

وبسار آنلاین

دادرسی مالیاتی
و استفاده موثر از ظرفیت‌های قانونی

مدرس
دکتر فرشید فریدونی

مدرسیت‌های عضو گروه تخصصی مالیاتی
و سایر کارشناسان برجسته تهران
و سایر استان‌های کشور

موضوعات تخصصی و مطالب آن
فرآیندهای دادرسی معارض با قانون مالیاتها
موضوع دفاع مالیاتی در هیئت‌های دوی و تجدیدنظر
مسئله شوری مالیات در دادرسی مالیاتی
فرجام‌خواهی مالیاتی در فرآیند دادرسی
بررسی و تأیید هیئت‌های معارض و دویان معارض در دادرسی مالیاتی

۱۵ مرداد ساعت ۱۵ الی ۱۸

۲۰۰۰۰۰۰۰ تومان

ثبت نام از طریق برنامه انوونت
برای اطلاعات بیشتر کلیک کنید

www.ENOVENT.ir | ۰۲۱ - ۷۱۱۳۴۰۰

رسانا

دوشنبه ۱۲ مرداد ۱۳۹۹

۲۶۹۲

خبرنامه روزانه سندیکای صنعت برق ایران

وبینار آموزشی دادرسی مالیاتی و استفاده موثر از ظرفیت‌های قانونی

- برنامه وزارت نیرو برای استفاده از حداکثر توان نیروگاه زمین گرمایی مشکین شهر ۲
- ساخت خازن‌های فشارقوی در کشور ۲
- تدوین برنامه‌ها برای رفع فرسودگی‌ها در تاسیسات برق ۳
- ۱۵ پروژه صنعت برق استان تهران با ۲۸۵ میلیارد تومان اعتبار به بهره‌برداری رسید ۳
- شناسایی نیازهای صنعتی وارداتی ۴
- معیار ارزش‌گذاری شرکت‌های دانش بنیان مهمترین مانع ورود به بورس ۴
- مذاکره با تولیدکنندگان بزرگ واکسن در دنیا ۵
- اتفاق کم سابقه در تولید جهانی برق ۶
- تاکید بر اصلاح ساختار آب و انرژی با سازوکار مردمی و رویکرد تمرکززدایی ۶
- اعداد صادرات فرآورده نفتی به دلیل گازرسانی بی نظیر است ۷
- نحوه تأمین ماسک مورد نیاز استان‌ها ۸

قول مساعد وزیر نیرو برای رفع چالش‌های قراردادی بخش خصوصی

اردکانیان ضمن تاکید به روابط مثبت بخش خصوصی و وزارت نیرو اعلام کرد: پیگیری مشکلات قراردادهای صنعت برق دنبال خواهد شد و در حد مقدمات گشایشی صورت خواهد گرفت.

فعالان بخش خصوصی مهیا می‌کند، این موضوع قراردادهای پیگیری خواهد شد و در صورت مقدمات سعی می‌شود گشایشی در کارشان ایجاد شود.

وی در ادامه تاکید کرد: آنچه مسلم است ما بین خودمان که دولتی هستیم و بخش خصوصی خط کشی‌هایی را به رسمیت نمی‌شناسیم و دولت نمی‌تواند خودش را جدا از صنعتی خارج از بخش دولتی ببیند. گزارشات و آمارهایی که ارائه می‌دهیم از فعالیت و تلاش بخش دولتی و خصوصی است؛ در واقع ما به نوعی سخنگوی یک خانواده بزرگی هستیم. مشکلات بخش خصوصی مشکلات ماست. اردکانیان گفت: مشکلات بخش دولتی هم توسط فعالان بخش خصوصی فهم و درک می‌شود. در این حوزه تماس‌های

به گزارش سندیکای صنعت برق ایران به نقل از سهام انرژی، امروز (۱۳ مرداد ۹۹) در حاشیه مراسم افتتاح و بهره‌برداری ۱۵ پروژه صنعت برق استان تهران، رضا اردکانیان وزیر نیرو در جمع خبرنگاران در پاسخ به سوال خبرنگار "سهام انرژی" که با وجود شرایط کرونا و تبعات مشکلات اقتصادی که دامنگیر متولیان بخش خصوصی صنعت برق را گرفته و آن‌ها متضمن به تعهد قراردادهایی هستند که این قراردادهای مربوط به گذشته و قبل از بروز چنین مشکلاتی بوده، آیا وزارت نیرو می‌تواند نسبت به حل و فصل فوری و به رسمیت شناختن تنفس در قراردادهای اقدام کند، گفت: برای حل و فصل این موضوع باید بررسی کنیم و ببینیم ضوابط و مقررات چه امکاناتی را برای رفع مشکل این بخش از

خوب و کارگروه های خوبی با سندیکای صنعت برق و یا تشکل ها مشابه در بخش آب وجود دارد. جلسات منظمی گذاشته می شود و دنبال حل و فصل مسائل هستیم.

وزیر نیرو در ادامه به بازپرداخت بدهی ها به عنوان توجه به مشکلات بخش خصوصی اشاره کرد و گفت: حدود ۳ سال پیش رقم درستی که جز بدهی ما بود به همکاران خودمان در خارج از دولت (بخش خصوصی) پرداخت شده و همان باعث شده است که امسال می توانیم ۲۵۰ طرح را به اتمام برسانیم. وی تصریح کرد: من به اتکا این مفاهمه و درک متقابل درستی که بین دولت و بخش خصوصی صنعت آب و برق وجود دارد این گزارشات، افتتاح و بهره برداری ها را انجام می دهم. گفتنی است که اخیرا سندیکای صنعت برق طی جلسه ای که با همایون حائری معاون وزیر نیرو در حوزه برق داشتند، در آن جلسه مقرر گردید برای جلوگیری از زیان بخش خصوصی، تنفسی سه ماهه بر اجرای قراردادهای تنظیمی گذشته، لحاظ شود. اما متاسفانه این مساعدت وزارت نیرو به طور رسمی اعلام نشده است و پیمانکاران که به عنوان کارفرمای انجام کار هستند متوقع پیشبرد اجرای پروژه ها بوده درحالیکه به دلیل مشکلات اقتصادی اعم از تبعات کرونا، تغییرناگهانی نرخ ارز و ... انجام و ادامه کار از سوی فعالان بخش خصوصی صنعت برق که از اعضا سندیکای صنعت برق هم هستند میسر نبوده است و همچنان این اعضا به دلیل قرارداد منعقد شده در گذشته و ناتوانی در اتمام کار، به صورت روزانه متحمل زیان عدم انجام کار هستند و نیازمند رسیدگی فوری و حداقل اعلام توقف در اجرای قراردادها از سوی وزارت نیرو بوده و هستند.



