



- ۲ عرضه ۴۲۹ میلیون یورو در سامانه نیما طی یک هفته.....
- ۳ سوء استفاده کنندگان از کارت‌های بازرگانی جنایتکارند.....
- ۴ رشد ۸.۸ درصدی پایه پولی در بهار ۱۳۹۹.....
- ۵ بیش از ۱۰ میلیارد تومان برای اصلاح شبکه‌های برق جیرفت هزینه شد.....
- ۶ برگزاری رویداد مجازی معرفی نیازهای فناورانه صنعت برق.....
- ۷ تاثیر کرونا بر نیروی کار.....
- ۸ ورود وزارت اقتصاد به انحصار کارگزاری‌های بورس.....
- ۹ اما و اگرهای جبران کسری بودجه ۲۰۰ هزار میلیارد تومانی.....
- ۱۰ پیشنهاد انتشار گواهی سپرده یورویی بزودی به شورای پول و اعتبار می‌رود.....
- ۱۱ راهکارهای چهارگانه برای اجتناب از گرفتار شدن در تورم‌های بسیار بالا.....
- ۱۲ بهبود وجهه اجتماعی و مالی در سازمان شنوا.....

کریم کبیری؛ رییس کمیته انرژی‌های تجدیدپذیر سندیکای صنعت برق ایران

استفاده از تعرفه شناور در خرید تضمینی برق تجدیدپذیر

با توجه به نوسانات و افزایش بی رویه نرخ ارز و به طبع آن نرخ تورم در کشور در دوره‌های زمانی مختلف، به کارگیری تعرفه ثابت در خرید تضمینی برق از نیروگاه‌های تجدیدپذیر و افزایش آن به صورت مقطعی برای توسعه پایدار این حوزه کاربرد نداشته و استفاده از تعرفه شناور اجتناب ناپذیر است.

با توجه به شرایطی که در حال حاضر بر اقتصاد کشور حکمفرما شده، نرخ ارز، نسبت به تاریخ مصوبه وزیر نیرو در تاریخ نوزدهم اردیبهشت ماه ۱۳۹۵ رقمی بالغ بر ۵۴۰ درصد و نسبت به تاریخ آخرین مصوبه وزیر نیرو در تاریخ بیستم مهر ماه ۱۳۹۸، در حدود ۶۸ درصد افزایش داشته است.

این میزان افزایش نرخ ارز عملاً سرمایه‌گذاری جدید در احداث نیروگاه‌های تجدیدپذیر، را فاقد توجیه اقتصادی





عرضه ۴۲۹ میلیون یورو در سامانه نیما طی یک هفته

میزان فروش ارز در سامانه نیما طی هفته گذشته معادل ۴۲۹ میلیون یورو بوده که ضمن رشد ۹۲ درصدی نسبت به هفته قبل، نشانگر افزایش قابل توجه میزان فروش ارز در سامانه نیما است. به گزارش خبرگزاری فارس به نقل از روابط عمومی بانک مرکزی، بر اساس گزارش‌های دریافتی از سامانه نیما، از ابتدای سال جاری تا روز گذشته معادل ۳,۳ میلیارد یورو در سامانه نیما ارز فروخته شده است. در این میان بالاترین میزان فروش ارز در هفته قبل (۱۳۹۹,۳,۳۱) الی (۱۳۹۹,۴,۵) انجام شده است.

بر این اساس میزان فروش ارز در سامانه نیما طی هفته گذشته معادل ۴۲۹ میلیون یورو بوده که ضمن رشد ۹۲ درصدی نسبت به هفته قبل، نشانگر افزایش قابل توجه میزان فروش ارز در سامانه نیما است. نظام یکپارچه‌ی معاملات ارزی (سامانه نیما) با هدف تسهیل تأمین ارز راه‌اندازی شده و با استفاده از آن، خریداران (واردکنندگان) و فروشندگان (صادرکنندگان) ارز متناسب با نیازهای خود نسبت به انجام عملیات ارزی در محیط الکترونیک اقدام می‌کنند. لذا سامانه نیما محل تأمین ارز کالاهای وارداتی به کشور و بازار میان صادرکنندگان و واردکنندگان است و حجم و قیمت معاملات انجام شده در آن در فرایند تعیین نرخ ارز نقشی تعیین کننده دارد.

آلاینده‌ها و حفاظت از محیط‌زیست، به ازای برق تولیدی این قبیل نیروگاه‌ها، تأمین و به وزارت نیرو (ساتبا) پرداخت کند. در این راستا کمیته تجدیدپذیر سندیکای صنعت برق به عنوان نماینده بخش بزرگی از فعالان بخش خصوصی در صنعت برق تجدیدپذیر اعلام آمادگی می‌کند که دانش فنی و اقتصادی و تجربیات اعضای خود در این حوزه را جهت تسريع و تسهيل کسب و کارها، رفع موانع و جهش تولید برق پاک در اختیار وزارت نیرو و ساتبا قرار دهد.

کرده و به همین دلیل کسب و کار کل نقش آفرینان حوزه تجدیدپذیر اعم از شرکت‌های مهندسی، بازرگانی، پیمانکاران، سازندگان تجهیزات، سرمایه‌گذاران و ... چه در مقیاس بزرگ و چه در مقیاس کوچک دچار رکود شده و حتی در برخی موارد متوقف شده است.

لذا به نظر می‌رسد لازم است که وزارت نیرو و سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا) در سال جهش تولید، برای جلوگیری از توقف و رکود کسب و کار حوزه تجدیدپذیر، اقدام عاجل به عمل آورند. یکی از مهمترین راهکارهای پیش رو، استفاده از تعرفه شناور در خرید تضمینی برق از نیروگاه‌های تجدیدپذیر است که فرمول آن در ماده ۲ آیین‌نامه اجرایی ماده (۶۱) قانون اصلاح الگوی مصرف انرژی مصوب ۹۴/۱۱/۱۴ عنوان شده است. تأمین منابع مالی مورد نیاز برای اجرایی کردن این پیشنهاد هم می‌تواند از طریق فروش برق تولیدی نیروگاه‌های تجدیدپذیر از سوی ساتبا به شبکه تأمین شود. به علاوه سهم تجدیدپذیرها از عوارض برق و ۲۵ درصد مالیات بر ارزش افزوده قبوض دوره ای برق هم می‌توانند منابع قابل اتکایی برای پیاده سازی تعرفه شناور برای برق تجدیدپذیر باشند.

چرا که بر اساس قانون و آنچه که در تبصره ۳ ماده ۶۱ قانون اصلاح الگوی مصرف پیش بینی شده، دولت باید منابع لازم را از محل ارزش سوخت صرفه‌جویی شده براساس بهای سوخت‌های وارداتی مایع و قیمت گاز صادراتی و منافع حاصل از عدم تولید

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس، غلامحسین شافعی امروز در جلسه هیأت نمایندگان اتاق بازرگانی ایران، گفت: با توجه به بحران‌های متعدد داخلی و خارجی و به ویژه با وقوع شیوع کرونا این روزها شرایط سخت اقتصادی آنقدر بر همگان ایان است که هیچ کس نمی‌تواند آن را در پرده ابهام نگاه دارند.

