

وبینار آنلاین

دادرسی مالیاتی  
و استفاده موثر از ظرفیت‌های قانونی

مدرس  
دکتر فرشید فریدونی

مدرس محترم، عضو هیات مدیره انجمن تخصصی مالیاتی و مدیرکل امور مالیاتی استان تهران و هیات مدیره انجمن حسابداران خبرگان

ساعت ۱۵ الی ۱۸

۲۴۸۹ تومان

ثبت نام از طریق دکلمن اینونت  
برای تجدید نظر کنید

www.ENOVENT.ir | ۰۲۱ - ۷۱۱۳۴۰۰

# رسانا

چهارشنبه ۸ مرداد ۱۳۹۹

۲۴۸۹

خبرنامه روزانه سندیکای صنعت برق ایران

وبینار آموزشی دادرسی مالیاتی و استفاده موثر از ظرفیت‌های قانونی

برگزاری نشست آنلاین تجاری ایران و پاکستان

۳

بازار تجدید پذیرها چگونه است؟

۳

تمدید گواهینامه‌های صلاحیت خدمات مشاوره،

مدیریت طرح و انفورماتیک تا پایان آبان ۹۹

۴

مسابقه تولیدکنندگان داخلی برای افزایش

۵

قیمت‌ها

۵

ساخت واحدهای جدید نیروگاه ری پاییز امسال

آغاز می‌شود

یک نماینده مجلس: قیمت ارز به زودی کاهش

می‌شود

نقشه شوم شیادان و معاندین در کانال‌های

بورسی / شناسایی سرپل‌های مافیایی

۶

رصد، شناسایی و برخورد جدی با شرکت‌های

صوری

۶

معاون سازمان مالیاتی: سیاست سازمان مالیاتی

از التماسی به تهاجمی تغییر کرده است

۷

علی بخشی؛ رییس هیات مدیره سندیکای صنعت برق ایران:

# حق صنعت برق را از صنایع پر مصرف بگیرید



اقتصاد صنعت برق یک چرخه معیوب از درآمدها و هزینه‌های ناتراز این صنعت است. بسیاری از چالش‌ها و مشکلات این صنعت عملاً برآیندی متفاوت از همین چرخه بحران‌زا محسوب می‌شوند. نگاهی به پتانسیل‌ها و ظرفیت‌های صنعت برق به درستی نشان می‌دهد که اگر این صنعت در چارچوب اقتصادی و بر مبنای ساختارهای عرضه و تقاضا قرار می‌گرفت و می‌توانست

**توازن دخل و خرج خود را مانند یک بنگاه اقتصادی مدیریت کند، قطعا پیشرو بودنش در ساخت داخل و صادرات برق، تجهیزات و خدمات فنی و مهندسی مانند سال‌های گذشته استمراری پایدار داشت و زمینه‌ساز توسعه اقتصادی و صنعتی کشور می‌شد.**

مشکل اما از جایی شروع شد که نگرش سیاستگذاران به برق به عنوان یک خدمت عمومی در برنامه ریزی‌های کلان این صنعت به شکلی عمیق و موثر، نفوذ کرد. به این ترتیب برق که یک کالای اقتصادی با قیمت تمام شده و هزینه تولید مشخص است، بر مبنای رویکردی که آن را یک خدمت عمومی می‌بیند، با بهای یارانه‌ای و با نرخی بسیار پایین‌تر از بهای واقعی‌اش به مشترکین عرضه شد و این روند همچنان ادامه دارد. اگر چه دولت در این سال‌ها مسئولیت پرداخت مابه‌التفاوت قیمت تمام شده و تکلیفی برق را عهده دار شده، اما متاسفانه در دوران رکود و کسری بودجه، از پرداخت این مبالغ باز مانده است. در نهایت وزارت نیرو علیرغم مطالبات چند ده هزار میلیارد تومانی‌اش از دولت، با بدهی‌های گسترده‌ای به بخش خصوصی، تولیدکنندگان برق و سیستم بانکی مواجه شده است.

آنچه که در این چرخه معیوب باید به شکل جدی مورد بازنگری قرار گرفته و سیاست‌های جدیدی برای آن تدوین شود، مساله

یارانه‌های گسترده‌ای است که بر روی قیمت برق به مشترکین مختلف تعلق می‌گیرد. در گام نخست، مشترکین پرمصرف، می‌توانند به عنوان اولین جامعه هدف برای اصلاح قیمت‌ها و تغییر تعرفه برق عرضه شده، مدنظر قرار گیرند.

در این میان البته صنایع پرمصرف حکایت متفاوتی دارند. این صنایع که عمدتاً محصولاتی از جنس منابع طبیعی کشور دارند، ماهیتاً انرژی بر هستند. برق، آب و سوخت در ایران با یارانه بسیار بالا به مشترکین عرضه می‌شود، به این ترتیب این دست از صنایع بالاترین سهم را از یارانه‌های آشکار و پنهان انرژی می‌برند. داستان صنعت برق و صنایع انرژی بر یک سکه با دو روی متفاوت است. در یک روی سکه صنایعی مانند مس، فولاد و پتروشیمی‌ها را می‌بینیم که با بالاترین میزان سوآوری، به دنبال سهم خواهی بیشتر از سیاست‌های حمایتی هستند و عمدتاً از رانت‌های گسترده در حوزه‌های مختلف برخوردارند. در روی دیگر سکه اما این دست از صنایع علاوه بر اینکه بر پایه سرمایه‌های ملی و منابع غنی زمینی و زیرزمینی بنا نهاده شده‌اند، برای تولید محصولاتی که اساساً مواد اولیه صنایع ساخت محور هم محسوب می‌شوند، از یارانه گسترده‌ای در انرژی بهره می‌گیرند. این یارانه از بطن صنایع زیرساختی مانند برق به صنایع مس، فولاد، پتروشیمی و ... تزریق می‌شود، اما در نهایت سود حاصل از دریافت این میزان یارانه پنهان که گاه سالانه از مرز هزارها میلیارد تومان می‌گذرد، در سفره آنها باقی می‌ماند و به جای توزیع در همه بخش‌های مرتبط صنعتی، یک صنعت را پربازده جلوه می‌دهد.

جالب تر اینکه همین صنایع، فارغ از منافع ملی و دینی که بابت بهره برداری گسترده از منابع کشور به گردن دارند، محصولات خود را به جای عرضه ارزان و رقابتی به صنایع ساخت محور داخلی، با قیمتی گزاف‌تر از بازارهای بین‌المللی به آنها عرضه می‌کنند.

نکته حائز اهمیت این است که صنایع ساخت محوری نظیر سازندگان تجهیزات صنعت برق، با زنجیره تامین بسیار گسترده و محصولاتی با ارزش افزوده بسیار بالا، قادرند در صورت فراهم شدن زمینه‌های لازم از جمله خرید اعتباری مواد اولیه نظیر مس یا فولاد، رونق را به تولید و صادرات کشور بازگردانند. اما بخشی‌نگری و سودخواهی صنایع بالادستی تا امروز همه این فرصت‌ها را از بین برده است.

