



شماره ۱۰ خرداد ۱۳۹۹

۲۶۴۶

رسانا

خبرنامه روزانه سندیکای صنعت برق ایران

در نامه سندیکا به نهان‌دیان اعلام شد؛

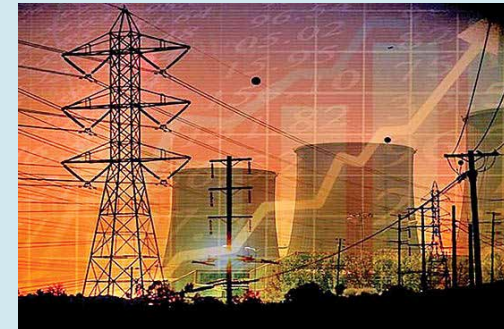
مصادیق و اثرات اقتصادی شیوع ویروس کرونا بر کسب‌وکارهای صنعت برق

سندیکای صنعت برق ایران در نامه‌ای به معاون اقتصادی ریاست جمهوری، گزارشی تحلیلی از مصادیق و اثرات اقتصادی شیوع ویروس کرونا بر کسب‌وکارهای صنعت برق را با استعلام از شرکت‌های عضو سندیکا ارائه کرد.

در ابتدا تاکید شده است که برای تهیه این گزارش و با هدف ارائه ادله مستند در خصوص اثرپذیری صنعت برق از بحران شیوع ویروس کرونا، پرسشنامه‌ای طراحی و مراتب از ۵۱۶ شرکت عضو سندیکا استعلام گرفته شده است. نتیجه تحلیل پاسخ‌ها به صورت خلاصه در ۴ بخش مساله، شرح اثر، مصادیق و اثرات اقتصادی و پیامدها آورده شده است. در ادامه نامه آمده است با اشاره به اینکه موضوع بررسی مشاغل آسیب‌دیده از کرونا در کارگروه مقابله با پیامدهای اقتصادی ناشی از شیوع کرونا در نهاد ریاست جمهوری در حال بررسی است، از ایشان درخواست شده است کسب‌وکارهای صنعت برق را در اولویت دریافت تسهیلات قرار داده و این سندیکا را نیز جهت انعکاس نتیجه به شرکت‌های عضو، از نتیجه اقدامات انجام‌شده مطلع کنند.

شایان ذکر است سندیکا پیشتر نیز در نامه‌ای به معاون اقتصادی رئیس جمهور، (متن نامه قبلی) اختلال در روند تولید به دلیل محدودیت‌های اجتماعی و الزامات تعیین شده از سوی دولت برای تعطیل بودن واحدهای تولیدی، اختلال در انجام امور لجستیک قراردادها و پروژه‌ها، از بین رفتن زنجیره تامین صنعت برق به دلیل تعطیلی کارخانجات و کمبود مواد اولیه در سطح داخل و خارج کشور، اختلال در خدمات گمرکی، اختلال در انجام حواله‌های ارزی، اختلال در خدمات بانکی و فشار بانک‌ها برای مطالبه، بازپرداخت اقساط تسهیلات، عدم پایداری بانک‌ها به بخشنامه‌های صادره در این خصوص، فقدان شدید نقدینگی به دلیل عدم انجام تعهدات مالی از سوی کارفرمایان دولتی و خصوصی، عدم حضور موثر کارفرمایان دولتی در نهادهای مربوطه، محدودیت‌های نیروی انسانی، اختلال در روند صادرات تجهیزات و خدمات فنی و مهندسی، تحمیل هزینه‌های رعایت پروتکل‌های بهداشتی و همچنین فقدان پوشش بیمه‌های بازرگانی را به عنوان اهم مصادیق اثرات اقتصادی ویروس کرونا بر بنگاه‌های صنعت برق برشمرده بود.

- ۲ بررسی تاثیر نوسانات اقتصادی بر قیمت محصولات صنعت برق
- ۳ پیگیری افزایش تاب‌آوری صنعت برق در برابر بحران‌ها و مشکلات
- ۴ وزیر نیرو وارد خراسان جنوبی شد
- ۵ قبوض برق چه تغییری کرد؟
- ۶ قیمت برق پرمصرف‌ها ۲۳ درصد افزایش یافت
- ۷ راهکارهای برخورداری از کاهش ۷۵ درصدی هزینه برق
- ۸ سازوکار جدید نحوه محاسبه و نگهداری سپرده قانونی ابلاغ شد
- ۹ افزایش دامنه مشمولان خرید اوراق بدهی دولت
- ۱۰ نخستین وب کنفرانس ملی تاب‌آوری در صنعت برق فردا برگزار می‌شود
- ۱۱ پسا کرونا؛ همکاری یا انزوای بین‌المللی
- ۱۲ دوراهی «شاخص» اصلاح یا صعود؟
- ۱۳ عصر توبیخ کارمندان توسط روبات‌ها



بررسی تاثیر نوسانات اقتصادی بر قیمت محصولات صنعت برق

جلسه کمیته سازندگان یراق آلات توزیع سندیکای صنعت برق ایران، سی ام اردیبهشت سال جاری به صورت مجازی و از طریق برنامه اسکایپ برگزار شد.

در ابتدا موضوع حضور مدیران شرکت توانیر و تعدادی از شرکت های تولیدکننده یراق آلات توزیع عضو سندیکا در پژوهشگاه نیرو برای بررسی شرایط شرکت اپیل به عنوان آزمایشگاه مرجع، ظرفیت ها و دانش فنی این شرکت، نرخ گذاری آزمایش ها، افزایش تعرفه ها و ابهامات مطرح شده در این خصوص بررسی شد.

با توجه به افزایش نرخ ارز و تمدید دوسالانه این مورد تاکید شد که در نظر گرفتن تصدی گری آزمایشگاه فشار ضعیف و خصوصی سازی، افزایش قیمت، نوع و سطح کیفی، هزینه و دانش فنی شرکت اپیل، خارج از توان پرداخت شرکت های مذکور است لذا مقرر

شد با ادامه این جلسات کارشناسی، نحوه قیمت گذاری انواع مختلف آزمایشات مشخص و در دستور کار قرار گیرد.

در بخش بعدی جلسه مقرر شد جمع آوری اطلاعات مطالبات اعضای کمیته و قراردادهای متوقف آنها از شرکت توانیر و شرکت های زیر مجموعه در دستور کار قرار گرفته و توسط دبیر کمیته به دبیرخانه سندیکا اعلام شود.

نوسانات اخیر بازار سهام، اوضاع اقتصادی و تاثیر چگونگی افزایش قیمت ها بر روی محصولات محور بعدی جلسه بود که تاکید شد این وضعیت چالش های شدیدی برای فعالان اقتصادی به وجود آورده است که برای عبور از آن باید تدابیر کارشناسانه ای اندیشیده شود. همچنین تاکید شد که در کمیته یراق آلات توزیع نیز درباره ارائه قیمت اجماع نظری وجود ندارد و این مهم نیازمند حمایت روسای سندیکا در سطح هیأت دولت و نهادهای تاثیرگذار است. با توجه به این موضوع مقرر شد درخواست نامه ای از سوی کمیته با موضوع درخواست پیگیری مجدد قرارداد تپ از سوی هیأت مدیره سندیکا اقدام شود.