رئیس اتاق بازرگانی ایران افزود: امروز برخی از محققین و نخبگان دلسوز کشور معتقدند که تحریم‌ها باعث همه مشکلات و معضلات کنونی شد و نباید ناکارآمدی اقتصادی و فقر اهلیت حرفه‌ای تصمیم‌گیران اقتصادی را در دوره‌های گذشته پشت نقاب تحریم‌ها مخفی کرد. به احتمال بالا باید گفت آنچه ما را گرفتار کرده آینده‌نگری تصمیم‌گیران اقتصادی از گذشته دور تا کنون بوده است.

شافعی اظهار داشت: به دلیل شرایط حساس کشور این بار از یک زاویه و نگاه دیگری مسائل را بیان می‌کنم. رهبر انقلاب حداقل در ۱۵ سال گذشته روی چند نکته تأکید داشته‌اند و ۵۰ بار طی سال‌های اخیر به موضوع تولید و اقتصاد اشاره کرده‌اند. مشکلات کشور برگرفته از بخش تولید و ریشه مشکلات کشور در موضوع تولید است و حل مشکلات را باید در همین موضوع تولید جستجو کرد. وی اظهار داشت: البته لازم است اشاره کنم که هر فعالیتی را نمی‌توان تولید نامید و هر پروانه‌ای که به نام تولید صادر می‌شود نمی‌تواند تولید عنوان کرد. رئیس اتاق بازرگانی ایران گفت: اصل ۴۳ قانون اساسی دارای ۹ بند است که در بند ۸ آن آمده است جلوگیری از سلطه بر اقتصاد کشور توسط بیگانگان لازم است و در بند ۹ بر افزایش تولید کشاورزی، دامی و صنعتی که نیاز عمومی را تعیین می‌کند، تأکید شده تا کشور به مرحله خودکفایی برسد.



تحریم‌ها ریشه همه مشکلات اقتصادی نیست

سوء استفاده کنندگان از کارت‌های بازرگانی جنایتکارند
رئیس اتاق بازرگانی ایران با اشاره به اینکه برخی محققین و نخبگان معتقدند که تحریم باعث همه مشکلات و معضلات است، گفت: نباید ناکارآمدی اقتصادی و فقر اهلیت حرفه‌ای تصمیم‌گیران اقتصادی را در دوران‌های گذشته پشت نقاب تحریم‌ها مخفی کرد.

شافعی اظهار داشت: یقیناً این بدان معنا نیست که ما دور کشور را دیوار کشیده و معامله با جهان نداشته باشیم. در اهمیت این موضوع و موضوع تولید و شعار سال اگر به کتاب هنر تحریم مراجعه شود در صفحه ۸۹ آن مشاهده می‌کنیم که آمده است این هنر تحریم است که هدف اصلی تحریم مشاغل حوزه تولید است و تحریم در مقابل تولید کارساز می‌شود. این مطلب بیان شده در این کتاب اهمیت اصل ۴۳ قانون اساسی در رابطه با تولید و همچنین ارزش فرمایشات مقام معظم رهبری بر تأکید به مقوله تولید را نشان می‌دهد.

رئیس اتاق بازرگانی ایران با بیان اینکه در صدر اصل ۴۴ قانون اساسی نظام اقتصادی جمهوری اسلامی ایران بر پایه سه بخش دولتی، خصوصی و تعاونی استوار است و باید به این نکته توجه کرد که بسیاری از معضلات نتیجه به حاشیه راندن نخبگان و افراد دارای اهلیت حرفه‌ای و صلاحیت واقعی بخش خصوصی در امر تصمیم‌گیری‌ها و به خصوص تصمیم‌گیری‌های اقتصادی است.

وی افزود: براساس آمار رسمی در سال نامه آمار سال ۱۳۹۷، بخش خصوصی ۸۴٫۵ درصد اشتغال ایجاد کرده است.

شافعی اظهار داشت: نظام اقتصادی، بخش خصوصی را یکی از سه جز اصلی نظام نمی‌شناسد اما از آنجا که تصمیم‌گیری‌ها را با واژه تصمیم حاکمیتی می‌گیرند، هیچ حقی برای بخش خصوصی قائل نیستند اما بخش قابل توجهی از مسئولیت‌های ناشی از تصمیم‌گیری‌ها حاکمیتی در اقتصاد کلان بر دوش بخش خصوصی است.

***سوء استفاده کنندگان از کارت‌های بازرگانی جنایتکارند**

رئیس اتاق بازرگانی ایران با اشاره به انتقادات

متعدد به کارت‌های بازرگانی به اصلاح اجاره‌ای بیان داشت: اینجانب به هیچ عنوان فعل کسانی که از این ابزار اقتصادی سوء استفاده کرده و حق الناس، منافع ملی و آنچه متعلق به مردم و محرومان کشور را به یغما می‌برند را نه تنها تایید نمی‌کنم بلکه قویا محکوم می‌کنم و پا را فراتر نهاده و آنها را جنایتکار می‌دانم.

شافعی گفت: سوء استفاده کنندگان از کارت‌های بازرگانی با عمل خود، فعالان و تولیدکنندگان کشور که رهبر معظم انقلاب نقش آنها را در جنگ تحمیلی بی‌بدیل عنوان فرموده‌اند را بدنام می‌کنند و بر اثر فعل پلید چنین افرادی، زحمت‌کشانی بسیاری بیکار و زندگی آنها به سمت نابودی می‌روند لذا این افراد جنایتکار هستند.

وی افزود: باید توجه کرد که به دلیل همان واژه تصمیم حاکمیتی، عدم صلاحیت و عدم اهلیت متقاضیان کارت‌های بازرگانی را بخش خصوصی به عهده ندارد اما علیرغم این موضوع برای اختیاری که وجود ندارد به طور مرتبط در گفتارها مسئولیت آن بر دوش بخش خصوصی گذاشته می‌شود.

رئیس اتاق بازرگانی ایران با بیان اینکه اثر ما در مجامع تصمیم‌گیری چیست؟ گفت: در شوراهای متعدد عضو هستیم و حتی در برخی از مجامع رئیس اتاق بازرگانی باید حضور داشته باشد به عنوان مثال در ستاد اقتصاد مقاومتی ۲۲ عضو اصلی حضور دارند و ۶ عضو هم بر حسب شرایط دعوت می‌شوند. رئیس اتاق یک نفر از این ۲۲ نفر است. اما در نظر بگیرید در هنگام رای گیری رای اتاق چه تاثیری دارد؟ رئیس اتاق حتی حق انتخاب جانشین برای حضور در این جلسات را ندارد. این در حالی است که نمایندگان دولت این حق را دارند لذا در صورت تداخل نشست‌ها فرصت حضور

رئیس شورای پول و اعتبار تصریح کرد: رشد پایه پولی طبق آخرین گزارش بانک مرکزی از ابتدای امسال تا پایان خرداد، در مجموع، با احتساب خرید ارز، منابع مقابله با کرونا و تنخواه دولت، ۸.۸ درصد بوده است.