مساله اینجاست که چرا باید سیاست‌ها به نحوی تنظیم شود که یک صنعت علاوه بر بهره‌مندی از منابع ملی و فروش محصولاتش با قیمت‌های جهانی، تا این سطح از یارانه‌های انرژی بهره مند شود؟ چرا این امکان ایجاد نشده که با افزایش قیمت برق و کم شدن بخشی از حاشیه سود سرشار این دست از صنایع، رمق از دست رفته صنعت برق تا حدی بازگردانده شود؟

آنچه در تصمیم‌سازی‌های کلان صنعتی کشور باید مدنظر قرار گیرد این است که بخشی از سود صنایع پرمصرف، در حقیقت پولی است که باید در وزارت نیرو صرف توسعه زیرساخت‌های صنعت برق، تعریف پروژه‌های جدید و بازآفرینی رونق در این صنعت شود.

اگرچه نگرانی‌ها بابت واقعی کردن قیمت برق و عواقب آن برای مشترکین به ویژه بخش خانگی و اقشار کم درآمد قابل درک است اما قطعاً باید

الزامات و ضرورت‌های صیانت از ظرفیت‌ها و سرمایه‌های صنعت برق را هم در نظر گرفت. نباید این مساله را فراموش کرد که اگر چرخ این صنعت از حرکت بازماند و یا حتی به پایداری شبکه تامین برق خدشه‌ای وارد شود، موج گسترده‌ای از نارضایتی، در پی خاموشی‌ها ایجاد خواهد شد و صنایع، مراکز درمانی، موسسات اداری و مالی و عملاً همه بخش‌های زندگی، کسب و کار و رفاه مردم و در نهایت امنیت کشور با مخاطرات جدی مواجه می‌شود. اگر امروز دولت، مجلس و سایر نهادهای تصمیم‌ساز به دلیل شرایط سخت اقتصادی کشور امکان افزایش قیمت برق برای مشترکین خانگی، صنعتی و تجاری را ندارند، حداقل می‌توانند با نگاهی ملی، بخشی از سود صنایع پرمصرف را بکاهند و اجازه دهند صنعت برق پس از این همه بحران نفس راحتی بکشد. این یک خواسته صنفی یا صنعتی نیست، بلکه درخواستی برای حفظ یک ظرفیت ملی است که ابعادی به گستردگی کل کشور دارد. در حال حاضر نه تنها اشتغال دولتی و خصوصی این صنعت، بلکه پایداری در تولید، انتقال و توزیع و تامین مستمر و باکیفیت برق برای مردم در سایه بخشی‌نگری برخی صنایع بالادستی به شدت به خطر افتاده است. لذا باید بپذیریم که تعرفه‌گذاری منصفانه و عقلایی برای برق صنایع پرمصرف و سودآور، یک اقدام ملی است، نه یک تصمیم صنفی.



### بازار تجدیدپذیرها چگونه است؟

ایسنا: رئیس سازمان ساتبا گفت: بر اساس استراتژی که با وزارت صنعت، معدن و تجارت در نظر گرفته‌ایم مقرر شده تا با ایجاد یک کارتابل فنی و تشخیص نیاز خریدار و فروشنده از بازار داخل حمایت شود.

محمد ساتکین با بیان اینکه هدف این است تا هم مشکل تولیدکنندگان داخلی برطرف شود و هم سرمایه‌گذاران بتوانند نیازهای خود را برطرف کنند، اظهار کرد: قرار شده تا با کمک وزارت صمت یک کارتابل فنی ایجاد شود و کسانی که متقاضی خرید پنل‌های فتوولتائیک و سایر تجهیزات نیروگاه‌های خورشیدی هستند تقاضای خود را در آن کارتابل ثبت کنند و اگر تولیدکننده داخلی نیز توان تامین همان کالا را با همان مشخصات در زمان مورد درخواست متقاضی داشته باشد در همان سامانه آمادگی خود را اعلام خواهد کرد. وی افزود: به این ترتیب سازندگان داخلی به راحتی می‌توانند محصولات خود را به فروش برسانند اما اگر آن محصول در داخل موجود نباشد یا آن راندمان و ظرفیت که خریدار مدنظر دارد در داخل کشور موجود نباشد خریدار می‌تواند نسبت به ثبت سفارش از خارج از کشور اقدام کند. به گفته معاون وزیر نیرو در واقع روند کار به این صورت است که ابتدا خریدار باید در کارتابل فنی وزارت صمت درخواست خود را ثبت و در صورت عدم دریافت پیشنهاد نسبت به واردات آن کالا اقدام کند. وی با بیان اینکه وزارت نیرو برای حمایت از تولیدکنندگان داخلی و تسهیلگری برای فروش محصولات آنها مشوهایی را در نظر گرفته است، اظهار کرد: در حال حاضر این نیروگاه که از تجهیزات بومی‌سازی شده استفاده کنند از ضریب تشویق در نرخ خرید تضمینی برق برخوردار می‌شوند و متناسب با میزان بومی‌سازی فناوری، نرخ خرید برق این نیروگاه‌ها تا ۳۰ درصد نسبت به نرخ پایه افزایش خواهد یافت. ساتکین با اشاره به کیفیت محصولات داخلی در مقایسه با کالاهای وارداتی گفت: در این رابطه باید وزارت صمت و دستگاه‌های مرتبط اظهار نظر کنند؛ چراکه وظیفه ما تنها تامین برق است. وی با تاکید بر اینکه در صورتی که تولیدکنندگان داخلی بتوانند از مراجع ذیصلاح بین‌المللی گواهینامه کیفیت دریافت کنند، زمینه تامین کالا از تولیدات ساخت داخل برای سرمایه‌گذاران خارجی نیز فراهم خواهد شد، اظهار کرد: در حال حاضر تولیدکنندگان داخلی پنل‌های خورشیدی تحت لیسانس شرکت‌های بزرگ بین‌المللی به تولید مشغول هستند.

**اولین دوره سلسله نشست‌های آنلاین تجاری ایران و پاکستان**  
**جلسات B2B آنلاین ویژه هر شرکت با حمایت و یارانه معاونت علمی فناوری ریاست جمهوری**

### برگزاری نشست آنلاین تجاری ایران و پاکستان

شرکت توسعه رویدادهای نمایشگاهی و تجاری، اولین دوره سلسله نشست‌های آنلاین تجاری با عنوان نشست ایران و پاکستان را با حمایت و یارانه معاونت علمی ریاست جمهوری برگزار می‌کند. شایان ذکر است هزینه شرکت در این نشست ۱۲۵۰ دلار بوده و با توجه به اینکه این جلسات از نوع B2B است، ساعت آن با توجه به معیارهای هر شرکت و بصورت اختصاصی برای هر شرکت تعیین خواهد شد. گفتنی است شرکت‌های عضو سندیکا در صورت تمایل به حضور در این نشست، از تخفیف ۱۵ درصدی برخوردار خواهند بود.



مجال دیگر را می‌طلبد. اما اصل مطلب:

در ماه‌های اخیر و به خصوص از ابتدای امسال و همزمان با افزایش نرخ دلار، رقابت تنگاتنگی در بین تولیدکنندگان داخلی در جهت افزایش هر چه بیشتر نرخ محصولات تولیدی در جریان است و اکثر واحدهای تولیدی داخلی با مجوز و بی مجوز قیمت محصولات خود را افزایش داده‌اند.

