

تفکر استراتژیک
در شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر

پروژه همپون

دوشنبه ۱۲ تیر ۱۳۹۹، ساعت ۱۴:۳۰ تا ۱۶:۳۰
برگزاری آنلاین در پلتفرم ایوبوت

موضوعات اصلی:

- نقش و نقش‌های تفکر استراتژیک
- نقش تفکر استراتژیک در شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر
- پرسش‌ها و پاسخ‌ها

ارائه‌دهنده:
دکتر علیرضا صالحی
عضو هیئت مدیره و مدیر عامل هیئت مدیره صنعت برق ایران

ثبت‌نام از طریق پلتفرم ایوبوت: [ayobot.com](https://www.ayobot.com)
۹۸۱ - ۷۱۱۳۳۳۳



برق

سه‌شنبه ۱۰ تیر ۱۳۹۹
۲۶۶۷

خبرنامه روزانه سندیکای صنعت برق ایران

در نشست مشترک کمیسیون‌های انرژی و اقتصاد کلان اتاق ایران؛

وزارت نیرو و اعلام تنفس برای قراردادهای را پذیرفت

محمدرضا انصاری مسئول راهبردی کمیسیون‌های تخصصی اتاق، پیام باقری نایب رئیس سندیکای صنعت برق ایران، فریدون اسعدی مدیر گروه انرژی مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی و سایر اعضای کمیسیون‌ها برگزار شد.

شرایط صنعت برق فورس ماژور است

پیام باقری، نایب رئیس سندیکا و رئیس کمیته برق کمیسیون انرژی اتاق تهران با اشاره به آغاز فعالیت کمیته برق این کمیسیون اظهار داشت: با بررسی‌های انجام شده از سوی خبرگان و پیشکسوتان صنعت برق در کمیته برق، موضوعات رگولاتوری برق، نظام حقوقی و قراردادهای صنعت برق و صادرات به عنوان سه محور اصلی برای پیگیری تعیین شده است.

وی در ادامه با تأکید بر اینکه صنعت برق صنعتی پیشرو در صادرات خدمات فنی و مهندسی و انرژی برق است، تصریح کرد: ریشه اصلی مشکلات امروز صنعت برق، اقتصاد ناتراز آن است و این امر منبث از طرح تثبیت قیمت‌ها در مجلس هفتم



جلسه مشترک کمیسیون‌های انرژی و اقتصاد کلان اتاق ایران با حضور همایون حائری معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی، حمیدرضا صالحی رئیس کمیسیون انرژی اتاق ایران، علی شمس اردکانی رئیس کمیسیون اقتصاد کلان اتاق ایران،

- ۲ استفاده از میعانات گازی در نیروگاه‌ها ۲
- وینار تفکر استراتژیک در شرایط
- ۳ پیش‌بینی‌ناپذیر ۳
- کمیود منابع مالی، مهم‌ترین مشکل فعلی
- ۳ صنعت برق است ۳
- اتفاقی برای نجات صنعت در دولت روحانی
- ۴ نیفتاد ۴
- ابعاد تفاهم‌نامه مشارکت جامع ایران و چین ۴
- اعلام فهرست نیروگاه‌هایی که قابلیت عرضه
- ۵ حامل انرژی در بورس دارند ۵
- ۶ هدایت درآمدهای مالیاتی به سمت تولید .. ۶
- ۶ تسهیل در روند صدور مجوز کسب و کارها. ۶
- هوشمندسازی صدور و تمدید امضای
- ۷ الکترونیک ۷
- هدف‌گذاری کاهش ۳,۲ میلیارد دلار ارزشبری در
- ۸ سال ۹۹ ۸
- ۸ اتفاقی برای نجات صنعت نیفتاد ۸
- ۹ بهبود وجهه اجتماعی و مالی در سازمان شنوا ۹

است که تفاوت بین قیمت تمام شده و تکلیفی برق را به اسم یارانه به صنعت برق تحمیل کرد. نایب رئیس سندیکا با اشاره به اینکه ما اولین کشور در دنیا هستیم که در حوزه انرژی یارانه پرداخت می‌کنیم، افزود: در آن مقطع، جبران یارانه‌ها با درآمدهای حاصل از محل فروش نفت تراز می‌شد اما با تحریم‌های ظالمانه علیه کشورمان و مشکلات درآمدهای نفتی، سرمایه‌گذاری در صنعت برق که صنعتی سرمایه‌بر است، با کمبود منابع مواجه شد. صنعت برق اگر بخواهد سالی ۵ هزار مگاوات نیروگاه وارد مدار کند، همراه با شبکه انتقال و توزیع باید رقمی حدود ۴ الی ۵ میلیارد دلار هزینه کند که با کمبودهای موجود این رقم قابل پوشش نیست و آثار این کمبود امروز در مشکلات صنعت برق نمود پیدا کرده است. باقری با تاکید بر اینکه مشتری نهایی فعالان صنعت برق، دولت است و تمام مشکلات اقتصادی دولت بر این صنعت تاثیر خواهد گذاشت، تصریح کرد: نوسانات نرخ ارز قیمت نهاده‌های تولید در صنعت برق را افزایش داده است به طوری که اجرای بسیاری از قراردادهای صنعت برق مقدر نیست. وی با اشاره به اینکه صنعت برق باید با استفاده از ظرفیت‌های قانونی مورد حمایت قرار بگیرد، ادامه داد: طبق بند «و» تبصره یک ماده واحده بودجه سال ۹۹، تهاثر نفت به عنوان ابزار وصول بدهی بخش خصوصی از دولت است. لذا صنایع مختلف به خصوص صنعت برق می‌توانند برای وصول مطالبات خود از این ابزار بهره بگیرند، البته وزارت نفت مقاومت‌هایی داشته اما اتاق باید در این زمینه حمایت کند تا موضوع به