با توجه به ابلاغ فهرست بهای توزیع و انتقال از سوی سازمان برنامه و بودجه مقرر شد نقطه نظرات اعلام شده از سوی کمیته در واحد حقوقی سندیکا و با حضور مهندس گرشاسی به عنوان نماینده کمیته، مورد بررسی قرار گیرد.

در پایان جلسه نیز درباره استعمال نظرات اعضا در خصوص دستورالعمل هادی های هوایی روکش دار فشار متوسط در شرکت توانیر بحث و تبادل نظر بعمل آمد و اعلام شد که پیش نویس دستورالعمل این موضوع در حال تدوین است و به سندیکا اعلام خواهد شد.



سندیکای صنعت برق ایران

دعوت به همکاری

یک شرکت معتبر از افراد واجد شرایط ذیل جهت همکاری دعوت به عمل می آورد:

۱. مهندس الکترونیک برای کنترل کیفی با ۲ سال سابقه کار
۲. مهندس برق قدرت برای بخش بازاریابی و فروش با حداقل ۲ سال سابقه کار
۳. تکنسین تابلو سازی با حداقل یکسال سابقه کار
۴. تکنسین الکترونیک

متقاضیان واجد شرایط می توانند رزومه خود را

به آدرس پست الکترونیکی data@ieis.ir ارسال نمایند



وزیر نیرو وارد خراسان جنوبی شد

خراسان جنوبی وزیر نیرو به منظور افتتاح پروژه های صنعت آب و برق امروز ۱۰ خرداد وارد استان خراسان جنوبی شد.

اردکانیان وزیر نیرو و هیئت همراه ساعتی پیش برای افتتاح پروژه های صنعت آب و برق خراسان جنوبی وارد فرودگاه بیرجند شد و مورد استقبال مسئولان این استان قرار گرفت.

به گزارش ایسنا، وی در قالب پنجمین هفته از پویش هر هفته «الف-ب-ایران» قرار است پروژه سد مخزنی سیاهوی شهرستان سربیشه و پروژه تأمین آب پایدار ۱۵ روستای خراسان جنوبی را افتتاح کند. ساخت سد مخزنی سیاهو سربیشه از سال ۱۳۸۴ آغاز شده است و اکنون به مرحله آبیگری رسیده است و بخشی از سیلاب های فصل زمستان در این سد مهار شده است. این سد با ظرفیت ۱۷ میلیون متر مکعب و با اعتباری بالغ بر ۷۴۰ میلیارد ریال به منظور مهار، کنترل و ذخیره سازی جریان پایه و سیلاب های فصلی و تنظیم آن برای توسعه دامپروری منطقه و ایجاد اشتغال پایدار، اجرا شده است.

در این سفر، عملیات اجرایی ساخت نیروگاه بادی ۵۰ مگاواتی منطقه سربیشه در شهرستان "درج" هم با ۷۰ میلیون یورو (معادل ۱۱۲۰ میلیارد تومان) آغاز می شود؛ این نیروگاه شامل ۲۰ واحد توربین ۲.۵ مگاواتی است که در سال آینده به بهره برداری خواهد رسید.

همچنین عملیات اجرایی آبرسانی به شهر درمیان و روستاهای منطقه نیز با اعتبار ۱۵ میلیارد تومان و پروژه آبرسانی به ۱۵ روستا در سطح استان با اعتبار ۱۱ میلیارد تومان افتتاح خواهد شد.

محور به اخذ مقاله اقدام کرده است که مهم ترین محور کنفرانس، وابستگی متقابل زیرساخت های ملی و صنعت برق است.

وی ادامه داد: صنعت برق از زیرساخت های بخش تأمین سوخت، بخش آب، ارتباطات و مخابراتی و... استفاده می کند و این موضوع وابستگی متقابل صنعت برق با سایر صنایع و بخش ها را به روشنی نشان می دهد و به همین دلیل این محور یکی از موضوعات پیچیده در خصوص تاب آوری شبکه های برق محسوب می شود.

رجبی مشهدی از نقش تمهیدات در افزایش تاب آوری صنعت برق به عنوان محور دوم این کنفرانس یاد کرد و گفت: در این محور به تغییرات اقلیمی بر تاب آوری صنعت برق، امنیت سایبری صنعت برق، حملات تروریستی و نقش نیروی انسانی پرداخته می شود. وی همچنین به پارادایم تاب آوری در صنعت برق که موضوعات مرتبط با شاخص های ارزیابی را مورد بررسی قرار می دهد اشاره کرد و افزود: نقش مردم، مدیریت مصرف، تجربیات ناشی از حوادث گذشته به منظور ارتقای دانش تاب آوری از جمله موضوعاتی است که در این مبحث مورد بررسی قرار می گیرد.

معاون برنامه ریزی و امور اقتصادی توانیر در عین حال بهره برداری و برنامه ریزی مبتنی بر تاب آوری در صنعت برق را آخرین محور مورد بررسی در نخستین کنفرانس تاب آوری مجازی برق دانست و یادآور شد: تاب آوری به معنای اقدامات مناسب در حوزه برنامه ریزی و بهره برداری در برابر حوادث طبیعی است به نحوی که در این شرایط امکان تأمین برق فراهم باشد و کمترین آسیب به شبکه های برق وارد و سرعت بازیابی آن برای بهبود خدمت رسانی افزایش یابد.

پیگیری افزایش تاب آوری صنعت برق در برابر بحران ها و مشکلات

معاون برنامه ریزی و امور اقتصادی توانیر از برگزاری نخستین کنفرانس تاب آوری صنعت برق در روز یکشنبه ۱۱ خرداد ماه جاری خبر داد و گفت: تمام امکانات لازم برای دسترسی آسان مخاطبان و علاقمندان به مطالب و سخنرانی های این کنفرانس فراهم شده است.

به گزارش پایداری ملی، مصطفی رجبی مشهدی، معاون برنامه ریزی و امور اقتصادی توانیر با بیان این که نخستین کنفرانس تاب آوری صنعت برق قرار بود اسفند ۹۸ برگزار شود، اما به دلیل شیوع ویروس کرونا و با دستور وزارت بهداشت، به تعویق افتاده، گفت: هم اکنون این کنفرانس به صورت مجازی برگزار خواهد شد تا امکان بهره گیری از مطالب ارائه شده در آن برای مخاطبان بیشتری فراهم شود.

رجبی مشهدی با اشاره به لزوم برگزاری این کنفرانس گفت: با توجه به اینکه شبکه های برق در ایران در معرض انواع حوادث و بلایای طبیعی از جمله سیل و طوفان، ریزگردها و همچنین تهدیدهای بیرونی و داخلی نظیر حملات سایبری و عملیات خرابکارانه قرار دارد، ضروری است که تجربیات در این خصوص از سایر نقاط جهان و داخل ایران گردآوری و برای همکاران صنعت برق تشریح شود. سخنگوی صنعت برق با اظهار امیدواری برای اینکه نخستین کنفرانس تاب آوری بتواند رسالتش را در خصوص بهبود تاب آوری شبکه برق کشور انجام دهد، اظهار کرد: این رویداد در چهار



قبوض برق چه تغییری کرد؟

ایسنا نوشت: بر اساس مصوبه هیات دولت قیمت برق امسال نیز مانند سال گذشته تنها هفت درصد افزوده شد. اما نرخ برق مشترکانی که بیش از الگو مصرف کنند، ۱۶ درصد دیگر نیز اضافه می‌شود که این مصوبه هیات دولت از ابتدای اردیبهشت ماه به اجرا در آمده است.