در این رقابت، جریمه سازمان‌های نظارتی نیز نتوانسته است جلودار این اقدامات باشد. از نرخ محصولات لبنیاتی گرفته تا لوازم خانگی، محصولات غذایی و غیره. البته قیمت محصولات خودروسازان داخلی که همگی با استفاده از شرایط موجود در برخی موارد به دلیل ممنوعیت ورود محصولات مشابه خارجی تا توانسته‌اند در بازار انحصاری یکه تازی کرده‌اند.

وزارت صنعت، معدن و تجارت هم به عنوان مسوول تنظیم بازار به علت تغییر مکرر وزرا و اداره شدن توسط سرپرست موقت، اقداماتش در جهت تنظیم بازار و جلوگیری از افزایش نرخ‌ها به ثمر نمی‌نشیند.

موضوع وقتی جالبتر می‌شود که به علت نامگذاری سال گذشته تحت عنوان حمایت از تولید داخل و سال جاری با عنوان "جهش تولید"، انتظار مسوولان و صاحبان بنگاه‌های تولیدی از مردم، حمایت از تولیدکنندگان داخلی با استفاده از محصولات ایشان بوده است، اما اینک که شرایط برای این تولیدکنندگان مهیا شده و از اجناس مشابه خارجی در بازار به علت ممنوعیت ورود و یا کمبود ارز تقریباً اثری نیست، می‌بینیم که برخی از این تولیدکنندگان با مردم همراهی نکرده و با استفاده از شرایط روز، مسابقه‌ای را برای گران

مسابقه تولیدکنندگان داخلی برای افزایش قیمت‌ها علیرضا حائری - عضو هیات مدیره خانه صنعت و معدن استان تهران

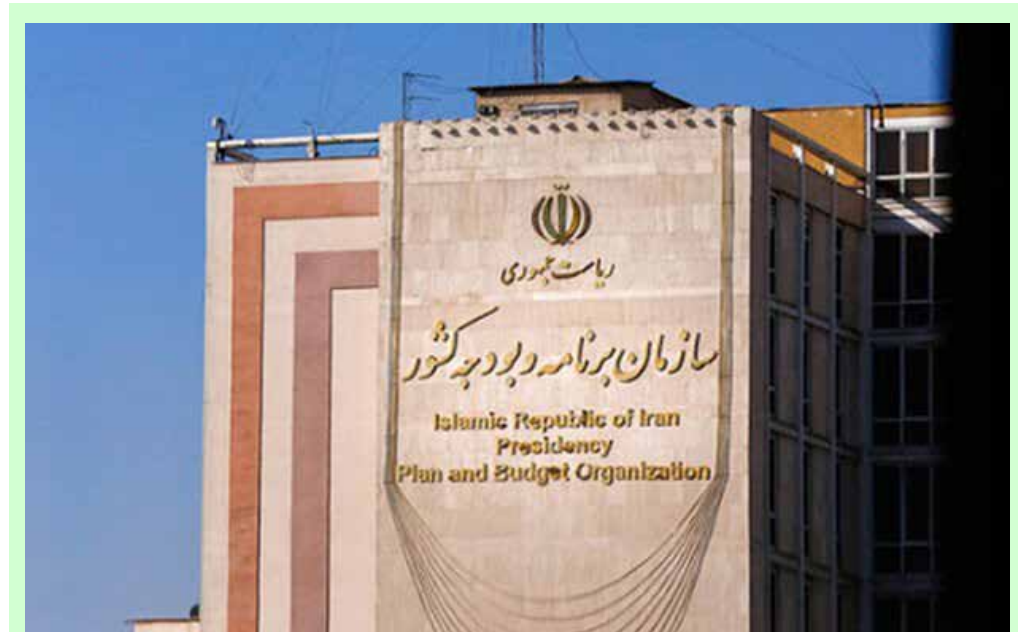
## مسابقه تولیدکنندگان داخلی برای افزایش قیمت‌ها

تهران - ایرنا - در ماه‌های اخیر و به خصوص از ابتدای امسال و همزمان با افزایش نرخ دلار، رقابت تنگاتنگی در بین تولیدکنندگان داخلی در جهت افزایش هر چه بیشتر نرخ محصولات تولیدی در جریان است و اکثر واحدهای تولیدی داخلی با مجوز و بی مجوز قیمت محصولات خود را افزایش داده‌اند. در این رقابت، جریمه سازمان‌های نظارتی نیز نتوانسته است جلودار این اقدامات باشد.

در خبرها داشتیم که شرکت سایپا نسبت به افزایش قیمت محصولات خود اقدام کرده و به طور مثال قیمت تیبا ۲ از حدود ۶۰ میلیون تومان به ۷۷ میلیون تومان افزایش یافته است یعنی ۲۸ درصد افزایش قیمت.

ظاهراً این افزایش نرخ‌ها براساس توافقات به عمل آمده بین شورای رقابت و ستاد تنظیم بازار انجام شده و همچنین قرار بر این شده تا قیمت خودروهای تولید داخل هر سه ماه یک بار و بر اساس نرخ تورم که توسط بانک مرکزی اعلام می‌شود افزایش یابد.

ای کاش چنین مجوزی به شورای عالی کار و سایر نهادهای مرتبط نیز اعطا می‌شد تا دست کم هر ۶ ماه یکبار متناسب با نرخ تورم اعلام شده از سوی بانک مرکزی نسبت به اصلاح دستمزد حقوق بگیران اعم از لشکری، کشوری، تامین اجتماعی و مستمری بگیران اقدام به عمل می‌آوردند، هرچند که این موضوع مورد بحث این یادداشت نیست و



## تمدید گواهینامه‌های صلاحیت خدمات مشاوره، مدیریت طرح و انفورماتیکی تا پایان آبان ۹۹

سیدجواد قانع‌فر، رئیس امور نظام فنی اجرایی، مشاورین و پیمانکاران سازمان برنامه و بودجه کشور از تمدید تاریخ انقضای گواهینامه‌های صلاحیت خدمات مشاوره، مدیریت طرح و انفورماتیکی خبر داد.

در این بخشنامه آمده است؛ به منظور حفظ سلامت جامعه، جلوگیری از انتشار بیماری و مراجعه حداقلی متقاضیان به سازمان، اعتبار گواهینامه‌های زیر تا پایان آبان ماه ۱۳۹۹ تمدید می‌شود.

\*گواهینامه صلاحیت خدمات مشاوره که در سال ۹۸ منقضی شده یا در شش ماهه اول سال ۹۹ منقضی می‌شوند.

\*گواهینامه صلاحیت خدمات مدیریت طرح که در سال ۹۸ منقضی شده و یا در شش ماهه اول سال ۹۹ منقضی می‌شوند.

\*گواهینامه صلاحیت خدمات انفورماتیکی که از تاریخ اول دی ماه ۹۸ منقضی شده و یا در شش ماهه اول سال ۹۹ منقضی می‌شوند.

شایان ذکر است مبنای اعلام تاریخ اعتبار گواهینامه، سامانه اطلاعات عوامل نظام فنی و اجرایی کشور - ساجار (sajar.mporg.ir) می‌باشد. همچنین شرکت‌های مشمول این بخشنامه باید فرایند تشخیص صلاحیت خود را در سامانه ساجات پیگیری کنند.