برنامه وزارت نیرو برای استفاده از حداکثر توان نیروگاه

زمین گرمایی مشکین شهر

وزیر نیرو در ارتباط با تعیین وضعیت نیروگاه زمین گرمایی مشکین شهر گفت: با توجه به ظرفیت تخمین زده شده تولید برق در محدوده استان اردبیل، برنامه وزارت نیرو استقرار واحدهای نیروگاهی با ظرفیت بیشتر به منظور استفاده از حداکثر پتانسیل تولید برق در آن منطقه است.

رضا اردکانیان وزیر نیرو در گفتگو با خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، ضمن اشاره به افتتاح نیروگاه زمین گرمایی مشکین شهر در سال جاری، عنوان کرد: ساخت ۱ نیروگاه ۵ مگاواتی در محدوده مشکین شهر با استفاده از انرژی زمین گرمایی، در دستور کار وزارت نیرو قرار دارد و مراحل انتهایی ساخت خود را طی می کند.

وزیر نیرو، در بیان برنامه این وزارتخانه به منظور توسعه نیروگاه های زمین گرمایی و استفاده از انرژی های نو به منظور تولید برق، گفت: با توجه به ظرفیت تخمین زده شده تولید برق در محدوده

استان اردبیل، برنامه وزارت نیرو استقرار واحدهای نیروگاهی با ظرفیت بیشتر به منظور استفاده از حداکثر پتانسیل تولید برق در آن منطقه است. *قیمت برق پرمصرف ها ۱۶ درصد بیشتر از سایرین افزایش می یابد

اردکانیان درباره میزان افزایش قیمت برق و تلاش برای مدیریت مصرف بازار برق کشور، گفت: در شرایط کنونی، افزایش ۱۶ درصدی قیمت برق علاوه بر افزایش ۷ درصدی قیمت برای مشترکین پرمصرف در هر سال اعمال شود.

وی با اشاره به این نکته که، وزارت نیرو به دنبال انتفاع از محل درآمد حاصل از افزایش قیمت برق نیست، گفت: انتفاع این وزارتخانه در زمینه کاهش نیاز به نیروگاه های با ظرفیت بالا است و بر همین مبنا اقدام به افزایش قیمت پلکانی برق برای پرمصرف ها کرده است.

اردکانیان، با اشاره به اینکه هزینه تمام شده تولید برق بدون احتساب هزینه انرژی، دو برابر قیمت فروش برق به مردم است، تصریح کرد: ضرر انباشته ناشی از این اختلاف قیمت منجر به از رونق افتادن صنعت نیروگاهی در کشور شده است و وزارت نیرو در حال تلاش برای جبران این ضرر است.

اردکانیان در پاسخ به این سوال که، چرا راهکار افزایش قیمت پلکانی انرژی مطابق با هزینه تمام شده تولید برق که در دنیا با ادبیاتی تحت عنوان IBT معرفی می شود، در دستور کار وزارت نیرو قرار نمی گیرد گفت: در حال حاضر با استفاده از افزایش قیمت برق پرمصرف ها و در نظر گرفتن مشوق های مالی برای افرادی که در حد مجاز برق مصرف می کنند، اقدام به مدیریت مصرف کرده ایم و خوشبختانه مجموعه این اقدامات موثر واقع شده است.



ساخت خازن های فشارقوی در کشور

نخستین خازن های فشارقوی کشور در دانشگاه صنعتی اراک طراحی شد و به بهره برداری رسید. به گزارش ایسنا، دو خازن فشار قوی ۱۰۰ و ۲۰۰ نانوفارادی با استفاده از تکنولوژی عایق های خشک و رزینی توسط دکتر اسعد شمشادی عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی برق دانشگاه صنعتی اراک برای نخستین بار در کشور طراحی و ساخته شد. این خازن های ظرفیت بالا مراحل تست را در آزمایشگاه عایق دانشگاه صنعتی اراک طی کرد و به عنوان نمونه صنعتی شده در این آزمایشگاه مورد بهره برداری قرار گرفت.

خازن های مذکور از لحاظ ظرفیت ذخیره سازی انرژی، در سطح ولتاژی بزرگترین تجهیزات خازنی در کشور بوده و جهت تست های عایقی و تزریق جریان به کار گرفته می شوند.

بر اساس اعلام وزارت علوم، این پروژه با حمایت مالی معاونت پژوهش و فناوری دانشگاه صنعتی اراک انجام شده و به نتیجه رسیده است.



۱۵ پروژه صنعت برق استان تهران با ۲۸۵ میلیارد تومان اعتبار به بهره‌برداری رسید

وزیر نیرو ۱۵ پروژه فوق توزیع شرکت برق منطقه‌ای تهران را با سرمایه‌گذاری ۲۸۵ میلیارد تومان، از طریق ویدئوکنفرانس در قالب چهاردهمین هفته پویش "هر هفته الف-ب-ایران" افتتاح کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی دولت به نقل از وزارت نیرو، این پروژه‌ها با هزینه‌ای بالغ بر ۲ میلیارد و ۸۵۲ میلیون ریال و با هدف افزایش قابلیت اطمینان و پایداری شبکه فوق توزیع در استان تهران برای گذر از پیک بار ۹۹ اجرا شده است.

بنا بر این گزارش، پست ۶۳ کیلوولت کارون، تقویت و توسعه پست‌های شمس آباد ۲، پاکدشت، فاطمیه، مشیریه، ظفر و نصب فیدرهای ۲۰ کیلوولت ترانس سوم شهریار، خطوط ۶۳ کیلوولت ارتباطی طرشت، شریف آباد، شیخ بهایی، ورامین، دوشان تپه شهدا و دوشان تپه پیروزی و پروژه‌های اصلاح و بهینه‌سازی در ۸ شبکه، نصب و بهره‌برداری خازن‌های ۲۰ کیلوولت در ۳۰ پست فوق توزیع، طرح‌های افتتاح شده این هفته از پویش به‌شمار می‌آید.