با افزایش اعمال شده در قبوض برق متوسط پرداخت در سال جاری بین ۱۳ هزار ۳۰۰ تا ۱۵ هزار و ۳۰۰ تومان برآورد شده و این در حالی است که متوسط پرداخت قبوض برق در سال ۱۳۹۸ ماهانه ۱۲ هزار و ۵۰۰ تومان بوده است. در این رابطه مصطفی رجبی مشهدی - سخنگوی صنعت برق کشور - گفت: افزایش هفت درصدی تعرفه برق موضوعی است که سال گذشته از سوی هیات دولت تصویب شد. وی از پرداخت ۱۰۶ میلیارد پاداش به مشترکان خانگی خوش مصرف برق در سال گذشته خبر داد و گفت: اجرای مصوبه دولت درباره تعرفه‌های تشویقی، ویژه مشترکان خوش مصرف خانگی، امسال نیز تداوم خواهد یافت. رجبی مشهدی با بیان این که در سال ۱۳۹۸ تجربه موفق در نحوه اعمال تعرفه‌های تشویقی برق به دست آمد، اضافه کرد: در سال گذشته براساس مصوبه دولت، تعرفه‌های تشویقی که برای اصلاح مدل مصرف مشترکان خانگی تدوین شده بود، نتایج بسیار خوبی داشت. وی در این زمینه با بیان این که سال



قیمت برق پرمصرف‌ها ۲۳ درصد افزایش یافت

سخنگوی صنعت برق گفت: برای ایجاد بازدارندگی در مصرف بیش از حد برق، از این پس مشترکینی که بیش از الگوی تعیین شده مصرف دارند، متحمل افزایش قیمت ۱۶ درصدی هزینه علاوه بر افزایش قیمت ۷ درصدی برای عموم مشترکین خواهند بود.

مصطفی رجبی مشهدی سخنگوی صنعت برق در گفت‌وگو با فارس، ضمن اشاره به افزایش سالانه قیمت برق بخش خانگی، گفت: براساس مصوبه دولت در راستای افزایش قیمت انرژی، قیمت برق سالانه ۷ درصد برای همه مشترکین افزایش می‌باید که این افزایش قیمت از اردیبهشت‌ماه لحاظ شده است.

*سیاست‌های توانیر به منظور اصلاح الگوی مصرف برق
سخنگوی صنعت برق با اشاره اینکه هزینه‌های این

صنعت افزایش قابل توجهی را تجربه کرده است، عنوان کرد: برای ایجاد بازدارندگی در مصرف بیش از حد برق، از این پس مشترکینی که بیش از الگوی تعیین شده مصرف دارند، متحمل افزایش قیمت ۱۶ درصدی هزینه علاوه بر افزایش قیمت ۷ درصدی برای عموم مشترکین خواهند بود.

رجبی، در بیان اقدامات صنعت برق به منظور اصلاح الگوی مصرف مشترکین اذعان داشت: در کنار افزایش قیمت برق برای مشترکین پرمصرف، اقدامات تشویقی برای مشترکینی که کمتر از الگوی مصرف استفاده می‌کنند در نظر گرفته شده است. در این راستا به افرادی که در سال جدید، زیر الگوی تعیین شده و کمتر از سال گذشته مصرف برق داشته باشند، پاداشی تحت عنوان پاداش مدیریت مصرف تعلق می‌گیرد.

عضو هیات مدیره و معاون برنامه ریزی و امور اقتصادی توانیر، افزود: در راستای اقدامات صنعت برق جهت اصلاح الگوی مصرف، سال گذشته پاداش ۱۰۶ میلیارد تومانی به مشترکین خوش مصرف، پرداخت شده است.

*۱۵ درصد مشترکین صنعت برق، پرمصرف هستند رجبی در توضیح مصرف برق مشترکین، بیان کرد: سال گذشته تنها ۱۵ درصد از مشترکین بیش از الگوی مصرف و ۸۵ درصد مابقی نیز مطابق الگوی مصرف یا کمتر از آن، برق مصرف کرده‌اند.

سخنگوی صنعت برق کشور، در پایان ضمن اشاره به راهکارهای کاهش مصرف برق نظیر خاموش کردن چراغ‌های اضافه، استفاده بهینه از کولر آبی و تنظیم دمای آسایش برای سایر وسایل سرمایش، گفت: در صورتیکه مردم نسبت به صرفه‌جویی ۱۰ درصدی مصرف برق اقدام ورزند، شاهد کاهش ۲۰ درصدی در هزینه برق خود خواهند بود.



راهکارهای برخورداری از کاهش ۷۵ درصدی هزینه برق

تهران - ایرنا - شرکت توانیر با هدف تشویق مشترکان، تعرفه برق در برخی ساعت‌ها را تا ۷۵ درصد کاهش داده که با انجام راهکارهای ساده، می‌توان ضمن مدیریت مصرف برق، هزینه کمتری پرداخت.

به گزارش روز جمعه پایگاه اطلاع‌رسانی شرکت تولید، توزیع و انتقال نیروی برق ایران (توانیر)،

ساعت اوج مصرف بحرانی از ۱۳ تا ۱۷ هر روز است. البته در تابستان از یک ساعت بعد از غروب تا ۱۰ شب هم ساعت پرباری به حساب می‌آید. در این ساعات قیمت برق بیشتر است. گران بودن هرچیز در ساعت اوج مصرف، مختص برق هم به تنهایی نیست. بسیاری از خدمات دیگر مثل مترو و طرح ترافیک و غیره هم در ساعت اوج گرانتر است. اما در کنار گران‌تر بودن قیمت برق در ساعت اوج در بسیاری از ساعت‌های دیگر قیمت برق حتی از تعرفه مصوب عادی هم ارزانتر است. این پاداشی است برای افرادی که در زندگی خود همه چیز را با برنامه‌ریزی انجام می‌دهند و با هوشمندی تمام کالا یا خدمتی را نه تنها گرانتر نمی‌خرند بلکه حتی بسیار کمتر از مبلغ واقعی آن نیز پرداخت می‌کنند. یک مثال ساده را با هم مرور کنیم. ماشین ظرفشویی وسیله‌ای است که در زندگی بسیاری از مردم در سال‌های اخیر وارد شده است. یک راهکار این است که پس از صرف ناهار نیمروز، ظرف‌ها را در ماشین بگذاریم و آن را روشن کنیم. طبیعی است این ساعت از ۱۴ تا ۱۷ خواهد بود که قیمت برق در بالاترین حد ممکن است. اگر فرض کنیم ماشین ظرفشویی یک ساعت روشن باشد با توجه به مصرف آن، حدود ۲ کیلووات ساعت برق مصرف می‌کند که قیمت برق در این ساعت ۲.۵ برابر قیمت عادی است و به صرفه نیست.