بیان اینکه باید با تعامل با قوه قضاییه بازگشت ارز حاصل از صادرات به خزانه سرعت بگیرد، افزود: در شرایط فعلی نابسامانی ارزی بسیاری از بازارهای موازی را نیز درگیر تلاطم قیمتی کرده، از این رو باید پیگیری‌ها برای بهبود وضعیت بدون وقفه ادامه داشته باشد.

عضو کمیسیون برنامه، بودجه و محاسبات مجلس با تاکید بر اینکه عدم بازگشت ارز حاصل از صادرات تصمیم‌گیری‌ها برای بهبود وضعیت بازار را نیز با وقفه مواجه خواهد کرد، تصریح کرد: باید این میزان ارز به چرخه اقتصاد برگردد تا بتوان برای اقلام وارداتی تخصیص ارز انجام داد.

این نماینده مردم در مجلس یازدهم ادامه داد: بانک مرکزی یکبار توانست بازار را از آشفتگی قیمتی نجات دهد، اکنون نیز اگر تعامل مناسبی در بازگشت ارز حاصل از صادرات صورت بگیرد تجربه موفق قبلی تکرار خواهد شد.

فرشادان با بیان اینکه مجلس آماده همکاری با بانک مرکزی برای ساماندهی ارزی است، تصریح کرد: در خصوص بازگشت ارز حاصل از صادرات نیز مجلس تعامل خوبی با دولت به ویژه بانک مرکزی داشته و در این راستا در صورت لزوم قوانین مورد نیاز را نیز مصوب خواهد کرد.

وی با تاکید بر اینکه می‌توان با تدوین بسته‌های تشویقی بازگشت ارز حاصل از صادرات را نیز تسریع کرد، گفت: پس از بازگشت ارزهای حاصل از صادرات باید اهلیت سنجی دقیقی برای مجوز صادرات افراد انجام بگیرد.

این نماینده مردم در مجلس یازدهم تاکید کرد: با توجه به اقدامات و برنامه‌های بانک مرکزی برای بازگرداندن ارز حاصل از صادرات به کاهش نرخ و ساماندهی وضعیت بازار رخ خواهد داد.



## یک نماینده مجلس: قیمت ارز به زودی کاهشی می‌شود / بانک مرکزی بازهم می‌تواند بازار ارز را مدیریت کند

**عضو کمیسیون برنامه، بودجه و محاسبات مجلس گفت: با توجه به اقدامات و برنامه‌های بانک مرکزی برای بازگرداندن ارز حاصل از صادرات به چرخه اقتصاد، به طور حتم کاهش نرخ و ساماندهی وضعیت بازار به زودی رخ خواهد داد.**

سیدمهدی فرشادان در گفت‌وگو با خبرنگار اقتصادی خبرگزاری تسنیم با اشاره به وضعیت بازار ارز در ماه‌های اخیر، گفت: متأسفانه عدم بازگشت ارز حاصل از صادرات به کشور توازن عرضه و تقاضا را بر هم زده است.

نماینده مردم سمنان در مجلس شورای اسلامی، با

ادامه داد: هم‌اکنون ۲۰ واحد گازی مجموعه با راندمان پایین حدود ۲۰ درصد در حال فعالیت هستند که به دلیل هزینه‌های بالای تعمیرات و بهره‌برداری، راندمان پایین واحدها و قدمت و فرسودگی مجموعه، پروژه نوسازی و احداث واحدهای جدید نیروگاه ری در دستور کار قرار گرفته است.

طرزطلب به تشریح ترکیب واحدهای نیروگاه ری پرداخت و افزود: در حال حاضر این مجموعه با برخورداری از ۶ واحد گازی ۲۵ مگاواتی آسک، ۱۱ واحد ۱۷ مگاواتی هیتاچی، سه واحد ۶۵ مگاواتی میتسوبیسی و یک واحد فیات ۲۵ مگاواتی در حال تأمین برق منطقه جنوب تهران و پایتخت است.

مدیرعامل شرکت تولید نیروی برق حرارتی با اشاره به آغاز ساخت واحدهای جدید نیروگاه ری، گفت: نیروگاه جدید ری دارای دو واحد گازی کلاس F و یک واحد بخار با مجموعه ظرفیت یک هزار و ۷۰ مگاوات است که با افتتاح این طرح‌ها، واحدهای قدیمی نیروگاه ری برچیده خواهند شد.

وی با اشاره به اینکه پاییز امسال عملیات اجرایی ساخت نیروگاه جدید ری آغاز خواهد شد، ادامه داد: بر اساس برنامه‌ریزی صورت گرفته واحد نخست گازی نیروگاه ۲۴ ماه بعد و واحد دوم گازی مجموعه نیز دو ماه پس از افتتاح واحد اول به بهره‌برداری خواهد رسید. همچنین بخش بخار نیروگاه نیز ۱۲ ماه پس از افتتاح اولین واحد مجموعه وارد مدار خواهد شد تا بر این اساس مجموع نیروگاه جدید ری طی ۳۶ ماه به طور کامل به بهره‌برداری برسد.



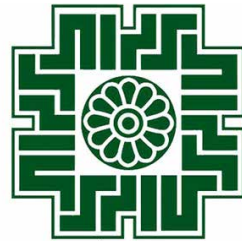
مدیرعامل برق حرارتی:

## ساخت واحدهای جدید نیروگاه ری پاییز امسال آغاز می‌شود

یک مقام مسوول با اشاره به آغاز ساخت واحدهای جدید نیروگاه ری، گفت: نیروگاه جدید ری دارای دو واحد گازی کلاس F و یک واحد بخار با مجموعه ظرفیت یک هزار و ۷۰ مگاوات است.

به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از وزارت نیرو، محسن طرزطلب، در آئین آغاز عملیات اجرایی احداث پست GIS ۲۳۰ کیلوولت نیروگاه ری با اشاره به قدمت ۵۰ ساله این مجموعه، گفت: ظرفیت اولیه نیروگاه ری در زمان احداث حدود یک هزار و ۱۷۰ مگاوات با برخورداری از ۴۰ واحد گازی کوچک بوده است.

وی با تاکید بر اینکه ظرفیت فعلی نیروگاه به دلیل قدمت بالا و از کار افتادن برخی از واحدها به حدود ۵۰۰ مگاوات رسیده است،



سازمان امور مالیاتی کشور

## رصد، شناسایی و برخورد جدی با شرکت‌های صوری

مدیر کل دفتر حقوقی سازمان امور مالیاتی خبر داد: دیر کل دفتر حقوقی و قراردادهای مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور، با هشدار به افراد سودجویی که به منظور فرار مالیاتی مبادرت به ثبت شرکت صوری می‌کنند، گفت: ثبت و استفاده از شرکت صوری در انجام معاملات غیرواقعی، مطابق ماده ۲۷۴ قانون مالیات‌های مستقیم جرم محسوب می‌شود.