نتیجه برسد. نایب رئیس کمیسیون انرژی اتاق تهران تصریح کرد: علاوه بر نوسانات ارز، شیوع ویروس کرونا نیز بخش‌های مختلف تولید، پیمانکاری و زنجیره تامین صنعت برق را دچار اختلال کرده و هزینه‌های ناشی از رعایت پروتکل‌های بهداشتی را بر فعالان این صنعت تحمیل نموده است و علیرغم پیگیری‌های انجام شده صنعت برق در بین صنایع آسیب‌دیده از ویروس کرونا شناخته نشده که از معاون وزیر در امور برق و انرژی درخواست داریم به عنوان دستگاه اجرایی ذیربط در این زمینه فعالان صنعت برق را همراهی کنند. مهندس باقری در پایان تاکید کرد که با توجه به شرایط اقتصادی و معضلاتی که به دنبال شیوع کرونا در کشور به وجود آمده است، باید شرایط فورس ماژور برای قراردادهای صنعت برق اعلام شود و دوره تنفس برای تعیین تکلیف قراردادهای متاثر از این شرایط در نظر گرفت. ایجاد فرآیند پایدار و مستمر برای پرداخت مطالبات بخش خصوصی نیز مطالبه بعدی از وزارت نیرو است که امیدواریم با حمایت وزارت نیرو بتوان مطالبات فعالان این عرصه را هر چه سریعتر وصول کرد. **اعلام دوره تنفس برای قراردادهای صنعت برق** در ادامه این جلسه همایون حائری، معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی ضمن تقدیر از سندیکای صنعت برق ایران گفت: سندیکا به عنوان نهادی خارج از وزارت نیرو در حوزه‌های بسیاری به ما کمک کرده است که فهرست اقدامات این تشکل نشان از نقش اساسی آن در پیگیری و حل مشکلات صنعت برق دارد.

وی با اشاره به اینکه وزارت نیرو با همه مشکلات موجود در حوزه فنی همه تعهدات خود را انجام داده است، تصریح کرد: ما در امور فنی تمام تلاش خود را به کار گرفتیم اما با توجه به مشکلات تحریم‌ها و نوسانات ارز، نیازمند همراهی اتاق و تمامی فعالان صنعت برق هستیم که می‌توانند به ویژه در موضوع اقتصاد برق کمک کنند. حائری با اشاره به اینکه امروز صنعت برق صنعت خوداتکا و خودکفایی است، ادامه داد: ما امروز توانمندی بالایی در این حوزه داریم لذا می‌توانیم علاوه بر صادرات انرژی و خدمات فنی و مهندسی در صادرات تکنولوژی نیز قدم برداریم که با دانش موجود در این صنعت، در این زمینه موفق خواهیم شد. معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی با اشاره به اینکه ایران در زمینه کنترل فرکانس جزء سه کشور اول دنیاست، افزود: صنایع پشتیبان مانند صنعت برق باید مورد حمایت قرار بگیرند و ما باید در کنار هم حق و حقوق این صنعت را دنبال کنیم. وی با اشاره به این موضوع که وزارت نیرو ۴۵ هزار میلیارد تومان بدهی دارد، خاطرنشان کرد: وزارت نیرو در ماه‌های اول سال به خاطر شرایط کرونا وصولی از مردم نداشته است اما ما همچنان پیگیر پرداخت مطالبات بخش خصوصی هستیم. حائری در پایان با تاکید بر مطالبه بخش خصوصی صنعت برق درباره ضرورت اعلام تنفس درباره قراردادهای صنعت برق گفت: برای قراردادهای صنعت برق حتما دوره تنفس اعلام خواهد شد و ما این موضوع را در دستور کار وزارت نیرو قرار خواهیم داد.

آماده استفاده از میعانات گازی در نیروگاه‌ها هستیم

معاون وزیر نیرو به مهر خبر داد
معاون برق وزیر نیرو گفت: با بازطراحی توربین‌های گازی نیروگاه‌های کشور توسط یک سازنده داخلی آماده هستیم تا از میعانات گازی به عنوان سوخت نیروگاهی استفاده کنیم. همایون حائری، معاون امور برق وزیر نیرو در گفتگو با خبرنگار مهر درباره استفاده از میعانات گازی به عنوان سوخت نیروگاه‌ها، گفت: یکی از شرکت‌های دانش بنیان و سازنده ایرانی در حال مطالعه و بررسی تغییر طراحی توربین‌های گازی نیروگاه‌ها است تا بتوانند از میعانات گازی به عنوان سوخت نیروگاه استفاده کنند. وی افزود: وزارت نیرو آماده همکاری با وزارت نفت در این زمینه است و برای بررسی‌های لازم به صورت پایلوت نیروگاه عسلویه را به شرکت داخلی فعال در این زمینه معرفی کردیم تا توربین‌های آن را مورد بازبینی و بازطراحی قرار دهند. به گفته این مقام مسؤول هزینه تولید برق از میعانات گازی به عنوان سوخت نیروگاهی تفاوت چندانی با هزینه تولید برق با گاز طبیعی ندارد؛ نکته مهم این است که ایران کشوری است که تنوع سوختی مطلوبی برای استفاده در صنایع مختلف دارد و باید از این تنوع سوختی به نحو احسن استفاده نمود. به گزارش خبرنگار مهر، استفاده از میعانات گازی در سبد سوختی نیروگاه‌های کشور یکی از برنامه‌های وزارت نیرو در سال جدید است که وزیر نیرو در چشم انداز برنامه‌های این وزارتخانه



کمبود منابع مالی، مهم‌ترین مشکل فعلی صنعت برق است

محمدرضا انصاری نایب‌رئیس اتاق ایران در نشست اخیر کمیسیون انرژی اتاق ایران مهم‌ترین مشکل فعلی صنعت برق را تأمین منابع اعلام کرد و رونق فعلی بازار سرمایه را فرصت خوبی دانست تا وزارت نیرو با بهره‌مندی از آن خلا مالی را جبران کند.

تازه‌ترین نشست کمیسیون انرژی اتاق ایران روز گذشته با حضور محمدرضا انصاری نایب‌رئیس اتاق ایران و اعضای هیات رئیسه این کمیسیون برگزار و در این نشست ضمن شناسایی مهم‌ترین مشکلات فعلی صنعت برق، راهکارهای اجرایی ارائه شد.

حمیدرضا صالحی رئیس کمیسیون انرژی اتاق ایران با تأکید بر ضرورت بهره‌مندی از ظرفیت‌های بخش خصوصی توسط وزارت نیرو، سرمایه‌گذاری در این صنعت را مورد توجه قرارداد و گفت: متأسفانه همان‌طور که آمارها نشان می‌دهد، در دولت نهم و دهم نه بخش خصوصی و نه دولت در این صنعت سرمایه‌گذاری نکرده‌اند.

به باور صالحی؛ حل مشکلات صنعت برق، نیازمند همکاری همه نهادهای ذی‌ربط است.

محمدرضا انصاری نایب‌رئیس اتاق ایران هم بابیان اینکه وزارت نیرو در حوزه پیشرفت فناوری، وضعیت مطلوبی دارد، گفت: بهره‌مندی از این ظرفیت نیازمند سیاست‌گذاری است؛ به‌خصوص اینکه استعداد ملی و جوانان نخبه‌ای هم در این صنعت مشغول به فعالیت هستند که نباید از آن‌ها غفلت ورزید.