اما اگر ظرف‌های کثیف مابقی روز را هم در ماشین ظرفشویی تجمع کرده و در ساعت ۱۱ شب قبل از خواب، ماشین ظرفشویی را روشن کنیم ظرف‌ها با یک چهارم قیمت واقعی برق شسته می‌شود. یعنی با زمان‌بندی ساده نه تنها ۲.۵ برابر قیمت برق را نپرداخته‌ایم، بلکه قیمت برق مصرفی ماشین ظرفشویی را به یک چهارم کاهش دادیم و تکرار

این کار طی دوره قبض، عدد قابل توجهی می‌شود که پیشنهادی است که نمی‌شود به سادگی از آن گذشت.

براساس این گزارش، به نظر می‌رسد مادران که در خانه مسوولیت مدیریت خانه را برعهده دارند، می‌توانند چک لیستی از وسایل برقی را که می‌توانند در ساعت کم باری با تعرفه یک چهارم از آن استفاده کنند را تهیه کنند و در محل دید همه اعضاء خانواده بر روی یخچال قرار دهند و به مرور همه تلاش کنند استفاده از این دستگاه‌ها را به ساعاتی که شرکت توانیر به عنوان پاداش خوش‌مصرفی، قیمت را بسیار ارزان کرده و در عمل ۷۵ درصد تخفیف داده است موکول کنند. با این کار به سادگی قیمت برق در اقتصاد خانواده مدیریت می‌شود و همه اعضاء از این مزیت بهره‌مند شود. اتوکشیدن: با یک برنامه‌ریزی ساده لباس‌ها را آخر شب اتو کنید. اگر فرزند کوچک هم در خانه دارید، دیگر نگران نیستید که به اتوی داغ نزدیک شود. قیمت برق هم که در آن ساعت بسیار ناچیز است و با یک چهارم قیمت واقعی، اتوکشی مقرون به صرفه‌ای خواهید داشت.

لباسشویی: مثل ظرفشویی، ماشین لباسشویی هم به احتمال اتوماتیک است. خودش در ساعت ارزانی لباس‌ها را می‌شوید و خاموش می‌شود. قیمت برق در ۱۰ شب به بعد تا صبح فردا به نرخ امسال هر کیلووات حدود ۶۰ تومان ناقابل است. از صبح تا ساعت ۱۳ هم قیمت مناسب دارد. پس برنامه‌ریزی کنید لباسشویی را در ساعت ارزانی قیمت برق روشن کنید. روزهای تعطیل هم مناسب است.

دستگاه‌های شارژی: مثل شارژ لب‌تاپ، چراغ شارژی، جارو شارژی، لامپ شارژی و هر باتری شارژ شونده را در آخر شب قبل از خواب به شارژ

بزنید که ارزان شارژ شود و در ساعت اوج مصرف بدون پرداخت هزینه از شارژ انجام شده بهره‌مند شوید.

جارو برقی: اگر می‌شود جاروبرقی را هم در آخر شب روشن کنید که قیمت آن ناچیز است. اگر صدای آن در آخر شب دیگران را اذیت می‌کند در ساعات اولیه صبح این کار را انجام دهید. قیمت در صبح، یک چهارم نیست اما ۲.۵ برابر هم نیست. در صورت امکان برنامه‌ریزی کنید از آب میوه‌گیری، مخلوط‌کن، سرخ‌کن، چرخ‌گوشت و غیره در ساعات ارزانی برق، کار بکشید و آنچه که با آن درست کرده‌اید را در زمان مناسب استفاده کنید. در عوض پول زیادی بابت برق مصرفی آن نپرداخته‌اید.

چشمان خود را تا جایی که می‌شود به نور طبیعی روز و استفاده از خورشید عادت دهید که در ساعات اوج مصرف مجبور به روشن کردن لامپ نباشید. خانواده را ترغیب کنید که پرده‌ها را کنار بزنند و به شکرانه نعمت وجود خورشید به خصوص در تابستان که تابان‌تر است با نور آن خانه را روشن کنید. اینگونه ناچار نیستید در طول روز که ساعاتی از آن تعرفه گرانتر است، بابت روشنایی اضافه پولی پرداخت کنید.

یک بررسی نشان می‌دهد اگر هر شهروند در اتاق خانه یا محل کار، یک چراغ اضافه را خاموش کند، سرجمع آن در کل کشور حدود ۱۰۰۰ مگاوات می‌شود که اندازه یک نیروگاه بزرگ در کشور است. حتی اگر در لوستر چراغ اضافه‌ای دارید که همیشه با زدن کلید، چراغ‌های زیادی روشن می‌شود، چراغ اضافه را از سرپیچ شل کنید. مطمئن باشید با انجام این راهکارهای ساده، مصرف برق خود را مدیریت می‌کنید و هزینه کمتری برای آن می‌پردازید.

مشهدی معاون برنامه ریزی و امور اقتصادی توانیر سخنرانی خواهند داشت.

دبیر اولین کنفرانس ملی و نخستین وب کنفرانس تاب آوری در صنعت برق با بیان این مطلب افزود: از بین ۲۴۵ مقاله رسیده به دبیرخانه کنفرانس، در مجموع ۲۰۷ مقاله جهت داوری ارسال شد که پس از بررسی هیات داوران، ۷۸ مقاله جهت ارائه شفاهی به صورت مجازی انتخاب شدند.

وی ادامه داد: افرادی که برای مشاهده مقالات به سامانه وب کنفرانس متصل می شوند نیاز به نصب هیچ نرم افزاری نداشته و با استفاده از مرورگر (Browser) کامپیوتر یا تلفن های همراه اندرویدی یا ios خود می توانند در بستر HTML، شنونده و بیننده ارائه مقالات باشند.

سپری گفت: سخنرانان غیرحضورى و آن دسته از ارائه کنندگان مقالات که قصد دارند مقاله خود را به صورت غیرحضورى ارائه کنند، لازم است بسته به سیستم عامل مورد استفاده خود در زمان ارائه، اپلیکیشن های مربوطه را روی سیستم های خود نصب کنند.

دبیرنخستین کنفرانس تاب آوری در صنعت برق افزود: این گروه از شرکت کنندگان پس از نصب اپلیکیشن های مورد نیاز با استفاده از نام کاربری و گذرواژه که در اختیار شان قرار می گیرد می توانند به سامانه متصل شوند.

سپری با بیان این که کلیه اپلیکیشن های مربوطه در سامانه وب کنفرانس به آدرس <https://conference.therc.ir> بارگذاری و قابل دریافت است، خاطر نشان کرد: اولین کنفرانس مجازی ملی تاب آوری در صنعت برق در تاریخ ۱۱ و ۱۲ خرداد ماه ۹۹ توسط انجمن مهندسين برق و الكترونيك شاخه مازندران برگزار می شود.



نخستین وب کنفرانس ملی تاب آوری در صنعت برق فردا برگزار می شود

نخستین وب کنفرانس ملی تاب آوری در صنعت برق فردا / یکشنبه ۱۱ خرداد / با حضور معاون وزیر نیرو در امور برق وانرژی برگزار می شود.