به گزارش ایلنا از رسانه مالیاتی ایران، حسین تاجیر ریاحی، با اعلام این مطلب، عنوان داشت: طی سال‌های اخیر، اشخاصی فرصت طلب با ثبت شرکت صوری (کاغذی) به نام افراد فاقد صلاحیت و اهلیت، اقدام به اعمال مجرمانه از قبیل فرار مالیاتی، پولشویی، قاچاق کالا و یا اخذ تسهیلات بانکی به صورت غیرمجاز نموده‌اند که با توجه به اصلاحیه قانون مالیات‌های مستقیم مصوب ۳۱ تیرماه ۱۳۹۴ و به استناد بند (۵) ماده ۲۷۴ قانون مذکور، این اشخاص تحت تعقیب قضایی و اعمال مجازات کیفری قرار می‌گیرند. وی خاطرنشان کرد: بررسی‌های انجام شده حاکی

از آن است که افراد سودجو، اشخاص بی بضاعت و فاقد صلاحیت و اهلیت را اجیر نموده و حتی بدون حضور آنان در مراجع ثبت شرکت‌ها و صرفاً از طریق تنظیم و کالت نامه‌های با حق توکیل بلاعزل، اقدام به ثبت شرکت نموده و از اشخاص مذکور در سمت‌های مدیرعامل، رئیس هیات مدیره یا نایب رئیس استفاده می‌نمایند؛ بدون اینکه آن اشخاص خودشان اطلاعی از موضوع داشته باشند.

مدیر کل دفتر حقوقی و قراردادهای مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور، با بیان اینکه ثبت اینگونه شرکت‌ها، معمولاً به منظور عدم امکان شناسایی صاحبان واقعی درآمد و نهایتاً فرار از پرداخت مالیات انجام می‌شود، گفت: به دلیل خلاءهای قانونی، رویه‌های غلط موجود و سایر عوامل، ثبت اینگونه شرکت‌ها در سال‌های گذشته رشد قارچ‌گونه داشته است. وی اضافه کرد: با ثبت اینگونه شرکت‌ها و سوء استفاده از عدم اطلاع و آگاهی افراد فاقد شرایط و بی‌بضاعت مانند کارتن‌خواب‌ها، دست‌فروشان و غیره، معاملات کلانی به نام آنان انجام و فرار مالیاتی در سطح گسترده‌ای شکل می‌گیرد.

تاجیر ریاحی، ضمن هشدار به کسانی که به این نحو اقدام به ثبت شرکت به منظور فرار از پرداخت مالیات می‌نمایند، اعلام داشت: با رصد و اقدامات گسترده از طریق سامانه‌ها و بانک‌های اطلاعاتی، اینگونه شرکت‌ها و عوامل سوء استفاده‌کننده از آن، شناسایی و از طریق مراجع قضایی تحت تعقیب قضایی قرار می‌گیرند.

وی تأکید کرد: به منظور پیشگیری از ثبت شرکت‌های صوری، باید اقدامات لازم در هنگام ثبت شرکت از قبیل راستی‌آزمایی و بررسی اطلاعات موجود در بانک‌های اطلاعاتی به عمل آید تا به نام اشخاص فاقد شرایط، شرکت به ثبت نرسد.



## نقشه شوم شیادان و معاندین در کانال‌های بورسی / شناسایی سرپل‌های مافیایی

اثرگذاری زیاد شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان‌ها موجب شده تا معمولاً در موضوعات مورد توجه مردم دو گروه با دو هدف فعال شوند: «کسب منافع مادی» و «اهداف سیاسی-امنیتی». به گزارش خبرگزاری تسنیم به نقل از نورنیوز، همه این گروه‌ها با ظاهر و محتوایی فریبنده مخاطب را علاقه‌مند به حضور و دعوت از دیگران به کانال یا گروه مدنظر می‌کنند. در رخدادهایی چون موسسات اعتباری، پدیده شان‌دیز، اعتصاب کامیونداران و... شاهد تشکیل گروه‌هایی این‌چنین بوده‌ایم که عموماً اهداف مالی یا سیاسی و ضدامنیتی داشتند. ایجاد کانال‌های اعلام نرخ ارز، طلا، سکه نیز از همین قاعده تبعیت می‌کند. ایجاد کانال‌های جدید برای جذب علاقه‌مندان به بازار سرمایه و بورس نیز از همین دست است که طی ماه‌های گذشته با افزایش اشتیاق مردم ایجاد و بشدت در حال توسعه است. بررسی‌های «نورنیوز» نشان می‌دهد که فعال‌سازی و هدایت بسیاری از این کانال‌ها و گروه‌ها در حوزه بورس توسط گروه‌های مافیایی و ضدانقلاب خارج‌نشین انجام شده است.





در ساعت اولیه رخ داد

## بورس معاملات امروز را نزولی آغاز کرد/ افت ۳۲ هزار واحدی شاخص کل

شاخص کل بورس در شروع معاملات امروز روند نزولی در پیش گرفته و با کاهش ۳۲ هزار واحدی به یک میلیون و ۹۰۸ هزار واحد رسیده است. به گزارش خبرنگار مهر، شاخص کل بورس در معاملات امروز چهارشنبه ۸ مرداد با کاهش ۳۲ هزار و ۵۰۰ واحدی به رقم یک میلیون و ۹۰۸ هزار و ۷۸۴ واحد رسید. شاخص هم وزن نیز با کاهش ۴۷۵ واحدی به ۵۰۶ هزار و ۵۰۹ واحد رسیده است. ارزش بازار نیز کاهش ۱.۵۲ درصد داشته و به رقم ۷ هزار و ۱۴۰ هزار میلیارد تومان رسیده است. نمادهای پرتقاضا و شاخص ساز با صف فروش سنگین روبرو بوده و با افت شدید ارزش مواجه شده‌اند به گونه‌ای که فولاد با تأثیرگذاری منفی ۵ هزار، فملی منفی ۴ هزار و ۲۰۰ و فارس منفی ۳ هزار و ۵۰۰ از تأثیرگذارترین نمادها در افت شاخص در معاملات امروز بودند.

او افزود: با اجرایی شدن طرح مالیات هوشمند و رصد تراکنش‌های مالی و هوشمندسازی پرونده‌های مالیاتی حجم زیادی از فرار مالیاتی کاهش چشم‌گیری یافته است.

خانی با بیان اینکه سازمان امور مالیاتی به دنبال دریافت اطلاعات مالیاتی است، افزود: تاکنون سیاست سازمان امور مالیاتی سیاست تعامل و التماسی را برای تکمیل داده‌های خود در پیش گرفته بود که امروزه به سیاست تهاجمی تغییر کرده است. وصول درآمدهای مالیاتی از طریق مدرن‌سازی نظام مالیاتی و همچنین هوشمندسازی مبتنی بر ریزداده‌های ثبتهای مودیان در کنار تکمیل پایگاه اطلاعات مودیان مالیاتی و برخی اقدامات اولویت‌دار همچون نصب، راه‌اندازی، و استفاده از پایانه‌های فروشگاهی از جمله اقداماتی است که در این بخش می‌توان از آن‌ها نام برد.

معاون سازمان امور مالیاتی کشور با بیان اینکه کلیه فرایندها و مراحل ثبت نام در نظام مالیاتی کشور، الکترونیکی است و هیچگونه نیازی به مراجعه مودی به ادارات مالیاتی نمی‌باشد افزود: هوشمندسازی نظام مالیاتی کشور، جلوگیری از فرارهای مالیاتی و شناسایی راه‌های فرار از پرداخت مالیات، همچنین شناسایی گروه‌های جدید هدف و افزایش سهم مالیات از بودجه در سال‌های اخیر مورد توجه دولت قرار گرفته و برای آن برنامه‌ریزی شده است.

