

- ۲ ضرورت اتخاذ تدابیر لازم برای حفظ و اجرای قراردادهای صنعت برق در بحران کرونا..
- ۳ اصلی ترین دلایل منفی شدن تراز تجارت خارجی در سال ۹۸.....
- ۴ تصویب برنامه اجرایی طرح جامع انرژی بررسی تجارب سازمان های ایران در مقابل کرونا.....
- ۹ پیشنهاد اتاق ایران برای حمایت از صنعت احداث و خدمات فنی و مهندسی در مواجهه با کرونا.....
- ۵ اوپک پلاس بر سر کاهش روزانه ۹,۷ میلیون بشکه نفت به توافق رسید.....
- ۶ پیشنهادهایی برای حمایت مالیاتی از بنگاهها در دوران کرونا.....
- ۶ نقاط ضعف دیپلماسی عمومی دولت برای اعتبارزدایی.....
- ۷ از تحریمها در بحران کرونا.....

## استعلام آخرین وضعیت مطالبات اعضا از شرکتهای تابعه وزارت نیرو

سندیکا از شرکتهای عضو درخواست کرده است آخرین وضعیت مطالبات خود از شرکتهای تابعه وزارت نیرو را به سندیکا اعلام کنند.

در ابتدای نامه تاکید شده است که با پیگیریها و هماهنگیهای صورت پذیرفته با شرکت توانیر، در اسفند سال ۱۳۹۸ منابع ربالی به منظور پرداخت مطالبات معوق اعضای سندیکا از سوی شرکت توانیر در اختیار شرکتهای تابعه قرار گرفت و پرداختهایی نیز از سوی توزیع نیروی برق و شرکتهای برق منطقهای به اعضای سندیکا انجام شده است.

در ادامه آمده است که در ابتدای سال ۱۳۹۹ نیز مکاتباتی با شرکتهای توزیع و شرکتهای برق منطقهای با موضوع پیگیری مطالبات اعضا انجام شده و تعدادی از شرکت تابعه توانیر در پاسخ به پیگیری سندیکا اعلام کردهاند بخشی از مطالبات اعضا در ایام پایانی سال ۹۸ و اوایل سال جاری پرداخت شده است.

در پایان تصریح شده است که پیگیری موثر موضوع مطالبات، مستلزم ارائه اطلاعات به روز شده از مطالبات اعضا به شرکت توانیر است. لذا از شرکتهای درخواست شده است حداکثر تا تاریخ ۶ اردیبهشت ۹۹، آخرین اطلاعات مطالبات تایید شده آن شرکت از شرکتهای تابعه توانیر را با تکمیل فرم مربوطه، از طریق شماره فکس ۶۶۹۴۴۹۶۷ و یا آدرس ایمیل [info@ieis.ir](mailto:info@ieis.ir) به دبیرخانه سندیکا اعلام کنند.

شایان ذکر است اطلاعات ارسالی اعضا در سال ۱۳۹۹، مبنای پیگیریهای آتی سندیکا قرار خواهد گرفت.

زنجیره تامین این طرح‌ها که پیش از این نیز بواسطه مشکلات ناشی از رکود، مطالبات معوق، تحریم و شرایط خاص کشور در تنگنای اقتصادی قرار داشتند، از چرخه حیات اقتصادی خارج شوند و لطمات جبران ناپذیری به سازندگان، پیمانکاران، مهندسان مشاور و تامین‌کنندگان کالا و خدمات صنعت برق کشور وارد شود.

در ادامه آمده است که انتظار می‌رود به منظور کاهش اثرات منفی شیوع ویروس کرونا بر صنعت برق، و افزایش تاب‌آوری ارکان زنجیره تأمین و نظام اجرایی پروژه‌ها و طرح‌های این بخش، تدابیر ویژه‌ای بکار بسته شود تا مجموعه فعالان این بخش بتوانند ضمن رعایت سیاست‌ها و راهبردهای مصوب ابلاغی کشور در جهت مقابله با کرونا، ظرفیت‌های اجرایی را حفظ و مسئولیت‌های خود در اجرای انواع قراردادهای جاری (مطالعات، مهندسی، اجرا، ساخت و تولید و بهره‌برداری) به انجام رسانند. پیشنهادات ارائه شده سندیکا در خصوص اقدامات اجرایی برای قراردادهای در شرایط بوجود آمده ناشی از شیوع بیماری همه‌گیر کرونا به شرح زیر است:

۱. وضعیت فورس مازور (حوادث قهریه‌ی طبیعی ناشی از شیوع بیماری‌های واگیردار) به منظور اجرایی شدن مفاد قراردادی مرتبط بر این وضعیت در انواع شرایط عمومی و خصوصی قراردادهای اعلام گردد.

۲. یک تا دو دوره سه ماهه تعلیق در قراردادهای مطالعه، احداث و تأمین و ساخت تجهیزات بخش برق و انرژی ابلاغ شود.

۳. با بانک مرکزی برای صدور دستور به بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری در خصوص تمدید مهلت پرداخت اقساط وام‌های دریافتی بدون احتساب جریمه دیرکرد و تمدید ضمانتنامه‌های بانکی و

اعتبارات و بروات هماهنگی لازم بعمل آید. ۴. با بیمه مرکزی برای تمدید بیمه‌های پروژه‌ها در جهت کاهش بار مالی و صرفه‌جویی در بودجه دستگاه‌های اجرایی در زمان تعطیلی پروژه‌های عمرانی هماهنگی به عمل آید. ۵. با سازمان امور مالیاتی برای تمدید تاریخ مجاز ارسال اظهارنامه‌ها و تعویق پرداخت مالیات برارزش افزوده‌ی زمستان ۱۳۹۸ و مالیات عملکرد تکلیفی و حقوق تا پایان شهریور ۱۳۹۹ بدون اعمال جریمه هماهنگی لازم معمول گردد.

۶. با سازمان تأمین اجتماعی برای پذیرفتن لیست‌های بیمه اسفند ماه ۱۳۹۸ تا شهریور ۱۳۹۹ براساس آخرین لیست (بهمین ۱۳۹۸) بدون دریافت حق بیمه با توجه به فعال نبودن پروژه‌ها در این فاصله زمانی هماهنگ شود. شایان ذکر است مطالبات معوقه می‌تواند با شروع فعالیت پروژه‌ها در ماه‌های آتی از طریق پرداخت درصدی از صورت وضعیت‌ها جبران شود.

۷. مشاوران، پیمانکاران، بهره‌برداران، سازندگان و تأمین‌کنندگان کالای بخش برق و انرژی در لیست مشاغل آسیب دیده برای برخورداری از تسهیلات مشمولین این لیست، بسته‌های حمایتی و وام‌های کم بهره برای تأمین نقدینگی لازم جهت پرداخت حقوق کارکنان حداکثر به میزان ۲۵ درصد کارکرد سال قبل براساس لیست بیمه و به مدت شش ماه منوط به عدم اخراج کارکنان در مدت تعیین شده قرار گیرند.