این گزارش حاکی است، استفاده حداکثری از توان تولید ملی و تجهیزات ساخت داخل کشور به میزان بیش از ۹۷ درصد از ویژگی‌های بارز این پروژه‌ها محسوب شده و بهبود ضریب اطمینان شبکه، پایداری شبکه، پیشگیری از بروز حوادث ناخواسته و تامین برق مطمئن و پایدار نیز از مهمترین اهداف اجرای این طرح‌ها عنوان شده است.



مدیرعامل برق منطقه‌ای تهران عنوان کرد:

تدوین برنامه‌ها برای رفع فرسودگی‌ها در تاسیسات برق

مدیرعامل برق منطقه‌ای تهران از تدوین برنامه‌ها با هدف اصلاح، بهینه‌سازی و رفع فرسودگی‌ها در تاسیسات برق خبر داد و گفت: این برنامه‌ها برای پیک‌های سال آینده حیاتی است.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی دولت به نقل از وزارت نیرو، "آرش کردی" در آئین افتتاح پست ۶۳.۲۰ کیلوولت کارون، خط ۴۰۰ کیلوولت ورامین و ۱۳ پروژه دیگر این شرکت همزمان با چهاردهمین هفته پویش "هر هفته الف-ب-ایران" افزود: امروز شاهد بهره‌برداری از این پروژه‌ها با اعتباری بالغ بر ۲۸۵ میلیارد تومان هستیم.

وی با اشاره به پیام مقام معظم رهبری در خصوص رفع فرسودگی‌ها گفت: در این شرکت، اصلاح و بهینه‌سازی شبکه و رفع فرسودگی ۶۰۰ کیلومتر از ۱۵۰۰ کیلومتر شبکه فرسوده برق تهران انجام شده است. مدیرعامل برق منطقه‌ای تهران با بیان اینکه ۲۰ درصد تاسیسات انتقال و فوق توزیع کشور و ۲۵ درصد از مشترکان در حوزه برق منطقه‌ای تهران هستند، ادامه داد: برنامه‌ها با هدف اصلاح و بهینه‌سازی و رفع فرسودگی‌ها تدوین شده و برای پیک‌های سال آینده حیاتی است.

کردی در حوزه سازوکارها نیز با اشاره به پیام رییس جمهوری در حوزه پویش گفت: ساخت و سازها را نیز با پشتیبانی و زیربنای سازوکارها پیگیری خواهیم کرد.

وی درخصوص پروژه‌های این شرکت در هفته چهاردهم پویش هر "هر هفته الف-ب-ایران" نیز گفت: پست کارون در منطقه صنعتی و با قدمتی ۵۰ ساله بود که با توجه به فرسودگی آن، یک پروژه جدید از نوع dcs در کنار آن با دو هدف جهش تولید و رفع فرسودگی ساخته شد.

بصورت مستقیم یا غیر مستقیم از ذینفعان کسب و کارهایی باشید که قصد ورود به بورس را دارند، بی شک خبر ورود چند شرکت استارت‌آپی به بورس برای شما خبری بسیار خوشایند خواهد بود، به خصوص در دورانی که دولت و حاکمیت قصد دارد آن را تبدیل به دوران طلایی بازار سرمایه نماید.

حال مشکل کجاست؟ برای بررسی دقیق تر این موضوع نیاز داریم که کمی ساختار فعلی اکوسیستم استارت‌آپی کشور را تشریح کنیم. در حال حاضر بیش از ۸۰ درصد کسب و کارهای شناخته شده کشور متعلق به دو جریان سرمایه گذاری هستند که هر دو جریان بخش عمده ای از سرمایه خود را از خارج از کشور جذب نموده اند، حال فارغ از دغدغه های امنیتی برخی از کارشناسان که دغدغه آنها دسترسی به اطلاعات میلیون ها کاربر توسط سرمایه گذاران خارجی آنها می باشد، دغدغه دیگری که در خلال سال های اخیر همواره ذهن فعالان این حوزه را درگیر نموده است، روش های تامین مالی و ارزشگذاری های صورت گرفته بر روی این کسب و کارها می باشد.

هر چند طبیعی است که ارزشگذاری کسب و کارهای این حوزه نباید مشابه کسب و کارهای سنتی و صرفاً بر اساس سودآوری فعلی و میزان دارائی های فیزیکی آنها باشد و لازم است که در محاسبه ارزش آنها به متغیرهایی مانند سرعت رشد کسب و کار و تحولاتی که در صنعت ایجاد می نمایند (که همگی به نوعی در چشم انداز جریانات مالی و سودآوری آتی آنها تاثیرگذار است) نیز توجه نمود، اما متأسفانه بخشی از سرمایه گذاران این حوزه با بیان استدلال های فوق، در عمل به صورت تصنعی و صرفاً بر اساس هزینه های بالای تبلیغات و بازاریابی نسبت به شبیه سازی این رندها اقدام

متن کامل



معیار ارزش گذاری شرکت های دانش بنیان

مهمترین مانع ورود به بورس

یک کارشناس کسب و کار نوین گفت: ورود برخی کسب و کارهای نوین به بورس و تامین مالی آنها در دورانی که هیچ معیار اقتصادی برای ارزش گذاری کسب و کارها وجود ندارد، منجر به تسلط جریان خاص بر اکوسیستم و حذف اکثر کسب و کارهای مستقل و از بین رفتن انگیزه کارآفرینی می شود.

هر چند در نگاه اول عرضه شرکت های استارت‌آپی در بورس هم برای دولت و دولتمردان و هم برای فعالان این حوزه می تواند خبر خوبی باشد، اما با نگاهی دقیق تر و از درون کسب و کارهای این حوزه شاید این خبر حداقل در حد انتظار خوشایند نبوده و به جای نوید روزهای روشن، آینده ای مبهم و پر از چالش را فراهم آورد.

به طور طبیعی اگر جزء افرادی باشید که صرفاً اخبار اکوسیستم استارت‌آپی کشور را دنبال می کنید و به اصطلاح از دور دستی بر آتش دارید یا جزء بخشی از بدنه دولت باشید که این اقدام از دستاوردهای دوران تصدی شما لحاظ شود یا آنکه

را با موضوع ساخت داخل و داخلی سازی مجزا عنوان کرد و خطاب به استان ها تاکید کرد: باید نیازمندی های واحدهای بزرگ برای اتصال به توانمندی موجود در استان شناسایی شود و در قالب میزهای توسعه ساخت داخل توانمندی ها و نیازمندی ها بهم رسانی شود.