همچنین در این جلسه، رئیس اتاق بازرگانی ایران، با بیان اینکه در شرایط فعلی کشور، همه از تنش‌ها و اتفاقات اثر می‌پذیرند، عنوان کرد: فعالان اقتصادی از مجموعه اتفاقاتی که در شرایط فعلی اقتصادی رخ می‌دهد، آسیب می‌بینند و از اثرات آن مستثنی نیستند و ما نیز نسبت به این قبیل مسائل حساس هستیم. غلامحسین شافعی با اشاره به اینکه باید با در نظر داشتن مسائل صادرکننده نسبت به تصمیم‌گیری درخصوص آنها اقدام کرد، گفت: در هر قشری، افرادی هستند که از شرایط خاص کشور، سوءاستفاده می‌کنند؛ اما نباید به خاطر عده‌ای قلیل، تصمیماتی اتخاذ کرد که سایرین نیز از آن متضرر شوند.

رئیس اتاق ایران با بیان اینکه مشتاقیم به اقتصاد کشور کمک کنیم، اظهار کرد: ما فعالان اقتصادی نسبت به تنگناهای پیش روی اقتصاد کشور و بانک مرکزی آگاهیم و باید مشکلات بازگشت ارز حاصل از صادرات را به صورت مشترک حل کنیم و در این زمینه آماده هرگونه همکاری و همراهی هستیم.

در این جلسه همچنین رئیس اتاق تهران و سایر اعضای هیئت رئیسه اتاق ایران مسائل مورد نظر خود را مطرح کردند.

ارز حاصل از صادرات را به کشور بازگردانیم. البته ذکر این نکته ضروری است که اولویت بانک مرکزی تأمین ارز برای کالاهای اساسی و دارو و پس از آن تأمین مواد اولیه کارخانجات است.

وی هدف از برگزاری این جلسات را برطرف کردن مسائل در فضایی دوستانه عنوان کرد و گفت: با توجه به شرایط و مشکلات فراوانی که به واسطه تحریم‌ها به کشور تحمیل شده است، ضروری است با درک مشترک برای بهبود فضای کسب و کار در کشور تلاش کنیم.

رئیس شورای پول و اعتبار با بیان اینکه در اداره کشور نباید صرفاً بر درآمدهای نفتی متکی بود، گفت: به دلیل شرایط ظالمانه ناشی از تحریم‌ها، این درآمدها نیز کاهش یافته است. در چنین شرایطی باید تلاش کنیم به راهکاری مشترک برای افزایش درآمدهای غیرنفتی و بازگشت ارز حاصل از صادرات بیندیشیم، چراکه این کار موجب تقویت منافع ملی کشور می‌شود.

وی یادآور شد: خوشبختانه صادرکنندگان عمده که همان پتروشیمی‌ها و صنایع فولاد هستند، ارز خود را به کشور بازگردانده‌اند و امیدواریم سایر صادرکنندگان نیز نسبت به بازگشت ارز حاصل از صادرات خود اقدام کنند.

رئیس کل بانک مرکزی ضمن قدردانی از صاحب‌نظران و کارشناسان اقتصادی که نظرات خود را درباره مسائل روز اقتصادی کشور عنوان می‌کنند، گفت: به آنان اطمینان می‌دهم که بانک مرکزی در سیاست‌گذاری‌های خود شفاف و مسئولانه رفتار می‌کند.

به گزارش خبرگزاری مهر به نقل از بانک مرکزی، عبدالناصر همتی در دیدار با هیأت رئیسه اتاق بازرگانی بازرگانی، صنایع و معادن ایران از رشد ۸.۸ درصدی پایه پولی در بهار امسال خبر داد و گفت: شرایط صادرکنندگان و فشارهایی که به لحاظ شرایط تحریمی و زمان دریافت ارز حاصل از صادرات وجود دارد را درک می‌کنیم و همکاری لازم را در این زمینه خواهیم داشت اگر هم صادرکنندگان اعتراضی به نرخ پایه صادراتی محاسباتی در گمرک دارند حداقل ۷۰ درصد ارز حاصل از صادرات خود را که پیش از این نسبت به بازگشت آن متعهد شده بودند را به کشور بازگردانند تا بشود درمورد آن در فرصت مناسب مذاکره و تصمیم‌گیری کنیم. وی نقش فعالان اقتصادی و اعضای اتاق بازرگانی را در تأمین درآمدهای غیرنفتی کشور مفید خواند و گفت: اتاق بازرگانی می‌تواند با رهنمودهای خود به فعالان اقتصادی و هدایت آنان، به وظیفه کلیدی خود در شرایط ویژه فعلی کشور عمل کند؛ در همین راستا، باید تلاش کنیم مسائل را با همکاری یکدیگر برطرف کنیم.

رئیس شورای پول و اعتبار با بیان اینکه بانک مرکزی با فعالان اقتصادی و اتاق بازرگانی ایران هم‌سو است، گفت: ما در بانک مرکزی با فعالان اقتصادی در اتاق بازرگانی ایران اختلاف نظری نداریم و باید با کمک یکدیگر تلاش کنیم از خروج سرمایه از کشور جلوگیری کنیم. در همین راستا تلاش ما بر این است که واردات را روان کنیم و



رئیس بانک مرکزی خبر داد رشد ۸.۸ درصدی پایه پولی در بهار ۱۳۹۹

رئیس کل بانک مرکزی گفت: اگر صادرکنندگان به نرخ پایه صادراتی اعتراض دارند، ۷۰ درصد ارز صادراتی را پیشتر متعهد شده بودند را به کشور بازگردانند تا در فرصت مناسب مذاکره و تصمیم‌گیری کنیم.

برگزاری رویداد مجازی معرفی نیازهای فناورانه صنعت برق

رویداد معرفی نیازهای فناورانه صنعت برق به همت صندوق نوآوری و شکوفایی در روزهای ۱۵ تا ۱۷ تیر به صورت آنلاین و رایگان برگزار می‌شود.

به گزارش حوزه فناوری گروه علمی پزشکی باشگاه خبرنگاران جوان، رویداد مجازی (وبینار) به منظور شبکه‌سازی و بهره‌مندی از توان شرکت‌های دانش بنیان برای رفع چالش‌های این صنعت برگزار خواهد شد.

محورهای رویداد مجازی معرفی نیازهای فناورانه صنعت برق، تولید، انتقال و توزیع خواهد بود و علاوه بر ارائه نیازهای فناورانه صنعت برق، جلسات پرسش و پاسخ زنده و تشریح نحوه تعامل شرکت‌های بهره‌بردار صنعت برق با شرکت‌های دانش بنیان، مذاکرات تجاری B2B به صورت آنلاین و معرفی حمایت‌های صندوق نوآوری و شکوفایی و نیز معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری از بهم‌رسانی عرضه و تقاضای فناوری برگزار خواهد شد. شرکت‌های دانش بنیان علاقه‌مند به بهره‌مندی از این رویداد می‌توانند برای کسب اطلاعات بیشتر و ثبت تقاضا به سامانه غزال مراجعه کرده یا با شماره‌های ۰۲۱-۸۸۳۹۸۵۴۳ تا ۸۸۳۹۸۵۴۳ تماس بگیرند. حضور در این رویداد برای عموم آزاد و رایگان است و علاقمندان می‌توانند با مراجعه به سایت مربوطه برای حضور در این رویداد ثبت نام کنند. رویداد مجازی معرفی نیازهای فناورانه صنعت برق، فرصتی برای شناسایی و رفع نیازهای فناورانه صنعت برق با حضور واحدهای صنعتی، شرکت‌های فناور و دانش بنیان و مراکز دانشگاهی است.