۸. اعتبار لازم برای پرداخت حداقل ۷۰ درصد مطالبات قطعی طرف‌های قراردادی به‌منظور فراهم آوردن امکان ادامه فعالیت شرکت‌ها اختصاص یابد. ۹. اعتبار لازم برای جبران هزینه‌های دفاتر مرکزی

مشاوران و شرکت‌های پیمانکار به عنوان بخشی از هزینه‌های بالاسری در زمان تعطیلی کارگاه‌ها اختصاص یابد. از آن‌جا که پیش‌بینی هزینه‌های تعلیق اصولاً برای جبران تعلیق یک پروژه منظور شده است، در شرایط حاضر به دلیل تعلیق همزمان تمام پروژه‌های یک شرکت، مبالغ یادشده پاسخ‌گوی پرداخت هزینه‌های بالاسری دفتر مرکزی نخواهد بود.

۱۰. با توجه به افزایش نرخ ارز و افزایش حداقل نرخ دستمزد و مزایای قانونی در سال ۱۳۹۹، تمهیدات مقتضی برای اعمال تعدیل در قراردادهای جاری در نظر گرفته شود و یا سازمان برنامه و بودجه با اعطای خط اعتباری به کسب و کارهای حوزه برق و انرژی، متناسب با تعداد شاغلان بخشی از هزینه‌های ثابت بنگاه‌ها شامل حقوق و خسارات ناشی از تاخیر دولت در پرداخت مطالبات را در بازه سه ماهه پرداخت نماید.

۱۱. با توجه به شرایط خاص کشور و محدود شدن مبادلات مالی و مراودات بین‌المللی و همچنین کاهش چشمگیر قیمت جهانی نفت که بر روی منابع درآمدی بودجه کشور اثرات منفی خواهد داشت، امکان خاتمه پیمان‌هایی که خارج از اولویت ملی هستند فراهم و همچنین اختیارات شورای عالی نظام فنی برای حل معضل قراردادهای نیمه‌تمام صنعت برق نیز به وزیر محترم نیرو تفویض گردد.

در پایان سندیکا ابراز امیدواری کرده است که با دستور وزیر محترم نیرو و همکاری تمامی مسئولان کشور، از فروپاشی سازندگان، پیمانکاران و شرکت‌های مهندسی و تامین‌کنندگان صنعت برق جلوگیری شود و تمامی آحاد جامعه بتوانند از این شرایط حساس کشور و چالش بزرگ ملی به سلامت عبور کنند.



## ضرورت اتخاذ تدابیر لازم برای حفظ و اجرای قراردادهای صنعت برق در بحران کرونا

سندیکا از وزیر نیرو درخواست کرد تدابیر ویژه‌ای بکار بسته شود تا مجموعه فعالان صنعت برق مسئولیت‌های خود را در اجرای انواع قراردادهای جاری به انجام رسانند.

در ابتدای نامه تأکید شده است شیوع بیماری همه‌گیر کرونا با تغییراتی که در نظام اجتماعی و اقتصادی کشور پدیدآورده است فعالان بخش‌های مختلف اقتصادی کشور از جمله طرح‌های صنعت برق را نیز متاثر کرده و بیم آن می‌رود ارکان

## اصلی ترین دلایل منفی شدن تراز تجارت خارجی در سال ۹۸



**عضو هیات مدیره سندیکا گفت: اقتصاد کشور ما از گذشته تا به امروز با درآمدهای سرشار نفتی با محوریت واردات به فعالیت هایش ادامه داده است و زیرساخت های ما صادرات محور شکل نگرفته اند.**

براساس آمار اعلامی از سوی کمرگ، تجارت خارجی این کشور در ۱۱ ماهه سال ۱۳۹۸ بالغ بر ۷۸ میلیارد دلار و تراز تجارت خارجی نیز منفی یک میلیارد و ۳۴۳ میلیون دلار رقم خورده است. در همین راستا با حمیدرضا صالحی، عضو هیات مدیره سندیکای صنعت برق ایران و نایب رئیس

کمیسیون انرژی اتاق تهران درباره علل منفی شدن تراز تجاری در سال ۱۳۹۸ مصاحبه داشتیم.

حمیدرضا صالحی عنوان کرد: اینکه با کاهش ارزش پول ملی می توان صادرات را افزایش داد حرف درستی است همانطور که تجربه چین در تجارت جهانی به ما این مساله را نشان می دهد، زیرا سالهای متمادی دولت چین ارزش یوان را پایین نگهداشت و آنها توانستند درآمدهای ارزی خیلی خوبی از صادرات شان داشته باشند. عمده ترین دلیل این مساله این است که با کاهش ارزش پول ملی قدرت رقابتی محصولات در بازارهای جهانی افزایش پیدا می کند و می توان در بازارهای جهانی راحت تر نفوذ کرد. البته کاهش مصنوعی ارزش پول ملی چین عامل ایجاد جنگ های تجاری بین چین و آمریکا در دوره اوباما شد و پس از آن ایالات متحده در دولت ترامپ هم با روشهای خاص ترامپ به این موضوع واکنش نشان داد، بطور مثال آمریکا در حوزه هایی از قبیل فلزات تحریم هایی برای واردات محصولات از چین وضع کرد.

این عضو اتاق بازرگانی با اشاره به عدم رشد صادرات پس از جهش های ارزی در ایران، گفت: حال سوال اصلی این است که در کشور ما علاوه بر کاهش قابل توجه ارزش پول ملی در صادرات مان رشدی مشاهده نکردیم، یکی از اصلی ترین دلایل این اتفاق این است که زیرساخت های اقتصادی کشور ما برای صادرات آماده نشده و عمده این زیرساخت هایی که در کشور مشاهده می کنید برای واردات کالا ایجاد شده اند بطور مثال شما در مبادی گمرکی کشورمان واژه "مبادی ورودی" را بیشتر از "مبادی ورودی و خروجی" می بینید. صالحی درآمدهای سرشار نفتی را عامل بی نیازی ما به توسعه صادرات دانست و گفت: از آنجاییکه

اقتصاد کشور ما از گذشته تا به امروز به درآمدهای سرشار نفتی با محوریت واردات به فعالیت هایش ادامه داده است و زیرساخت های ما صادرات محور شکل نگرفته اند. طی سالهای اخیر که صادرات اهمیت پیدا کرد و بحث اقتصاد مقاومتی یا همان اقتصاد "درون زای برون گرا" مطرح گردید پیش بینی شد که با افزایش نرخ ارز ما شاهد رشد صادراتی باشیم و تا حدودی هم در برخی از گروه های کالایی این موضوع اجرایی شد، ولی وقتی ثبات اقتصادی نباشد و دائما مقررات تجارت خارجی دستخوش تغییر شوند بطور مثال با گران شدن برخی از کالاهای مصرفی در بازار داخل از قبیل گوجه یا تخم مرغ اولین اقدام دستگاه های دولتی ممنوعیت صادرات این گروه از کالاها بود و همین موجب بی اعتمادی خریداران خارجی در اجرای تعهدات طرف ایرانی شد که در نتیجه اصلی ترین رقیب تجاری ما در منطقه که همان ترکیه است به راحتی جای ما را در بازارهای خارجی می گیرد.