در این جلسه موضوعات در خواستی از استان ها، اعلام برنامه های ساخت داخل و همچنین برنامه ریزی برای برگزاری میزهای ساخت داخل در استان ها و برنامه ریزی برای برگزاری نمایشگاه فرصت های توسعه ساخت داخل مورد بررسی قرار گرفت. در حوزه پتروشیمی نیز به موضوعاتی از جمله مدیریت عرضه و تقاضا، تداوم حفظ تعادل در بازار و جلوگیری از ایجاد تقاضای کاذب در بازار پرداخته شد. در این جلسه همچنین دستورالعمل ساماندهی وضعیت عرضه و تقاضا در حوزه ورق های فولادی مورد بررسی قرار گرفت و مقرر شد که استان ها برای جلوگیری از عدم تعادل در عرضه و تقاضا در ورق های فولادی هماهنگ با ستاد برنامه ریزی نمایند. همچنین سید محمد مهدی هادوی «رییس مرکز ساخت داخل، صنایع ماشین سازی و تجهیزات وزارت صمت» در این همایش به ارائه آمارهای کمی و کیفی از ساخت داخل پرداخت و کیوان گردان «مدیرکل دفتر صنایع برق، فلزی و لوازم خانگی وزارت صمت» نیز در خصوص موضوع ورق های فولادی و عرضه و تقاضا در این حوزه به ارائه گزارشی پرداخت و محسن صفدری «مدیرکل دفتر صنایع غیر فلزی وزارت صمت» به تشریح وضعیت عرضه و تقاضا در حوزه پتروشیمی پرداخت. معاونان صمت استانها در این همایش نیز به طرح مهمترین چالش های پیش رو پرداختند و تصمیمات لازم اتخاذ شد.



صادقی نیارکی در جلسه با معاونان امور صنایع سازمانهای صمت استانی اعلام کرد:

شناسایی نیازهای صنعتی وارداتی

معاون امور صنایع وزارت صمت در جلسه معاونان امور صنایع سازمانهای صمت استان های سراسر کشور، بیان کرد: هدف از ساخت داخل به هم رسانی نیازمندی ها به توانمندی ها در صنایع داخلی می باشد و این رویکرد تاکنون با برگزاری ۱۱ امیز تخصصی محقق شده است.

به گزارش شاتا، مهدی صادقی نیارکی با بیان این مطلب، گفت: تاکنون ۴ میز توسعه ساخت داخل در حوزه خودرو با کاهش ارزبری ۳۰۰ میلیون یورو، ۲ میز ساخت داخل در حوزه مخابرات با کاهش ارزبری ۱۱۸ میلیون یورو، دو میز نیز در حوزه تجهیزات نفت و گاز و پتروشیمی و دو میز در حوزه صنایع معدنی فولاد و مس برگزار شده است.

شناسایی نیازهای صنعتی گلوگاهی وارداتی وی در ادامه با اشاره به احصا نیازهای صنعتی وارداتی در کشور، اعلام برنامه های توسعه ساخت داخل و برنامه ریزی برای برگزاری میزهای تخصصی در هر استان را خواستار شد و افزود: برای توسعه داخلی سازی در صنایع راهبردی ۳،۲ میلیارد دلار هدفگذاری شده است و سهم استان ها در صنایع راهبردی مشخص شده است.

معاون امور صنایع وزارت صمت مدیریت واردات



وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی خبر داد:

مذاکره با تولیدکنندگان بزرگ واکسن در دنیا

وزیر بهداشت گفت: دنیا نمی داند که واکسن کرونا چگونه اثر خواهد کرد و چه مدت ایمنی زایی خواهد داشت. لذا رویکرد به واکسن به عنوان واکسنی برای پیشگیری از کووید ۱۹، تردیدآمیز است. خوشبختانه در این زمینه هم در کشور اقداماتی انجام شده است و ما از هیچ کشوری عقب نیستیم.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی دولت به نقل از وبدا، دکتر سعید نمکی در نشستی با مسئولین ستاد اجرایی فرمان امام (ره)، ضمن قدردانی از همکاری و همراهی ستاد با برنامه های وزارت بهداشت در مقابله با کووید ۱۹، اظهار کرد: ستاد اجرایی فرمان امام (ره) که به نام بنیان گذار جمهوری اسلامی مزین است، گام های بزرگی در توسعه زیر ساخت های کشور در تمام حوزه ها و به خصوص برای

نقاط کمتر برخوردار و محروم برداشته است. وی افزود: تلاش های ستاد فرمان امام (ره) در توسعه زیرساخت های آموزشی، بهداشتی و درمانی و همچنین، توسعه زیرساخت های اشتغال برای رونق کشاورزی و صنعت به خصوص در نقاط مرزی و کمتر برخوردار در شرایط تحریم، واقعا ستودنی است. امیدوارم با عنایت و حمایت مقام معظم رهبری که همواره سفارش و توصیه اکید برای رسیدگی به افراد محروم و بی بضاعت کشور داشتند، بتوانیم همگی در کنار هم گام های موثرتری در جهت ایجاد رفاه و آسایش برای مردم شریف کشورمان، برداریم.

دکتر نمکی گفت: روزهای نخستین هجمه کرونا در کشور روزهای سختی بود و عزیزی که در آن روزها به یاری ما آمدند، همواره در تاریخ مملکت ماندگار خواهند بود.

وزیر بهداشت در ادامه خاطر نشان کرد: ستاد اجرایی فرمان امام (ره)، از همان روزهای نخست با تهیه مایحتاج بیمارستان ها اعم از تجهیزات پزشکی

و داروها با ما همکاری کردند. جمهوری اسلامی توانست در کمتر از دو ماه از واردکننده تجهیزات پزشکی به یکی از تولید کنندگان تجهیزات پزشکی و بعد صادرکننده این اقلام تبدیل شود و یکی از اضلاع اصلی خلق این حماسه، حمایت های ستاد اجرایی فرمان امام (ره) بود.

وی تصریح کرد: ما دستاورد بسیار ارزشمندی در مهار و کنترل بیماری داشتیم. اینکه در فاز اول بیماری، در کمتر از ۵۰ روز مرگ و میرها به کمتر از ۳۰ مورد در روز و وسعت استان ها را به سمت استان های سفید افزایش دادیم، به دلیل فعالیت ها و اقدامات بسیج ملی مبارزه با کرونا در سراسر کشور بود، در این راستا سامانه ۴۰۳۰ به عنوان یکی از موفق ترین و کارآمدترین سامانه ها اگر در کنار ما نبود، این دستاورد به سهولت حاصل نمی شد.