انصاری بابیان اینکه در حال حاضر مهم‌ترین مشکل فعلی صنعت برق، تأمین منابع است، رونق فعلی بازار سرمایه را فرصت خوبی معرفی کرد تا وزارت نیرو با بهره‌مندی از آن و همچنین واگذاری طرح‌های نیمه‌تمام، خلا مالی را جبران کند؛ به‌خصوص اینکه ابزارهای قانونی برای استفاده از این فرصت‌ها فراهم است.

سندیکای صنعت برق ایران
Iran Electrical Industry Syndicate

برگزاری آنلاین در پلتفرم اینوونت
دوشنبه ۱۶ تیر ۱۳۹۹ ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۶:۳۰

برگزاری آنلاین در پلتفرم اینوونت

ویژه مدیران

تفکر استراتژیک

در شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر

محورهای اصلی

- اجزا و ابعاد تفکر استراتژیک
- تکنیک‌های تفکر استراتژیک در شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر
- تفکر استراتژیک و آینده پژوهی
- پرسش و پاسخ

ارائه دهنده

دکتر علیرضا اسدی

معاون پژوهشی سندیکای صنعت برق و عضو گروه آینده‌پژوهی پژوهشگاه نیرو
دکترای آینده‌پژوهی

ثبت نام از طریق پلتفرم اینوونت Enovent.ir
۰۲۱ - ۷۱۱۲۳۰۰۰

وبینار تفکر استراتژیک در شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر ویژه مدیران (رایگان)

کارگاه آموزشی «تفکر استراتژیک در شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر ویژه مدیران» ۱۶ تیرماه ۱۳۹۹ از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۶:۳۰ به‌صورت رایگان برای اعضا و در بستر اینترنت (فضای مجازی) به صورت وبینار برگزار می‌شود.

سندیکای صنعت برق ایران با توجه به شرایط فعلی اقتصاد کشور، کارگاه آموزشی «تفکر استراتژیک در شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر ویژه مدیران» را در تاریخ ۱۶ تیرماه ۱۳۹۹ از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۶:۳۰ به مدت ۲ ساعت به‌صورت رایگان برای اعضا و در بستر اینترنت (فضای مجازی) به صورت وبینار برگزار می‌کند. در این سمینار که با ارائه دکتر علیرضا اسدی؛ دکترای آینده‌پژوهی و معاون پژوهشی سندیکای صنعت برق و عضو گروه آینده‌پژوهی پژوهشگاه نیرو برگزار می‌شود، محورهایی از قبیل اجزا و ابعاد تفکر استراتژیک، تکنیک‌های تفکر استراتژیک در شرایط پیش‌بینی‌ناپذیر، تفکر استراتژیک و آینده‌پژوهی ارائه شده و در پایان پرسش و پاسخ انجام خواهد شد. علاقمندان می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام اینجا کلیک کنند.

داستان شخری و مزایده مفت بانکها

اتفاقی برای نجات صنعت در دولت روحانی نیفتاد

رئیس خانه صنعت ایران با بیان اینکه بانکها املاک صنعتی ۴۰ میلیارد تومانی را با قیمت ۶ میلیارد تومان به مزایده می‌گذارند، گفت: بعد از گذشت ۷ سال از عمر دولت، اتفاقی برای نجات بخش صنعت نیفتاده است.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، عبدالوهاب سهل‌آبادی در مراسم بزرگداشت روز صنعت و معدن اظهار داشت: در اوایل روی کار آمدن دولت می‌دانستیم که مسئولان با مشکلات انباشته شده از قبل روبرو است و این موضوع را نیز به رئیس‌جمهور اعلام کردم و گفتیم که تنها وزارت صنعت نمی‌تواند صنایع و معادن کشور را نجات دهد. بلکه برای این کار باید یک عزم جدی در همه وزارتخانه‌ها وجود داشته باشد. وی ادامه داد: برای حل مشکلات صنعت و معدن نیاز به یک قیام بود که آن، اتفاق نیفتاد و امروز بعد از گذشت ۷ سال می‌دانیم که دولت با مشکلات زیادی از جمله تحریم‌ها روبرو است. رئیس خانه صنعت ایران با ذکر یک مثال اظهار داشت: یکی از سلاطین در یک شب برفی به درشکه‌چی خود گفت که برویم دوری بزنیم، در میان راه از درشکه‌چی پرسید هوا چطور است؟ درشکه‌چی گفت هوا سرد است. آن سلطان به درشکه‌چی گفت جای ما خیلی گرم است. درشکه‌چی هم پاسخ داد سرما می‌گوید جای شما گرم است، ولی من پدر درشکه‌چی را در آوردم. وی افزود: موضوع تحریم‌ها نیز مانند این قضیه است، تحریم کمر ما را شکسته و مدیریت تحریم تنها توقعی بود که از ما داشتید و به والله ما نیز آن را

انجام دادیم. رئیس خانه صنعت ایران با بیان اینکه در ایام کرونا با خرد جمعی دولت توانستیم آسیب کمتری را نسبت به کشورهای دیگر داشته باشیم، گفت: همانطور که در این مسیر شهدای زیادی را در کادر پزشکی داشتیم، بخش صنعت نیز شهید و جانباز داشته است. وی تاکید کرد: صنعتگران در این موضوع کوتاه نیامدند و کمک‌های زیادی از سوی اتاق‌های بازرگانی جمع‌آوری شد اما آیا دولت کوچکترین تقدیری از آنها کرده است؟ وی ادامه داد: ۱۰ روز پیش اشک سرپرست وزارت صنعت در جلسه‌ای با صنعتگران بابت یک تولیدکننده دارای چند برند تولیدی که ۴ سال در زندان بود، درآمد سهل‌آبادی افزود: صنعتگر تبریزی به دلیل عدم پرداخت دیونش به بانک و اینکه برای عقد دخترش اجازه مرخصی ۱۰ روزه می‌خواست در نهایت با خودکشی دختر مواجه شد و خودش هم سه روز بعد خودکشی کرد.

سهل‌آبادی با بیان اینکه بانک‌ها صنعت کشور را نابود کرده‌اند و نزول ما را بیچاره کرده است، گفت: ملک ۲۵ یا ۴۰ میلیارد تومانی صنعتی را به قیمت ۵ یا ۶ میلیارد تومان به مزایده می‌گذارند، بانک‌ها شخر دارند و فساد ما را بیچاره کرده است به طوری که برای هر کار جزئی باید داد بزنیم. وی در ادامه با اشاره به مشکلات بخش معدن گفت: اگر معدنکار به اندازه قراردادش برداشت کند که هیچ، اما اگر کمی اضافه‌تر برداشت کند باید جریمه بپردازد، اگر کمتر هم برداشت کند باز هم باید جریمه بدهد. مسئولان بدانند کرونا اتفاق افتاده و باید در برخی موارد تجدیدنظر کنند. رئیس خانه صنعت ایران اظهار داشت: برای موفقیت در پایان دولت، مسئولان باید مقداری با صنعتگران همفکری کنند.