عضو هیات مدیره سندیکا در ادامه افزود: البته مساله فقط به تغییر مداوم قوانین صادرات و واردات محدود نمی شود، چند نرخى شدن نرخ ارز هم به تجارت خارجی کشور لطمه وارد کرد به عنوان مثال اختلاف میان نرخ ارز بازار آزاد و نیمایی، یک صادرکننده که تمام هزینه های صادرات کالاهایش را با نرخ بازار آزاد پرداخته است تا کالاهایش را به دست مصرف کننده خارجی برساند باید درآمدهای ارزیش را به نرخ نیمایی در بازار نیمایی به فروش می رساند که همین اختلاف موجب لطمه به صادرات شد. از این دسته از مشکلات می توان متوجه شد دولت در زمینه صادرات تفکر جامعی نداشته و خودش را جای صادرکننده نگذاشته است.

صالحی با تاکید بر توجه به روابط دیپلماتیک در توسعه صادرات مطرح کرد: از طرف دیگر ما با مسائل سیاسی و روابط دیپلماتیک مواجه هستیم به فرموده مقام معظم رهبری که اقتصاد بیرون زای درون گرا را مطرح کردند یک بعد بیرون زایی ارتباط موثر با بازارهای هدف صادراتی است، یعنی باید بدون نیاز به ویزا و با کمترین هزینه ها و با ایجاد تعرفه های ترجیحی و حل و فصل مسائل گمرکی بتوانیم با کمترین هزینه بازارهای صادراتی مان را توسعه دهیم.

وی در ادامه افزود: از همه این ها مهم تر که بزرگ ترین لطمه را به صادرات کشورمان وارد کرد بحث ارتباطات بانکی بود باتوجه به اینکه مساله تحریم ها باعث شد که بانک های خارجی حاضر به همکاری با ما نباشند و قطع روابط بانکی صادرات را تضعیف می کند اضافه بر این در اواخر سال ۱۳۹۸ روی موضوع FATF تصمیم گیری به موقعی در داخل کشور نشد و درنهایت ما در لیست سیاه FATF قرار گرفتیم همانطور که اشاره کردم بانک های کشورهای هدف صادراتی به دلیل تحریم های یک جانبه آمریکا از همکاری کامل با ما سرباز می زدند زیرا درغیر این صورت ارتباط شان با بانک های آمریکایی را از دست می دادند با پیش آمدن موضوع FATF در اواخر سال ۹۸ بهانه خوبی پیدا کردند تا به دلیل قوانین پولشویی بطور کامل از همکاری با ما سرباز بزنند. مجموعه این عوامل داخلی و خارجی دست به دست هم دادند که ما نتوانیم از فرصت کاهش ارزش پول ملی استفاده ببریم و در نهایت تراز تجاری ما هم منفی شد و اگر برای سال پیشرو تدبیری برای این مسائل اندیشیده نشود احتمالا با همین روند تراز تجاری منفی در انتهای سال ۹۹ هم روبرو خواهیم شد.

رویداد آنلاین

# سایه روشن

بررسی تجارب سازمان‌های ایرانی در برابر کرونا  
از نگاه رهبری سازمانی و مدیریت منابع انسانی

چهارشنبه ۲۷ فروردین‌ماه  
ساعت ۶ تا ۸ شب

ثبت‌نام از طریق: [eseminar.tv](http://eseminar.tv)



محسن مکرمی  
معاون منابع انسانی  
گروه دیجیکالا



علیرضا کلائی  
نایب رئیس کمیسیون  
صنایع اتاق بازرگانی تهران



شهرام کریمی  
HR Data Manager  
QBE Insurance



دکتر آرش انیسیان  
مدیرعامل بیمارستان  
ابن سینا



احمد حسینی  
مدیر منابع انسانی  
همکاران سیستم



سارا سامخانی  
مدیر توسعه سازمانی  
ارتباط فردا



شهرام رحیمیان  
مدیر سرمایه‌های انسانی  
فناپ



بهنام نجاری  
معاون منابع انسانی  
ایرانسل



مونا ساعدی  
People & Org Manager  
Novo Nordisk

با حمایت

HR Talk



سیدعلیرضا کاشی‌راد



منصور شیراز



عماد فالئی

تیم طراحی و اجرا



کلیه عواید این رویداد آنلاین به  
کمپین نفس اهدا خواهد شد.



## بررسی تجارب سازمان‌های ایرانی در برابر کرونا در رویداد آنلاین

روز چهارشنبه مورخ ۲۷ فروردین‌ماه - ساعت ۱۸ الی ۲۰  
کلیه عواید به کمپین نفس اهدا خواهد گرفت.



### تصویب برنامه اجرایی طرح جامع انرژی کشور

هیئت دولت به استناد قانون برنامه ششم توسعه و در راستای سند ملی راهبرد انرژی کشور، برنامه اجرایی طرح جامع انرژی کشور را به تصویب رساند.

تهیه ابزار تحلیلی مناسب برای تدوین راهبردهای میان مدت و دراز مدت در توسعه بخش انرژی، سیاست‌گذاری در راستای حداکثر کردن منافع انرژی، اقتصادی و زیست محیطی به منظور دستیابی به توسعه پایدار و نیز مدیریت تقاضای انرژی به تفکیک حامل‌ها و بخش‌های مصرف‌کننده انرژی، از مهمترین اهداف این برنامه به شمار می‌رود.

مطابق این مصوبه، وزارت‌خانه‌های نفت و نیرو و سازمان انرژی اتمی ایران موظفند در چارچوب برنامه اجرایی طرح جامع انرژی کشور، نسبت به انجام فعالیت‌های اجرایی مربوط، اقدام و گزارش سالانه عملکرد برنامه اجرایی خود را به سازمان برنامه و بودجه کشور ارسال نمایند.

بر اساس این مصوبه هیئت دولت، سایر دستگاه‌های اجرایی موظفند برنامه‌های اجرایی خود را منطبق با تکالیف و شاخص‌های «برنامه اجرایی طرح جامع انرژی کشور» تدوین و اجرا و گزارش عملکرد سالانه خود را به سازمان برنامه و بودجه کشور ارسال کنند.

- استفاده از تسهیلات بدون بهره برای شرکت‌ها به منظور حفظ اشتغال و پرداخت حقوق پرسنل شاغل

- حمایت از صنعت احداث و خدمات فنی و مهندسی (پیمانکاران، مهندسان مشاور، بهره‌برداران و تولیدکنندگان) در کنار سایر بخش‌های تولیدی و حمایتی مورد حمایت دولت در کلیه بخشنامه‌ها و مصوبات حمایتی صادره تا کنون و آتی در شرایط موجود از جمله تامین اجتماعی، مالیات، بانکی، تامین نقدینگی، تسهیلات بانکی، ضمانت‌نامه‌ها و...