دکتر نمکی بیان کرد: در حال حاضر زحماتی که ستاد اجرایی فرمان امام (ره) و تیم شان کشیدند، چه در حوزه تهیه داروها و چه در حوزه تولید داروها در داخل کشور، بسیار حائز اهمیت است. اما اینکه بعد از مدتی کمیته های علمی اعلام کنند که برخی داروها کم تاثیر یا بی تاثیر است، این روال در همه دنیا وجود دارد. چراکه کرونا ویروس پیچیده ای است و ویروسی است که ممکن است هر لحظه از آن یک پدیده ای نو بینیم. بنده از روزهای ابتدایی اعلام کردم که ویروس کووید ۱۹ یک ویروس نوظهوری است و پیچیدگی های زیادی بروز می دهد. براین اساس، بارها خواهیم دید که دارویی امروز موثر است و فردا نیست، یا اینکه امروز موثر نیست و فردا هست.

در دوران کرونا حتی یک بیمار پشت درهای بیمارستان سرگردان نشد

وزیر بهداشت تاکید کرد: مهم این است که ملت ما احساس حقارت نکند. ملت ما این را باور کرد که اگر در فلان کشور مقتدر سرمایه دار دنیا فلان دارو را با احتمال اثرگذاری استفاده می کنند، در کشور ما نیز هست و فراهم است و در اوج تحریم و گرفتاری های ناشی از تحریم های ظالمانه ملت ما هرگز احساس حقارت نکردند. این افتخار جمهوری اسلامی است که حتی یک بیمارمان پشت در هیچ بیمارستانی سرگردان نبود و یک بیمار به دلیل سن و سال یا کمبود امکانات بر بیماران دیگر ارجح نشد، یک بیمار حتی افاغنه بدون کارت اقامت هم وقتی مبتلا به کووید ۱۹ شدند، پشت در بیمارستان به دلیل بی بضاعتی محروم از درمان نماندند و این موضوع یکی از افتخارات جمهوری اسلامی است و از اضلاع موثر در این حرکت بزرگ ملی، کمک ستاد اجرایی فرمان امام (ره) بود.

ضرورت تله مدیسین در بحران کرونا

وی با اشاره به تولید و تامین داروی رمدسیویر و فلوپیراویر در کشور و توزیع آن در نقاط کمتربرخوردار کشور از سوی ستاد اجرایی فرمان امام (ره)، گفت: از همه مهمترین کارهای زیربنایی است که در ستاد اجرایی فرمان امام (ره) در حوزه تله مدیسین و پزشکی از راه دور انجام شده است. با توجه به اینکه اگر خدایی نکرده در پاییز پیکی از کووید ۱۹ و آنفلوآنزا را به طور همزمان داشته باشیم و نخواهیم که افراد با بیماری های زمینه ای به مراکز درمانی آمده و آلوده شوند، تله مدیسین و به ویژه پزشکی از راه دور، بسیار به ما کمک می کند و بسیار موثر خواهد بود.

دنیا هنوز نمی داند واکسن کرونا چه مدت ایمنی زایی خواهد داشت

دکتر نمکی با اشاره به وضعیت تولید واکسن کرونا،



تاکید بر اصلاح ساختار آب و انرژی با سازوکار مردمی و رویکرد تمرکززدایی

در دیدار قالیباف با وزیر نیرو انجام شد

رئیس حوزه ریاست مجلس شورای اسلامی از دیدار وزیر نیرو با رئیس مجلس خبر داد.

به گزارش ایسنا، بابک نگاهداری در این باره تصریح کرد: در این نشست ساختار آب و انرژی کشور در حوزه‌های مختلف بررسی شد و لزوم اصلاح ساختار آب و انرژی کشور با سازوکار مردمی و غیردولتی و با رویکرد تمرکز زدایی مورد تاکید قرار گرفت.

رئیس حوزه ریاست مجلس ارائه، بررسی و تاکید بر الگوهای مناسب برای تبدیل حق مالکانه مردم ناشی از پرداخت حق انشعاب و تبدیل آن به سهام را از دیگر بخش‌های این دیدار عنوان کرد. نگاهداری بر آمادگی مجلس شورای اسلامی برای دریافت لوایح پیشنهادی در راستای پیگیری اولویت‌های بخش آب و انرژی کشور تاکید کرد.

سوز در سراسر جهان شده و فرصت منحصر بفردی را برای کشورها به منظور ارزیابی برنامه های انرژی آینده خود و انتخاب مسیر کم هزینه برای جایگزین کردن انرژی پاک به جای نیروی زغال سوز فراهم کرده است.

فروپاشی زغال سنگ

با روی آوردن اقتصادهای شمال آمریکا و اروپا به سوی منابع انرژی پاک، بسیاری از شرکت های معدنی به کشورهای آسیایی و تقویت تقاضای آن ها برای زغال سنگ چشم دوخته اند، با این حال آژانس بین المللی انرژی در آوریل پیش بینی کرد تقاضای جهانی برای زغال سنگ با بزرگترین کاهش سالانه از زمان جنگ جهانی دوم روبرو بوده زیرا فعالیت اقتصادی به دلیل قرنطینه وضع شده برای مقابله با کرونا کاهش پیدا کرده است. روند ساخت نیروگاه های زغال سوز جدید در آسیا هم آهسته شده و کشورهایی شامل بنگلادش و ویتنام در نظر دارند ساخت این نیروگاه ها را محدود کرده یا به تاخیر بیندازند.

طبق گزارش گلوبال انرژی مونیتور، تحقیقات دانشگاه مریلند نشان می دهد توسعه نیروی زغالی چین مازاد ظرفیت را تشدید خواهد کرد زیرا میانگین نرخ استفاده از نیروگاههای زغال سوز چین تا سال ۲۰۲۵ ممکن است ۴۵ درصد کاهش پیدا کند.

بر اساس گزارش بلومبرگ، سازمان ملل متحد برای عمل به اهداف توافق جوی پاریس خواستار ممنوعیت ساخت نیروگاه های زغال سوز تا سال ۲۰۲۰ شده است، با این حال همچنان ۱۹۰ گیگاوات ظرفیت نیروی جدید که با سوزاندن زغال سنگ تولید می شود در سراسر جهان در دست ساخت قرار دارد.