همشهریان، از وارد آمدن خسارت به تاسیسات برق بر اثر مصرف زیاد جلوگیری شود.

انجم‌شعاع تصریح کرد: در ساعات‌های اوج بار (پیک مصرف) تا حد امکان هنگام استفاده از کولرهای گازی، ترموستات کولر بین ۲۳ تا ۲۵ درجه سانتیگراد قرار گیرد. همچنین هنگام استفاده از وسایل سرمایشی در ساعات‌های اوج بار، تا حد امکان از روشن کردن لوازم پرمصرف برقی مانند اتو، ماشین‌های لباسشویی، ظرف‌شویی و جارو برقی خودداری شود.

مدیر امور برق جیرفت بر پرهیز از استفاده لوازم پرمصرف برقی همزمان با کولر یا وسایل سرمایشی در ساعات‌های اوج بار تاکید و خاموش کردن لامپ‌های اضافی و استفاده از روشنایی طبیعی در روز را از دیگر راه‌های آسان صرفه‌جویی در مصرف برق عنوان کرد. وی با بیان اینکه در هنگام خرید وسایل برقی حتماً به میزان برق مصرفی و برچسب انرژی دقت شود، اظهار داشت: برای روشنایی منازل، لامپ‌های «LED» را جایگزین لامپ‌های رشته‌ای کرده تا با این اقدام شاهد صرفه جویی قابل توجهی در مصرف انرژی باشیم.

انجم شعاع به حذف قبوض کاغذی برق اشاره کرد و گفت: مشترکان می‌توانند قبوض برق خود را از طریق شماره ۱۵۲۱ به صورت الکترونیکی پرداخت کنند.

شهرستان جیرفت با ۳۱۶ هزار نفر جمعیت از پنج بخش مرکزی، اسماعیلی، ساردوئی، جبالبارز و اسفندقه تشکیل شده و در فاصله ۲۳۰ کیلومتری جنوب کرمان واقع شده است.

غلامعباس انجم‌شعاع روز یکشنبه در گفت و گو با خبرنگار ایرنا اعتبار هزینه شده در زمینه اصلاح و تبدیل شبکه‌های فرسوده را از محل اعتبارات داخلی شرکت توزیع نیروی برق جنوب کرمان عنوان کرد.

مدیر امور برق جیرفت طول شبکه اصلاح و تبدیل شبکه‌های فرسوده شهرستان جیرفت را ۱۰۴ کیلومتر اعلام کرد و افزود: ۱۳ کیلومتر شبکه فشار متوسط و ۹۱ کیلومتر شبکه فشار ضعیف اجرا شده است.

وی تصریح کرد: تبدیل سیم به کابل و تبدیل شبکه‌های فرسوده در ۳۵ روستا از جمله درپتک، باغاباغوئی، بُندر دلفارد، جنازه، دوبنه، ده‌شیخ مرغزی، ده‌گردوئی، دهنوننگار، رزشیرین، زارچو و صاحب‌آباد سرپیژن انجام شده است. همچنین طرح اصلاح و تبدیل شبکه‌های برق در روستاهای تُم‌گاوان، رزق‌آباد، گنج‌آباد، بلوچ‌آباد، حسن‌آباد اسماعیلی و تاج‌آباد به زودی اجرا می‌شود.

انجم‌شعاع ادامه داد: از سال گذشته تا اردیبهشت‌ماه سال جاری تبدیل بخشی از سیم‌های شبکه فشار متوسط به هدایت‌کننده روکش‌دار انجام و بخشی دیگر در دستور کار قرار دارد.

مدیر امور برق جیرفت به برق‌رسانی به طرح‌های عمرانی این شهرستان نیز اشاره کرد و گفت: یک میلیارد و ۹۷۳ میلیون ریال برای توسعه روستاهای حومه و رفع آفت ولتاژ روستای رومرز و مسکن مهر خیران هزینه شده است.

وی به فصل گرمای تابستان اشاره کرد و از مشترکان خواست، در ساعات‌های اوج مصرف (۱۲ تا ۱۶ و ۲۰ تا ۲۳) مصرف خود را به میزان ۱۰ درصد کاهش دهند تا ضمن مطبوع کردن تابستان برای همه



مدیر امور برق جیرفت:

بیش از ۱۰ میلیارد تومان برای اصلاح شبکه‌های برق جیرفت هزینه شد

جیرفت - ایرنا - مدیر امور برق جیرفت گفت: ۱۰ میلیارد و ۳۹۲ میلیون تومان برای اصلاح شبکه‌های فرسوده برق این شهرستان هزینه شده است.

در گفتگو با مهر اعلام شد

ورود وزارت اقتصاد به انحصار کارگزاری‌های بورس

رئیس مرکز بهبود فضای کسب و کار وزارت اقتصاد از دستور وزیر اقتصاد به هیأت مقررات‌زدایی، رییس سازمان بورس و شورای عالی بورس جهت بررسی موضوع انحصار در کارگزاری‌ها، خبر داد.

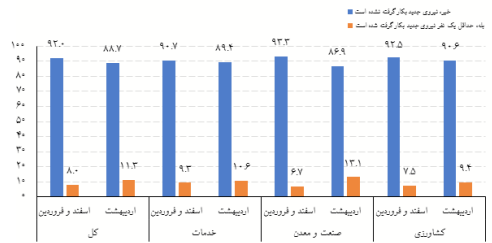
علی فیروزی در گفت و گو با خبرنگار مهر، در مورد ورود هیأت مقررات‌زدایی به مساله انحصار در مجوز کارگزاری‌های بورس، اظهار داشت: یکی از الزامات پرداختن به بررسی مجوز کارگزاری‌ها مساله شبهه انحصار است که در این زمینه قرار بود طی هفته جاری جلساتی در کمیته‌های تخصصی هیئت مقررات‌زدایی برگزار شود که به دلیل مبتلا شدن برخی از افراد جلسه به ویروس کرونا، احتمالاً این جلسه هفته آینده برگزار می‌شود.

رئیس مرکز ملی پایش و بهبود فضای کسب و کار وزارت اقتصاد تاکید کرد: اخیراً پس از مطرح شدن قیمت‌های گزاف مجوز کارگزاری‌های بورس در فضای مجازی، وزیر اقتصاد به سه مرجع شورای عالی بورس، رئیس سازمان بورس و هیئت مقررات‌زدایی مأموریت داده تا در رابطه با رفع انحصار از مجوز کارگزاری‌ها اقدام و نتیجه را اعلام کنند. فیروزی ادامه داد: قطعاً صدور مجوز یک کارگزاری نیازمند الزامات و شرایط خاص است، اما نباید منجر به ایجاد انحصار شود.

وی گفت: وضعیت در حوزه کارگزاری‌ها به شکلی است که در حال حاضر اگر شخصی شرایط و اهلیت تأسیس یک کارگزاری را داشته باشد، نیز نمی‌تواند مجوز تأسیس کارگزاری دریافت کند.