- پیگیری در خصوص ابلاغ یک دوره تعلیق ویژه سه ماهه و پرداخت هزینه‌های مربوط برابر قراردادهای در دست اجرای آنها پرداخت مطالبات معوق پیمانکاران، مشاوران و سازندگان این حوزه به صورت ویژه با هدف رفع مشکل نقدینگی برای پرداخت مطالبات نیروی انسانی و طلبکاران این شرکت‌ها

- ابلاغ دستورالعمل‌هایی برای استمهال بدهی‌های بانکی، مالیات، مالیات بر ارزش افزوده، تمدید یا حذف جرایم مربوطه

- پیگیری در خصوص قرارداد نام شرکت‌های این حوزه در لیست مشاغل آسیب دیده به جهت برخورداری از بسته‌های حمایتی دولت برای این مشاغل

- پیگیری در خصوص تعیین تکلیف دقیق تعطیلی موقت (تعلیق) پروژه‌ها با اجرای آنها در قالب پروتکل‌های بهداشتی خاص با پرداخت هزینه اجرای این پروتکل‌ها

- دریافت کمک هزینه اجرای پروتکل‌های بهداشتی از جمله تامین مواد ضد عفونی کننده و اقلام حفاظتی

ایران برای حمایت از صنعت احداث، خدمات فنی و مهندسی است.

متن کامل نامه رئیس اتاق ایران به شرح زیر است: جناب آقای دکتر نهبونديان معاون محترم اقتصادی رئیس جمهور با سلام؛

احتراما؛ همانگونه که مستحضريد فعالیت شرکت‌ها و پروژه‌های صنعت احداث و خدمات فنی و مهندسی (پیمانکاران، مهندسان مشاور، بهره‌برداران و تولیدکنندگان) از اسفند ماه ۹۸ تا کنون به شدت تحت تاثیر شرایط ناشی از ویروس عالم گیر کرونا بوده است. بر این اساس، گروه بزرگ خانواده صنعت احداث و خدمات فنی و مهندسی کشور (پیمانکاران، مهندسان مشاور، بهره‌برداران و تولیدکنندگان) عمدتاً با توقف کامل فعالیت‌های خود روبه رو شده‌اند و بیم آن می‌رود در صورت لحاظ نشدن نام این شرکت‌ها در زمره شرکت‌های آسیب دیده از شیوع کرونا، با تعطیلی این بنگاه‌های مهم اقتصادی و بیکاری قشر گسترده‌ای از سرمایه انسانی روبه‌رو گردند.

عمده مشکلات و راهکارهای پیشنهادی به شرح زیر تقدیم حضور می‌گردد. خواهشمند است دستور فرمایید اقدامات لازم در راستای حمایت از صنعت احداث و خدمات فنی و مهندسی (پیمانکاران، مهندسان مشاور، بهره‌برداران و تولیدکنندگان) به عمل آید.

- تعیین تکلیف پرداخت بیمه پرسنل شرکت‌ها و کارگاه‌های اجرایی آنها در دوران شیوع بیماری با دریافت بدون وجه لیست بیمه در طول این دوران

- تمدید انواع بیمه‌نامه‌های پروژه‌ها، ضمانت‌نامه‌ها، اعتبارات و بروات اسنادی و تعهدات ارزی و ریالی در طول این دوران بدون دریافت وجه



متأثر از این ویروس بوده و عمدتاً با توقف کامل فعالیت‌های خود روبه‌رو شده‌اند.

استفاده از تسهیلات بدون بهره برای شرکت‌ها، پیگیری در خصوص ابلاغ یک دوره تعلیق ویژه حداقل سه‌ماهه، حمایت از صنعت احداث و خدمات فنی و مهندسی در کنار سایر بخش‌های تولیدی و حمایتی مورد حمایت دولت، تعیین تکلیف پرداخت بیمه کارکنان شرکت‌ها و کارگاه‌های اجرایی، تمدید انواع بیمه‌نامه‌های پروژه‌ها، ضمانت‌نامه‌ها، اعتبارات و بروات اسنادی و تعهدات ارزی و ریالی در طول این دوران بدون دریافت وجه، ابلاغ دستورالعمل‌هایی برای استمهال بدهی‌های بانکی، مالیات، مالیات بر ارزش افزوده، تمدید یا حذف جرائم مربوطه، دریافت کمک‌هزینه اجرای پروتکل‌های بهداشتی، پیگیری در خصوص تعیین تکلیف دقیق تعطیلی موقت پروژه‌ها از جمله مهم‌ترین پیشنهادهای رئیس اتاق

## ۹ پیشنهاد اتاق ایران برای حمایت از صنعت احداث و خدمات فنی و مهندسی در مواجهه با کرونا

رئیس اتاق ایران در نامه‌ای به معاون اقتصادی رئیس‌جمهور، به ارائه راهکارهایی به منظور جبران خسارت‌های اقتصادی ناشی از شیوع ویروس کرونا در صنعت احداث و خدمات فنی مهندسی پرداخت.

به گزارش سندیکای صنعت برق ایران، غلامحسین شافعی رئیس اتاق ایران در نامه‌ای به معاون اقتصادی رئیس‌جمهور خواستار حمایت از فعالان صنعت احداث و خدمات فنی و مهندسی شد که به دلیل شیوع ویروس کرونا از اسفندماه سال گذشته،

## اوپک پلاس بر سر کاهش روزانه ۹,۷ میلیون بشکه نفت به توافق رسید

اعضای اوپک و متحدانش از جمله روسیه و مکزیک با کاهش تولید ۹,۷ میلیون بشکه‌ای در روز در ماه می و ژوئن موافقت کردند.

روسیه و عربستان سعودی با دیگر تولیدکنندگان بزرگ نفت خام برای کاهش تولید باهدف ایجاد ثبات در بازاری که به دلیل ویروس کرونا متزلزل شده بود به توافق رسیدند. سی‌ان‌ان گزارشی در این باره منتشر کرده است.

طبق این گزارش، اعضای اوپک و متحدانش از جمله روسیه و مکزیک روز یکشنبه اعلام کردند که آنها موافق با کاهش تولید ۹,۷ میلیون بشکه‌ای در روز در ماه می و ژوئن هستند. این کاهش، عمیق‌ترین کاهش تولیدی است که تا به الان تولیدکنندگان نفت خام بر سر آن توافق کرده‌اند. بعد از این مدت، این کشورها به‌طور پیوسته تولید را افزایش می‌دهند تا این کاهش در آوریل ۲۰۲۲ پایان یابد.

این گروه که به‌عنوان اوپک پلاس شناخته می‌شود به‌منظور افزایش قیمت نفت که در هفته‌های اخیر به پایین‌ترین سطح در ۱۸ سال گذشته رسیده بود، کاهش تولید را بررسی می‌کرد. سقوط قیمت نفت بعد از این اتفاق افتاد که عربستان سعودی و روسیه در اوایل ماه مارس توافق بر سر کاهش تولید را رها کردند و شروع جنگ قیمتی بازار را به هم ریخت. در همین حین، شیوع ویروس کرونا هم ضربه مهلک دیگری به تقاضای انرژی وارد کرد و قیمت‌ها را به پایین‌ترین سطح کشاند.

