکت‌های فعال در تجارت میان

دو کشور با موانع متعددی مواجه هستند. از جمله مهم‌ترین موانع، ضعف خدمات صادراتی است که برای توسعه هر تجارتی ضروری و شامل خدمات مالی، پشتیبانی، حقوقی، بازاریابی، آموزش و تأمین امنیت می‌شود.

خط ترانزیت ریلی و حتی زمینی بین ایران و سوریه برقرار نیست و خط کشتی‌رانی نیز به صورت منظم بین دو کشور تردد ندارد، مبادلات پولی از مسیر صرافی‌ها و خارج از نظامات مرسوم تجاری با دشواری‌هایی روبرو است، بانک‌ها در ایران و سوریه نمی‌توانند تجار کشور مقابل را اعتبارسنجی کنند وی با اشاره به اینکه صادرات ایران به علت آثار جنگ اخیر و تحریم‌های غرب علیه سوریه و نیز ایران به سختی انجام می‌شود و با نارسایی جدی مواجه است، گفت: خط ترانزیت ریلی و حتی زمینی بین ایران و سوریه برقرار نیست و خط کشتی‌رانی نیز به صورت منظم بین دو کشور تردد ندارد، مبادلات پولی از مسیر صرافی‌ها و خارج از نظامات مرسوم تجاری با دشواری‌هایی روبرو است، بانک‌ها در ایران و سوریه نمی‌توانند تجار کشور مقابل را اعتبارسنجی کنند تا امکان صدور ضمانت‌نامه و بیمه تجاری فراهم شود، شرکت‌های تخصصی حقوقی در زمینه مسائل قضائی آگاه به قوانین دو کشور در دسترس تجار و سرمایه‌گذاران نیستند، در عین حال فراهم آوردن خدمات صادرات فوق نیازمند سطحی از تجارت میان دو کشور است و در نبود آن، توجیه اقتصادی برای راه‌اندازی و ارائه این خدمات وجود ندارد، بررسی‌های کارشناسی نشان می‌دهد که یکی از راهبردهای تأمین این خدمات، بهره‌گیری از فرصت حضور شرکت‌های بزرگ است که با ورود به پروژه‌های کلان توسعه زیرساخت در این کشور علاوه بر کسب منفعت اقتصادی برای دو

کشور، زمینه ارائه خدمات صادراتی مورد اشاره را برای شرکت‌های خرد و متوسط دیگر فراهم آورند. بررسی تجربه عملکرد ایالات متحده آمریکا و شرکت‌های این کشور نیز نشان می‌دهد که آن‌ها برای حضور در دوره‌های پس از بحران در کشورهای مختلف از شرکت‌های بزرگ برای ورود به بازار استفاده می‌کنند

حمدی بیان کرد: بررسی تجربه عملکرد ایالات متحده آمریکا و شرکت‌های این کشور نیز نشان می‌دهد که آن‌ها برای حضور در دوره‌های پس از بحران در کشورهای مختلف از شرکت‌های بزرگ برای ورود به بازار استفاده می‌کنند. به عنوان مثال آمریکا برای توسعه نفوذ خود در عراق از شرکت Bechtel کمک گرفته است. این شرکت از مهم‌ترین و بزرگ‌ترین شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات فنی، مهندسی و مشاوره‌ای در جهان است که در کشورهای مختلف اقدام به انجام پروژه‌های مهندسی در زمینه‌های زیرساخت، انرژی، محیط‌زیست، معدن و پتروشیمی می‌کند. از جمله مهم‌ترین دلایلی که سبب می‌شود آمریکا از این شرکت‌ها برای حضور در کشورهایی نظیر عراق که نارسایی‌های متعددی از نظر خدمات تجاری دارند، حمایت کند این است که آن‌ها برای انجام پروژه‌های عمرانی با فراهم آوردن بستری نظیر حمل و نقل، حقوقی و قراردادی، مدیریت ریسک، تأمین منابع مالی، نقل و انتقال پول و... می‌تواند پروژه‌های خود را با موفقیت به انجام رسانند و در این مسیر زمینه‌هایی برای نقش‌آفرینی شرکت‌های کوچک و متوسط دیگر فراهم آورد.