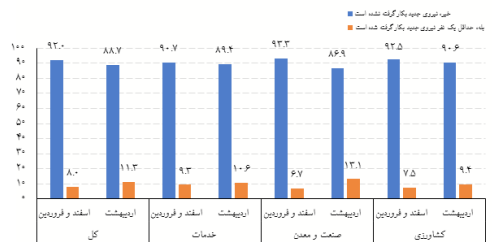
همچنین جنبه دیگر تأثیر کرونا بر نحوه به کارگیری نیروهای انسانی بوده است که بررسی‌ها در مورد به خدمت گرفتن نیروی جدید انسانی در کل بخش‌های کسب و کار نشان می‌دهد که ۸ درصد در اسفند و فروردین و ۱۱.۳ درصد در اردیبهشت ماه حداقل یک نفر نیروی انسانی جدید به کار گرفته‌اند.

تأثیر کرونا بر اشتغال جدید نیروی کار در بخش‌های کسب و کارهای در دو دوره اجرا

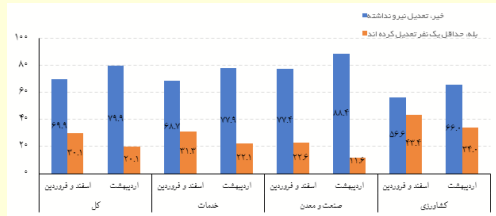


در مورد افزایش ساعت کاری در ۷.۹ درصد از کل کسب و کارها در اسفند و فروردین و در اردیبهشت در ۸.۷ درصد کسب و کارها حداقل یک ساعت افزایش ساعت کاری وجود داشته است. نتایج افزایش ساعت کاری به تفکیک بخش‌های خدمات، صنعت و کشاورزی در شکل ۱۲ نشان داده شده است.

تأثیر کرونا بر افزایش ساعت نیروی کار در بخش‌های کسب و کارهای در دو دوره اجرا

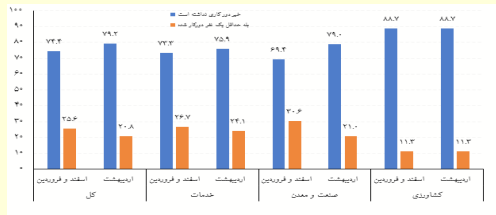


تأثیر کرونا بر تعدیل نیروی کار در بخش‌های کسب و کارهای در دو دوره اجرا

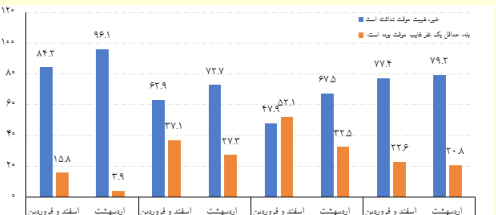


در بازه زمانی اسفند و فروردین، در ۲۵ درصد کل کسب و کارها و در اردیبهشت در ۲۰ درصد کسب و کارها حداقل یک نفر از دورکاری استفاده کرده است.

تأثیر کرونا بر دورکاری در بخش‌های کسب و کارهای در دو دوره اجرا



همچنین در ماه‌های اسفند و فروردین در ۱۵.۸ درصد و در اردیبهشت‌ماه در ۳.۹ درصد از کل کسب و کارها حداقل یک نفر غایب موقت داشته‌اند. تأثیر کرونا بر غیبت موقت از کار در بخش‌های کسب و کارهای در دو دوره اجرا



مهر گزارش می‌دهد

تأثیر کرونا بر نیروی کار ۳۰ درصد بنگاه‌ها نیروی کار تعدیل کردند

شیوع ویروس کرونا موجب شد ۳۰ درصد کسب و کارها در اسفند و فروردین حداقل یک نفر را تعدیل کنند.

به گزارش خبرنگار مهر، شیوع ویروس کرونا از اواخر سال گذشته، تأثیر به‌سزایی بر اقتصاد و بازارهای مختلف کشور گذاشت؛ تا جایی که بسیاری از کسب و کارها به ویژه طی دو ماه اسفند و فروردین ماه رو به تعطیلی رفتند. همچنین برخی از مشاغل به دلایلی همچون نبود تقاضا و مشکل مالی، اقدام به تعدیل نیروهای کار خود و یا اینکه از شیوه دورکاری استفاده کردند.

بررسی آماری تعدیل، دورکاری و غیبت نیروهای انسانی پس از شیوع ویروس کرونا نشان می‌دهد که در اسفند و فروردین ۳۰ درصد کل کسب و کارها حداقل یک نفر را و در اردیبهشت ۷ درصد کسب و کارها حداقل یک نفر را تعدیل کرده‌اند.

پیشنهاد انتشار گواهی سپرده یورویی بزودی به شورای پول و اعتبار می‌رود

رئیس کل بانک مرکزی خبر داد

رئیس کل بانک مرکزی گفت: بانک مرکزی بزودی طرح گواهی سپرده یورویی را به شورای پول و اعتبار ارائه خواهد داد.

به گزارش خبرگزاری مهر، عبدالناصر همتی در صفحه خود در فضای مجازی از برنامه این بانک برای ارائه پیشنهاد به شورای پول و اعتبار جهت انتشار گواهی سپرده یورویی خبر داد.

متن کامل یادداشت به این شرح است:

۱- در راستای چارچوب فعلی سیاستگذاری پولی و اجرای عملیات بازار باز، و به منظور مدیریت نقدینگی و هدایت تورم به سمت هدف ۲۲ درصدی، بانک مرکزی به زودی طرح گواهی سپرده یورویی را به شورای پول و اعتبار ارائه خواهد داد. بر این مبنای، قرار است بانک مرکزی در قالب گواهی یورویی با سود مشخص، و با فروش به نرخ بازار، نسبت به جمع آوری ریال اقدام نماید. در این طرح بانک مرکزی با تکیه بر ذخایر کافی اسکناس یورویی خود متعهد می‌شود، عین مبلغ را در زمان سررسید به یورو پرداخت نماید.

۲- اقدام پیشین بانک مرکزی برای کمک به ثبات بیشتر در بازارهای دارایی، یعنی افزایش نرخ سود سپرده بانک‌ها نزد بانک مرکزی از ۱۰ درصد به ۱۲ درصد، که از روز گذشته اجرایی شد، موجب تعدیل سریع نرخ سود بین بانکی شده و از ۱۰.۵ درصد به ۱۲.۵ درصد افزایش یافت. بانک مرکزی اقدامات ثبات بخش خود در بازارهای مالی را تداوم خواهد داد. ضمن اینکه چارچوب فعلی سیاست پولی این

متن کامل

سال! چرا که کمترین زمان مورد نیاز برای پیاده شدن سیستم مالیات بر مجموع درآمد ۵ سال است. انتشار اوراق مشروط، بهترین راه برای گذران کسری بودجه امسال در کنار حرکت به سمت اصلاحات ساختاری بودجه از جمله اصلاح سیاستهای مالیاتی، انتشار اوراق بدهی دولتی از سایر روش‌های استقراض در کوتاه مدت آسیب کمتری دارد.