ابعاد تفاهم‌نامه مشارکت جامع

ایران و چین

چشم‌اندازی برای همکاری‌های استراتژیک آینده دو کشور

رئیس اتاق مشترک بازرگانی ایران و چین با بیان اینکه تفاهم‌نامه مشترک جامع استراتژیک ایران و چین، چشم‌اندازی برای همکاری‌های آینده است، گفت: رابطه چین با هر کشوری در دنیا مورد علاقه اردوگاه غرب نیست، لذا علیه آن روابط هججه‌سازی می‌کنند.

مجیدرضا حریری در گفت‌وگو با خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، در مورد پیش‌نویس سند همکاری راهبردی ایران و چین گفت: این سند به تصویب هیأت دولت رسیده، اما هنوز جزئیاتی از آن منتشر نشده است.

رئیس اتاق مشترک بازرگانی ایران و چین با بیان اینکه سند همکاری با چین موضوع جدیدی نیست، افزود: رئیس‌جمهور چین در سال ۲۰۱۶ سفری به ایران داشت که در آن سفر، تفاهم‌نامه‌ای موسوم به «مشارکت جامع استراتژیک ایران چین» به امضای دو کشور رسید.

وی با اشاره به اینکه این توافق‌نامه ابعاد مختلف سیاسی، امنیتی، نظامی، اجتماعی و اقتصادی

دارد، بیان داشت: وزارت خارجه از سال گذشته در حال تدوین و پیگیری پیش‌نویس آن بود، بنابراین پیش‌نویس این تفاهم‌نامه در قالب همکاری‌های بلندمدت از سوی ایران مورد بررسی و تصویب قرار گرفت و سپس به طرف چینی ارائه شد.

وی با بیان اینکه توافق با چین حائز اهمیت است، گفت: با توجه به پیش‌بینی‌ها مبنی بر اینکه چین در ۲۵ سال آینده اقتصاد اول دنیا خواهد بود، بنابراین همکاری با این کشور در بخش‌های مختلف حائز اهمیت است.

رئیس اتاق مشترک بازرگانی ایران و چین اظهار داشت: از آنجا که چین تابع سیاست‌های آمریکا نیست، لذا می‌تواند با ایران همکاری کند، بنابراین ما نیز باید از این فرصت استفاده کنیم.

وی با تأکید بر اینکه باید در جهان برای خود هم‌پیمانی داشته باشیم، افزود: متأسفانه برخی موضوع همکاری بلندمدت با چین را با سیاسی‌کاری هدف قرار می‌دهند و شیطنت‌های رسانه‌های غربی نیز در کنار آن سبب تخریب اذهان عمومی را فراهم می‌سازد.

حریری افزود: این تفاهم‌نامه چشم‌اندازی برای همکاری‌های استراتژیک آینده دو کشور است و تاکنون هیچ‌گونه عقد قراردادی مبنی بر آن بین دو کشور انجام نشده است.

رئیس اتاق مشترک بازرگانی ایران و چین اظهار داشت: در واقع رابطه چین با هر کشوری در دنیا مورد علاقه اردوگاه غرب نیست، لذا وقتی چین با کشوری در حال انجام کارهای بزرگ اقتصادی، سیاسی، تجاری و... است، یکسری هججه‌ها از سوی رسانه‌های غربی به آن اتفاق و رویداد وارد می‌شود و متأسفانه در کشور ما برخی نیز با هججه‌های سیاسی به آن دامن می‌زنند.

مشاهده است)، دریافت کد معاملاتی (با هماهنگی شرکت‌های بورس انرژی ایران، سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه و مدیریت شبکه برق ایران) و طی مراحل ثبت دارایی نزد شرکت سپرده‌گذاری مرکزی و رعایت مقررات ثبت سفارش در بورس انرژی امکان عرضه برق در بازار فیزیکی و نمادهای فعال در تابلوی قرارداد سلف موازی استاندارد برق را دارا می‌باشند:

نیروگاه‌های خصوصی:

- ۱- نیروگاه ارومیه
- ۲- نیروگاه آبادان
- ۳- نیروگاه پرند
- ۴- نیروگاه تبریز
- ۵- نیروگاه توس مینا
- ۶- نیروگاه نیروگاه چهارم
- ۷- نیروگاه چابهار
- ۸- نیروگاه خرمشهر
- ۹- نیروگاه خوی
- ۱۰- نیروگاه رودشور
- ۱۱- نیروگاه زاگرس کوثر
- ۱۲- نیروگاه سبلان
- ۱۳- نیروگاه سلطانیه
- ۱۴- نیروگاه سنندج
- ۱۵- نیروگاه قدس
- ۱۶- نیروگاه سیکل ترکیبی شهید منتظر قائم
- ۱۷- نیروگاه سیکل ترکیبی فارس
- ۱۸- نیروگاه شریعتی
- ۱۹- نیروگاه شمس سرخس
- ۲۰- نیروگاه شهدای پاکدشت (دماوند)
- ۲۱- نیروگاه شهید منتظر قائم
- ۲۲- نیروگاه شهید منتظری
- ۲۳- نیروگاه طوس

- ۲۴- نیروگاه علی‌آباد گلستان
- ۲۵- نیروگاه قم
- ۲۶- نیروگاه کارون
- ۲۷- نیروگاه کاشان
- ۲۸- نیروگاه کهنوج
- ۲۹- نیروگاه گیلان
- ۳۰- نیروگاه مشهد
- ۳۱- نیروگاه نیشابور
- ۳۲- نیروگاه یزد
- ۳۳- نیروگاه عسلویه مینا
- ۳۴- نیروگاه سیکل ترکیبی شیرکوه یزد
- ۳۵- نیروگاه خلیج فارس
- ۳۶- نیروگاه سیکل ترکیبی گناوه
- ۳۷- نیروگاه سیکل ترکیبی سرو

نیروگاه دولتی:

- ۱- نیروگاه شهید سلیمی
- ۲- نیروگاه شهید سلیمی - نکا
- ۳- نیروگاه کنارک
- ۴- نیروگاه شهید کاوه
- ۵- نیروگاه شهید مفتاح غرب
- ۶- نیروگاه سیکل ترکیبی بمپور
- ۷- نیروگاه زاهدان
- ۸- نیروگاه ایرانشهر
- ۹- نیروگاه شیروان
- ۱۰- نیروگاه کرمان
- ۱۱- نیروگاه بعثت
- ۱۲- نیروگاه سیکل ترکیبی یزد
- ۱۳- نیروگاه صوفیان
- ۱۴- نیروگاه ترکیبی ایسین - گنو
- ۱۵- نیروگاه ری
- ۱۶- نیروگاه سیکل ترکیبی شهید رجایی
- ۱۷- نیروگاه بندرعباس

- ۱۸- نیروگاه شازند
 - ۱۹- نیروگاه اسلام‌آباد
 - ۲۰- نیروگاه کنگان
 - ۲۱- نیروگاه رامین
 - ۲۲- نیروگاه شیراز
 - ۲۳- نیروگاه شهید بهشتی - لوشان
 - ۲۴- نیروگاه اصفهان
- نیروگاه‌های برق‌آبی متعلق به سازمان آب و برق خوزستان:

- ۱- نیروگاه سد دز
- ۲- نیروگاه سد شهید عباسپور
- ۳- نیروگاه سد کارون ۳
- ۴- نیروگاه سد کرخه
- ۵- نیروگاه سد مارون
- ۶- نیروگاه سد مسجد سلیمان

نیروگاه‌های برق‌آبی متعلق به شرکت توسعه منابع آب و نیروی ایرانی:

- ۱- نیروگاه گتوند
- ۲- نیروگاه سیمره
- ۳- نیروگاه لوارک
- ۴- شهید رجایی (ناکام)
- ۵- نیروگاه کارون چهار
- ۶- نیروگاه داریان
- ۷- نیروگاه رودبار لرستان

نیروگاه‌های اتمی:

۱- نیروگاه اتمی بوشهر

لازم به ذکر است سایر نیروگاه‌های متقاضی در صورت داشتن شرایط لازم و ارائه درخواست رسمی به بورس انرژی ایران و هماهنگی با مراجع ذیربط در وزارت نیرو، امکان عرضه در بازار برق بورس انرژی ایران را خواهند داشت.

مدیریت عملیات بازار برق



اعلام فهرست نیروگاه‌هایی که قابلیت عرضه حامل انرژی در بورس دارند

فهرست نیروگاه‌هایی که قابلیت عرضه حامل انرژی در بورس انرژی ایران دارند، اعلام شد.

به گزارش خبرگزاری فارس، بورس انرژی ایران اعلام کرد: به اطلاع مشتریان و کارگزاران بورس انرژی ایران می‌رساند، طبق هماهنگی‌های انجام شده با معاونت امور برق و انرژی وزارت نیرو، شرکت توانیر و شرکت مدیریت شبکه برق ایران، نیروگاه‌های ذیل مجاز به عرضه (حامل انرژی) در بورس انرژی ایران هستند.

نیروگاه‌های ذیل در صورت پذیرش در بورس انرژی (فهرست نیروگاه‌های پذیرفته شده در تابلو برق بازار فیزیکی بورس انرژی به همراه امید نامه آنها در بخش «امید نامه‌ها» در صفحه پذیرش و بازاریابی سایت شرکت بورس انرژی ایران قابل



روند صدور مجوز کسب و کارهای مهم تسهیل شود

نایب رییس اول اتاق ایران گفت: به منظور تحقق جهش تولید، باید روند صدور مجوز کسب و کارهای مهم تسهیل شود.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، حسین سلاح ورزی در مراسم بزرگداشت روز صنعت و معدن اظهار داشت: در تعاملات دولت و بخش خصوصی برای تحقق جهش تولید نیازمند یک بازتعریف و بازمهندسی هستیم.

وی با تاکید بر اینکه می‌توان از تجربه کرونا در راستای تحقق شعار جهش تولید استفاده کرد، افزود: پیشنهاد ما این است که در مورد کسب و کارهای موثر و مهم در روند صدور مجوزها و اعمال نظارت‌ها تسهیل بیشتری اعمال شود.

وی با بیان اینکه طبق فرمایشات مقام معظم رهبری، تنها راه برون رفت از مشکلات کشور موضوع جهش تولید است، افزود: تحقق این هدف نیازمند یک بازتعریف و بازمهندسی در تعاملات دولت و بخش خصوصی است و با توجه به اینکه منابع ارزی نفتی مثل گذشته در اختیار نداریم، باید به دنبال مسیرهای دانش بنیان برای تحقق جهش تولید باشیم.

نایب رییس اول اتاق ایران، مهمترین کالای عمومی را امنیت دانست و گفت: مهمترین بخش آن، امنیت اقتصادی است. دولت باید برای تحقق جهش تولید به موضوع امنیت اقتصادی توجه ویژه داشته باشد و فضای قابل اطمینان، قابل پیش بینی و قابل برنامه ریزی برای بخش خصوصی ایجاد کند.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، عزت اله اکبری در مراسم بزرگداشت روز ملی صنعت و معدن با تاکید بر اینکه باید جلوی رانت های مدیریتی گرفته شود، اظهار داشت: باید از ظرفیت مردم برای رشد و توسعه تولید و همچنین حل مشکلات کشور استفاده شود.

وی تصریح کرد: اعتقادی به تحریم ها ندارم، اگر محکم، استوار و هماهنگ باشیم به راحتی حرفهای خود را در عرصه بین الملل بر کرسی می نشانیم.

رییس کمیسیون صنایع و معادن مجلس با تاکید بر لزوم فعال سازی دیپلماسی اقتصادی ایران توسط سفارتخانه ها، افزود: با فعال سازی دیپلماسی اقتصادی، بخش خصوص با توانمندی بیشتری در عرصه تولید فعالیت خواهد داشت. به همین دلیل دولت باید تصدی گری خود را در امور اقتصادی کاهش دهد و از بخش خصوصی به صورت جدی حمایت کند.

وی ادامه داد: با توجه به تاکید مقام معظم رهبری، دو موضوع ساختار و مدیریت برای تحقق اهداف جهش تولید موثر است و باید مدنظر قرار گیرد. در موضوع ساختار، مجلس آمادگی لازم را برای هر نوع همکاری با بخش خصوصی دارد.

اکبری با بیان اینکه درآمدهای مالیاتی باید به سمت تولید سوق داده شود، گفت: مجلس برای وضع قوانین مورد نیاز دولت آمادگی دارد و اگر قوانین تسهیل کننده ای مدنظر است، به ما اعلام شود.



درآمدهای مالیاتی به سمت تولید هدایت شوند

رئیس کمیسیون صنایع مجلس گفت: دولت باید تصدی گری خود را در امور اقتصادی کاهش دهد و از بخش خصوصی به صورت جدی حمایت کند.