اتفاق کم سابقه در تولید جهانی برق
ظرفیت تولید برق با سوزاندن زغال سنگ در جهان با تسریع بازنشستگی نیروگاه های زغال سوز قدیمی و توقف پروژه های جدید به دلیل شیوع کرونا، برای نخستین بار در تاریخ در نیمه اول سال ۲۰۲۰ کاهش یافت.

به گزارش ایسنا، گزارش جدید گلوبال انرژی مونیتور نشان داد تعطیلی نیروگاه های زغال سوز به خصوص در اروپا و آمریکا از آغاز فعالیت واحدهای جدید که بیش از ۶۰ درصد آن ها در چین هستند پیشی گرفت. کاهش تولید نیروی زغالی به میزان ۲.۹ گیگاوات ممکن است کوچک به نظر برسد زیرا تنها ۰.۱ درصد از ظرفیت تولید نیرو با استفاده از زغال سنگ را تشکیل می دهد اما به منزله نقطه عطفی در سوزاندن کثیف ترین سوخت فسیلی برای تولید برق است.

به گفته کریستین شرر، مدیر برنامه زغال سنگ در نهاد غیردولتی گلوبال انرژی مونیتور، پاندمی کووید ۱۹ باعث توقف توسعه نیروگاه های زغال

زنگنه

اعداد صادرات فرآورده نفتی به دلیل گازرسانی بی نظیر است



وزیر نفت گفت: اعداد صادرات فرآورده نفتی به دلیل گازرسانی بی نظیر است اما به دلیل تحریم نمی توانم رقم بگویم.

به گزارش ایسنا، بیژن زنگنه امروز در مراسم افتتاح گازرسانی به ۷۷ روستا و آغاز به کار خط انتقال تقویتی جنوب مشهد که از طریق ویدیو کنفرانس برگزار شد، با بیان اینکه گازرسانی به شهرها و روستاهای و همچنین صادرات گاز کشور به برکت توسعه پارس جنوبی انجام شده است؛ هم اکنون روزانه ۷۵ میلیون مترمکعب گاز صادر می شود، اظهار کرد: ظرفیت تولید گاز پارس جنوبی از ۲۸۰ میلیون مترمکعب در سال ۹۱ به ۷۵۰ میلیون مترمکعب تا پایان امسال می رسد. وی افزود: ما یک پارس جنوبی داریم لذا باید توجه

زیادی به بهینه سازی مصرف و افزایش راندمان انجام دهیم. روش های مختلفی برای این کار وجود دارد و در این مسیر توجه مان به کار غیر قیمتی است.

وزیر نفت با بیان اینکه اکتشاف در خراسان مهم است. اگر در این منطقه بتوانیم گاز کشف کنیم بسیار کمک کننده است و بر این موضوع تاکید می کنم، گفت که ما استوار و سرحال برای خدمت به مردم ایستاده ایم و جریان فعالیت در صنعت نفت با وجود گذشت بیش از ۲ سال از تحریم همچنان ادامه دارد.

پوشش ۹۵ درصدی شبکه گاز در کشور

زنگنه با بیان اینکه بیع متقابل در صنعت گاز در دوره وزارت من در دولت اصلاحات اجرا شد و

نزدیک ۵ میلیارد تومان برای گازرسانی روستاها و صنایع و نیروگاهها اختصاص پیدا کرد، ادامه داد: تا پیش از آغاز دولت تدبیر و امید، حدود ۱۴ هزار روستا گازرسانی شده بود اما از سال ۹۲ تا کنون از ۳۰ هزار روستا عبور کردیم و تا پایان سال به ۳۳ هزار روستا می رسیم.

وی با بیان اینکه اکنون به طور متوسط ۸۸ درصد جمعیت روستایی به شبکه گاز متصل هستند و کل جمعیت کشور که تحت پوشش گاز قرار دارند، نزدیک به ۹۵ درصد است، گفت: از ابتدا نیز هدف گذاری برای اتصال ۹۵ درصد جمعیت کشور به شبکه گاز انجام شده بود اما تا پایان دولت دوازدهم عدد فراتر خواهد رفت، این سطح از پوشش گسترده گازرسانی را در هیچ کجای دنیا نداریم. این یک زیرساخت مهمی است که مردم به خوبی حس می کنند.

وزیر نفت اظهار کرد: علاوه بر این در این دوره و پیش از آغاز از میانه سال ۹۲ گروهی از افراد مسلط را انتخاب کردیم تا روش های مختلف تامین انرژی پایدار و مطمئن را برای روستاها مطالعه کنند و با مشخص شدن میزان هزینه برای هر انشعاب، مشخص شد که روش گازرسانی از طریق خط لوله، اقتصادی ترین روش در مقایسه با برق، سی ان جی و ال ان جی است.

زنگنه با تاکید بر اینکه ما به این پول وفادار بودیم اما این طرح که تصویب شد بسیاری این کار را نمایشی می دانستند، گفت: پولی برای اجرای گازرسانی روستایی دریافت نکردیم، تنها از مجلس اجازه گرفتیم تا آنچه که می سوزد و از بین می رود از محل حاصل از صادرات سوخت مایع، برای گازرسانی روستایی در نظر گرفته شود.

وی با بیان اینکه دولت برنده بود زیرا مقدار زیادی

فرآورده مایع برای صادرات به دست آورد و علاوه بر آن رضایتمندی مردم نیز حاصل شد تا با کاهش هزینه ها، رفاه بیشتری داشته باشند، اظهار کرد: در چند سال آینده آثار زیست محیطی این کار را خواهیم دید.

به گفته وزیر نفت گازرسانی روستایی، صدها هزار اشتغال ایجاد کرد زیرا تمامی تجهیزات ساخت ایران است و پیمانکاران نیز ایرانی هستند، صنعت نفت در سخت ترین شرایط ایستاده و طرح های این صنعت نفت در شرایط تحریم و کرونا نه تنها تعطیل نشده بلکه طرح های جدید هم شروع شده است. ما با تمام توان، امید و اشتیاق کارهایمان را برای توسعه کشور و خدمت به مردم به انجام می رسانیم.

افتتاح ۳ طرح صنعت پتروشیمی؛ پنجشنبه ۱۶ مردامه

همچنین وزیر نفت در حاشیه این مراسم از افتتاح سه طرح متانول کاوه، کیمیای پارس خاورمیانه و کاتالیست لرستان در روز پنجشنبه (۱۶ مردادماه) خبر داد، گفت: افتتاح ۱۷ طرح پتروشیمی تا پایان امسال برنامه ریزی شده است و افزود: کیمیای پارس خاورمیانه با ظرفیت تولید روزانه ۵ هزار تن متانول، کاوه با ظرفیت تولید روزانه ۷ هزار تن متانول و کاتالیست لرستان این هفته افتتاح می شوند.