به گزارش پایگاه خبری توانیر، دبیرنخستین کنفرانس تاب آوری در صنعت برق با بیان اینکه این رویداد ساعت ۸:۳۰ فردا / یکشنبه ۱۱ خرداد / به صورت مجازی آغاز به کار خواهد کرد، خاطر نشان ساخت: با توجه به نگرانی های مطرح شده در خصوص شیوع ویروس کرونا، این رویداد به صورت مجازی برگزار و امکان سخنرانی و ارائه شفاهی مقالات از راه دور فراهم شده است.

دکتر فرامرز سپری دبیر اولین کنفرانس مجازی ملی تاب آوری در صنعت برق با بیان این مطلب افزود: در مراسم افتتاح این کنفرانس، مهندس همایون حائری معاون وزیر نیرو در امور برق و انرژی، مهندس غلامعلی رخشانی مهر معاون هماهنگی توزیع توانیر و دکتر مصطفی رجبی

افزایش دامنه مضمولان خرید اوراق بدهی دولت

بانک مرکزی در اطلاعیه‌ای اعلام کرد: علاوه بر بانکها و موسسات اعتباری، صندوقهای سرمایه‌گذاری، شرکتهای بیمه‌ای و شرکتهای تأمین سرمایه هم می‌توانند در حراج خرید اوراق بدهی دولت شرکت کنند.

به گزارش خبرگزاری فارس به نقل از روابط عمومی بانک مرکزی، پیرو اطلاعیه روز چهارشنبه ۷ خردادماه ۱۳۹۹ در خصوص برگزاری اولین مرحله از حراج اوراق بدهی دولتی توسط کارگزاری بانک مرکزی، به اطلاع می‌رساند علاوه بر بانکها و موسسات اعتباری غیربانکی، صندوقهای سرمایه‌گذاری، شرکتهای بیمه‌ای و شرکتهای تأمین سرمایه نیز می‌توانند در این حراج شرکت کنند و سفارش‌های خرید خود را تا ساعت ۱۰:۰۰ صبح روز یکشنبه ۱۱ خردادماه از طریق سامانه مظنه‌یابی شرکت مدیریت فناوری بورس تهران ثبت نمایند. لازم به توضیح است که بانکها و موسسات اعتباری غیربانکی می‌توانند سفارش‌های خرید خود را تنها در یکی از سامانه‌های بازار بین‌بانکی یا مظنه‌یابی شرکت مدیریت فناوری بورس تهران ارسال نمایند.

اوراق منتشر شده از نوع مباحه عام، کوپن دار با نرخ سود ۱۵ درصد سالانه و با تواتر پرداخت سود شش ماهه (پرداخت کوپن دوبار در سال) به شرح جدول زیر می‌باشند: بانک مرکزی سفارشات دریافت شده را برای تصمیم‌گیری به وزارت امور اقتصادی و دارایی ارسال می‌کند و وزارتخانه مزبور، حداکثر تا پایان وقت اداری روز بعد، نسبت به تعیین سفارش‌های برنده از طریق مشخص کردن حداقل قیمت پذیرفته شده در سازوکار حراج اقدام می‌کند. در نهایت، عرضه اوراق به تمامی برندگان به قیمت یکسان انجام می‌شود



سازوکار جدید نحوه محاسبه و نگهداری سپرده قانونی ابلاغ شد

بانک مرکزی سازوکار جدید نحوه محاسبه و نگهداری سپرده قانونی بانکها و موسسات اعتباری غیربانکی را ابلاغ کرد.

به گزارش خبرنگار اقتصادی خبرگزاری تسنیم، سازوکار جدید نحوه محاسبه و نگهداری سپرده قانونی بانکها و موسسات اعتباری غیربانکی توسط هیئت عامل بانک مرکزی به تصویب رسیده و طی بخش‌نامه‌ای به تمامی بانکها و موسسات اعتباری ابلاغ شد.

بر اساس این ابلاغیه سازوکار جدید نحوه محاسبه و نگهداری سپرده قانونی به شرح زیر است:

دوره نگهداری سپرده قانونی ۱۴ روز؛
اختیار بانک مرکزی در کاهش دوره نگهداری سپرده قانونی برای بانکهای غیرمنضبط تا یک روز؛
محاسبه براساس میانگین دوره نگهداری سپرده قانونی (با لحاظ روزهای تعطیل)؛
انتقال ابتدای دوره نگهداری به وسط هفته (سه شنبه)؛

امکان استفاده از ۳ درصد سپرده قانونی در حساب جاری بانک به صورت روزانه و تسویه آن در پایان همان روز؛

مبنای محاسبه عملکرد سپرده قانونی بانک، مانده پایان روز آنها است.

بیشترین قطع روابط یا کاهش سطح تماس دیپلماتیک با کشورهای دیگر را داشته است که اثر منفی شدیدی بر بخش خارجی اقتصاد و اقتصاد ملی به جای نهاده و فرهنگ رقابت و توسعه را تضعیف کرده است. ما از هدف و سودای دستیابی به سطح اول قدرت اقتصادی منطقه که هدف چشم‌انداز بیست ساله و برنامه ایران ۱۴۰۰ و برنامه‌های توسعه بود، فاصله زیادی داریم. آن چنان که گویی برنامه‌ها برای زبان‌آوری و شعار طراحی شده و افق‌ها و اهداف اعلام شده در دهه‌های گذشته، بدون دستیابی به اهداف این برنامه‌ها باید پی‌درپی ناکام بمانند.

کرونا با خود بحران امید و امنیت در جهان را به ارمغان آورده است. جهان پس از کرونا به گواهی آینده‌پژوهان نمی‌تواند دست نخورده باقی بماند. نظرات اهل فن، ناظر بر تغییر محتوم نظام حکمرانی جهان، پس از کروناست. هر حادثه و بحرانی برندگان و بازندگان خود را دارد. ما در این بحران بی‌بدیل کدام جایگاه را می‌خواهیم اشغال کنیم؟ در برابر تاریخ می‌ایستیم یا بر بال آن سوار خواهیم شد؟ این است سوال پیش روی ما که مناسب با جهت‌گیری‌ای که انتخاب می‌کنیم کشور را در مرکز، حاشیه یا بیرون از رفاه اقتصادی و توسعه اجتماعی تعریف خواهیم کرد؟

بحران‌ها فرصت بازاندیشی را فراهم می‌کنند. کرونا که بحرانی تمام عیار برای کل جهان است، برای ایران فرصتی بزرگ است تا با تغییر اجزایی از نظام حکمرانی اقتصاد، پارادایم انزوا و تکیه بر منابع طبیعی و مصرف ثروت بین نسلی (بخوانید هدر دادن) را رفته‌رفته کنار بگذارد.