هادی خانی گفت: برای مقابله سیستمی و یکپارچه با فرارهای مالیاتی و پیشگیری از گسترش این پدیده راهی جز دستیابی به اطلاعات همه دستگاه‌های ذی‌ربط در خصوص مبادلات، معاملات، دارایی‌ها، و سرمایه افراد وجود ندارد و تاکنون با ۴۳ دستگاه اجرایی مکاتباتی صورت گرفته است.



## معاون سازمان مالیاتی: سیاست سازمان مالیاتی از التماسی به تهاجمی تغییر کرده است

معاون فناوری سازمان امور مالیاتی با بیان اینکه این سازمان به دنبال دریافت اطلاعات مالیاتی است، گفت: تاکنون سازمان امور مالیاتی سیاست تعامل و التماسی را برای تکمیل داده‌های خود در پیش گرفته بود که امروزه به سیاست تهاجمی تغییر کرده است.

به گزارش خبرگزاری تسنیم، هادی خانی از دو فاز در حال اجرای هوشمندسازی و مدرن‌سازی نظام مالیاتی خبر داد و گفت: نظام امور مالیات بر مبنای ایتکس (الکترونیک) و آیتکس (مالیات هوشمند) دو فازی است که برای افزایش رضایتمندی مشتریان مالیاتی و تسهیل در دریافت و پرداخت مالیات بنا شده است.

معاون فناوری سازمان امور مالیاتی از چابک‌سازی نظام مالیاتی گفت و افزود: در مجموع این دو فاز با ۵۰ طرح و پروژه در دستور کار است.

او از پرداخت برخط (آنلاین) مالیات در دفاتر اسناد رسمی گفت و افزود: هموطنان بجای صرف ۱۰ روز زمان برای پرداخت مالیات املاک خود، می‌توانند بصورت آنلاین و در کسری از زمان در دفترخانه‌ها اقدام به پرداخت مالیات ملک خود کنند.

## سازمان برنامه توپ تورم را به زمین سامانه نیما انداخت لزوم شفاف سازی بانک مرکزی

**سازمان برنامه توپ تورم را به زمین سامانه نیما انداخت/ لزوم شفاف سازی بانک مرکزی درباره عامل افزایش تورم**

در حالی سازمان برنامه و بودجه توپ رشد تورم را به زمین سامانه نیما انداخت که بانک مرکزی بایستی نسبت به ابهام افکنی این سازمان در خصوص عامل افزایش تورم در دو ماه اخیر شفاف سازی کند.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری تسنیم، سازمان برنامه و بودجه در واکنش به ابهامات جهش نرخ تورم ماهانه و انتقادهای از افزایش کسری بودجه دولت، اعلام کرده است، "اگر قرار بود نگرانی از کسری بودجه علت تورم باشد، باید اثر این عامل تا انتهای بهار نمایان می‌گشت. لذا به نظر می‌رسد علت موج تورمی اخیر و مخصوصاً افزایش ۶٫۵ درصدی تورم تیر نسبت به خرداد جهش ناگهانی نرخ ارز نیمایی به عنوان لنگر اسمی تورم است.

از سوی دیگر در ادبیات اقتصادی زمانی کسری بودجه منجر به تورم می‌شود که به صورت دفعی تغییر چشم‌گیر در منابع و مصارف بودجه به دست آید. ناترازی بودجه دولت در سال گذشته که روند تورمی نزولی بود کاملاً رفتاری مشابه ناترازی بودجه در سال جاری است. پس چگونه است که انتظارات عقلایی آحاد اقتصادی ناترازی بودجه در سال گذشته را متناسب با کاهش تورم تفسیر می‌کرد و در سال جدید به افزایش تورم تفسیر می‌کند. به نظر می‌رسد بر اساس شواهد فوق و مخصوصاً در بازه کوتاه‌مدت کسری بودجه را عامل

اصلی تورم دانستن نوعی مغالطه و اشتباه در تحلیل است."

به گزارش تسنیم، بانک مرکزی هم اکنون در دو جبهه مقابله با افزایش نرخ ارز و همچنین تامین منابع لازم برای عبور از بحران کرونا فعال بوده است. حالا سازمان برنامه و بودجه با وجود انتقادهای گسترده از تورم زا بودن کسری بودجه دولت به موضوع جهش نرخ ارز نیمایی در چند هفته اخیر اشاره کرده است. در این بانک مرکزی بایستی نسبت به شبهه مطرح شده از سوی سازمان مذکور شفاف سازی کند.

در توضیحات سازمان برنامه می‌خوانیم، "عملکرد بودجه سال ۱۳۹۸ نشان از تحقق ۹۸ درصدی ارقام کلان بودجه می‌دهد. علیرغم تحمیل هزینه‌های اجتناب‌ناپذیر ناشی از سیل و کرونا در سال گذشته، دولت توانست کل تنخواه‌گردان خزانه را در انتهای سال مالی تسویه کند، پرداخت حقوق، یارانه نقدی و کمک هزینه معیشتی، مستمری و پاداش بازنشستگان را به موقع پرداخت کند. حتی یک برگ از اوراق مالی دولت نکول نشده است. این دستاورد بزرگ در سال گذشته به دلیل انضباط بودجه‌ای و با همکاری دستگاه‌های مختلف اعم از وزارتخانه‌های اقتصاد و نفت انجام شد و تمام پرداخت‌های اجتناب‌ناپذیر دولت در بودجه عمومی و مصارف هدفمندی به موقع انجام شد.

علیرغم دغدغه و ابراز نگرانی برخی رسانه‌ها در خصوص کسری بودجه، که همواره و مخصوصاً در

خلال تصویب قانون بودجه سال ۱۳۹۹ به کرات بیان شد، صورت‌های مالی بانک مرکزی در سال ۱۳۹۸ شاهدهی بر انضباط مالی دولت در سال گذشته است. بر اساس صورت‌های مالی انتهای اسفند سال ۱۳۹۸ خالص بدهی دولت به بانک مرکزی نسبت به انتهای اسفند ۱۳۹۷ بالغ بر ۴۶ درصد کاهش داشته است.

به عبارت دیگر حتی دولت بخشی از بدهی خود به بانک مرکزی را بازپرداخت کرده است. در ادامه این روند، خالص بدهی دولت به بانک مرکزی در خرداد سال جاری نیز از ماه مشابه در سال گذشته کمتر بوده است. کاهش خالص بدهی دولت به بانک مرکزی به این معنا است که نقش بدهی دولت در رشد پایه پولی منفی بوده است. لذا این ادعا که بدهی دولت موجب ایجاد پایه پولی و تورم شده است را مستندات و صورت‌های مالی تأیید نمی‌کند.

این دستاورد در حالی محقق شده است که به موجب بند «و» تبصره ۵ قانون بودجه که در دو سال گذشته توسط نمایندگان به قانون اضافه شده است حدود ۴۰ هزار میلیارد تومان از بدهی بانک‌ها به بانک مرکزی با بدهی دولت به بانک مرکزی تهاوت شده است. به عبارت دیگر بخش مهمی از کاهش بدهی شبکه بانکی به بانک مرکزی نیز از محل انتقال بدهی به دولت به دست آمده است.