وی گفت: حجم کاتالیست لرستان بالا نیست، اما این طرح از نظر راهبردی مهم است زیرا اگر کاتالیست نباشد عملیات بسیاری از فرآیندها جاری نمی شود.

وزیر نفت با یادآوری اینکه با بهره برداری ۱۷ طرح پتروشیمی سالانه ۲۵ میلیون تن به ظرفیت تولید این صنعت افزوده می شود، تصریح کرد: این طرح ها به مرور در سال ۹۹ افتتاح می شوند.

کاهشی در بازارهای نفت را تشدید کرده است. نظرسنجی رویترز نشان داد تولید نفت اوپک در ژوئیه با پایان یافتن کاهش تولید داوطلبانه از سوی عربستان سعودی و متحدانش در منطقه خلیج فارس و پیشرفت اندک سایر اعضا در عمل به تعهداتشان به ۲۳.۳۲ میلیون بشکه در روز رسید که ۹۷۰ هزار بشکه در روز بالاتر از آمار بازبینی شده ژوئن است.

همچنین آمار مقدماتی وزارت انرژی روسیه نشان داد که تولیدکنندگان این کشور در ماه میلادی گذشته ۳۹.۶۳ میلیون تن نفت و میعانات تولید کردند که معادل ۹.۳۷۱ میلیون بشکه در روز بوده و بالاتر از تولید ۹.۳۲۹ میلیون بشکه در روز در ژوئن است.

اعضای اوپک پلاس ماه گذشته توافق کردند کاهش تولیدشان را از ۹.۶ میلیون بشکه در روز به ۷.۷ میلیون بشکه در روز از اوت تا پایان سال تسهیل کنند.

طبق آمار شرکت خدمات انرژی بیکرهیوز، شمار دکلهای حفاری نفت فعال آمریکا هفته گذشته یک حلقه کاهش پیدا کرده و به ۱۸۰ حلقه رسید.

نظرسنجی رویترز نشان داد قیمت‌های نفت امسال روند افزایشی آهسته ای خواهند داشت زیرا کاهش تدریجی محدودیتهای قرنطینه، تقاضا را تقویت خواهد کرد با این حال موج دوم کووید ۱۹ روند احیای تقاضا را آهسته می کند.

بر اساس گزارش رویترز، دولت ایالت ویکتوریای استرالیا وضعیت فاجعه را اعلام کرد و مقامات در فیلیپین اعلام کردند محدودیتهای جدیدی در هفته جاری وضع خواهند کرد. این اقدامات منعکس کننده نگرانیها در سراسر جهان درباره روند کنترل شیوع ویروس کرونا است.

نفت آمریکا به زیر ۴۰ دلار سقوط کرد

قیمت نفت در معاملات روز دوشنبه به دلیل نگرانی بازار از اشباع عرضه به دلیل تصمیم اوپک پلاس برای افزایش تولید از اوت و افزایش جهانی موارد ابتلا به بیماری کووید ۱۹ کاهش پیدا کرد.

به گزارش ایسنا، بهای معاملات نفت برنت ۲۶ سنت معادل ۰.۶ درصد کاهش پیدا کرد و به ۴۳ دلار و ۲۶ سنت در هر بشکه رسید.

بهای معاملات وست تگزاس اینترمدیت آمریکا ۲۹ سنت معادل ۰.۷ درصد کاهش یافت و به ۳۹ دلار و ۹۸ سنت در هر بشکه رسید.

نفت برنت در ژوئیه برای چهارمین ماه و شاخص نفت آمریکا برای سومین ماه صعود کرد و به روند بهبود تدریجی پس از سقوط تاریخی در آوریل که ناشی از وضع قرنطینه و سقوط تقاضا بود، ادامه دادند.

هیرویوکی کیکوکاوا، مدیرکل تحقیقات شرکت نیسان سکیوریتیز درباره روند بازار اظهار کرد: سرمایه گذاران نسبت به اشباع عرضه نفت نگران هستند زیرا اوپک پلاس قرار است تسهیل محدودیت عرضه را در ماه میلادی جاری آغاز کند و احیای قیمت‌های نفت از رکورد اندک چند ماه قبل احتمالاً تولیدکنندگان آمریکایی را به افزایش تولید تشویق می کند. همچنین نگرانیها نسبت به افزایش دوباره موارد ابتلا به ویروس کرونا، فشارهای



FARS Mohammad mahdi Dorani

آخرین تصمیمات برای نحوه تأمین ماسک مورد نیاز استان‌ها

رئیس اتاق اصناف تهران گفت: با توجه به ضرورت تأمین ماسک، مقرر شد تا ماسک مورد نیاز هر استان در اولویت فعالیت تولیدکنندگان و اتحادیه‌های مرتبط در همان استان قرار گیرد.

قاسم نوده فراهانی در گفت‌وگو با خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس در مورد تمهیدات لازم برای تأمین ماسک مورد نیاز مردم گفت: در جلسه اخیر با حضور استاندار تهران و معاونت غذا و دارو در استانداری تهران درباره تولید و توزیع ماسک مورد نیاز استان‌ها تصمیماتی اتخاذ شد.

رئیس اتاق اصناف تهران افزود: با توجه به ضرورت تأمین ماسک مقرر شد تا ماسک مورد نیاز مردم در هر استان در اولویت فعالیت تولیدکنندگان و اتحادیه‌های مرتبط در هر استان قرار گیرد.

وی بیان داشت: در این جلسه مقرر شد تا واحدهای تولیدکننده ماسک اقدام به تولید ماسک پارچه‌ای با کیفیت مورد تأیید وزارت بهداشت کنند.

تجربه‌ای عالی با مدیریت دستاوردهای مشتری



شرکت را برای همیشه متحول می‌کند. همه چیز به ساختار شرکت مربوط است.