متن کامل

و دهه‌های گذشته است. کرونا به جهان آموخت که ویروسی ناچیز کمابیش به‌طور یکسان همه جهان را متاثر و آلوده می‌کند و مقابله و ریشه‌کنی آن جز با همکاری نزدیک و صادقانه بین‌المللی و بهره‌مندی از دستاوردهای روزآمد بشری امکان‌پذیر نیست. پاندمی اگر در نقطه‌ای از جهان باقی بماند، لاجرم به سایر نقاط جهان سرایت خواهد کرد. این است که بی‌میلی کشورها در همکاری جهانی می‌تواند به تاخیر یا عدم دستیابی به واکسن و داروی معالجه برای مرض بینجامد و به غفلت تاریخی تعبیر شود. چنین غفلتی نهایت بی‌سلیقگی و جهل است و می‌تواند به نسل‌کشی ویروسی منجر شود. نمونه نظام حکمرانی جهانی و همکاری بین‌المللی، مشارکت زیر چتر سازمانی بهداشت جهانی است که فقط پوپولیست‌هایی چون ترامپ از آن سرباز می‌زنند.

بسیاری از هزینه‌های تحمیل‌شده بر کشور و اقتصاد ملی، ناشی از ناهمخوانی و ناهماهنگی و عدم همکاری، بلکه تقابل با نظام حکمرانی مطلوب در سطح دستاوردهای تاریخی بشر است. دوری از نرم‌های بین‌المللی و نظام‌های حرفه‌ای که تقریباً هیچ سوگیری سیاسی هم ندارند، اثرات منفی بسیاری بر اوضاع و احوال داخلی و رفاه مردم داشته است. در این ناکارآمدی بدون هزینه کردن از ثروت عظیم طبیعی و منابع خام کشور امکان تاب‌آوری میسر نبوده است.

کشورها به تفاریق یا انزواگرا و جهان‌گریز هستند یا مشارکت‌کننده و همکاری‌جو. باید ببینیم ما کجای این دوگانه ایستاده‌ایم. کشور به تفاوت دوران‌ها، دچار بحران‌های متعدد در روابط بین‌المللی خود بوده است. ایران شاید

برخورد ایدئولوژیک ایران و احیانا دیگران به نفع کیست؟

جهان و ایران آیا منافعشان مشترک است یا متنافر؟

خلاف‌آمد عادت مالوف که کرونا خود قوی‌ترین نماد آن در جهان است، اقتضانات خود را تا چه حد بر جهان تحمیل می‌کند؟

آیا بشر باید به خلاف‌آمد عادت امید ببندد؟

در این مختصر به همه این سوالات نمی‌توان پاسخ داد؛ ولی بخش بزرگی از آینده‌نگری و پاسخ به سوالات، در طراحی سوال صحیح، نهفته است. همان‌طور که از ظاهر سوالات برمی‌آید، داعی بر سر آن است که همکاری بین‌المللی از ارکان اصلاح نظام حکمرانی کشور است.

یک مورخ نامدار معاصر در مورد کرونا می‌گوید: «کشف یک دکتر ایتالیایی در صبح زود در میلان می‌تواند جان انسان‌ها را تا قبل از رسیدن شب در تهران نجات دهد.» این گزاره به‌خوبی اثربخشی همکاری بین‌المللی برای حل مشکل کرونا (بخوانید مشکلات) را به رخ می‌کشد. فرض بفرمایید ملت‌ها نمی‌توانستند از داروها و واکسن‌های ساخته‌شده سایر کشورها استفاده کنند. آن وقت چه کشتاری در جهان بر اثر امراض همه‌گیر و غیر آن حاکم بود. کرونا با صراحت و شفافیت به جهان گفت تفرقه بس است، بروید به سوی نظام حکمرانی جهانی واحد؛ مثلاً تحت رهبری سازمان بهداشت جهانی در مورد کرونا.

به‌نظر می‌رسد تمرکز بر همکاری بین‌المللی مهم‌ترین چالش نظام حکمرانی کشور برای عبور از چالش‌های دور و نزدیک این روزهای پرچالش است که مستلزم پندآموزی از دوران‌ها



پسا کرونا؛ همکاری یا انزوا بین‌المللی

دکتر احمد عزیزی

سوالات اصلی در هنگامه کرونا اینهاست: جهان پس از کرونا دچار چه تغییرات بزرگی می‌شود؟ ایران چه مسیری را انتخاب می‌کند و در این میانه چه منافع و ریسک‌هایی دارد؟ کشور به کدام سمت و سو باید نظر کند؟ در روابط ایران و جهان، دیگر رقبا و کشورها چه مصلحتی دارند؟ و با مصالح ایران چگونه بازی و معامله می‌کنند؟

خواهیم داشت.

نوید قدوسی، از دیگر تحلیلگران بازار سهام درباره روند بازار سهام به «دنیای اقتصاد» گفت: بازار و به خصوص سهامی که در دو هفته اخیر افت قیمت قابل توجهی داشته‌اند به نقاط حمایتی رسیده که در پایان هفته گذشته شاهد واکنش آنها بودیم. در این شرایط در صورت رسیدن اخبار مثبت و برطرف شدن نگرانی بازار بابت فروش سهام عدالت، امکان رشد شاخص کل وجود دارد. البته به احتمال زیاد شاهد بازاری در مجموع مثبت با کمی نوسان و دست به دست شدن بیشتر سهام خواهیم بود. با این حال باید توجه داشت تخلیه کامل فروشندگان و سهامداران مردم ممکن است کمی زمانبر باشد. محمد گرجی‌آرا اما روند خنثی برای بازار سهام در هفته آتی را محتمل می‌داند. وی معتقد است: به نظر می‌رسد اوایل هفته صعودی باشد و به مرور شاهد بازگشت قیمت‌ها باشیم. با این حال شاخص کل می‌تواند تا سطح ۹۵۰ هزار واحدی پیش رود. باید توجه داشت حرکت بازار در چند ماه اخیر ناشی از افزایش حجم معاملات و ورود پول حقیقی بود. در شرایط فعلی اما روند معاملاتی رو به نزول رفته و ورود پول‌های حقیقی کاهش یافته است. از این رو به نظر می‌رسد سرعت حرکت بازار دیگر همانند قبل نباشد و بعد از مقداری رشد مجدد حجم عرضه‌ها افزایش پیدا کند.

ولید هلالات نیز روند متعادل را برای شاخص سهام ارزیابی کرده و در این شرایط معتقد است پالایشی‌ها در مرکز توجه بورس‌بازان قرار خواهند گرفت. اما مهدی ساسانی دیگر کارشناس بازار سهام به «دنیای اقتصاد» گفت: برای پیدا کردن کف جدید در قیمت‌ها و آماده شدن به جهت صعود بیشتر در آینده تا مدتی شاهد نوسان قیمت سهام خواهیم

ادامه خواهد یافت. برخی نیز نظری عکس داشته و محتمل‌ترین سناریو برای آینده بازار سهام را صعود می‌دانند.