سید محمد صادق الحسینی، کارشناس اقتصادی در این زمینه به خبرنگار مهر گفت: تنها راه حل داخلی برای جبران کسری بودجه در کوتاه مدت انتشار اوراق داخلی است. نسبت بدهی به GDP کشور پایین است و وضع‌مان خوب است اما به شرطی که سیاست پولی و مالی‌مان را درست تدوین کنیم. وی ادامه داد: انتشار اوراق، در واقع یک راه حل غیر پولی و غیر تورم زای برای جبران کسری بودجه است و باید سریع انجام شود نه اینکه به شیوه دیگر مانند استقراض از بانک مرکزی جبران شود و سپس به دنبال آن برویم. در این زمینه تا الان هم تعلل کرده‌ایم اگر دو اقدام عاجل برای امسال متصور باشیم اولین آن انتشار اوراق در سطحی وسیع برای کنترل نرخ بهره حول و حوش ۲۰ درصد است. این در حالی است که نرخ بهره بانکی ۱۵ درصد و نرخ بهره غیر بانکی ۹ درصد است.

در عین حال سید محمد هادی سبحانیان معتقد است انتشار اوراق باید به صورت مشروط باشد. وی پیشنهاد می‌دهد: انتشار اوراق محدود و مقید به بازه زمانی ۴ تا ۶ ماهه شود و انتشار بیشتر اوراق برای ادامه سال منوط به اصلاحات همزمان در منابع و مصارف دولت شود. این اصلاحات نیز می‌تواند با سرعت از طریق مجلس یازدهم و یا شورای هماهنگی سران قوا پیگیری و تصویب شود.

همچون سیاست‌های مالیاتی اشاره می‌کنند که با وجود بازدهی بلندمدت باید به سمت آن حرکت کرد و گزینه خروج از این شرایط امکان پذیر نیست اما در کنار این تصمیمات باید برای بودجه کوتاه مدت کشور نیز تصمیماتی اتخاذ شود که کمترین رشد نقدینگی را به همراه داشته باشد.

لوایحی که آماده است اما از دولت خارج نمی‌شود!
در این باره سید محمد هادی سبحانیان، سرپرست معاونت پژوهش‌های اقتصادی مرکز پژوهش‌های مجلس در گفتگو با خبرنگار مهر می‌گوید، اصلاحات مالیاتی مانند ساماندهی معافیت‌ها، حذف معافیت‌های غیر ضرور، اقداماتی که به حکمرانی ریال در کشور کمک می‌کند، شفافیت تراکنش‌های بانکی، عملیاتی سازی حساب واحد خزانه و... می‌تواند هم در حوزه ایجاد منابع جدید کمک کند و هم به مدیریت مصارف بودجه دولت کمک کند اینها به لوایح طویل هم نیازی ندارد و دولت و مجلس با اصلاحات موردی می‌توانند اینها را عملیاتی کنند حتی پیش نویس لوایح آن نیز بعضاً آماده است اما عزم و اراده جدی که این را از دولت خارج کند و در مجلس به تصویب برساند وجود ندارد.

اصلاح نظام مالیاتی به ۵ سال زمان نیاز دارد

علی سعدوندی، استاد اقتصاد کلان و بانکداری نیز در گفتگو با خبرنگار مهر می‌گوید: بنده از طرفداران مالیات بر مجموع درآمد و مالیات بر عایدی سرمایه بوده‌ام اما با توجه به شرایط کشور در کوتاه مدت نتایج آن حاصل نمی‌شود؛ چرا که برای ایجاد یک انقلاب مالیاتی به حداقل ۵ سال زمان نیاز است. این سخن صحیحی است که برای جبران کسری بودجه، اخذ مالیات بر مجموع درآمد بر انتشار اوراق مقدم است اما در یک بازه ده ساله، نه برای یک



مهر گزارش می‌دهد

اما و اگرهای جبران کسری بودجه ۲۰۰ هزار میلیارد تومانی
اگرچه دولت برای جبران کسری بودجه نیاز به اتخاذ سیاست‌های کوتاه مدتی همچون انتشار اوراق دارد اما کارشناسان معتقدند هر مرحله از انتشار اوراق باید منوط به کلید زدن یکسری اصلاحات ساختاری شود.

به گزارش خبرنگار مهر، کسری بودجه، معضلی است که به جهت وابسته بودن بودجه کشور به فروش نفت خام در سالیان گذشته گریبان کشور را گرفته است. به گفته سید احسان خاندوزی، نماینده مردم تهران در مجلس یازدهم، کسری بودجه سال جاری کشور ۲۰۰ هزار میلیارد تومانی برآورد می‌شود.

درباره تصمیمات سختی که سیاست گذاران باید برای کاهش کسری بودجه اتخاذ کنند کارشناسان اقتصادی به لزوم اصلاح سیاست‌های مهمی

۳۰ درصد خواهد رسید.

کسری بودجه هفتگی ۴ هزار میلیارد تومانی دولت
رئیس اتاق بازرگانی تهران سپس به روند رشد نقدینگی و پایه پولی در کشور و پیامدهای مخرب آن اشاره کرد و افزود: بررسی آمارها نشان می‌دهد که این دو شاخص از سال ۱۳۹۰ به این سو، همواره با رشد فزاینده مواجه بوده به طوری که طی سال‌های ۹۷ و ۹۸ در این دو شاخص با ارقام بالا و رشد فزاینده‌ای روبه‌رو هستیم.

خوانساری در همین رابطه، به رقم ۲۶۲۵ هزار میلیارد تومانی رشد نقدینگی در حال حاضر اشاره کرد و افزود: برآوردها نشان می‌دهد که پایه پولی کشور تا پایان سال ۱۳۹۸ به ۳ هزار میلیارد تومان رسید و طی سال گذشته، این شاخص به طور متوسط هر ماه ۲,۴ درصد رشد داشت که این اتفاق در اقتصاد کشور بی‌سابقه بوده است.

رئیس اتاق تهران سپس با اعلام اینکه پیش‌بینی‌ها حکایت از کسری بودجه ۱۸۰ تا ۲۰۰ هزار میلیارد تومانی در سال ۹۹ دارد، گفت: به این ترتیب، کسری بودجه دولت ماهانه حدود ۱۶ هزار میلیارد تومان خواهد بود و دولت هر هفته با ۴ هزار میلیارد تومان کسری بودجه مواجه خواهد شد.

وی رشد نمایی پایه پولی کشور از سال ۹۶ تاکنون را عاملی در جهت افزایش شدید قیمت‌ها در بازارها عنوان کرد و تورم دو رقمی، رشد منفی اقتصادی به طور متوالی، چشم‌انداز کمرنگ اقتصادی و شیوع ویروس کرونا را چالش‌هایی دانست که منجر به نوسانات در بازارها شده است.

راهکارهای چهارگانه برای فرار از ابرتورم

خوانساری در ادامه سخنان خود، به لوپ کاهش درآمدهای دولت، کسری بودجه، افزایش پایه پولی و در نهایت تورم بالا اشاره کرد و افزود: اگر دولت

بیم از فرونشست اقتصاد ایران

وی با بیان اینکه نرخ رشد موجودی سرمایه طی سال ۱۳۸۴ تا ۱۳۹۶ روند نزولی داشته است، افزود: این شاخص طی سال‌های ۹۷ و ۹۸ منفی بود و روند استهلاک در این شاخص بیشتر شده است. خوانساری در توصیف رشد منفی موجودی سرمایه، به وضعیت استفاده مکرر از آب‌های زیرزمینی در کشور و نابودی منابع آبی و در نتیجه، بروز پدیده شوم فرونشست زمین در مناطق مختلف کشور طی سال‌های اخیر اشاره کرد و گفت: اگر روند منفی و نزولی رشد موجودی سرمایه کماکان ادامه داشته باشد، اقتصاد کشور نیز به طور قطع زمین‌گیر خواهد شد.