حالا اعلامیه روز یکشنبه اوپک پلاس بعد از روز پنجشنبه که تلاش‌ها برای به توافق رسیدن کاهش

۱۰ میلیون بشکه‌ای نفت و راضی کردن مکزیک نتیجه نداده بود، اعلام شد. اگرچه همان روز جمعه، آندرس مانوئل لوپز اوبرادور، رئیس‌جمهور مکزیک گفته بود کشورش تولید روزانه را بیشتر از ۱۰۰ هزار بشکه کاهش نخواهد داد.

در عین حال، رئیس‌جمهوری مکزیک گفته بود که به دونالد ترامپ، رئیس‌جمهوری آمریکا پیشنهاد داده است که برای پوشش سهم مکزیک تولید نفت آمریکا را ۲۵۰ هزار بشکه در روز کاهش دهد. اما ایالات متحده عضو اوپک پلاس نیست. در یک کنفرانس خبری روز جمعه، ترامپ تأیید کرد که با رئیس‌جمهوری مکزیک برای جبران کاهش تولید نفت این کشور موافقت کرده است. البته او اندازۀ دقیق این توافق را نگفت. او گفت مکزیک بعداً این اقدام آمریکا را جبران خواهد کرد. ترامپ همچنین گفته بود که این میزان، مقدار کمی برای ایالات متحده و از طرفی مقدار زیادی برای مکزیک محسوب می‌شود. او روز یکشنبه هم اعلام کرد که توافق بزرگ نفتی با اوپک پلاس انجام شده است. او در توییتی نوشت: این توافق باعث می‌شود صداها هزار شغل در آمریکا حفظ شوند.

بعد از خبر این توافق، قیمت نفت برنت، معیار جهانی قیمت نفت با بیش از ۴ درصد رشد به ۳۲,۷۸ دلار در هر بشکه رسید. قیمت نفت ایالات متحده هم نزدیک به ۵ درصد رشد کرد و ۲۳,۸۵ دلار در هر بشکه معامله شد. باین حال، این میزان کاهش حدود ۱۰ درصد از عرضه عادی نفت را شامل می‌شود که به مراتب رقم‌های پایین‌ترین از کاهش تقاضا بر اثر شیوع ویروس کرونا را پوشش می‌دهد. تحلیلگران گلدمن ساکس این معامله را تاریخی اما ناکافی می‌خوانند. به گفته آنها کاهش داوطلبانه تولید هنوز خیلی کم و البته خیلی دیر انجام شده است.

## پیشنهادهایی برای حمایت مالیاتی از بنگاه‌ها در دوران کرونا

رئیس اتاق بازرگانی تهران در نامه‌ای به معاون اول رئیس‌جمهور و رئیس ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی، شش پیشنهاد برای تسهیل امور مالیاتی بر بنگاه‌های اقتصادی درگیر با تبعات منفی شیوع کرونا و رکود اقتصادی شد.

به گزارش سندیکای صنعت برق ایران، رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران در راستای حمایت از بنگاه‌های آسیب‌دیده از شرایط کنونی اقتصادی که علاوه بر تحریم خارجی و رکود داخلی از ناحیه تبعات منفی شیوع ویروس کووید ۱۹ نیز تحت فشار مضاعف قرار گرفته است، به معاون اول رئیس‌جمهور نامه‌ای مشتمل بر شش پیشنهاد در حوزه مالیاتی نوشت.

مسعود خوانساری در این نامه با برشمردن برخی از تبعات منفی همه‌گیری ویروس کرونا از اسحاق جهانگیری خواسته است تا مدت اجرای برخی تسهیلات قانونی دیده تمدید و عملیات وصول و اجرای مالیات نیز به طور موقت در شش ماهه نخست سال جاری متوقف شود.

متن نامه رئیس اتاق تهران به معاون اول رئیس‌جمهور به شرح زیر است:

با عنایت به تشدید بحران اقتصادی متأثر از شیوع ویروس کرونا و آثار خسارت‌بار آن بر وضعیت کلی

بنگاه‌های اقتصادی، شامل محدودیت حضور اعضای کلیدی واحدهای اقتصادی بخش خصوصی اعم از مدیران و عوامل حسابداری و حسابرسی و سایر تاثیرات سوء مشخص، قابل پیش‌بینی، متقابل و اپیدمیک آن بر فضای عمومی کسب و کار، مستدعی است به عنوان بخشی از اقدامات حمایتی دولت در امر خطیر تداوم حیات فعالان اقتصادی مذکور، نسبت به تصویب موارد ذیل دستور فرمایید:

۱- مواعد مقرر در مواد (۱۰۰) و (۱۱۰) قانون مالیات‌های مستقیم، موضوع تسلیم اظهارنامه‌های مالیاتی مودیان حقیقی و حقوقی، همچنین گزارشات موضوع مواد (۱۶۹ مکرر) و (۲۷۲) قانون مذکور و اظهارنامه مالیاتی موضوع ماده (۲۱) قانون مالیات بر ارزش افزوده، در سال ۱۳۹۹ به مدت ۳ ماه تمدید گردد.

۲- متناسب با تمدید درخواستی در بند یک نامه حاضر، مواعد موضوعه رسیدگی مالیاتی قانون مالیات‌های مستقیم و قانون مالیات بر ارزش افزوده، حسب مورد به مدت ۳ ماه تمدید گردد.

۳- سررسید و مهلت مقرر در بخشنامه اخیر سازمان امور مالیاتی، موضوع نحوه بخشودگی جرایم مالیاتی قابل بخشش تا پایان شهریورماه سال ۱۳۹۹ تمدید گردد.

۴- عملیات وصول و اجراء مالیات موقتا در ۶ ماهه اول سال ۱۳۹۹ متوقف گردد.

۵- سررسید پرداخت اقساط بدهی قطعی مالیاتی مودیان در سال ۱۳۹۹ به مدت ۳ ماه تمدید گردد.

۶- مقررات مربوط به تعیین خسارت بنگاه‌های اقتصادی جهت برخورداری از تسهیلات ماده ۱۶۵ قانون مالیات‌های مستقیم، با رعایت مواد ۱، ۲، ۳ قانون بهبود مستمر فضای کسب و کار، تدوین و تصویب گردد.

## نقاط ضعف دیپلماسی عمومی دولت برای اعتبارزدایی از تحریم‌ها در بحران کرونا



**اجرای دیپلماسی عمومی برای اعتبارزدایی از تحریم‌ها در بحران کرونا ظرافت‌هایی دارد که اگر به این ظرافت‌ها توجه نگردد، نه تنها به اهداف خود نمی‌رسد، بلکه منجر به نتیجه عکس و خسارات جدیدی می‌گردد.**

خبرگزاری فارس؛ پس از شیوع ویروس کرونا در کشور، مسئولین تلاش کردند از این بیماری فرصتی بسازند تا از تحریم‌های آمریکا اعتبار زدایی کنند. در این میان از رییس جمهور تا وزیر امور خارجه و شهردار تهران تلاش کردند آثار تحریم‌های آمریکا را در فضای بین‌المللی یادآوری کنند و بر ظالمانه بودن تحریم‌ها و اعمال آن حتی در حوزه دارو و تجهیزات پزشکی تاکید کنند.