صدور و تمدید امضای

الکترونیک هوشمندسازی شد

رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صمت گفت: این مرکز در راستای توسعه زیرساخت‌ها و کاربردهای تجارت الکترونیکی با هوشمندسازی فرآیند صدور و تمدید امضای الکترونیک یکی از مهمترین خدمات دولت الکترونیک را محقق ساخت.

به گزارش خبرگزاری فارس به نقل از وزارت صمت، معدن و تجارت، علی رهبری گفت: امضای دیجیتال مفهومی شبیه امضای دستی و اثر انگشت اما با امنیتی بسیار بالا در فضای مجازی دارد. وقتی یک سند الکترونیکی مانند یک قرارداد، نامه‌های اداری، فرم‌های الکترونیکی امضای دیجیتال شود، دریافت کننده سند یا پیام الکترونیکی می‌تواند هویت صاحب سند را به درستی تشخیص دهد و از جعلی نبودن آن اطمینان حاصل کند، زیرا گواهی الکترونیکی هر فرد شناسه وی می‌باشد.

رهبری افزود: امکان جعل یا تغییر اسناد غیر ممکن می‌شود و هر تغییری در محتوای سند امضاشده قابل تشخیص است و موجب نامعتبر شدن امضای دیجیتال آن می‌شود.

وی تصریح کرد: فرد به هیچ عنوان نمی‌تواند امضای خود روی سند را انکار نماید زیرا با استفاده از امضای دیجیتال روی سند و "گواهی الکترونیکی" فرد، می‌توان به هویت امضاءکننده آن پی برد.

رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صمت، معدن و تجارت، گفت: برخلاف امضای دستی که همیشه ثابت است، امضای دیجیتال هر سند برای آن سند منحصر بفرد است؛ در واقع، امضای دیجیتال هر سند مرتبط با محتوای آن سند است و امکان جداسازی امضای دیجیتال از سند به منظور استفاده مجدد روی سندی دیگر، یا جایگزین نمودن آن با امضایی دیگر وجود ندارد. رهبری افزود: به استناد ماده ۷ قانون تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۲ مجلس شورای اسلامی، "هرگاه قانون وجود امضا را لازم بداند، امضای الکترونیکی مکفی است." بر اساس این ماده، امضای دیجیتال به تنهایی و بدون نیاز به امضای دستی برای قانون کفایت می‌کند.

وی بیان داشت: برای تحقق این مهم سه گام توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی برداشته شد که شامل حذف کاغذ برای ثبت نام صدور گواهی امضا و انجام سیستمی این مراحل و صدور کدرهگیری و نیمه حضوری شدن صدور امضا و صرفه‌جویی در وقت مردم با حذف مراجعه حضوری ثبت نام و منحصر شدن حضور فرد در دفتر فقط برای احراز هویت؛ این مرحله نیز تا انتهای سال با همکاری پست غیرحضوری شده و فرآیند احراز هویت نیز درب منزل صورت خواهد پذیرفت.

رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صمت، معدن و تجارت، افزود: افزایش مدت اعتبار امضا از یک سال به دو سال که منجر به حذف تعداد زیادی از درخواستهای تمدید گردید که این

سیاست به خودی خود کاهش وقت و هزینه صرف شده را در پی خواهد داشت.

رهبری در خصوص غیرحضوری شدن فرآیند تمدید امضا گفت: اهمیت تمدید غیرحضوری امضا و افزایش مهلت اعتبار امضا از یکسال به دو سال از این جهت است که در صورت عدم تحقق این موارد، حجم امضاهای نیازمند به تمدید و به تبع آن مراجعات حضوری و مشکلات ناشی از آن سالانه بصورت تصاعدی افزایش می‌یافت.

وی افزود: با هوشمندسازی این دو فرآیند و حذف برگه کاغذی مجوزها (که منجر به جلوگیری از هرگونه جعل شده) و حذف دخالت عامل انسانی (که منجر به جلوگیری از خطای سهوی/عمدی کارشناسان و همچنین کاهش رفت و برگشت‌های بین متقاضیان و کارشناسان و حذف زمان‌های انتظار در صف بررسی کارشناسان شده) ضمن ارتقاء و تضمین کیفیت و سلامت فرآیند، اخذ امضای الکترونیک تسهیل و تسریع شد.

رهبری افزود: غیرحضوری شدن فرآیند تمدید امضای الکترونیک علاوه بر موارد فوق‌الذکر مزایای دیگری نیز دارد که از جمله آنها می‌توان به حذف سالانه بیش از ۱۶۵,۰۰۰ مراجعه حضوری از طریق الکترونیکی کردن فرآیند تمدید امضای الکترونیکی، کاهش مدت زمان صدور/تمدید امضا از چند ساعت به کمتر از ۱۰ دقیقه از طریق حذف کاغذ و دخالت عامل انسانی و هوشمندسازی فرآیند اشاره کرد.

رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صمت، معدن و تجارت، بیان داشت: اجرای این موجب افزایش ۴۳ درصدی تعداد امضاهای الکترونیکی صادره، صرفه‌جویی در مصرف بیش از ۱,۴۹۰,۰۰۰ صفحه کاغذ و نظارت مردمی آنلاین بر کیفیت خدمات می‌شود.

راه از درشکه‌چی پرسید هوا چطور است؟ درشکه‌چی گفت هوا سرد است. آن سلطان به درشکه‌چی گفت جای ما خیلی گرم است. درشکه‌چی هم پاسخ داد سرما می‌گوید جای شما گرم است، ولی من پدر درشکه‌چی را در آوردم. وی افزود: موضوع تحریم‌ها نیز مانند این قضیه است، تحریم کمر ما را شکسته و مدیریت تحریم تنها توقعی بود که از ما داشتید و به والله ما نیز آن را انجام دادیم.

رئیس خانه صنعت ایران با بیان اینکه در ایام کرونا با خرد جمعی دولت توانستیم آسیب کمتری را نسبت به کشورهای دیگر داشته باشیم، گفت: همانطور که در این مسیر شهدای زیادی را در کادر پزشکی داشتیم، بخش صنعت نیز شهید و جانباز داشته است. وی تأکید کرد: صنعتگران در این موضوع کوتاه نیامدند و کمک‌های زیادی از سوی اتاق‌های بازرگانی جمع‌آوری شد اما آیا دولت کوچکترین تقدیری از آنها کرده است؟ سهل‌آبادی با بیان اینکه بانک‌ها صنعت کشور را نابود کرده‌اند و نزول ما را بیچاره کرده است، گفت: ملک ۲۵ یا ۴۰ میلیارد تومانی صنعتی را به قیمت ۵ یا ۶ میلیارد تومان به مزایده می‌گذارند، بانک‌ها شرخر دارند و فساد ما را بیچاره کرده است به طوری که برای هر کار جزئی باید داد بزنییم.