رئیس اتاق تهران همچنین با اشاره به اینکه مصرف بخش خصوصی و دولتی از سال ۱۳۸۳ تاکنون، منفی بوده، افزود: مصرف بخش خصوصی طی سال گذشته به میزان خود در سال ۱۳۸۷ رسیده است و نشان می‌دهد که طی ۱۱ سال گذشته، مصرف بخش خصوصی هیچ‌گونه افزایشی نداشته است.

خوانساری با تأکید بر اینکه تورم در کشور طی ۲۹ سال گذشته، همواره دو رقمی بوده، افزود: اقتصاد کشور طی دهه چهارم سال اخیر، در سه مقطع با تورم بالا مواجه شد؛ ابتدا در سال ۱۳۷۴ که تورم ۴۸ درصدی را تجربه کردیم، سپس در سال ۱۳۹۲ که تورم بالاترین میزان خود در مقایسه با سال‌های پیش از آن رسید، و در نهایت بار دیگر طی سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ اقتصاد کشور با تورم ۲۷ و ۳۵ درصدی مواجه شد.

وی در ادامه افزود: بر اساس برآوردهای بانک مرکزی، برای امسال تورم ۲۲ درصدی هدفگذاری شده است اما اگر میانگین تورم سه ماه ابتدای امسال را مدنظر قرار دهیم، تورم امسال به ۲۸ تا

رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران در نشست تیرماه هیات نمایندگان اتاق ایران که در طبقه دهم ساختمان این اتاق برگزار شد، در گزارشی تحلیلی که به روند شاخص‌های کلان اقتصاد ایران طی سال‌های اخیر می‌پرداخت، نگرانی خود را از بروز تورم بالا در کشور در سال جاری اعلام کرد و در عین حال، راهکارهایی که ماحصل بررسی‌های کارشناسانه از سوی اتاق تهران و بخش خصوصی است را برای جلوگیری از این پدیده خطرناک مطرح کرد.

به گزارش روابط عمومی اتاق تهران، مسعود خوانساری در ابتدای سخنان خود، با اشاره به اینکه طی سال جاری منفی ۵,۳ درصد و بر اساس برآورد صندوق بین‌المللی پول منفی ۶ درصد خواهد بود، گفت: اگر پیش‌بینی صندوق بین‌المللی پول محقق شود، اقتصاد ایران در امسال ۱۶ درصد کوچک خواهد شد.

عضو هیات رئیسه اتاق ایران سپس به آمار دیگری از وضعیت رشد اقتصادی کشور بر مبنای نفت و بدون نفت نیز اشاره کرد و افزود: براساس برآورد بانک مرکزی رشد اقتصادی کشور در سال ۹۷ و ۹۸ با احتساب نفت به ترتیب منفی ۵,۴ و منفی ۶,۵ درصد و بدون نفت نیز در سال ۹۷ منفی و در سال ۹۸ برابر ۱,۱ درصد بوده است.

خوانساری در ادامه به وضعیت دیگر شاخص‌ها اشاره کرد و با بیان اینکه ارزش افزوده صنعت ساخت طی هشت سال گذشته، منفی بوده است، یادآور شد که این شاخص از ۱۰۴ هزار میلیارد تومان در سال ۱۳۹۰ به ۹۳ هزار میلیارد تومان در سال ۹۸ رسیده که کاهش چشمگیری را نشان می‌دهد.



رئیس اتاق تهران در نشست هیات نمایندگان اتاق ایران مطرح کرد

راهکارهای چهارگانه برای اجتناب از گرفتار شدن در تورم‌های بسیار بالا

مسعود خوانساری، رئیس اتاق بازرگانی تهران، با ارائه گزارشی آماری در نشست هیات نمایندگان اتاق ایران، هشدار داد که روند کنونی کسری بودجه و افزایش پایه پولی و نقدینگی، اقتصاد ایران را به سمت تورم‌های بسیار بالا و کاهش شدید ارزش پول و قدرت خرید خانوار سوق خواهد داد.

مشتریان از شرکت، نشان تجاری، محصولات و خدماتش اثر می‌گذارند.» گزارش دیگری درباره مدیریت مشتریان، عنوان کرد: «می‌خواهید صدای مشتریانان را بشنوید؟ به کارکنان خود گوش دهید.» یک پژوهش دانشگاهی نیز به این نتیجه‌گیری رسید که گوش دادن به کارکنان و مشتریان، یک «سیستم یکپارچه بازارمحور» برای فعالیت شرکت‌ها فراهم می‌کند.

در ارتباطات سازمانی و بازاریابی، این موضوع پذیرفته شده است که ذی‌نفعان اثرگذار دیگری نیز وجود دارند که به‌دنبال نفوذ بر شرکت بوده و باید به نظرات آنها توجه شود. گوش دادن به صدای آنها نیز باعث افزایش مشارکتشان در برنامه‌های شرکت می‌شود. این ذی‌نفعان عبارتند از شرکای تجاری مانند خرده‌فروش‌ها، نمایندگان و دلال‌ها؛ سرمایه‌گذاران (در صورتی که سهام شرکت عرضه عمومی شده باشد) و جوامع محلی (در برخی موارد). بیشتر شرکت‌های امروز به‌دنبال آن هستند که ارتباطات مثبت خود را با طیفی گسترده از ذی‌نفعانشان حفظ کنند. از این‌رو، می‌توان به‌طور خلاصه بحث کرد که توجه به صدای ذی‌نفعان (VOS) اهمیتی فراوان برای مدیریت شرکت‌ها دارد.

چالش‌های شنوا بودن

با آنکه اهمیت شنوا بودن و توجه به صدای مشتریان، کارکنان و دیگر ذی‌نفعان درک شده است، هنوز دانش کافی درباره مهارت‌های شنیدن وجود ندارد. شرکت‌ها نمی‌دانند چگونه باید گوش دهند و با مشکلات و چالش‌های مختلفی در جمع‌آوری اطلاعات و نظرات ذی‌نفعان خود مواجه هستند. گوش دادن به صدای دیگران، به‌طور معمول در روابط بین شخصی و در ارتباط با گروه‌های

به‌وسیله مجله کسب‌وکار دانشگاه هاروارد مشخص شد که ۷۱ درصد از شرکت‌کنندگان در نظرسنجی اعتقاد دارند «سطوح بالای مشارکت کارکنان» به احتمال زیاد منجر به موفقیت کسب‌وکار می‌شود. فقط سطوح بالای خدمات مشتریان و ارتباطات موثر بود که از این نظر، امتیاز بالاتری کسب کرد. همچنین در یک مطالعه ارتباطات داخلی، این نتیجه به‌دست آمد که گفت‌وگوی کارکنان با مدیران بالادستی‌شان درباره نگرانی‌ها یا ایده‌های چالشی اما سازنده‌شان درباره مسائل مرتبط با کار، نقشی کلیدی در بهبود اثربخشی سازمانی دارد. کانال‌های دریافت صدای کارکنان بسیار متنوع است. این کانال‌ها شامل کانال‌های ارتباط رسمی مانند بیانیه اتحادیه‌ها و نهادهای سازمان‌یافته تا نظرسنجی‌ها، جلسات، کنفرانس‌ها و اینترانت می‌شود. کانال‌های غیررسمی‌تر برای دریافت صدای آنها شامل صندوق‌های انتقادات و پیشنهادات و اظهارنظر آنها در رسانه‌های اجتماعی می‌شود.