فرصت حضور نهادهای عمومی غیر دولتی برای بازسازی سوریه

این کارشناس اقتصادی خاطر نشان کرد: در دوره



روش‌های از بین بردن اصطکاک در شرکت‌های بزرگ و پیشکسوت

رفع موانع نوآوری در داخل سازمان

موفقیت کسب‌وکار یک امر موقت است: رقابت شرکت‌ها را ملزم می‌کند اثرگذار و نوآور باشند تا بتوانند سهم بازار خود را حفظ کنند. استارت‌آپ‌ها به صورت ذاتی این اصل را می‌دانند و به همین دلیل است که بدون داشتن منابع زیاد، معمولاً نتایج خوبی به دست می‌آورند. اما رسیدن به نوآوری سریع، برای شرکت‌های قدیمی و پیشکسوت، نسبت به استارت‌آپ‌ها سخت‌تر است. وقتی انگیزه برای تکرار کردن کم می‌شود و حرکت به سوی تولید محصولات و خدمات جدید ناگزیر باید با عملیات طولانی همراه شود، اصطکاک ایجاد می‌شود.

به‌طور کلی، شرکت‌ها تا چند سال اول شروع فعالیت خود، انعطاف‌پذیرند و ماهیت ذاتی کارآفرینی در مدیریت آنها قابل مشاهده است. به همین دلیل بر رشد متمرکز می‌شوند تا جایگاه برنده‌ای در بازار بیابند. بعد از اینکه شرکتی این جایگاه امن را پیدا می‌کند و به ثبات می‌رسد، آزمایش کردن ایده‌های جدید اولویت کمتری پیدا می‌کند و شرکت بیشتر

بر اداره کردن وضعیت فعلی خود تاکید دارد. اما تیم‌های کارآفرینی درون‌سازمانی، در همگام شدن با نوآوری‌های ویرانگر به سرعت در حال رشد، نقشی کلیدی دارند؛ به‌ویژه در محیطی که به خاطر پاندمی جهانی کرونا، بیش از همیشه ایستا و راکد شده است. جفری اشباخ، استاد نوآوری و کارآفرینی در موسسه کلاگ، می‌گوید: «در گذشته، اگر رهبری و کنترل بازار را در دست داشتید، می‌توانستید برای مدتی طولانی این جایگاه را داشته باشید. حالا شاهدیم که چرخه اختلال در بازار، کوتاه‌تر شده است.»

بنابراین، در تلاش برای پیش بردن این روند و ادامه نوآوری، شرکت‌های پیشکسوت اغلب تشویق می‌شوند که مثل استارت‌آپ‌ها فکر و عمل کنند. اما به گفته اشباخ، این استراتژی می‌تواند به مسائل غیرمنتظره‌ای در محیط شرکتی تبدیل شود. آنها برای اینکه بیشترین بهره را از تلاش‌های نوآورانه خود ببرند، باید رویکرد خود را سازگار کنند. اشباخ که هم کارآفرین آزاد است و هم کارآفرین درون‌سازمانی، پنج روش را عنوان کرده که به کارآفرینان کمک می‌کند بر متداول‌ترین موانع داخلی سازمان خود غلبه کنند و همزمان از فرصت‌های منحصربه‌فرد بهره ببرند.

به روابط موجود با مشتری احترام بگذارید

تحقیقات در مورد مشتری، برای توسعه محصول ضروری است. این یعنی تیم‌های نوآوری باید بتوانند ارتباط نزدیکی با مشتریان برقرار کنند و از طریق فرآیند طراحی، از آنها بازخورد جمع‌آوری کنند. به هر حال، تعدادی ذی‌نفع داخلی هم هستند که باید مورد توجه قرار داد. در یک شرکت پیشکسوت تثبیت شده، تماس با مشتری معمولاً وظیفه تیم فروش است و آنها معمولاً روابطی با

مشتریان موجود دارند که باید محترم شمرده شوند. وقتی پای مشتریان به فرآیند تحقیق باز می‌شود، انگار پا در کفش تیم فروش شده و در کار آنها دخالت صورت گرفته است.