وی در ادامه با اشاره به مشکلات بخش معدن گفت: اگر معدنکار به اندازه قراردادش برداشت کند که هیچ، اما اگر کمی اضافه‌تر برداشت کند باید جریمه بپردازد، اگر کمتر هم برداشت کند باز هم باید جریمه بدهد. مسئولان بدانند کرونا اتفاق افتاده و باید در برخی موارد تجدیدنظر کنند.

رئیس خانه صنعت ایران اظهار داشت: برای موفقیت در پایان دولت، مسئولان باید مقداری با صنعتگران همفکری کنند.



اتفاقی برای نجات صنعت در دولت روحانی نیفتاد

رئیس خانه صنعت ایران با بیان اینکه بانک‌ها املاک صنعتی ۴۰ میلیارد تومانی را با قیمت ۶ میلیارد تومان به مزایده می‌گذارند، گفت: بعد از گذشت ۷ سال از عمر دولت، اتفاقی برای نجات بخش صنعت نیفتاده است.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، عبدالوهاب سهل‌آبادی در مراسم بزرگداشت روز صنعت و معدن اظهار داشت: در اوایل روی کار آمدن دولت می‌دانستیم که مسئولان با مشکلات انباشته شده از قبل روبرو است و این موضوع را نیز به رئیس‌جمهور اعلام کردم و گفتم که تنها وزارت صنعت نمی‌تواند صنایع و معادن کشور را نجات دهد. بلکه برای این کار باید یک عزم جدی در همه وزارتخانه‌ها وجود داشته باشد.

وی ادامه داد: برای حل مشکلات صنعت و معدن نیاز به یک قیام بود که آن، اتفاق نیفتاد و امروز بعد از گذشت ۷ سال می‌دانیم که دولت با مشکلات زیادی از جمله تحریم‌ها روبرو است.

رئیس خانه صنعت ایران با ذکر یک مثال اظهار داشت: یکی از سلاطین در یک شب برفی به درشکه‌چی خود گفت که برویم دوری بزنییم، در میان

مهم‌ترین موضوع ما در فولاد لجستیک و حمل و نقل به دلیل پراکندگی معادن است.

وی افزود: طرح بزرگ راه‌آهن، اجرای ۸۰۰ کیلومتر خط دوم ریلی است که تحول عظیمی در حمل مواد اولیه داخلی ما است و به حوزه صادرات و تجارت محصولات فولادی کمک می‌کند.

مدرسی خیابانی افزود: مجموعه تولید کشور همیشه نیازمند حمل و نقل است اما سهم ریلی ما در حمل کالا کم است و باید افزایش یابد.

سرپرست وزارت صنعت، معدن و تجارت گفت: حمل ریلی کالاهای اساسی ما از ۱۰ درصد در سال ۹۷ به ۲۵ درصد در سال ۹۸ رسید و با این طرح‌های توسعه راه‌آهن کمک شایانی در لجستیک خواهیم داشت.

وی افزود: ۵۳ میلیارد تن مجموعه ذخایر معدنی کشور است، اما ما از ۵۰۰ میلیون تن آن بهره‌برداری می‌کنیم. مدرسی خیابانی اضافه کرد: ۶۸ نوع ماده معدنی دنیا و ۲ درصد ذخایر دنیا را داریم، در حالی که یک درصد مساحت دنیا را در اختیار داریم.

سرپرست وزارت صنعت، معدن و تجارت اظهار داشت: ۵۰۰ میلیون تن مواد معدنی از طریق جاده جابجا نمی‌شود و باید سهم ریل افزایش یابد.

وی ادامه داد: کاهش ۳،۲ میلیارد دلاری ارزبری در سال ۹۹ را دنبال می‌کنیم.

مدرسی خیابانی افزود: ۲ هزار و ۶۰۰ ردیف تعرفه کالای داخلی را کامل بستیم در راستای حمایت از تولید و منابع ارزی. وزارت صمت موافق واردات هیچ کالایی غیر از سه مورد مواد اولیه کارخانجات، قطعات اصلی و کالاهایی که در داخل تولید نمی‌شود، نیست.

وی تأکید کرد: راه نجات کشور اتکا به تولید داخل است و باید به شرکت‌های دانش‌بنیان تکیه کرد. اگر خواهیم تولید شکل بگیرد باید زیرساخت‌های آن ایجاد شود که همان حمل و نقل و لجستیک است.



هدف گذاری کاهش ۳،۲ میلیارد دلار ارزبری در سال ۹۹

سرپرست وزارت صنعت، معدن و تجارت با بیان اینکه ۲۶۰۰ ردیف تعرفه کالای داخلی را کامل بستیم، گفت: کاهش ۳،۲ میلیارد دلار ارزبری در سال ۹۹ را دنبال می‌کنیم.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، مراسم بهره‌برداری از سومین مرحله تحویل ناوگان جدید ریلی و توسعه همکاری‌های اقتصادی و اجتماعی راه آهن با حضور وزیر راه و شهرسازی، شهردار تهران و مدیر عامل راه آهن در ساختمان راه آهن در حال برگزاری است و سرپرست وزارت صنعت، معدن و تجارت نیز خود را به این مراسم رساند. در این مراسم حسین مدرس خیابانی سرپرست وزارت صنعت، معدن و تجارت اظهار داشت: وزارت صنعت برنامه گسترده‌ای برای افزایش تولید زنجیره فولاد دارد. سال گذشته ۵۷ میلیون تن مجموعه زنجیره فولاد کشور را صادر کردیم.

مدرسی خیابانی افزود: در حوزه شمش فولادی ظرفیت اسمی ما از ۲۸ میلیون تن تولید به ۴۲ میلیون تن افزایش می‌یابد.

سرپرست وزارت صنعت، معدن و تجارت اظهار داشت:

مشتریان از شرکت، نشان تجاری، محصولات و خدماتش اثر می‌گذارند.» گزارش دیگری درباره مدیریت مشتریان، عنوان کرد: «می‌خواهید صدای مشتریان را بشنوید؟ به کارکنان خود گوش دهید.» یک پژوهش دانشگاهی نیز به این نتیجه‌گیری رسید که گوش دادن به کارکنان و مشتریان، یک «سیستم یکپارچه بازارمحور» برای فعالیت شرکت‌ها فراهم می‌کند.