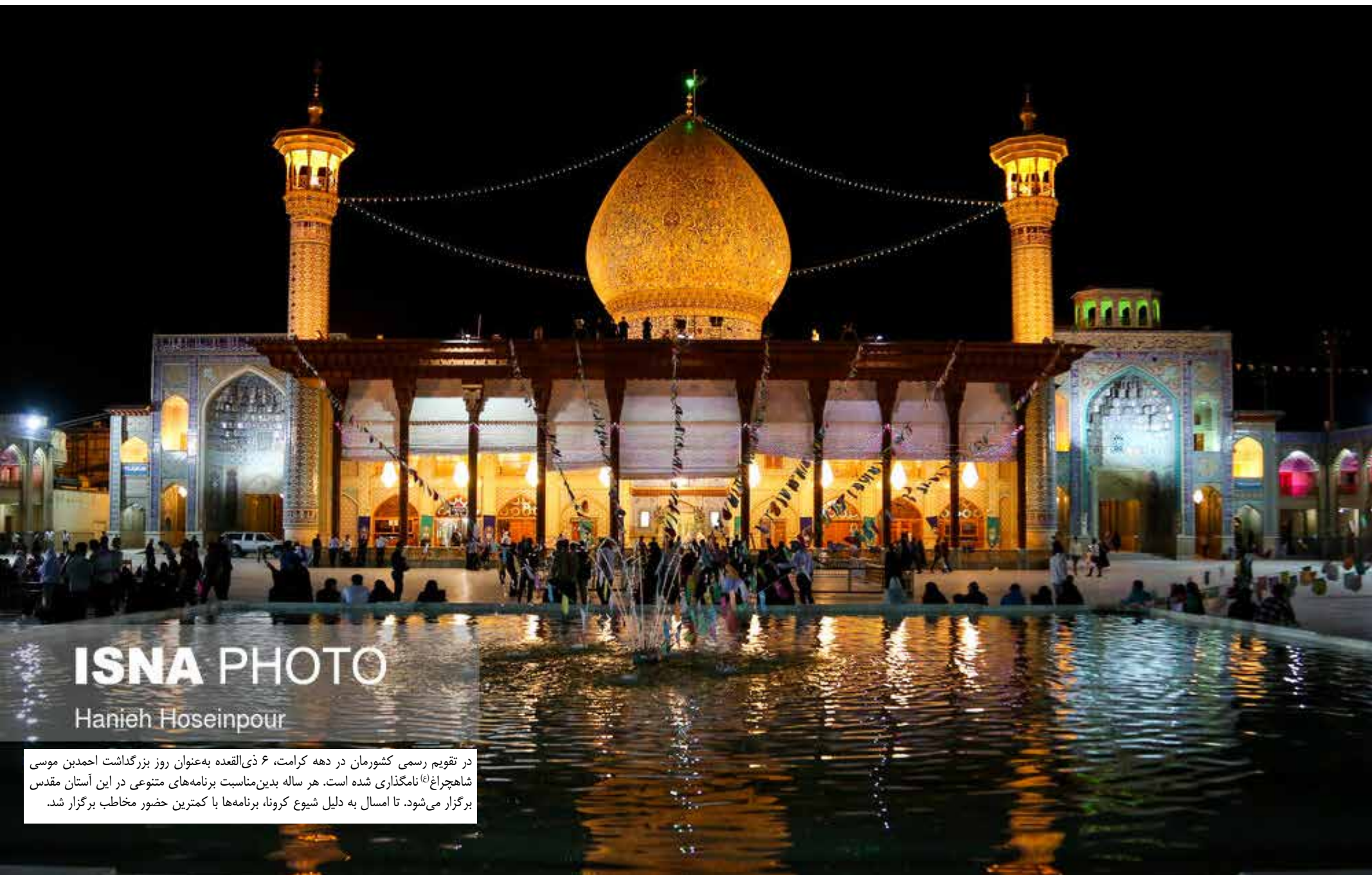
اما به‌طور روزافزونی، نگرش نسبت به صدای مشتریان و کارکنان تغییر می‌کند. اکنون برخلاف گذشته، کمتر صاحب‌نظری اعتقاد دارد که این صداها را می‌توان به‌طور کامل از یکدیگر تفکیک کرد. در حقیقت، هم کارکنان و هم مشتریان، ذی‌نفعان کلیدی برای شرکت‌ها و کسب‌وکارهای مختلف هستند که صدا و نظراتشان اهمیت فراوانی در موفقیت دارد. مهم‌تر آنکه، گاهی این نظرات بسیار شبیه یکدیگر می‌شوند. در یک گزارش مجله مدیریت روابط مشتری (CRM Magazine) عنوان شد که «کارکنان، به‌ویژه آن دسته که در مراکز ارتباط با مشتریان به‌کار مشغول هستند، اولین کسانی از شرکت هستند که با مشتریان تعامل می‌کنند و همان‌ها هستند که بر ادراک



کسب نظرات آنها است. در این میان، گاهی مشتریان در تماس با روابط عمومی شرکت، به بیان انتقاد و پیشنهادهای خود می‌پردازند یا در وبسایت و رسانه‌های اجتماعی به اظهارنظر درباره محصولات و خدمات شرکت اقدام می‌کنند.

بهبود وجهه اجتماعی و مالی در سازمان شنوا علاوه بر اهمیت صدای مشتریان، روزبه‌روز توجه به صدای کارکنان (VOE) نیز اهمیت بیشتری پیدا می‌کند؛ چرا که از این طریق می‌توان به میزان مشارکت آنها در فعالیت‌ها و برنامه‌ها، میزان رضایت، وفاداری، باقی ماندنشان در شرکت و البته میزان بهره‌وری پی برد. در یک نظرسنجی انجام شده

صدای مشتریان (VOC) نقشی بسیار حیاتی در بازاریابی و ارتباطات دارد. صدای مشتریان، یکی از منابع اصلی کسب اطلاعات و بازخورد نسبت به محصولات و خدمات شرکت است. این صدا از روش‌های مختلفی می‌تواند به گوش شرکت برسد. برخی از شرکت‌ها فعالانه به‌دنبال نظرات و بازخوردهای مشتریان هستند و در برخی از روش‌ها هم مشتریان، خود اقدام به بیان نظراتشان می‌کنند. پژوهش‌های بازار، نظرسنجی‌های میزان رضایت مشتریان، پژوهش‌های امتیاز ترویج‌دهنده خالص (NPS) و روش‌هایی مانند برگزاری جلسه و شورای مشاوره با مشتریان، روش‌های فعالانه برای



ISNA PHOTO

Hanieh Hoseinpour

در تقویم رسمی کشورمان در دهه کرامت، ۶ ذی‌القعدة به‌عنوان روز بزرگداشت احمدین موسی شاهچراغ^(ع) نامگذاری شده است. هر ساله بدین مناسبت برنامه‌های متنوعی در این آستان مقدس برگزار می‌شود. تا امسال به دلیل شیوع کرونا، برنامه‌ها با کمترین حضور مخاطب برگزار شد.