اما در برخی از اظهارنظرها شاهد بزرگنمایی و اغراق در آثار تحریم‌ها هستیم. به عنوان مثال محمدجواد ظریف وزیر امور خارجه در روزنامه کامرسانت

گاردین نکرد.

اخیرا هم محمود واعظی رییس دفتر رییس جمهور در پاسخ به این سوال که: «اگر بخواهید فقط یک مشکل را از بین مشکلات انتخاب کنید، در حال حاضر مهمترین مشکل دولت در مقابل کرونا از چه جنسی است؟ اقتصادی، امنیتی، بهداشتی، اجتماعی و اعتماد عمومی یا موارد دیگر؟» پاسخ داد: «اگر بخواهم اولویت‌بندی کنم، کماکان مهم‌ترین مشکل ما تحریم است.»

اصل استفاده از دیپلماسی عمومی برای اعتبار زدایی از تحریم‌های آمریکا، اتفاق خوب و مبارکی است اما:

اولا مسئولین کشور نباید امیدی برای لغو یا تعلیق تحریم‌ها داشته باشند و نباید براین اساس برنامه ریزی کنند. انتظار برای لغو یا تعلیق تحریم‌ها و غفلت از راه‌حل‌های درونی بزرگترین اشتباهی است که میتواند در شرایط کنونی انجام بگیرد. اگر دولت محترم تصور کرده است که آمریکا (با همه سوابق علنی ضدحقوق بشری خود) حاضر است به واسطه چند نامه و یادداشت تحریم‌های خود را لغو یا تعلیق کند، باید در محاسبات خود تجدید نظر کند. ثانيا شهردار تهران جایگاه رسمی در دستگاه دیپلماسی کشور ندارد که بخواهد با نوشتن مقاله در روزنامه گاردین هزینه‌های جدیدی برای کشور ایجاد کند. این که شهردار به جای رسیدگی به وضع وخیم شیوع بیماری در کلانشهر تهران پا در کفش دستگاه دیپلماسی کشور میکند اتفاق تاسف باری است.

ثالثا اجرای دیپلماسی عمومی ظرافت‌هایی دارد که اگر به این ظرافت‌ها توجه نگردد، نه تنها به اهداف خود نمی‌رسد، بلکه منجر به نتیجه عکس و خسارات جدیدی می‌گردد. در موضوع تحریم، کشور

تحریم‌شونده باید برای اعتبارزدایی از تحریم‌ها «غیرقانونی بودن» و «ظالمانه بودن» این تحریم‌ها تاکید کند ولی اگر در بیان «آثار» این تحریم‌ها زیاده روی شود و به جای رسوا کردن اقدامات غیرقانونی و بی اعتبار کردن آمریکا، خودمان را ضعیف تر از آنچه هستیم، نشان دهیم، این پیام به طرف مقابل منتقل میگردد که ایران در حال رسیدن به بن‌بست است و در نتیجه انگیزه بیشتری برای افزایش فشار پیدا می‌کند. به خصوص در شرایطی که نماینده سازمان بهداشت جهانی اعلام میکند که از امکانات نظام سلامت ایران شگفت‌زده شده‌ایم!

رابعا نمی‌توان انکار کرد که وجود تحریم‌ها، باعث ایجاد اختلال در اقتصاد کشور و همچنین مقابله با ویروس کرونا می‌گردد اما بطور واقعی چه میزان از اقدامات دولت برای مقابله با ویروس کرونا وابسته به رفع تحریم است؟ راهبرد دولت در سال‌های اخیر گره زدن مسائل کشور به تحریم بود که نتیجه این راهبرد را در برجام مشاهده کردیم. نتیجه این شد که دولت از ظرفیتهای دیگر غافل ماند و همه تخم-مرغهای خود را در سبد مذاکرات چید با خروج آمریکا از برجام همه زحماتش از بین رفت. واقعیت این است که تحریم اقلام بهداشتی صرفا در «کیت تشخیص» و «دارو» میتواند برای کشور مسئله ایجاد کند. اما آیا همه مواجهه دولت با مسئله کرونا، این دو قلم است؟ در واقع مسائل مربوط به کرونا نیز مانند مسائل اقتصادی، عمدتا از جنس داخلی است و همانطور که دولت در مسئله اقتصاد بجای راه حل‌های داخلی، این مسائل را به خارج گره زد، در مسئله کرونا نیز همین راهبرد را در پیش گرفته است و حل مشکل کرونا را مشروط به رفع تحریم میکند.

یادداشتی از حسین حاجیلو پژوهشگر بین الملل



## پاندمی کرونا و دوگانه امنیت و آزادی

**معاون وزیر کار نوشت: شرایط جاری در کشور فرصتی برای تعریف یک تعادل جدید امنیت-آزادی و استفاده بهینه از ابزارهای در اختیار دولت است.**

به گزارش فارس، عیسی منصوری معاون توسعه کارآفرینی و اشتغال وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در یادداشتی نوشت، شیوع کرونا در جهان کشورها را به گوشه رینگی برده است که در بنیادی‌ترین حالت، مجبور به انتخابی سیال بین امنیت و آزادی شده اند.

انتخاب این‌که افراد اجباراً به قرنطینه‌ی کامل بروند یا در انتخاب بین ماندن و رفتن به بیرون، آزاد باشند. نیروی نظامی و انتظامی برای اعمال محدودیت در آمدوشد گسیل شود، یا به انتخاب مردم برای جابه‌جایی در شهر و مسافرت احترام گذارده شود. افراد در خطر ابتلاء و کسانی که رعایت نمی‌کنند، جریمه و تنبیه شوند یا شناسایی و تحت پوشش حمایتی و درمانی قرار گیرند.

این‌ها انتخاب‌های ساده‌ای نیستند. به جایگاه آزادی فردی و حق انتخاب در اندیشه حاکم و نهادهای سیاسی و اجتماعی موجود در هر کشور وابسته‌اند. حفظ سلامت مردم، یکی از وظایف پایه‌ای دولت‌ها

و از جنس امنیت ملی شناخته می‌شود. در تجربه گذشته جهان، تهدید خارجی و حفظ امنیت ملی همیشه بهانه خوبی برای حکومت‌ها در محدود کردن آزادی‌ها بوده است. در کشور چین برای سال‌ها سطح آلودگی غیرقابل تحمل هوای پکن که میزان آن پس از دستکاری دولت اعلام می‌شد، قابل راستی‌آزمایی نبود. چرا که اساساً دسترسی آزاد به شبکه‌های خبری ماهواره‌ای و اینترنت به بهانه ایجاد امنیت در مقابل رقبای غربی وجود نداشت.