برای رشد قیمت‌ها زود است

همان‌طور که اشاره شد بیشترین کارشناسان بازار سهام بر نوسان شاخص سهام در مقطع فعلی اشتراک نظر دارند. مباحث مربوط به سهام عدالت یکی از موضوعاتی است که نه تنها توجه بورس‌بازان بلکه کارشناسان را نیز به خود جلب کرده است. همایون دارابی از جمله کارشناسان بازار سهام است که با استناد به بحث سهام عدالت و حراج اوراق دولتی، بلا تکلیفی و نوسان را محتمل‌ترین سناریوی پیش‌روی بازار سهام در کوتاه‌مدت قلمداد می‌کند. در این میان ایمان مقدسیان با اشاره به اینکه یکی از دلایل ریزش اخیر شاخص کل بورس، رشد پرشتاب و پرسرعتی بود که بازار در ماه اول سال و تا اوایل اردیبهشت تجربه کرد، گفت: این چنین رشد پرشتابی نیاز به اصلاح قیمتی و نیاز به استراحت را تقویت کرد در حالی که به‌خاطر ورود نقدینگی جدید به بازار این اصلاح به تعویق افتاد. تا اینکه تعادل مزبور مختل شد و برخی سهام را که حتی تا محدوده ۳۰ درصدی رشد کرده و از قیمت ذاتی خود فاصله گرفته بودند؛ دستخوش تغییر کرد.

او با اشاره به اینکه باید این تعادل میان خریداران و فروشندگان ایجاد شود، گفت: تا زمانی که چنین تعادلی ایجاد نشود و اصلاح قیمتی رخ ندهد، پتانسیل رشد دوباره به وجود نخواهد آمد. ولی تشکیل چنین رشدی در حال حاضر زود است و به‌نظر می‌رسد هنوز بازار برای هفته جاری و هفته آینده، روندی صعودی نخواهد داشت.

مهدی دلبری نیز معتقد است تا انتشار گزارش تولید و فروش ماهانه نوساناتی در محدوده فعلی

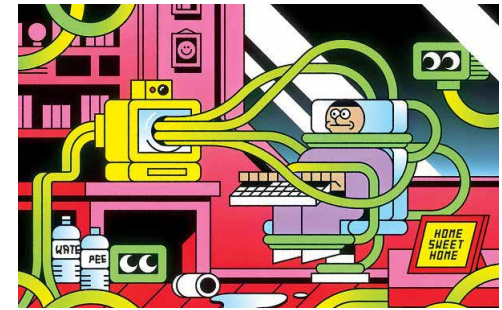
بورس تهران در ادامه روند توفانی خود در سال ۹۸ و ثبت رشد ۱۸۷ درصدی شاخص کل در این بازه زمانی، معاملات سال جاری را نیز پر قدرت آغاز کرد. جایی که در میانه اردیبهشت ماه میزان رشد داماسنج اصلی تالار شیشه‌ای از ابتدای امسال از ۱۰۰ درصد عبور کرد و این‌نماگر به سوپرکانال یک میلیون واحدی وارد شد. هر چند در ادامه اصلاح این‌نماگر به دلایل عدیده‌ای از جمله شناسایی سود، امکان فروش سهام از محل آزادسازی سهام عدالت از اواسط خردادماه و اولین هدف‌گذاری تومری بانک مرکزی با نرخی کمتر از انتظار و رخ داد فرضیه حباب قیمتی سهام را تقویت و فروشندگان بالقوه را هیجان‌زده و راهی صفوف سنگین فروش کرد. این وضعیت سبب شد تا شاخص سهام از اوج ۲۲ اردیبهشت‌ماه عقب‌گرد ۱۰ درصدی را تجربه کند. به این ترتیب مطابق تعاریف مرسوم در بازارهای مالی، بازار سهام به فاز اصلاحی وارد شد. از این رو در صورت تداوم مسیر نزولی و افت ۲۰ درصدی، شاهد ورود بورس تهران به فاز خرسی خواهیم بود. اما در ادامه چه خواهد شد؟ آیا بازار سهام بار دیگر به مسیر صعودی باز می‌گردد یا خیر؟ این صعود یا نزول تا کجا ادامه خواهد یافت؟ «دنیای اقتصاد» برای یافتن پاسخ این پرسش‌ها از ۲۰ کارشناس بازار سهام نظرخواهی کرده است. نظرات کارشناسان در این خصوص هر چند متفاوت است اما این تحلیلگران خبره عمدتاً معتقدند هر چند تا پایان سال ۹۹، روندی صعودی برای سهام‌ها و در نهایت شاخص کل انتظار می‌رود اما در کوتاه‌مدت به سبب وجود ابهاماتی، شاهد نوسان‌های کوچک بازار در محدوده فعلی خواهیم بود. در این میان برخی نیز رشد فعلی قیمت سهام را غیرمنطقی ارزیابی کرده و معتقدند روند اصلاحی شاخص کل



۲۰ صاحب‌نظر در حوزه بازار سرمایه پاسخ دادند

دوراهی «شاخص» اصلاح یا صعود؟

دنیای اقتصاد: بازار سهام بر سر یک دوراهی قرار گرفته است؛ دوراهی صعود یا اصلاح. شاخص کل بورس از اول امسال یک نفس رشد کرده و در قله به‌طور میانگین بیش از ۱۰۰ درصد سود برای سرمایه‌گذاران ساخته؛ اما حالا دو هفته است که خرداد پر حادثه بورس آغاز شده؛ دورانی که منحنی شاخص را از محدوده بالاتر از یک میلیون واحد به سطوح ۹۰۰ هزار واحدی آورده است. از میانه ساعت معاملات روز چهارشنبه، بورس با یک دنده معکوس ناگهانی دوباره وارد فاز صعودی شد؛ حالا پرسش این است آیا بورس دوباره وارد روندی پایدار به سوی صعود شده است؟ کارشناسان در گفت‌وگو با «دنیای اقتصاد» به این پرسش پاسخ می‌دهند.



خطر ماشین‌های هوشمند ناظر بر نیروی انسانی عصر توبیخ کارمندان توسط روبات‌ها

مترجم: مریم رضایی

در قسمت قبلی گفته شد که خطرات اتوماسیون فراتر از آن چیزی است که خیلی‌ها بابت آن هشدار داده و گفته‌اند که روبات‌ها به زودی جای نیروی کار انسانی را خواهند گرفت. مساله این است که بحران اتوماسیون مدت‌ها است شروع شده و در بخش‌هایی مثل انبارهای آمازون، خدمات هتل‌ها و مراکز پاسخگویی تلفنی، این روبات‌ها ناظر و مدیر نیروها هستند و حجم و سرعت بالای کار را به آنها تحمیل می‌کنند. در این بخش با ذکر نمونه‌هایی دیگر، این موضوع را بیشتر توضیح می‌دهیم.

آنجلا (اسم مستعار) چند سال در مرکز پاسخگویی تلفنی یک شرکت بیمه کار می‌کرد و در نهایت این شرکت را ترک کرد. کار او، مثل همه پاسخگویی‌های تلفنی پراسترس بود. مشتریان اغلب ناراضی بودند. یک نرم‌افزار تعداد و طول مکالمات او را پیگیری می‌کرد و مدیرانش گاهی اوقات استراق سمع می‌کردند تا عملکرد او را ارزیابی کنند. اما سال گذشته یک تغییر دیگر ایجاد شد. علاوه بر

معیارهای معمول، معیار سنجش احساسات هم اضافه شده بود که با هوش مصنوعی اندازه‌گیری می‌شد.