چارت‌های سازمانی سنتی حدود ۲۵۰ سال است که با ما هستند و قرار است یک کار را انجام دهند: ایجاد، بازاریابی، ارسال، فروش و پشتیبانی از یک محصول یا خدمات. یک مدیرعامل فروش محور معمولاً قبلاً در بخش فروش کار کرده است. مدیرعاملی که در کارهای عملیاتی خوب عمل می‌کند، زمانی در این بخش کار کرده است. در اینجا منظور این نیست که بخش‌ها و کارکردهای دیگر اهمیت ندارند، بلکه دشواری رسیدن به یک حوزه تمرکز را توضیح می‌دهد که مورد توافق همه باشد. به این موضوع فکر کنید. شرکت‌های ما مجموعه‌ای از وظایف و کارکردهای مختلف هستند و کنترلگر و فرمانده نهایی، کارکردی مطلوب دارد و اثرگذاری او نسبت به دیگران، حیاتی‌تر است. مدیرعامل منطقی، چنین تعریفی را کنار می‌گذارد

نقش‌های مرتبط با مدیریت تجربه مشتری، مشاغل سخت محسوب می‌شوند. در این شغل، خدمات کلامی فراوان و فعالیت بدنی کم است؛ خیلی از پیشنهادها مورد تایید قرار نمی‌گیرند و وقتی نیاز است، پشتیبانی‌های لازم انجام نمی‌شود. کارکنان اغلب اشتیاق کافی ندارند و خیلی از مسائل و مشکلات دیگر؛ از جمله بحران کووید ۱۹. البته شرایط برای همه یکسان نیست. یک مدیرعامل حامی، برای اینکه مشتری را به بالاترین جایگاه ممکن برساند، کارهای فوق‌العاده‌ای می‌تواند انجام دهد. مشکل این است که اگر محرک رهبری سازمان سود مالی، برتری عملیاتی یا عملکرد فروش آن باشد، ساختن شرکتی که کاملاً مشتری محور باشد، تقریباً غیرممکن می‌شود. آیا راهی وجود دارد؟ قطعاً بله. فقط یک قدم بزرگ لازم است که اگر مدیرعامل به درستی آن را بردارد، روش کار

و با یک تعریف جدید با عنوان «دستاوردهای مطلوب مشتری» تغییری ۱۸۰ درجه‌ای ایجاد می‌کند. اجرای چنین تعریفی، آنقدرها هم که به نظر می‌رسد، پیچیده نیست. شرکت‌ها نمی‌توانند کارکردها و فرآیندهای خود را یک‌شبه تغییر دهند. چنین تغییری بسیار انقلابی است. کاری که باید انجام داد، این است که محوریت ساختار شرکت بر اساس دستاوردهای مشتری تعریف شود و این موضوع در مرکز هر کاری که شرکت انجام می‌دهد قرار بگیرد. این یعنی، هرکسی که استخدام می‌شود، دستاورد مشتری را در محوریت تمرکز خود قرار می‌دهد و پاداش‌ها بر اساس دستاوردی که مشتری از خرید محصول به دست می‌آورد تعلق می‌گیرند و همه در شغل خودشان، مسوولیت‌پذیر می‌شوند. وقتی اسکلت ساختار و تمرکز را تغییر دهید، انگار همه چیز را تغییر داده‌اید. طول می‌کشد که یک شرکت خود را با ساختار جدید تطبیق دهد، اما به نتیجه‌ای که حاصل می‌شود، می‌آرزد.

تفکر مبتنی بر دستاورد مشتری چیست؟

چنین تفکری را می‌توان با مثالی از یک محصول شناخته شده برای همه توضیح داد. رویداد مک‌ورد ۲۰۰۷ را به یاد آورید؛ زمانی که استیو جابز اولین نسخه از محصولی که امروز به‌عنوان گوشی آی‌فون می‌شناسیم را معرفی کرد. او به مخاطبان آن رویداد اعلام کرد که قرار است با معرفی سه محصول انقلابی، یک سال انقلابی برای اپل اتفاق بیفتد. این سه محصول عبارت بودند از: یک آی‌پاد با صفحه بزرگ و امکان تاچ، یک گوشی موبایل متفاوت، و یک ابزار پیشرفته ارتباط اینترنتی. او دوباره تکرار کرد: یک آی‌پاد، یک گوشی و یک ابزار ارتباط اینترنتی. جابز سپس از مخاطبان اپل پرسید: «حالا متوجه شدید؟» انقلاب اپل، سه محصول مجزا نبود،

همه اینها قرار بود در قالب یک ابزار باشند. این لحظه‌ای بود که جابز یک دستاورد کاملاً متفاوت را برای مشتریانش معرفی کرد. او آنها را از یک گوشی تلفن، به حوزه بسیار بزرگ‌تری در مدیریت سبک زندگی برده بود. مشتری حالا می‌توانست از گوشی آی‌فون برای خواندن مقاله، برای چک کردن وضعیت آب‌وهوا، برای فرستادن ایمیل، برای بازی و خیلی چیزهای دیگر، استفاده کند. این امکانات آنقدر توسعه یافت تا به چیزی رسید که امروز در گوشی‌هایمان در اختیار داریم. آیا او این مفهوم را ابداع کرده بود؟ البته که نه. ریشه مفهوم جمع کردن دستیار دیجیتال شخصی و تلفن در یک ابزار، ۱۳ یا ۱۴ سال قبل از آن مطرح شده بود.

کاری که جابز انجام داد، این بود که علاوه بر ایجاد یک دستاورد برای مدیریت سبک زندگی که دیگران فقط تغییرش می‌دادند، قدم بزرگی برای آسان‌سازی آن انجام داد. این محصول حالا برای ما معمولی است، چون چند سال است که مدیریت سبک زندگی ما ابزار محور شده است. کاری که اپل در آن زمان انجام داد، ایجاد دستاوردی برای مشتری به شکل یک بسته بزرگ و توسعه‌یافته بود و همزمان، «سهولت استفاده» و «راحتی» را بازتعریف کرد. در واقع، اپل راه را برای چیزی که قبلاً وجود داشت، هموار کرد. مطمئناً، مشتری تجربه‌ای عالی با این شرکت داشت، اما این دستاورد بود که تفاوتی بزرگ ایجاد کرد و به ایجاد انقلاب ارتباطات به شکلی که امروز داریم، کمک کرد. به همین دلیل است که تجربه مشتری را با تزیین روی یک قیاس می‌کنیم. مفهوم تجربه مشتری، بدون فکر کردن به دستاورد، چیزی را تغییر نمی‌دهد. به همین دلیل است که اول روی دستاوردها

به خواب رفتگی شالیزارهای برنج مازندران



ISNA PHOTO

Mostafa Shanechi