در کشور آمریکا، پس از حادثه ۱۱ سپتامبر، وزارت امنیت داخلی ایجاد شد و گسترده‌ترین شبکه رصد و کنترل شهروندان با امکان دسترسی به خصوصی‌ترین اطلاعات افراد شکل گرفت. این بار تهدید ویروس کرونا سبب‌ساز بروز رفتارهای برهم زننده‌ی تعادل امنیت ملی-آزادی فردی از سوی حکومت‌ها در کشورهای مختلف شده است.

در یک سوی طیف، کشوری مانند چین قرار دارد که به شکلی کاملاً اتوکراتیک و دستوری شهر ووهان و مناطق را قفل و با هر ناهماهنگی از سوی شهروندان برخورد کرد. نتیجه‌ی آن، مدیریت مسأله در زمانی نسبتاً کوتاه بود و اینک به عنوان یک الگوی موفق در کنترل بیماری کووید ۱۹ معرفی شده است.

تمرکز صریح بر جنبه‌ی امنیت، در داخل کشور موجب کنترل اپیدمی شد. در کنار آن، همین رویکرد اتوکراتیک همراه با نهان‌کاری و اعلام نکردن موضوع در ابتدا، یکی از اسباب شیوع جهانی این ویروس اعلام شده است. دکتر Li Wenliang برای افشای موضوع شیوع ویروس کرونا، به دلایل امنیتی تویخ شد. نتیجه‌ی آن شیوع ویروس در چین و سپس جهان بود. اینک نیز کشورها در استفاده از تجربه چین تردید دارند؛ به رغم کنترل

شیوع، برخی تحلیل‌ها نشان می‌دهند مرگومیر بسیار بیشتر از میزان اعلام شده‌ی رسمی در این کشور بوده است و نهان‌کاری ادامه دارد.

در سوی دیگر این طیف، کشور کره جنوبی قرار دارد که با حفظ نسبی آزادی فردی، شفافیت و استفاده از ابزارهای مدرن رصد و مراقبت عمومی و تست سریع همه افراد (در واقع سریع‌ترین در جهان)، مبتلایان را شناسایی و تحت پوشش خدمات درمانی قرار داد.

به دلیل شفافیت و اطلاع‌رسانی کامل، مردم نیز به راحتی افراد در قرنطینه را شناختند و نیازهای آنها را تأمین کردند. در ابتدا رشد سریعی را در اپیدمی تجربه کرد. اما در ادامه، به دلیل وجود یک تصویر بزرگ و مشترک بین دولت و مردم، این کشور به سرعت از رتبه دوم به رتبه ۱۶ با ۲۰۳ ابتلاء در هر ۱ میلیون جمعیت رسید.

برای مقایسه، اکنون ایران دارای رتبه ۷ است و تعداد ابتلاء ۷۶۵ در هر میلیون نفر است و آمریکا حائز رتبه اول با ۱۳۱۵ ابتلاء در هر میلیون نفر است. نکته مهم در اینجا آن است که این دستاورد موفقیت‌آمیز در کره جنوبی بدون تعطیلی فعالیت‌ها و محدود شدن آزادی افراد حاصل شده است.

در میانه این طیف نیز کشورهایی مانند ایتالیا قرار می‌گیرند. در ایتالیا، نه از تعطیلی کامل و ابزارهای حداکثری انتظامی استفاده شد و نه به طور موفق از روش‌های کنترل سریع با ابزارهای مدرن و مشارکت خود مردم بهره گرفته شد.

به علاوه کندی در واکنش به مسأله سبب عوارض جبران‌ناپذیر نیز شد. در همین چارچوب در شب اعلام تعطیلی در شهرهای اصلی مرکز شیوع در شمال کشور، ده‌ها هزار نفر با استفاده از خلأهای موجود به سوی جنوب (یعنی زادگاه‌شان یا برای

تفریح) رفتند. میزان ابتلاء نیز به ۲۳۷۵ ابتلاء در هر میلیون نفر رسید. این دست از کشورها بین امنیت و آزادی مانده اند.

دو نکته در این تجربیات قابل توجه است. نخست، حضور قوی دولت‌ها در فرایند ایجاد امنیت و مقابله با یک تهدید خارجی، بدون محدود کردن حقوق و آزادی افراد هم می‌تواند اتفاق بیفتد.

عکس آن یعنی تحدید آزادی به بهانه‌ی امنیت، اغلب نتیجه‌ی معکوس به دنبال دارد. دوم، اگر سرمایه اجتماعی، رابطه‌ی دولت و مردم به قدر کافی قوی نبوده و نهادهای مدنی و سیاسی از کارآمدی و سرعت لازم در واکنش به تهدیدات برخوردار نباشند، اشتباه است انتظار داشته باشیم که تصمیمات دولت با صرف اعلام احترام به حق انتخاب مردم، از اثربخشی کافی و همراهی مردم برخوردار باشد.

تجربه‌ی ایتالیا نشان می‌دهد صریح نبودن و رفتار پاندولی بین امنیت ملی و آزادی فردی مشارکت کمتر مردم و توفیق کمتر در مدیریت بحران را به همراه دارد. نمی‌توان گاهی برای کنترل دسترسی به شبکه‌های ماهواره‌ای به زور و با راپل وارد خانه‌ی مردم شد (لابد برای دفاع از امنیت ملی) و گاهی از آنها خواست که به اختیار و انتخاب خود به محل کار و یا به مسافرت نروند.

شرایط جاری در کشور فرصتی برای تعریف یک تعادل جدید امنیت-آزادی و استفاده بهینه از ابزارهای در اختیار دولت است. امکانات کشور در فناوری اطلاعات این اجازه را می‌دهد که رصد و مراقبت الکترونیک افراد در معرض خطر همراه با نوع جدیدی از مشارکت مردم به طور کامل انجام و درکنار سایر روش‌ها، هم بیماری کنترل شود و هم فعالیت‌های اقتصادی جریان یابند.



## در بحران‌ها، مذاکره مسابقه طناب‌کشی نیست



در بحبوحه هر بحرانی، زندگی ادامه دارد. کسب‌وکارها هم مستثنی نیستند؛ هر چند که در شرایطی کاملاً غیرعادی و پر از اختلال فعالیت می‌کنند. رهبران کسب‌وکار این روزها نهایت تلاش خود را برای سازگار شدن با این شرایط انجام می‌دهند، اما وقتی اوضاع به گونه‌ای تغییر یابد که توافقیها و قراردادهایی که قبلاً در مورد آنها چانه‌زنی شده مشکل ایجاد کنند، چه باید کرد؟ سیاست‌های بیمه و حتی بندهای اضطراری قید شده در قراردادهای می‌توانند برخی از سناریوها را پوشش دهند؛ البته مطمئناً نه همه آنها را.

در بحران‌ها، مذاکره مسابقه طناب‌کشی نیست رهبران کسب‌وکار فعلاً در قلمرو نامطلوب «مذاکره در مورد ضرر» قراردادهای قرار گرفته‌اند. این اتفاق در شرایط عادی به خودی خود بد است، اما در شرایط بحران، چشم‌اندازی تیره و تارتر پیش رو

خواهد بود.