سازمان برنامه و بودجه بر اساس ظرفیت‌ها و برآوردهای منابع و مصارف بودجه با لحاظ درآمدهای مالیاتی، اجرای عملیات بازار باز توسط بانک مرکزی، و با مساعدت کل بدنه دولت در صرفه‌جویی در هزینه‌ها، توانسته است از ابتدای زمستان سال گذشته با اجرای فصل دهم قانون مدیریت خدمات کشوری نسبت به افزایش حقوق کارکنان دولت اقدام کند.

همچنین دولت با همراهی مجلس به منظور حمایت از اقشار آسیب‌پذیر جامعه حداقل حقوق کارمندان دولت را مطابق بند الف تبصره ۱۲ قانون بودجه سال جاری ۷۰ درصد افزایش داده است. این اقدام موجب تغییر چشم‌گیر در دریافتی اقشار آسیب‌پذیر شد. در زمان تصویب این احکام بسیاری به دولت هشدار می‌دادند که تأمین منابع مالی این طرح‌ها خارج از توان مالی دولت بوده و دولت به ناچار سراغ بانک مرکزی خواهد کرد در حالی که اینگونه نشد.

علیرغم امهال درآمدهای مالیاتی ناشی از شیوع کرونا و افزایش شدید در هزینه‌های بخش سلامت که به صورت کامل تأمین و پرداخت شده است، میزان استفاده از تنخواه‌گردان خزانه (نوعی بدهی ماهانه از منابع بانک مرکزی) نزدیک به ۴٫۰۰۰ میلیارد تومان در انتهای تیرماه نسبت به سال گذشته کاهش داشته است. بنابراین سازمان برنامه و بودجه نشان داده است که ظرفیت افزایش پرداختی بابت حقوق را دارد و برنامه‌ریزی این سازمان در افزایش حقوق مطابق پیش‌بینی منابع و مصارف بوده است.

جبران افزایش هزینه‌های مصرفی خانوار و بخصوص بازنشستگان شریف و گرامی یکی از وظایف اساسی و اولویت‌های دولت است. به همین دلیل مطابق بند «و» تبصره ۲ قانون بودجه و با مصوبه هیأت وزیران، دولت نسبت به تادیه ۳۲ هزار میلیارد تومان از بدهی خود به سازمان تأمین اجتماعی بدون هرگونه بار مالی بودجه‌ای اقدام تا مستمری‌بگیران این صندوق نیز از مزایای متناسب‌سازی بهره‌مند شود.

همچنین، متناسب‌سازی دریافت‌های بازنشستگان شریف کشوری و لشگری یکی از اولویت‌های دولت و



## رد پای بانک ها در آشفته بازار قیمت مسکن



**ایرنا نوشت:** نایب رییس اتحادیه املاک تهران گفت: در حالی که دولت تلاش می کند مسکن از کالای سرمایه ای به مصرفی تبدیل شود، چند بانک با هدف افزایش سرمایه خود با ساخت واحدهای لوکس و با متراژ بزرگ و احتکار آن، قیمت های خانه در مناطق مختلف شهر را بالا می برند.

وزارت راه و شهرسازی همزمان با شناسایی بخش اعظمی از خانه های خالی به بانک هایی رسیده است که سال های طولانی در خلاء اجرای قانون مالیات بر خانه های خالی، واحدهایی لاکچری ساخته و وارد بازار نکرده است.

معاونت مسکن وزارت راه به تازگی اعلام کرده است که ۱۰۰۰ واحد مسکونی در اختیار یک بانک است که سال های طولانی خالی مانده است و بخشی از سهام این بانک در اختیار دولت و بخشی هم در اختیار بخش خصوصی است.

«حسام عقبايي» روز چهارشنبه در گفت و گو با

ممنوع است، گفت: بانک ها هلدینگ های مختلفی راه انداخته اند علاوه بر هلدینگ مسکن اکنون شاهد فعالیت بانک ها در هلدینگ کالا و کالای تجاری هستیم که آن نیز خلاف قانون است.

عقبایی در تحلیل چرایی ورود بانک ها به عرضه ساخت و ساز و احتکار مسکن، گفت: وقتی بانک ها از مردم سپرده می گیرند به خصوص در دوره ای که رقابت بانک ها در جذب سرمایه بالا بود برای پراخت سود به سپرده گزاران با این هدف که جذب سرمایه گذار بیشتری داشته باشند، اصل پول را وارد حوزه ساختمان کردند که در ایران به دلیل نوسان دائم قیمت و افزایش قیمت ها، سودهای بالای ۱۰۰ درصدی و حتی ۲۰۰ درصدی را برای بانک دارد. وقتی بانک به چنین سودی برسد دیگر پرداخت ۲۰ درصد سود برای مشتری اصلا سنگین نیست.

وی، گفت: تاکید می کنیم که بانک بنگاه اقتصادی نیست و در دنیا بانکداری برای تسهیل روابط اقتصادی تعریف می شود؛ بانک باید برای ترویج تولید اقتصادی و کمک به عرضه تولید حرکت کند نه اینکه خود به بنگاه اقتصادی تبدیل شود.

نایب رییس اتحادیه املاک تهران گفت: اکنون بانک ها نه تنها بنگاهداری می کنند بلکه عاملی در جهت رشد قیمت مسکن شده اند و به نابسامانی در چرخه عرضه کمک می کنند. به گفته عقبایی بانک ها برخلاف قانون، سازه های لوکس و لاکچری و مال های تجاری می سازند، بسیاری از مال های تجاری بزرگ تهران یا برج های مسکونی بلند برای بانک ها است و یا بخش عمده ای از سهام این برج ها و مال ها برای بانک است.

وی با بیان اینکه فعالیت غیرقانونی بانک ها، الگوی ساخت مسکن را در دهه های اخیر تغییر داده است، گفت: بانک ها، خانه های لوکس می سازند

و قیمت های اعلامی را از قیمت سازنده ها بالاتر اعلام می کنند؛ مثلا اگر سازنده ای در منطقه جردن تهران یک سازه خوب را متری ۲۰ میلیون تومان بفروشد، بانک ها از اعتبار خودشان، برای افزایش قیمت استفاده می کنند، به طوری که با سازه بی کیفیت تر، همان ملک را در همان منطقه متری ۲۵ میلیون تومان می فروشند و همین سوء استفاده به رشد قیمت دامن می زند.

وی خاطر نشان کرد: در واقع، بانک ها نه تنها به طور خلاف قانون وارد عرصه تولید شده اند، بلکه سوداگری هم داشته و باعث رشد قیمت ها شده اند. نایب رییس اتحادیه املاک تهران گفت: از طرف دیگر، عمده خانه هایی که بانک ها طی سال های اخیر ساختند لوکس و لاکچری بوده است که طبقات ضعیف امکان خرید آنها را ندارند، اگر چه اصل کار بانک ها خلاف بود اما «ای کاش، به جای ساخت واحدهای بزرگ و لاکچری حداقل واحدهایی مطابق الگوی مصرف در متراژهای ۷۰ متری می ساختند که به درد طبقه متوسط جامعه هم بخورد». عقبایی گفت: سازمان های نظارتی وظیفه دارند جلوی اقدامات بانک ها را بگیرند و اموال مازاد را به فروش برسانند؛ اکنون نیز هشدار می دهیم که بانک ها به سمت بورس هم راه افتاده اند و بعد از ماجرای بنگاهداری در حوزه املاک، بورس مسکن هم یک بنگاهداری جدید برای بانک ها است.