اشباخ می‌گوید: «به‌عنوان یک تیم نوآوری، ممکن است پیام اشتباهی به مشتریان بفرستید. به‌عنوان مثال، تیم‌هایی را دیده‌ام که می‌خواهند از یک نمونه اولیه محصول بازخورد بگیرند و کاری می‌کنند که مشتریان فکر کنند پیشنهاد‌های آنها، قرار است همان برنامه‌هایی باشد که شرکت می‌خواهد انجام دهد، نه صرفاً جمع‌آوری داده از آنها.» قبل از اینکه مشتریان شما به اشتباه فکر کنند عکس‌ها و فیلم‌های بامزه‌ای از نمونه محصول جدید که در مورد آن با تیم نوآوری صحبت کرده‌اند قرار است به‌زودی تولید انبوه شود، مهم است که هرگونه ارتباطی بین خود تیم‌ها و ذی‌نفعان خارجی سازمان، متداول و روشن و شفاف باشد. بدون چنین شفافیتی، تیم‌های فروش و مدیریت امور مشتریان، در موقعیت سخت پاسخگویی به مشتریان قرار می‌گیرند. آن هم بابت وعده‌هایی که خودشان نداده‌اند. پیشنهاد اشباخ این است که شرکت‌ها یک نظام ارتباطی واضح مشخص کنند که تیم فروش را به فرآیند تحقیقات در مورد مشتری پیوند می‌دهد. این کار می‌تواند به سادگی آگاه‌سازی مدیر امور مشتریان، قبل از درگیر شدن با مشتری باشد یا اینکه از آنها بخواهیم در تماسی دوستانه، بازخوردهای خود را به اشتراک بگذارند و انتظارات غیرواقعی نداشته باشند. اگر یک تیم فروش به‌ویژه در مورد «ظاهر فروش بیش از تولید» شرکت نگران است، تیم نوآوری می‌تواند برای نزدیک شدن به مشتری و سوال پرسیدن از او، از مشاورانی که مورد توافق همه هستند، کمک

بگیرد. این یکپارچگی بی‌نظمی‌های کمتری را موجب می‌شود و به تیم‌های فروش کمک می‌کند در آینده تمایل بیشتری برای همکاری و مشارکت با همکاران خود در واحد نوآوری داشته باشند. مکالمه مدیران فروش با مشتریان، به‌عنوان بخشی از فرآیند تحقیق، سرمایه‌گذاری آنها را نیز افزایش می‌دهد.

با ذی‌نفعان دیگر نجنکید، آنها را هم درگیر کنید دیگر تیم‌های داخلی سازمان، از جمله مهندس‌ها و طراحان، فرصت‌هایی ایجاد می‌کنند تا پیشرفت‌های جدید حاصل شود. این گروه‌ها اغلب از تلاش‌هایی که برای تحقیق در مورد مشتری انجام می‌شود، بیرون گذاشته می‌شوند یا فقط وقتی وارد فرآیند می‌شوند که مشکلات جدید ظاهر شده‌اند. درگیر کردن آنها از همان ابتدای فرآیند، می‌تواند از تعارض‌های بعدی جلوگیری کند و به تیم‌ها انگیزه دهد.

اشباخ می‌گوید: «تیم‌های نوآوری و مدیران محصول ممکن است در برگشت از جلسه‌ای که با یک مشتری داشته‌اند بگویند، آهای مهندس‌ها! به ما اعتماد کنید، ما با نمونه اولیه چنین کاری کرده‌ایم. و مهندس‌ها فکر می‌کنند آیا آن مشتری واقعاً چنین چیزی گفته؟ من فکر نمی‌کنم این درست باشد.» درگیر کردن تیم‌های تکنولوژی در مکالماتی که با مشتری انجام می‌شود، یا برگزاری جلسات مشترک برای اینکه ببینید مشتری چگونه از محصولات و نمونه‌های اولیه استفاده می‌کند، می‌تواند برای همه راهنما باشد. «بعد از تشخیص مشکل اولیه، توانایی آنها برای ایجاد چیزی طبق هدف و همگام با انگیزه‌ای که دارند، به میزان قابل توجهی افزایش می‌یابد. با خودشان فکر می‌کنند، خوب! واقعاً در حال حل یک مشکل واقعی هستیم. این صرفاً یک لیست

منجمد شدن آبشار گنجانامه همدان



MEHR NEWSAGENCY

Photo: Iman Hamilkhah