نیرو سیواناتان، استادیار رفتار سازمانی در مدرسه کسب‌وکار لندن، معتقد است مذاکره در مورد ضرر که ممکن است به درگیری و مناقشه تبدیل شود، پیامد ناگزیر شرایطی است که فعلاً در آن قرار داریم. دکتر سیواناتان اشاره می‌کند که تبعات اقتصادی بحران کرونا بر قراردادهای موجود، زنجیره‌های تامین، حمل‌ونقل و ارسال کالا تاثیر می‌گذارد. ارسال سفارش‌ها به موقع صورت نمی‌گیرد و خدمات هم یا کلاً لغو می‌شود یا کمتر از سطح معمول ارائه می‌شود.

در نتیجه، این موضوع اثرات جدی بر جریان نقدی شرکت‌ها خواهد گذاشت. همه این نتایج، به درگیری‌ها و مکالمات سخت با کارکنان و مشتریان منجر خواهد شد.

چگونه می‌توان این مشکلات را حل کرد؟ دکتر سیواناتان اشاره می‌کند که خوشبختانه علم مذاکره دهه‌ها توسط روانشناسان بررسی شده است.

خیلی‌ها فکر می‌کنند مذاکره‌کننده خوبی نیستند، چون اعتماد به نفس کمی دارند و پشت میز مذاکره مضطرب می‌شوند. آنها معتقدند افرادی که خوب مذاکره می‌کنند استعداد ذاتی دارند. اما این تفکر اشتباه است. هنگام مذاکره، نیازی به اتکا بر ریسک‌های بزرگ یا تلاش برای دنبال کردن گزینه نیست. دکتر سیواناتان می‌گوید تفاوت مهم بین مذاکره برای بستن یک قرارداد و مذاکره در مورد ضرر و زیان، این است که در یک قرارداد معمولاً نفعی برای هر دو طرف وجود دارد. اما وقتی در مورد ضرر و زیان ایجاد شده مذاکره می‌کنید، پای پدیده مهم اجتناب از ضرر بیشتر به میان می‌آید. ترس از ضرر کردن، می‌تواند موقعیت دشواری را در مذاکره ایجاد کند و به درگیری بیشتر منجر شود.

همچنین تاثیری عمیق بر رفتار افراد خواهد داشت. تحقیقات روانشناسی می‌گوید درد از دست دادن، خیلی بیشتر از لذت به دست آوردن است و این موضوع بر تصمیماتی که ما اتخاذ می‌کنیم، اثرگذار است. اگر یک بطری آبمیوه از دست شما بیفتد و بشکند، ناراحتی که تجربه می‌کنید خیلی بیشتر از لذتی است که یک نفر آن بطری آبمیوه را به شما هدیه بدهد.

این فرآیند در مذاکرات هم اثرگذار است. در شرایط عادی، خریدار و فروشنده حد وسط را می‌گیرند تا هر دو راضی باشند. اما در زمان بحرانی مثل کرونا، شما در مورد ضررهایی که کرده‌اید وارد مذاکره می‌شوید و این درد بر رفتار شما اثر می‌گذارد. حوزه‌ای که دو طرف در مورد آن به توافق برسند و احساس رضایت کنند، به سختی به دست می‌آید. دکتر سیواناتان می‌گوید این موضوع افراد را رقابتی‌تر می‌کند و آنها را وسوسه می‌کند از تاکتیک‌های توافق‌نشده برای جبران ضررها استفاده کنند. همچنین ممکن است افراد رفتارهای پریسک‌تری برای کم کردن ضرر خود در پیش بگیرند. این موضوع موقعیت را پیچیده‌تر می‌کند. طرفین با احساسات متعددی که عمدتاً منفی است، پای میز مذاکره می‌آیند.

در مورد کووید ۱۹ طرفین مذاکره با ابهام شدید در مورد سلامت فردی و همچنین سلامت مالی خود دست و پنجه نرم می‌کنند. ممکن است در این میان، قضاوت‌های نادرست هم صورت بگیرد.

از نظر دکتر سیواناتان، درگیری در مذاکره را به سه روش می‌توان حل و فصل کرد:

۱- رویکرد قدرت-محور که شامل وادار کردن، تهدید کردن، استفاده از زور و بهره‌برداری از منابع مالی یا سیاسی می‌شود.

۲- رویکرد حقوق-محور که بر اساس استانداردهای

مستقل، قراردادهای، حقوق قانونی و عدالت واقعی است.

۳- منافع مشترک که بر امکانات، نیازها، ارزش‌ها، نگرانی‌ها و تمایلاتی متمرکز است که آنچه در میز مذاکره گفته می‌شود را پیش می‌برد.

اگر منافع دو طرف موشکافی شود، به یک نقطه مشترک می‌رسید. رویکرد سوم که مبتنی بر منافع است، نسبت به دو رویکرد اول نتایج رضایت‌بخش‌تری به دنبال دارد. در این شرایط، حس مشترکی برای حل مشکل ایجاد می‌کنید که حس مشارکت و همکاری را بیشتر از خصومت و درگیری تقویت می‌کند.

این مثال را در نظر بگیرید. دو خواهر بر سر اینکه کدامشان آخرین پرتقال مانده در یخچال را داشته باشد، دعوا می‌کنند. آنها در نهایت توافق می‌کنند که راه عادلانه این است که پرتقال را بین خودشان نصف کنند. یکی از آنها می‌خواست آب پرتقال را بگیرد و دیگری فقط پوست آن را می‌خواست تا برای طعم‌دار کردن کیک استفاده کند. اگر آنها به جای متمرکز شدن بر دعوا و کم نیابردن، منافع خود را رمزگشایی می‌کردند، سهم بیشتری به دست می‌آوردند.

یک خواهر می‌توانست فقط پوست کل پرتقال را داشته باشد و دیگری کل خود پرتقال را.

عامل دیگری که در مذاکره باید در نظر گرفت، استفاده از تهدید است. پیام واضحی که در اینجا وجود دارد این است که: تهدیدهایی را که نمی‌خواهید اجرایی کنید، مطرح نکنید. اگر تهدید خود را عملی نکنید، اعتبارتان را از دست می‌دهید و به وجهه خود آسیب می‌زنید. به یاد داشته باشید که با تهدید کردن قرار نیست طرف مقابل را تنبیه کنید، بلکه می‌خواهید کاری کنید هر دو طرف

روز ملی عطار نیشابوری



IRNA  
1934

Morteza Aminoroayayi

«فریدالدین ابوحامد عطار نیشابوری» مشهور به شیخ عطار نیشابوری، یکی از عارفان و شاعران بزرگ و نام آور ادبیات فارسی در اواخر قرن ششم و اوایل قرن هفتم هجری قمری است. روز ۲۵ فروردین ماه در تقویم رسمی کشور به نام عطار نیشابوری نامگذاری شده است و هر ساله مراسم بزرگداشت این شاعر و عارف نامی ایران در نیشابور برگزار می شود که امسال به علت شیوع ویروس کرونا مراسمی برگزار نشد.