در ارتباطات سازمانی و بازاریابی، این موضوع پذیرفته شده است که ذی‌نفعان اثرگذار دیگری نیز وجود دارند که به‌دنبال نفوذ بر شرکت بوده و باید به نظرات آنها توجه شود. گوش دادن به صدای آنها نیز باعث افزایش مشارکتشان در برنامه‌های شرکت می‌شود. این ذی‌نفعان عبارتند از شرکای تجاری مانند خرده‌فروش‌ها، نمایندگان و دلال‌ها؛ سرمایه‌گذاران (در صورتی که سهام شرکت عرضه عمومی شده باشد) و جوامع محلی (در برخی موارد). بیشتر شرکت‌های امروز به‌دنبال آن هستند که ارتباطات مثبت خود را با طیفی گسترده از ذی‌نفعانشان حفظ کنند. از این‌رو، می‌توان به‌طور خلاصه بحث کرد که توجه به صدای ذی‌نفعان (VOS) اهمیتی فراوان برای مدیریت شرکت‌ها دارد.

چالش‌های شنوا بودن

با آنکه اهمیت شنوا بودن و توجه به صدای مشتریان، کارکنان و دیگر ذی‌نفعان درک شده است، هنوز دانش کافی درباره مهارت‌های شنیدن وجود ندارد. شرکت‌ها نمی‌دانند چگونه باید گوش دهند و با مشکلات و چالش‌های مختلفی در جمع‌آوری اطلاعات و نظرات ذی‌نفعان خود مواجه هستند. گوش دادن به صدای دیگران، به‌طور معمول در روابط بین شخصی و در ارتباط با گروه‌های

به‌وسیله مجله کسب‌وکار دانشگاه هاروارد مشخص شد که ۷۱ درصد از شرکت‌کنندگان در نظرسنجی اعتقاد دارند «سطوح بالای مشارکت کارکنان» به احتمال زیاد منجر به موفقیت کسب‌وکار می‌شود. فقط سطوح بالای خدمات مشتریان و ارتباطات موثر بود که از این نظر، امتیاز بالاتری کسب کرد. همچنین در یک مطالعه ارتباطات داخلی، این نتیجه به‌دست آمد که گفت‌وگوی کارکنان با مدیران بالادستی‌شان درباره نگرانی‌ها یا ایده‌های چالشی اما سازنده‌شان درباره مسائل مرتبط با کار، نقشی کلیدی در بهبود اثربخشی سازمانی دارد. کانال‌های دریافت صدای کارکنان بسیار متنوع است. این کانال‌ها شامل کانال‌های ارتباط رسمی مانند بیانیه اتحادیه‌ها و نهادهای سازمان‌یافته تا نظرسنجی‌ها، جلسات، کنفرانس‌ها و اینترانت می‌شود. کانال‌های غیررسمی‌تر برای دریافت صدای آنها شامل صندوق‌های انتقادات و پیشنهادهای و اظهارنظر آنها در رسانه‌های اجتماعی می‌شود.

اما به‌طور روزافزونی، نگرش نسبت به صدای مشتریان و کارکنان تغییر می‌کند. اکنون برخلاف گذشته، کمتر صاحب‌نظری اعتقاد دارد که این صداها را می‌توان به‌طور کامل از یکدیگر تفکیک کرد. در حقیقت، هم کارکنان و هم مشتریان، ذی‌نفعان کلیدی برای شرکت‌ها و کسب‌وکارهای مختلف هستند که صدا و نظراتشان اهمیت فراوانی در موفقیت دارد. مهم‌تر آنکه، گاهی این نظرات بسیار شبیه یکدیگر می‌شوند. در یک گزارش مجله مدیریت روابط مشتری (CRM Magazine) عنوان شد که «کارکنان، به‌ویژه آن دسته که در مراکز ارتباط با مشتریان به‌کار مشغول هستند، اولین کسانی از شرکت هستند که با مشتریان تعامل می‌کنند و همان‌ها هستند که بر ادراک



کسب نظرات آنها است. در این میان، گاهی مشتریان در تماس با روابط عمومی شرکت، به بیان انتقاد و پیشنهادهای خود می‌پردازند یا در وبسایت و رسانه‌های اجتماعی به اظهارنظر درباره محصولات و خدمات شرکت اقدام می‌کنند.

بهبود وجهه اجتماعی و مالی در سازمان شنوا علاوه بر اهمیت صدای مشتریان، روزبه‌روز توجه به صدای کارکنان (VOE) نیز اهمیت بیشتری پیدا می‌کند؛ چرا که از این طریق می‌توان به میزان مشارکت آنها در فعالیت‌ها و برنامه‌ها، میزان رضایت، وفاداری، باقی ماندنشان در شرکت و البته میزان بهره‌وری پی برد. در یک نظرسنجی انجام شده

صدای مشتریان (VOC) نقشی بسیار حیاتی در بازاریابی و ارتباطات دارد. صدای مشتریان، یکی از منابع اصلی کسب اطلاعات و بازخورد نسبت به محصولات و خدمات شرکت است. این صدا از روش‌های مختلفی می‌تواند به گوش شرکت برسد. برخی از شرکت‌ها فعالانه به‌دنبال نظرات و بازخوردهای مشتریان هستند و در برخی از روش‌ها هم مشتریان، خود اقدام به بیان نظراتشان می‌کنند. پژوهش‌های بازار، نظرسنجی‌های میزان رضایت مشتریان، پژوهش‌های امتیاز ترویج‌دهنده خالص (NPS) و روش‌هایی مانند برگزاری جلسه و شورای مشاوره با مشتریان، روش‌های فعالانه برای

ارتفاعات شاه‌کوه

متابِق همیشه در فصل تابستان گرمای هوا بر لطافت این فصل غلبه می‌کند، هر چه از سطح زمین بالاتر رویم به علت فشار کم هوا در ارتفاعات، هوا خنک‌تر شده و کاهش چند درجه‌ای دما کاملاً محسوس است. ارتفاعات رشته کوه کهکشان یا گاوکشان (شاهکوه) در استان گلستان که در امتداد شرقی رشته کوه البرز قرار دارد که با قله‌هایی به ارتفاع بالای ۳۰۰۰ متر از سطح دریا باعث شده که مناطقی بسیار زیبا و چشم‌نواز، مراتعی سرسبز و خنک همراه با چشمه‌های فراوان در آن به وجود آید. برای دیدن این زیبایی‌ها می‌توان در مسیر گرگان به شاهرود و در جاده زیبای توسکستان، با گذشت فاصله تقریبی ۶۰ کیلومتر به این مناطق دسترسی پیدا کرد.


ISNA PHOTO

Mohammad ghajar