نرم‌افزاری که آنجلا با آن مواجه شده بود، Vocì نام داشت که یکی از چند شرکتی بود که از هوش مصنوعی برای ارزیابی عملکرد نیروهای پاسخگویی تلفنی استفاده می‌کرد. معیارهای کاری دیگر آنجلا عالی بودند، اما این برنامه دائما به‌خاطر داشتن احساسات منفی از او ایراد می‌گرفت. او این موضوع را گیج‌کننده می‌دید، چون مدیران انسانی او قبلا از رفتارهای همدلانه او پشت تلفن تقدیر کرده بودند. هیچ‌کس دقیقا به او توضیح نمی‌داد چرا از طرف این نرم‌افزار توبیخ می‌شود، اما بهترین حدسی که خودش می‌زد این بود که هوش مصنوعی مدل تند و بلند حرف زدن و سکوت‌های مقطعی او (برای حفظ یک معیار دیگر که مشتری را زیاد پشت خط نگه ندارد) را احساس منفی تفسیر می‌کند.

آنجلا می‌گوید: «تعجب می‌کنم که این برنامه به همدردی‌های جعلی امتیاز می‌دهد. وقتی حس می‌کنی تنها روش درست برای نشان دادن احساسات، همان روشی است که کامپیوتر می‌گوید، احساس می‌کنی محدود شده‌ای. همچنین به نظر می‌رسد این بهترین تجربه برای مشتری نیست، چون اگر آنها می‌خواستند با کامپیوتر حرف بزنند، خب می‌توان از تلفن گویا استفاده کرد.» یکی از سخنگویان شرکت Vocì می‌گوید این شرکت برنامه یادگیری ماشینی خود را با هزاران ساعت فایل صوتی آموزش داده تا احساسات مثبت یا منفی کارکنان را بسنجد. او اذعان می‌کند این ارزیابی‌ها عینی نیستند، اما در مجموع متغیرهایی مثل لحن و لهجه را کنترل می‌کنند. در نهایت، او گفت شرکت Vocì یک ابزار تحلیل ارائه کرده و

این مراکز پاسخگویی تلفنی هستند که باید تصمیم بگیرند چگونه از داده‌های ارائه شده آن استفاده کنند.

در دوره‌هایی که آنجلا با Vocì پیدا کرده بود، او را نسبت به دور بعدی اتوماسیون نگران کرد. کارفرمای او می‌خواست یک نرم‌افزار دیگر را مورد استفاده قرار دهد که بخش‌هایی از ارزیابی‌های تلفنی را که هنوز توسط انسان انجام می‌شد، اتوماتیک‌سازی کند؛ مثلا اینکه آیا پاسخ‌دهنده‌ها از عبارات‌های درستی در مکالمات خود استفاده می‌کنند یا نه. همچنین آنها می‌خواستند استفاده از برنامه Cogito را توسعه دهند. این برنامه از هوش مصنوعی برای مربی‌گری کارمندان به‌صورت آنی استفاده می‌کند؛ مثلا همان لحظه به آنها می‌گوید آرام‌تر صحبت کنند یا انرژی بیشتری داشته باشند یا با مشتری اظهار همدردی کنند. وقتی مشاغل را که در معرض اتوماسیون هستند لیست می‌کنیم، نیروهای پاسخگویی تلفنی بعد از رانندگان کامیون‌های خودران قرار می‌گیرند. شغل آنها تکراری است و یادگیری ماشینی امکان پیشرفت سریع را در تشخیص گفتار فراهم کرده است. اما یادگیری ماشینی با وظایف کاملا خاص و منحصر به فردی سروکار دارد و مردم اغلب دوست دارند با یک انسان واقعی صحبت کنند. بنابراین، این مشاغل مدیریتی و نظارتی هستند که اتوماتیک‌سازی می‌شوند. گوگل، آمازون و گروهی از شرکت‌های کوچک‌تر سیستم‌هایی مبتنی بر هوش مصنوعی تولید کرده‌اند که به تلفن‌ها گوش می‌دهند و کارکنان را راهنمایی می‌کنند یا به‌طور اتوماتیک عملکرد آنها را مورد ارزیابی قرار می‌دهند. به‌عنوان مثال، شرکت «کال‌ماینر» (Call Miner) از هوش مصنوعی برای امتیاز دادن به حرفه‌ای‌گری،

ادب و اظهار همدردی کارکنان استفاده می‌کند و آن را در قالب درصد نشان می‌دهد.

کارکنان می‌گویند این سیستم‌ها اغلب قضاوت‌های ناجوری از تعاملات انسانی دارند. یکی از آنها می‌گوید مثلا این سیستم‌ها معیار «اظهار همدردی» را با گفتن زیاد کلمه «متاسفم» می‌سنجند. یکی دیگر از کارکنان مرکز پاسخگویی تلفنی یک شرکت بیمه می‌گوید هوش مصنوعی Cogito که به او می‌گوید هنگام حس کردن ناراحتی‌های احساسی مشتری با او همدردی کند، به هرگونه تغییر لحن، حتی خنده، واکنش نشان می‌دهد. وقتی یکی از مکالمات ضبط شده همکار او را مرور کردند، متوجه شدند فرد پشت خط به‌خاطر تولد یک کودک خوشحال بوده و می‌خندیده و کارمند پاسخگو که مشغول پر کردن یک فرم بوده و حواسش به‌طور کامل متوجه مکالمه نبوده، فقط از دستور هوش مصنوعی برای اظهار همدردی (به دلیل تغییر لحن فرد پشت خط) تبعیت کرده و گفته «متاسفم»!

فشار طاقت‌فرسا برای افزایش بهره‌وری

مک رونی، مهندس نرم‌افزار یک شرکت در اندونزی بود. او یک روز آگهی استخدام شرکت کراس‌اور را در شهر آستین در فیس‌بوک دید و با اینکه شغل فعلی خودش را دوست داشت، اما این کار را یک پیشرفت می‌دانست. حقوق پیشنهادی هم بیشتر - و ۱۵ دلار در هر ساعت - بود و این آگهی به او می‌گفت می‌تواند هر وقت بخواهد کار کند و حتی از خانه دورکاری کند. در اولین روز کاری در شرکت کراس‌اور، به او گفته شد یک برنامه به نام WorkSmart را دانلود کند. اندی تریبا، مدیر عامل کراس‌اور در یک تماس ویدیویی به او گفته بود کارمند مدرن دائما با اپلیکیشن‌های ابری سروکار دارد و این باعث می‌شود حجم زیادی از

انتخاب هیات ریسه مجلس شورای اسلامی

محمد باقر قالیباف در جریان انتخابات هیات ریسه مجلس شورای اسلامی با ۲۳۰ رای به عنوان رییس مجلس یازدهم برای سال اول انتخاب شد و همچنین امیرحسین قاضی زاده هاشمی و علی نیکزاد منتخبان مردم مشهد و اردبیل در مجلس به عنوان نواب اول و دوم هیات ریسه مجلس انتخاب شدند. پس از انتخاب ۱۲ عضو هیات ریسه مجلس، اعضای هیات ریسه در حضور نمایندگان ملت مراسم تحلیف را به جای آوردند.