وی گفت: درحالی که دولت تلاش دارد تبدیل مسکن به کالای مصرفی است و نه سرمایه ای، این اقدام بانک ها با هدف افزایش سرمایه آنها انجام می شود، سیاست بانک ها سیاست توسعه و عرضه مسکن نیست، بلکه سیاست آنها افزایش سرمایه است؛ اگر برخورد نشود دوباره قیمت ملک را بالا می برند.

شناسایی سیستم مدیریتی مناسب برای نیروهای فروش

## تا کجا حق با مشتری است؟



را درگیر می‌کند اجتناب‌ناپذیر است. طی زمان، نیروی فروش بهترین افراد خود را از دست می‌دهد. گردش مالی کاهش می‌یابد. یکی از شرکت‌های چند ملیتی اروپایی که روی آن مطالعه کردیم، در پنج سال متوالی سالانه نیمی از نیروی فروش خود را در بازار خانه اصلی خود از دست داد. این مساله در هر شرکتی می‌تواند باعث ضرر و زیان هنگفتی شود.

تحقیقات ما نشان می‌دهند که تفاوت بسیار زیادی بین سیستم‌های مدیریتی که فروشندگان را تشویق به در اولویت قرار دادن مشتریان می‌کنند و آنهایی که نمایندگان فروش را تشویق به در اولویت قرار دادن مدیران ناحیه‌ای و منطقه‌ای می‌کنند وجود دارد. در این مقاله به تضادهایی می‌پردازیم که در سیستم‌های مدیریتی نیروهای فروش وجود دارد و اینکه سیستم مناسب برای استراتژی کمپانی شما کدام است.

همه فروشندگان بر این امر اتفاق نظر دارند که مشتری پادشاه است. بعضی اوقات به این مساله باور هم دارند که اغلب خوب است. اگر به فروشندگان فشار بیاورید حتی ممکن است بگویند مدیر ناحیه یا مدیر منطقه پادشاه است، که آن هم الزاما مساله بدی نیست. مشکل زمانی است که فروشندگان مطمئن نیستند رئیسشان کیست. سردرگمی آنها ممکن است علامت این باشد که کنترل نیروی فروش شما (سیاست‌ها و روش‌های مختلف که نحوه مدیریت تیم فروش شما را تعریف می‌کند) با یکدیگر در تضاد هستند. در تحقیقاتی که طی دو دهه درباره فروش و نیروی فروش انجام شد به این نتیجه رسیدیم که این ناهماهنگی می‌تواند باعث بروز مشکلاتی در عملکرد فروش شود. وقتی فروشندگان تلاش می‌کنند تا تضاد درون سیستم را حل کنند، پیامدهای آن که ابتدا روی افراد سپس روی نیروی فروش اثر می‌گذارد و بعد کل سازمان

### حکایت دو فرهنگ

فرهنگ و تاثیرگذاری هر نیروی فروش محصول سیستم مدیریت آن است: قوانینی که آموزش، مشاهده، نظارت و انگیزه‌ها را در سازمان هدایت می‌کند و کارکنان فروش را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. این سیستم همچنین بر نحوه درک و دریافت نمایندگان فروش از چالش‌های کسب و کار اثر می‌گذارد، اینکه آنها درباره نقش خود چه فکر می‌کنند و چه احساسی دارند، کارشان را چگونه انجام می‌دهند و بر چه شاخص‌هایی تمرکز دارند.

همه سیستم‌های مدیریت نیروی فروش دارای هشت جزء اساسی هستند. سیاست‌ها و اعمالی که هر جزء را می‌سازند می‌توانند در جایی میان دو سیستم قرار بگیرند یعنی سیستم‌هایی که نمایندگان فروش را تشویق می‌کنند تا مشتری را در اولویت قرار دهند که ما آن را سیستم‌های کنترل نتیجه (OC) می‌نامیم و در مقابل آن سیستم‌هایی که مدیران ناحیه‌ای و منطقه‌ای را در اولویت قرار می‌دهند که ما آن را سیستم کنترل رفتار (BC) می‌نامیم. شرکت‌هایی که بر سیستم OC متکی هستند بر این امر تمرکز دارند که فروشندگان نتایج خاصی را ارائه دهند و اساسا نسبت به نحوه دریافت این نتایج بی‌تفاوت هستند. در مقابل، شرکت‌هایی که بر سیستم‌های BC متمرکز هستند بر نحوه فروش افراد بیش از عدد فروشی که آنها محقق می‌کنند ارزش قائلند. سیاست‌ها و اعمالی که سیستم کنترل نیروی فروش را می‌سازد شامل هشت جزء است. توسط این اجزا می‌توان مشخص کرد که آیا یک سازمان دارای سیستم کنترل نتیجه است یا سیستم کنترل رفتار یا ترکیبی از هر دو.

۱- تمرکز روی معیار کارایی. آیا مدیریت برای نحوه دریافت نتایج فروش ارزش قائل است (تلاشی

که صورت گرفته) یا صرفا خود نتایج (خروجی‌ها)؟  
۲- تعداد معیار کارایی. آیا مدیریت فروشندگان را فقط بر مبنای دو یا سه فاکتور ارزیابی می‌کند (کنترل نتیجه) یا بیش از یک دو جین عوامل مختلف (کنترل رفتار)

۳- سطح دخالت مدیریت. چه کسی تصمیمات نهایی یا تصمیمات مهم مربوط به فروش را اتخاذ می‌کند؟ فروشنده (کنترل نتیجه) یا مدیر (کنترل رفتار)

۴- فراوانی تماس. آیا برقراری ارتباط میان فروشندگان و مدیریت به آسانی انجام می‌شود؟ فروشندگان و مدیریت تماس کمی دارند یا اصلا تماس ندارند (کنترل نتیجه). فروشندگان و مدیران مکررا و زیاد در تماس هستند (کنترل رفتار)

۵- سطح نظارت مدیریت. آیا مدیران علاقه زیادی به تماس فروشندگان و گزارش فعالیت آنها نشان می‌دهند (کنترل رفتار) یا اینها فقط نیازهای دیوانسالاری هستند (کنترل نتیجه)

۶- میزان راهنمایی ارائه شده. آیا مدیریت راهکارهایی ارائه می‌دهد که فروشندگان بتوانند مهارت‌ها و توانایی‌های فروش خود را افزایش دهند (کنترل رفتار)

۷ شفافیت معیار ارزیابی. ارزیابی‌ها در سازمان تا چه میزان عینی، شفاف و درست است؟ خیلی شفاف (کنترل نتیجه)، غیرشفاف و مبهم (کنترل رفتار)

۸- طرح جبران خدمت. آیا پرداخت‌ها تنها بر مبنای نتیجه است (کنترل نتیجه) یا بر مبنای کارایی و براساس قضاوت مدیریت به صورت حقوق ثابت است (کنترل رفتار).

**سیستم‌های OC: مشتری پادشاه است**

شرکت‌هایی که دارای سیستم کنترل نتیجه



FARS Mohammad mahdi Dorani